

Your Opinion Counts!

Your participation in this voluntary survey is very important to us. Your feedback will be used to help improve our service to the public. **(Please make sure mark completely fills the oval. Make no stray marks on this form.)**

OMB# 1545-1432

Use a blue or black ink pen or No. 2 pencil only.



Catalog Number 35281T

	Very Satisfied			Very Dissatisfied		
Promptness of service	5	4	3	2	1	
Employee professionalism & courtesy	5	4	3	2	1	
Building condition/cleanliness	5	4	3	2	1	
Building location/convenience	5	4	3	2	1	
Overall satisfaction with service	5	4	3	2	1	

Why did you visit our office instead of using another IRS service? (Mark all that apply)

- Used the walk-in-service before
- Urgent/time sensitive issue
- Prefer face-to-face
- Unaware of another service
- Needed language assistance

Was your issue resolved or your question answered today?

- Yes No

If not, what area did you need assistance with, but were unable to resolve? (Mark all that apply)

- IRS notice or letter issue
- Offer in Compromise
- Appointment for return preparation
- Tax law question referral
- Copy of prior year return/transcript
- Farming and Fishing
- Schedule C Small Business Expense
- Tips
- Rental Property
- Other _____
- Installment agreement

Are you a tax professional?

- Yes No

Did you visit the IRS website (www.irs.gov) prior to coming into this IRS office?

- Yes No

In the future, would you consider using the IRS website (www.irs.gov) to get an answer or resolve your issue?

- Yes No

In the future, would you consider using a computer at a local IRS office to complete your business instead of talking to a representative in-person?

- Yes No

Have you visited a local IRS office such as this one in the last 18 months?

- Yes No

If yes, what is the reason you returned today? (Mark all that apply)

- To resolve a prior issue This is my preferred method of service

How long did you wait to receive service today?

- 1 to 30 minutes 46 to 60 minutes Over 90 minutes
 31 to 45 minutes 61 to 90 minutes

About how long did it take you to travel to this local IRS office?

- Less than 15 minutes 31 to 45 minutes More than 61 minutes
 16 to 30 minutes 46 to 60 minutes

What is the zip code of the location where you traveled from today? _____

What is your Earned Income Tax Credit (EITC) qualification status and income? EITC eligible

- Yes No
 Under \$25,000 \$50,001 to \$100,000
 \$25,001 to \$50,000 \$100,001 and over

Your Comments/ Suggestions

PLEASE DO NOT FOLD CARD

FORM 15359 (ENG/SP) (Rev. 8-2009)

Please do not write in this area.



PLEASE DO NOT FOLD CARD

SERIAL #

Please deposit questionnaire in the box provided.

Paperwork Reduction Act Notice: The Paperwork Reduction Act requires IRS to display an OMB Control Number on all approved information requests. About 3 minutes will be needed to complete this voluntary questionnaire. If you have comments about the time estimate, or suggestions for simplifying the form, please write to the Internal Revenue Service, Tax Products Coordinating Committee, SEW-CARMP:T:T:SP, 1111 Constitution Ave. NW, Washington, DC 20224.

¡Su opinión vale!

Su participación en esta encuesta voluntaria es de *mucha* importancia para nosotros. Sus comentarios nos ayudarán a mejorar los servicios que ofrecemos. **(Por favor, asegúrese de marcar por completo las casillas. No haga marcas en otros lugares de este formulario.)**

OMB# 1545-1432

Use una pluma de tinta azul o negra o un lápiz n° 2 solamente.



	Muy Satisfecho	Muy Descontento
Rapidez del servicio	5 4 3 2 1	
Profesionalismo y cortesía del empleado	5 4 3 2 1	
Condición/limpieza del edificio	5 4 3 2 1	
Localización/conveniencia del edificio	5 4 3 2 1	
Satisfacción en general del servicio	5 4 3 2 1	

¿Por qué visitó nuestra oficina en lugar de usar otro servicio del IRS? (Marque todas las respuestas que aplican)

- He usado el servicio sin cita previa
- Asunto sensitivo/urgente con fecha limitada
- Prefiero hablar cara a cara
- Necesitaba ayuda con el idioma
- No estaba informado de otros servicios

¿Se resolvió su asunto o fue contestada su pregunta en el día de hoy?

Sí No

¿Si no fue así, en qué área necesitaba ayuda, pero no se pudo resolver? (Marque todas las respuestas que aplican)

- Resolver un aviso o carta del IRS
- Plan de Pago a Plazos
- Cita para la preparación de impuestos
- Oferta de Transacción
- Copia de la declaración de impuestos / Transcripción de años previos
- Pregunta en referencia a la ley tributaria
- Anexo C en inglés, Gastos de pequeños negocios
- Cultivar y pescar
- Propinas
- Otro _____
- Propiedad de arriendo

¿Es usted un profesional en impuestos? Sí No

¿Visitó el Web del IRS (www.irs.gov) antes de venir a nuestra oficina? Sí No

¿En el futuro, consideraría usar el Web del IRS (www.irs.gov) para conseguir una respuesta o resolverse su problema? Sí No

¿En el futuro, consideraría usar una computadora en una oficina local del IRS para completar su negocio en lugar de hablar con un representante personalmente? Sí No

¿Ha visitado una oficina local del IRS como esta en los últimos 18 meses? Sí No

Si contesta sí, ¿cuál es la razón de haber vuelto en el día de hoy? (Marque todas las respuestas que aplican)

- Para resolver un problema anterior
- Este es mi método preferido de servicio

¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido en el día de hoy?

- 1 a 30 minutos
- 46 a 60 minutos
- Más de 90 minutos
- 31 a 45 minutos
- 61 a 90 minutos

¿Cuánto tiempo le tomó viajar a esta oficina local del IRS?

- Menos de 15 minutos
- 31 a 45 minutos
- Más de 61 minutos
- 16 a 30 minutos
- 46 a 60 minutos

¿Cuál es el código postal de la localización de donde usted viajó hoy?

¿Cuál es su ingreso y calificación del Crédito Tributario del Ingreso Ganado (EITC)? EITC elegible Sí No

- Menos de \$25,000
- \$50,001 a \$100,000
- \$25,001 a \$50,000
- \$100,001 y mayor

Sus Comentarios/
Sugerencias

POR FAVOR NO DOBLE LA TARJETA

Aviso de Acta de Reducción de Papel: El Acta de Reducción de Papel requiere que el IRS despliegue un número de control OMB en todas las peticiones de información públicas. El Número de Control de OMB para este estudio es el 1545-1432. También, si usted tiene cualquier comentario con respecto al tiempo estimado con este estudio o alguna sugerencia de como hacer el proceso más simple, favor de escribir al Internal Revenue Service, Tax Products Coordinating Committee, SEW:CAR:MP:T:T:SP1111 Constitution Ave. NW, Washington, DC 20224.

Por favor deposite el cuestionario en la caja provista.

POR FAVOR NO DOBLE LA TARJETA