

Dear XXXXXXXXXX:

**We need the benefit of your experience and hope you will help us.**

The changes to the health care system in Massachusetts are coming to the rest of the country, and we need to know how to study those changes. The Center for Survey Research at the University of Massachusetts Boston (CSR) and Research Support Services, Inc (RSS) are working with the U.S. Census Bureau on a project about people's health insurance. We will be talking with people all over Massachusetts about their insurance and their experiences with getting coverage. We want to talk with people from all walks of life, including people who have insurance and those who don't.

Over the next few months, we will be conducting one-on-one in person interviews to talk to people about their experiences. These usually take about one hour and can take place at a time and location that is convenient for you. **People who participate in an individual interview will receive \$40 in cash at the end of the interview.**

If you would like to participate, please call us toll-free at 1-855-858-3940 and leave a message for Dottie with your name, phone number, and a good time to reach you. Someone will call you back. You can also e-mail us at [CSRHealthSurvey@umb.edu](mailto:CSRHealthSurvey@umb.edu). If you would like to get more information, you can call CSR at 617-287-7200. We are glad to answer any questions you may have.

We sincerely need your help with this research and hope you will decide to participate. Thank you for your attention and consideration.

Sincerely yours,

Anthony Roman  
Senior Research Fellow, Center for Survey Research

\*\*\*\* Español al Otro Lado \*\*\*\*

Estimado(a) XXXXXXXXXX:

**Necesitamos aprender de sus experiencias, y esperamos que nos ayude.**

Los cambios al sistema de atención médica en Massachusetts están por venir al resto del país, y necesitamos saber cómo estudiar esos cambios. El Centro de Estudios por Encuestas de la Universidad de Massachusetts Boston (CSR, por sus siglas en inglés) y Research Support Services, Inc (RSS) están trabajando con la Oficina del Censo de los EE.UU. en un proyecto sobre el seguro de salud de la población del estado. Vamos a estar hablando con personas por todo Massachusetts acerca del seguro que tienen y de sus experiencias para conseguir cobertura. Queremos hablar con gente de todo tipo, incluyendo personas que tienen seguro y aquéllas que no lo tienen.

En los próximos meses, estaremos haciendo entrevistas individuales en persona para hablar con la gente sobre sus experiencias. Las entrevistas normalmente toman una hora y pueden hacerse en el lugar y horario que a usted le resulte conveniente. **Las personas que participen en una entrevista individual recibirán \$40 en efectivo al final de la entrevista.**

Si desea participar, por favor llámenos al teléfono gratuito 1-888-540-6770 y deje un mensaje con su nombre, número de teléfono, y díganos la mejor hora para encontrarlo(a). Le devolveremos la llamada. También puede mandarnos un correo electrónico a [Anna@ResearchSupportServices.com](mailto:Anna@ResearchSupportServices.com). Si desea obtener más información, por favor llame a Anna al 847-864-5677. Contestaremos con gusto cualquier pregunta que tenga.

Verdaderamente necesitamos su ayuda con este estudio y esperamos que Ud. decida participar. Muchas gracias por su atención y su consideración.

Le saluda atentamente,

Anthony Roman  
Investigador Sr. - Centro de Estudios por Encuestas

Código: CRE-ANNA

Dear XXXXXXXXXX:

**We need the benefit of your experience and hope you will help us.**

The changes to the health care system in Massachusetts are coming to the rest of the country, and we need to know how to study those changes. The Center for Survey Research at the University of Massachusetts Boston (CSR) and Research Support Services, Inc (RSS) are working with the U.S. Census Bureau on a project about people's health insurance. We will be talking with people all over Massachusetts about their insurance and their experiences with getting coverage. We want to talk with people from all walks of life, including people who have insurance and those who don't.

Over the next few months, we will be conducting one-on-one in person interviews to talk to people about their experiences. These usually take about one hour and can take place at a time and location that is convenient for you. **People who participate in an individual interview will receive \$40 in cash at the end of the interview.**

If you would like to participate, please call us toll-free at 1-855-858-3940 and leave a message for Marsha with your name, phone number, and a good time to reach you. Someone will call you back. You can also e-mail us at [CSRHealthSurvey@umb.edu](mailto:CSRHealthSurvey@umb.edu). If you would like to get more information, you can call CSR at 617-287-7200. We are glad to answer any questions you may have.

We sincerely need your help with this research and hope you will decide to participate. Thank you for your attention and consideration.

Sincerely yours,

Anthony Roman  
Senior Research Fellow, Center for Survey Research

\*\*\*\* Español al otro lado \*\*\*\*

Estimado(a) XXXXXXXXXX:

**Necesitamos aprender de sus experiencias, y esperamos que nos ayude.**

Los cambios al sistema de atención médica en Massachusetts están por venir al resto del país, y necesitamos saber cómo estudiar esos cambios. El Centro de Estudios por Encuestas de la Universidad de Massachusetts Boston (CSR, por sus siglas en inglés) y Research Support Services, Inc (RSS) están trabajando con la Oficina del Censo de los EE.UU. en un proyecto sobre el seguro de salud de la población del estado. Vamos a estar hablando con personas por todo Massachusetts acerca del seguro que tienen y de sus experiencias para conseguir cobertura. Queremos hablar con gente de todo tipo, incluyendo personas que tienen seguro y aquéllas que no lo tienen.

En los próximos meses, estaremos haciendo entrevistas individuales en persona para hablar con la gente sobre sus experiencias. Las entrevistas normalmente toman una hora y pueden hacerse en el lugar y horario que a usted le resulte conveniente. **Las personas que participen en una entrevista individual recibirán \$40 en efectivo al final de la entrevista.**

Si desea participar, por favor llámenos al teléfono gratuito 1-888-540-6770 y deje un mensaje con su nombre, número de teléfono, y díganos la mejor hora para encontrarlo(a). Le devolveremos la llamada. También puede mandarnos un correo electrónico a [Amanda@ResearchSupportServices.com](mailto:Amanda@ResearchSupportServices.com). Si desea obtener más información, por favor llame a Amanda al 847-864-5677. Contestaremos con gusto cualquier pregunta que tenga.

Verdaderamente necesitamos su ayuda con este estudio y esperamos que Ud. decida participar. Muchas gracias por su atención y su consideración.

Le saluda atentamente,

Anthony Roman  
Investigador Sr. - Centro de Estudios por Encuestas

Código: CHC-Amanda

\*\*\*\* English on the other side \*\*\*\*