

Attachment M: Postcard Survey for Bulk Mailing (English)

Postcard Survey for Bulk Mailing (English)

The Centers for Disease Control and Prevention cares about what you think. Please respond to the following questions and drop this postcard in the mail. The postage is prepaid—you don't need a stamp. Your feedback will help us provide you the highest quality of service possible.

1. How did you place your order?
 Internet E-Mail Telephone Other (Conference, USPS Mail)

2. Did you get the information you asked for?
 Yes No

3. Will you distribute the materials to (please check all that apply):
 Patients Public Health Department Partner Agencies Other: _____

4. When did you receive the publication?
 Within 5-7 days of my request More than 7 days after my request

5. Thinking about your overall experience ordering a publication, how satisfied are you?
 Very satisfied More satisfied than dissatisfied More dissatisfied than satisfied Very dissatisfied

6. Please provide any additional comments that will help us improve our service:

Public reporting burden of this collection of information is estimated to average of 1 minute per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data sources, gathering and maintaining the data needed, and completing and reviewing the collection of information. An agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to a collection of information unless it displays a currently valid OMB control number. Send comments regarding this burden estimate or any other aspect of this collection of information, including suggestions for reducing this burden to CDC/ATSDR Reports Clearance Officer; 1600 Clifton Road NE, MS D-74, Atlanta, Georgia 30333; ATTN: PRA (0920-XXXX)

Attachment N: Postcard Survey for Bulk Mailing (Spanish)

Postcard Survey for Bulk Mailing (Spanish)

El Centro de Prevención y Control de Enfermedades tiene interés en saber su opinión. Por favor responda las siguientes preguntas y deposite esta postal en el correo. El franqueo es prepagado—usted no necesita colocar una estampilla. Sus comentarios y opiniones nos ayudaran a ofrecerle la más alta calidad de servicio posible.

1. ¿Que medio utilizó para hacer su pedido?
 Internet Correo electrónico Teléfono Otros (Conferencias, Correo USPS)
2. ¿Obtuvo la información que solicitó?
 Si No
3. ¿Distribuirá los materiales a (por favor marque todos los que apliquen):
 Pacientes Departamento de salud pública Agencias asociadas Otro: _____
4. ¿Cuándo recibió su publicación?
 Dentro de 5 a 7 días de la solicitud Más de 7 días después de la solicitud
5. ¿Piense en su experiencia en general al hacer su pedido, que tan satisfecho esta usted?
 Muy satisfecho Más satisfecho que insatisfecho Más insatisfecho que satisfecho Muy insatisfecho
6. Por favor dénos algunos comentarios adicionales que nos ayuden a mejorar nuestros servicios:

De acuerdo a gravámenes en informes públicos el promedio para recaudar ésta información es de 3 minutos por respuesta, lo cual incluye el tiempo utilizado para revisar instrucciones, buscar fuentes de datos ya existentes, recaudar y conservar datos necesarios, y completar y analizar la recaudación de la información. Una recaudación de información no debe llevarse a cabo o ser auspiciada por una agencia al menos que dicha recaudación lleve consigo un número actual de control OMB válido. De igual modo una persona no debe responder una recaudación de información si dicha recaudación no presenta un número actual de control OMB válido. Por favor sírvase enviar comentarios con respecto al estimado de este gravamen o de cualquier otro aspecto de ésta recaudación de información, también se pueden incluir sugerencias en cómo reducir este gravamen a CDC/ATSDR Reports Clearance Officer, 1600 Clifton Road NE, MS D-74 Atlanta, Georgia 30333. ATTN: PRA (0920-XXXX)