



Committed to the future of rural communities.

**United States Department of Agriculture**  
Rural Development  
Centralized Servicing Center (FC-25)  
4300 Goodfellow, Bldg 105E, St. Louis, MO 63120

Estimado Propietario de Casa:

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) está dedicado a proveerle con la más alta calidad de servicio al cliente. El cuestionario incluido le da la oportunidad a usted de dejarnos saber su opinión sobre nuestro servicio en su préstamo hipotecario. Nosotros usaremos los resultados de este cuestionario para mejorar la calidad de nuestro servicio.

Este cuestionario ha sido enviado a clientes del Centro de Servicio Centralizado (CSC) de Vivienda Rural (USDA) en St. Louis, MO. Por favor tome unos minutos para darnos su valiosa opinión.

Hemos contratado una firma independiente de desarrollo de mercado, Philips & Associates, Inc. para tabular los cuestionarios completos y proveer los resultados a CSC. Su nombre no será usado para analizar los resultados del cuestionario. Todas las respuestas serán tratadas con sumo cuidado y confidencialidad. La información obtenida de este estudio no será intercambiada o vendida a terceras personas.

Por favor regrese el cuestionario completado dentro de diez días a Philips & Associates, Inc., 930 Kehrs Mill Rd., Suite 325-17, Ballwin, MO 63011, usando el sobre incluido con franqueo prepagado.

Gracias de antemano por su participación en esta Encuesta de Satisfacción sobre el servicio de préstamos.

Sinceramente,

Administrador  
Servicio de Vivienda Rural

Anejo