



DEPARTMENT OF THE TREASURY  
INTERNAL REVENUE SERVICE  
WASHINGTON, D.C. 20224

SMALL BUSINESS/SELF-EMPLOYED DIVISION

34053999999999200705

June 29, 2007

13257B 000001 \*\*\*\*\*MIXED AADC 166  
JOHN Q & MARY Q SAMPLE  
SAMPLE ADDRESS 1  
ANYTOWN, US 12345-6789



Dear JOHN Q & MARY Q SAMPLE:

I need your help with an important initiative we are undertaking to improve our service to America's taxpayers.

In a few days, you will receive a survey asking your opinions about the service you received from the IRS in a recent audit of a tax return. If you are not the person who had the most contact with the IRS on this matter, please direct the survey to the person who did.

This brief survey should take less than 5 minutes to complete. An independent research company will administer the survey and will keep your individual responses confidential. This independent company will not provide any of your identifying information to the IRS and will provide your responses to the IRS in aggregate totals only.

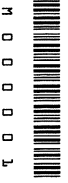
The IRS is committed to improving service to every customer. Please help us in this effort by completing and returning the survey as soon as possible. If you do not receive a survey, please contact our Survey Processing Center at 1-866-377-8208.

Sincerely,

Monica L. Baker  
Director, Examination Division

# Survey Processing Center

PO Box 344  
Claysburg, PA 16625 USA



July 5, 2007

13257B 0000001 \*\*\*\*\*MIXED AADC 166  
JOHN Q & MARY Q SAMPLE  
SAMPLE ADDRESS 1  
ANYTOWN, US 12345-6789



Dear JOHN Q & MARY Q SAMPLE:

A few days ago you received a letter from Monica L. Baker, Director, Examination Division, asking for your help with an important research project. The IRS is committed to improving its performance and service to the American public. As part of this process, we are administering a nationwide survey to obtain feedback from a sample of individuals who had a recent audit of a tax return.

Your name was selected for this survey through a random sample of those who were audited. We want to know your opinions regarding the audit process and the service you received. Your responses are critical to the accuracy of our evaluation of the IRS's service. If another person was primarily responsible for dealing with the IRS on this matter, please direct the survey to that person and encourage him or her to respond.

An independent research company will keep your responses confidential. This company will not provide any of your identifying information to the IRS and will group your responses with others, so that no individual reply can be traced back to a person or case number.

This brief survey should take less than 5 minutes to complete. We have included a postage-paid reply envelope for you to return your completed survey. If you have any questions or concerns, please feel free to call us toll free at 1-866-377-8208.

Thank you in advance for your cooperation.

Sincerely,

Larry A. Luskin  
Project Director



# IRS SMALL BUSINESS/SELF-EMPLOYED CUSTOMER SATISFACTION SURVEY EXAMINATION

The IRS is trying to improve its service to the public. You can help in this important mission by answering the questions below. This voluntary survey should take less than five minutes to complete. When completing this survey, please mark your responses with an 'x' using a blue or black pen like this example . Do not mark outside of the response area like this example . Your responses will be kept completely confidential. If you have any questions about this survey, you may call The Survey Processing Center at 1-866-377-8208.

**1** The questions that follow ask your opinion regarding how the IRS handled your most recent examination. For each question, *regardless of whether you agree or disagree with the final outcome*, please indicate your opinion by choosing a number from 1 to 5, where 1 means "Very Dissatisfied" and 5 means "Very Satisfied."

	Very Dissatisfied				Very Satisfied	Don't know/Not applicable
	1	2	3	4	5	
	▼	▼	▼	▼	▼	▼
a. Explanation of why you were being examined. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Explanation of the exam process. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Ease of understanding the notice regarding your initial appointment. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Time given you to provide requested information to the IRS. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Time the IRS took to respond to you. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Flexibility of auditor in scheduling meetings. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Reasonableness of the information you were asked to provide. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Explanation of why records were required after initial appointment. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Business knowledge of your auditor. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Tax knowledge of your auditor. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Courtesy of your auditor. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Consideration given to the information you submitted. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Length of the exam process from start to finish. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n. Amount of time you had to spend on the examination. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o. Understanding that you have payment options. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p. Explanation of why adjustments were made. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
q. Fairness of treatment by the IRS. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2** Regardless of whether you agree or disagree with the final outcome, how would you rate your overall satisfaction with the way your examination was handled?.....

	Very Dissatisfied				Very Satisfied	Don't know/Not applicable
	1	2	3	4	5	
	▼	▼	▼	▼	▼	▼
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3** Are you...?

- The taxpayer
- A tax professional who represented the taxpayer
- Someone else who represented the taxpayer



If you have been unable to resolve any specific problems with your tax matter through the normal IRS channels, or now face a significant hardship due to the application of the tax law, we encourage you to contact the Taxpayer Advocate Service at 1-877-777-4778.

**4 Use this space for comments, or suggestions for improvement.**

Form with 10 horizontal lines for writing comments or suggestions.

*Paperwork Reduction Act Notice*

*The Paperwork Reduction Act requires that the IRS display an OMB control number on all public information requests. The OMB Control Number for this study is 1545-1432. Also, if you have any comments regarding the time estimates associated with this study or suggestions on making this process simpler, please write to the: Internal Revenue Service, Tax Products Coordinating Committee, SE:W:CAR:MP:T:T:SP, 1111 Constitution Ave. NW, Washington, DC 20224.*

**Thank you for completing the survey.**

**Please return the questionnaire by mail, using the enclosed business return envelope.**

Survey Processing Center  
Post Office Box 344  
Claysburg, PA 16625-0344

**PRESORTED**  
**FIRST-CLASS MAIL**  
**U.S. POSTAGE PAID**  
Internal Revenue Service  
**PERMIT NO. G-48**

## Do We Have Your Input Yet?

Recently, you received a survey asking your opinions about the service you received from the IRS in a recent contact. If you have already completed and returned the survey, please accept our sincere thanks. If not, please take a few minutes to complete and return it today. We want to be sure we have your opinions and suggestions for improving the IRS's service to the public.

If you did not receive the survey, or it has been misplaced, please call us 1-866-377-8208.

Larry A. Luskin  
Project Director

# Survey Processing Center

PO Box 344  
Claysburg, PA 16625 USA

January 15, 2007

13257B 0000001 \*\*\*\*\*MIXED AADC 166  
JOHN Q & MARY Q SAMPLE  
SAMPLE ADDRESS 1  
SAMPLE ADDRESS 2  
SAMPLE ADDRESS 3  
SAMPLE ADDRESS 4  
SAMPLE ADDRESS 5  
ANYTOWN, US 12345-6789



Dear JOHN Q & MARY Q SAMPLE:

Recently you received a survey requesting your feedback about your experiences during a recent IRS audit. So far, we have not received your completed survey. If you have not already completed the survey, please take a few minutes to fill in your responses. If another person was primarily responsible for dealing with the IRS on this matter, please direct the survey to that person and encourage him or her to respond.

As described in our previous communication, we are administering a nationwide survey among people who had a recent IRS audit of a tax return. Your name was selected for this survey through a random sample of those who were audited. We want to know your opinions regarding the audit process and the service you received. Your responses are critical to the accuracy of this evaluation of the IRS's service.

An independent research company will keep your responses confidential. This company will not provide any of your identifying information to the IRS and will group your responses with others, so that no individual reply can be traced back to a person or case number.

The survey should take less than 5 minutes to complete. We have included a postage-paid reply envelope for you to return your completed survey. If you have any questions or concerns, please feel free to call us at 1-866-377-8208.

Thank you in advance for your cooperation. The IRS is committed to improving its performance and service to the American public. A vital step in this process is to gather reliable information from those who have had contact with IRS employees and services. Your honest opinions will help bring about these changes.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Larry A. Luskin".

Larry A. Luskin  
Project Director



DEPARTMENT OF THE TREASURY  
INTERNAL REVENUE SERVICE  
WASHINGTON, D.C. 20224

SMALL BUSINESS/SELF-EMPLOYED DIVISION

3732499999999200705

29 de junio del 2007

13257BSP0000001 \*\*\*\*\*SNGLP  
JOHN Q & MARY Q SAMPLE  
SAMPLE ADDRESS 1  
ANYTOWN, PR 12345-6789

Estimado Contribuyente:

Necesito su ayuda en una iniciativa importante que estamos emprendiendo para mejorar nuestro servicio a los contribuyentes de América.

En uno días, usted recibirá un cuestionario solicitando su opinión acerca del servicio que usted ha recibido del IRS en una auditoría reciente de su declaración de impuestos. Si usted no es la persona que tuvo el mayor contacto con el IRS en este asunto, por favor dirija éste cuestionario a la persona que tuvo dicho contacto.

Este breve cuestionario debe tomarle menos de 5 minutos para completarlo. Una compañía de estudios independiente, administrará el cuestionario y sus contestaciones individuales se guardarán confidencialmente. Esta compañía independiente no proveerá ninguna información de su identidad al IRS y solamente le va a proveer los totales globales de sus contestaciones al IRS.

El IRS está comprometido a mejorar el servicio a cada cliente. Por favor ayúdenos en este esfuerzo completando y devolviendo el cuestionario lo más pronto posible. Si usted no recibe un cuestionario, por favor comuníquese con nuestro Centro de Procesamiento de Encuesta al 1-866-377-8208.

Atentamente,

A handwritten signature in cursive script that reads "Monica L. Baker".

Monica L. Baker  
Director, División de Revisión



# Survey Processing Center

PO Box 344  
Claysburg, PA 16625 USA



5 de julio del 2007

13257BSP0000001 \*\*\*\*\*SNGLP  
JOHN Q & MARY Q SAMPLE  
SAMPLE ADDRESS 1  
ANYTOWN, PR 12345-6789

Estimado Contribuyente:

Hace varios días usted recibió una carta de Monica L. Baker, Director, División de Revisión, solicitando su ayuda para un proyecto de estudio importante. El IRS está comprometido a mejorar su función y el servicio al público americano. Como parte de este proceso, estamos gestionando una encuesta nacional para obtener información de un grupo de individuos que recientemente tuvieron una auditoría de su declaración de impuestos.

Su nombre fue seleccionado al azar para éste estudio de aquéllos que fueron auditados. Nosotros queremos saber su opinión con respecto al proceso de la auditoría y el servicio que usted recibió. Sus respuestas son críticas para la exactitud de nuestra evaluación del servicio del IRS. Si otra persona fue principalmente responsable del contacto con el IRS en este asunto, por favor dirija el estudio a esa persona y anime a él ó ella a que responda.

Una compañía de estudios independientes mantendrá sus contestaciones confidencialmente. Esta compañía no proporcionará ninguna información de su identificación al IRS y sus contestaciones se agruparán con otras, para que ninguna contestación individual pueda ser rastreada a la persona o el número del caso.

Este breve cuestionario debe tomarle menos de 5 minutos para completarlo. Le hemos incluido un sobre con la estampilla-pagada para que nos devuelva su cuestionario completado. Si tiene preguntas o preocupaciones, por favor siéntase cómodo en llamarnos gratis al 1-866-377-8208.

Gracias de antemano por su cooperación.

Atentamente,

Larry A. Luskin  
Director de Proyecto





Si usted no ha podido resolver algún problema específico con relación a su asunto contributivo con el IRS, o ahora tiene alguna dificultad significativa debido a la aplicación de la ley contributiva, le aconsejamos que se comunique con el Servicio del Defensor del Contribuyente al 1-877-777-4778.

**4 Utilice este espacio para comentarios o sugerencias para el mejoramiento de nuestro servicio.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

*Aviso de Acta de Reducción de Papel*  
*El Acta de Reducción de Papel requiere que el IRS despliegue un número de control OMB en todas las peticiones de información públicas. El Número de Control de OMB para este estudio es el 1545-1432. También, si usted tiene cualquier comentario con respecto al tiempo estimado con este estudio o alguna sugerencia de como hacer el proceso más simple, por favor escriba al: "Tax Products Coordinating Committee, SE:W:CAR:MP:T:T:SP, 1111 Constitution Ave. NW, Washington, DC 20224".*

**Muchas gracias por completar esta encuesta.**  
**Favor de enviar el cuestionario por correo, usando el sobre que le hemos incluido.**

Survey Processing Center  
Post Office Box 344  
Claysburg, PA 16625-0344

**PRESORTED**  
**FIRST-CLASS MAIL**  
**U.S. POSTAGE PAID**  
Internal Revenue Service  
**PERMIT NO. G-48**

## ¿Tenemos Ya su Opinión?

Recientemente, usted recibió un cuestionario preguntándole su opinión sobre el servicio que usted recibió del IRS en una comunicación reciente. Si ya ha completado y devuelto el cuestionario, por favor acepte nuestras más sinceras gracias. Si no, por favor tome unos minutos para completarlo y lo devuélvalo hoy mismo. Nosotros queremos asegurarnos que tenemos sus opiniones y sugerencias para mejorar el servicio del IRS al público.

Si usted no recibió el cuestionario, o si se le extravió, por favor llámenos al 1-866-377-8208.

Larry A. Luskin  
Director de Proyecto

# Survey Processing Center

PO Box 344  
Claysburg, PA 16625 USA



15 de enero del 2007

13257BSP0000001 \*\*\*\*\*SNGLP

JOHN Q & MARY Q SAMPLE

SAMPLE ADDRESS 1

SAMPLE ADDRESS 2

SAMPLE ADDRESS 3

SAMPLE ADDRESS 4

SAMPLE ADDRESS 5

ANYTOWN, US 12345-6789



Estimado Contribuyente:

Recientemente usted recibió un cuestionario solicitando información sobre sus experiencias durante una auditoría reciente del IRS. Hasta ahora, no hemos recibido su cuestionario completado. Si usted todavía no ha completado el cuestionario, por favor tome unos minutos para llenar sus contestaciones. Si otra persona fue principalmente responsable del contacto con el IRS en este asunto, por favor dirija el cuestionario a esa persona y anime a él ó ella a que responda.

Como hemos descrito en nuestra comunicación anterior, estamos gestionando un estudio nacional entre las personas que recientemente tuvieron una auditoría con el IRS en la declaración de impuestos. Su nombre se seleccionó al azar para éste estudio de aquellas personas que fueron auditadas. Nosotros queremos saber su opinión con respecto al proceso de la auditoría y el servicio que usted recibió. Sus contestaciones son críticas para la exactitud de esta evaluación del servicio del IRS.

Una compañía de estudios independiente mantendrá sus contestaciones confidencialmente. Esta compañía no proporcionará ninguna información que lo identifique con el IRS y sus contestaciones se agruparán con otras, para que ninguna contestación individual pueda rastrearse a la persona o el número del caso.

El cuestionario debe tomarle menos de 5 minutos para completarlo. Le hemos incluido un sobre con la estampilla-pagada para que nos devuelva su estudio completado. Si tiene preguntas o preocupaciones, por favor siéntase cómodo en llamarnos al 1-866-377-8208.

Gracias de antemano por su cooperación. El IRS está comprometido a mejorar su función y el servicio al público americano. Un paso vital en este proceso es recopilar información confiable de aquéllos que han tenido contacto con los empleados del IRS y sus servicios. Su honesta opinión en estas respuestas nos ayudará a hacer estos cambios.

Atentamente,

Larry A. Luskin  
Director de Proyecto