

Attachment Q: Web Survey for E-Mailed Publications (English)

Web Survey for E-Mailed Publications (English)

1. Was this the first time you called CDC-INFO?
 - Yes
 - No

2. What is your preferred method for ordering publications?
 - Telephone
 - Internet

3. How **helpful** was the person you spoke with at CDC-INFO in recommending a publication(s) that would meet your needs?
 - Very helpful
 - Somewhat helpful.
 - Not very helpful
 - Not helpful at all

4. Did you get the information you asked for?
 - Yes
 - No

5. Did the publication provide the information you needed?
 - Yes
 - Somewhat
 - No

6. Did the information you received make you want to change your behavior?
 - Yes
 - No

7. Thinking about your overall experience ordering a publication, how satisfied are you?
 - Very satisfied
 - More satisfied than dissatisfied
 - More dissatisfied than satisfied
 - Very dissatisfied

Public reporting burden of this collection of information is estimated to average of 1 minute per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data sources, gathering and maintaining the data needed, and completing and reviewing the collection of information. An agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to a collection of information unless it displays a currently valid OMB control number. Send comments regarding this burden estimate or any other aspect of this collection of information, including suggestions for reducing this burden to CDC/ATSDR Reports Clearance Officer; 1600 Clifton Road NE, MS D-74, Atlanta, Georgia 30333; ATTN: PRA (0920-XXXX)

Attachment R: Web Survey for E-Mailed Publications (Spanish)

Web Survey for E-Mailed Publications (Spanish)

1. ¿Fue la primera vez que llamó a CDC_INFO?

- Sí
- No

2. ¿Que método prefiere usar para ordenar una publicación?

- Teléfono
- Internet

3. ¿Cuánto le ayudó la publicación que le recomendó la persona con quien habló en CDC-INFO?

- Mucha ayuda
- Algo de ayuda.
- No de mucha ayuda
- No fue de ayuda en lo absoluto

4. ¿Obtuvo la información que pidió?

- Sí
- No

5. ¿Tuvo la publicación la información que necesitaba?

- Sí
- Algo
- No

6. ¿La información que usted recibió hizo que algo cambiara en su conducta?

- Sí
- No

De acuerdo a gravámenes en informes públicos el promedio para recaudar ésta información es de 3 minutos por respuesta, lo cual incluye el tiempo utilizado para revisar instrucciones, buscar fuentes de datos ya existentes, recaudar y conservar datos necesarios, y completar y analizar la recaudación de la información. Una recaudación de información no debe llevarse a cabo o ser auspiciada por una agencia al menos que dicha recaudación lleve consigo un número actual de control OMB válido. De igual modo una persona no debe responder una recaudación de información si dicha recaudación no presenta un número actual de control OMB válido. Por favor sírvase enviar comentarios con respecto al estimado de este gravamen o de cualquier otro aspecto de ésta recaudación de información, también se pueden incluir sugerencias en cómo reducir este gravamen a CDC/ATSDR Reports Clearance Officer, 1600 Clifton Road NE, MS D-74 Atlanta, Georgia 30333. ATTN: PRA (0920-XXXX)

7. ¿ En general, qué tan satisfecho esta con su experiencia al ordenar una publicación?

- Muy satisfecho
- Mas satisfecho que insatisfecho
- Mas insatisfecho que satisfecho
- Muy insatisfecho