



# ¡Su opinión vale!

Su participación en esta encuesta voluntaria es de *mucha* importancia para nosotros. Sus comentarios nos ayudarán a mejorar los servicios que ofrecemos. **(Por favor, asegúrese de marcar por completo las casillas. No haga marcas en otros lugares de este formulario.)**

OMB# 1545-1432

Use una pluma de tinta azul o negra o un lápiz n° 2 solamente.



	Muy Satisfecho	Muy Descontento
Rapidez del servicio	5 4 3 2 1	
Profesionalismo y cortesía del empleado	5 4 3 2 1	
Condición/limpieza del edificio	5 4 3 2 1	
Localización/conveniencia del edificio	5 4 3 2 1	
Satisfacción en general del servicio	5 4 3 2 1	

¿Por qué visitó nuestra oficina en lugar de usar otro servicio del IRS? (Marque todas las respuestas que aplican)

- He usado el servicio sin cita previa  Asunto sensitivo/urgente con fecha limitada  
 Prefiero hablar cara a cara  
 Necesitaba ayuda con el idioma  No estaba informado de otros servicios

¿Se resolvió su asunto o fue contestada su pregunta en el día de hoy?

Sí  No

¿Si no fue así, en qué área necesitaba ayuda, pero no se pudo resolver? (Marque todas las respuestas que aplican)

- Resolver un aviso o carta del IRS  Plan de Pago a Plazos  
 Cita para la preparación de impuestos  Oferta de Transacción  
 Copia de la declaración de impuestos / Transcripción de años previos  Pregunta en referencia a la ley tributaria  
 Anexo C en inglés, Gastos de pequeños negocios  Cultivar y pescar  
 Propiedad de arriendo  Propinas  
 Otro \_\_\_\_\_

¿Es usted un profesional en impuestos?  Sí  No

¿Visitó el Web del IRS ([www.irs.gov](http://www.irs.gov)) antes de venir a nuestra oficina?  Sí  No

¿En el futuro, consideraría usar el Web del IRS ([www.irs.gov](http://www.irs.gov)) para conseguir una respuesta o resolverse su problema?  Sí  No

¿En el futuro, consideraría usar una computadora en una oficina local del IRS para completar su negocio en lugar de hablar con un representante personalmente?  Sí  No

¿Ha visitado una oficina local del IRS como esta en los últimos 18 meses?  Sí  No

Si contesta sí, ¿cuál es la razón de haber vuelto en el día de hoy? (Marque todas las respuestas que aplican)

- Para resolver un problema anterior  Este es mi método preferido de servicio

¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido en el día de hoy?

- 1 a 30 minutos  46 a 60 minutos  Más de 90 minutos  
 31 a 45 minutos  61 a 90 minutos

¿Cuánto tiempo le tomó viajar a esta oficina local del IRS?

- Menos de 15 minutos  31 a 45 minutos  Más de 61 minutos  
 16 a 30 minutos  46 a 60 minutos

¿Cuál es el código postal de la localización de donde usted viajó hoy?

¿Cuál es su ingreso y calificación del Crédito Tributario del Ingreso Ganado (EITC)? EITC elegible  Sí  No

- Menos de \$25,000  \$50,001 a \$100,000  
 \$25,001 a \$50,000  \$100,001 y mayor

Sus Comentarios/  
Sugerencias

POR FAVOR NO DOBLE LA TARJETA

Aviso de Acta de Reducción de Papel: El Acta de Reducción de Papel requiere que el IRS despliegue un número de control OMB en todas las peticiones de información públicas. El Número de Control de OMB para este estudio es el 1545-1432. También, si usted tiene cualquier comentario con respecto al tiempo estimado con este estudio o alguna sugerencia de como hacer el proceso más simple, favor de escribir al Internal Revenue Service, Tax Products Coordinating Committee, SEW:CAR:MP:T:T:SP1111 Constitution Ave. NW, Washington, DC 20224.

Por favor deposite el cuestionario en la caja provista.

POR FAVOR NO DOBLE LA TARJETA