

Instrumento de Autoevaluación de la Policía Comunitaria: Forma Corta

La **Policía Comunitaria** es una filosofía que fomenta las estrategias organizacionales, las cuales apoyan el uso sistemático de asociaciones y técnicas de solución de problemas para abordar proactivamente las condiciones directas que generan problemas de seguridad pública, tales como la delincuencia, los disturbios sociales y el temor al crimen.

El Instrumento de Autoevaluación de la Policía Comunitaria (CP-SAT por sus siglas en inglés) se diseñó para evaluar tres áreas claves de la Policía Comunitaria: las asociaciones comunitarias, la solución de problemas y la transformación organizacional. A continuación se describen las tres áreas claves de la Policía Comunitaria incluidas en este instrumento.

- **ASOCIACIONES COMUNITARIAS**
Las asociaciones comunitarias que se forman entre la agencia del orden público y los individuos y organizaciones a los que sirve, con el objetivo de idear soluciones a problemas y aumentar la confianza en la policía.
- **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**
El proceso de participar en el examen proactivo y sistemático de problemas identificados para llegar a respuestas eficaces.
- **TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL**
El alineamiento entre la gerencia, la estructura, el personal y los sistemas de información de la organización para apoyar las asociaciones comunitarias y la búsqueda proactiva de soluciones.

La mayoría de las preguntas tiene el mismo formato. Seleccione la respuesta adecuada para indicar su opinión. Puede saltar cualquier pregunta que no se sienta cómodo contestando, pero le aconsejamos a contestar el mayor número de ellas que le sea posible.

Se mantendrá la confidencialidad de sus respuestas a esta encuesta dentro de los límites previstos por la ley. En los datos que la agencia recibirá no habrá nada que lo identifique individualmente. No será posible para la agencia establecer ninguna relación entre los datos de un individuo y su dirección de correo electrónico. Esto no es un examen. No hay respuestas correctas o incorrectas. Conteste cada pregunta con sinceridad.

Prepared By:		With Support From:
		 www.cops.usdoj.gov

Prepared by= Preparado por

With Support From = Con el apoyo de

1. Elija la respuesta que describe mejor su nivel en la agencia o su relación con ella:

Policía de línea

Supervisor de primera línea/Gerencia intermedia

Personal de mando

Personal civil

Socio comunitario

Perspectiva del Socio Comunitario

Asociación con la Agencia del Orden Público

Las preguntas siguientes tratan sobre la asociación de su organización con la agencia del orden público local **durante el último año.**

1=Nada, 2=Un poco, 3=Ligeramente, 4=Mucho, 5=Muchísimo

92. **(Socio solamente)** ¿Hasta qué grado está la agencia del orden público involucrada con su organización en proyectos que buscan solucionar problemas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

93. **(Socio solamente)** ¿Cuánto colabora la agencia del orden público con su organización para desarrollar metas compartidas en los esfuerzos para solucionar problemas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

94. **(Socio solamente)** ¿Hasta qué grado la agencia del orden público proporciona recursos suficientes (por ejemplo, financieros, tiempo de personal, personal, equipos, apoyo político o gerencial) para apoyar la labor de su asociación?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

95. **(Socio solamente)** ¿En qué medida su organización y la agencia del orden público comparten la responsabilidad por las actividades de la asociación?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

96. **(Socio solamente)** ¿En qué medida confía su organización en la agencia del orden público (por ejemplo, compartir información, creer que el departamento asume su responsabilidad con seriedad, creer que la agencia cumple con sus compromisos y creer que la agencia será sincera en cuanto a problemas)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1=Nunca, 2=En ocasiones aisladas, 3=Algunas veces, 4=Frecuentemente, 5=Muy frecuentemente

97. **(Socio solamente)** ¿Con cuánta frecuencia se comunica la agencia del orden público con su organización?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

98. **(Socio solamente)** Marque la afirmación que describe mejor la relación entre su organización y la agencia del orden público:

- La interacción entre su organización y la agencia del orden público consiste en comunicación en una sola dirección, de la agencia del orden público hacia su organización (por ejemplo, para educar o informar a la organización sobre las iniciativas actuales de la agencia).
- La interacción entre su organización y la agencia del orden público consiste en comunicación en una sola dirección, de su organización hacia la agencia del orden público (por ejemplo, para informar a la agencia del orden público acerca de inquietudes relacionadas con la comunidad).
- La interacción entre su organización y la agencia del orden público consiste en compartir información en ambas direcciones (por ejemplo, su organización recolecta y transmite a la agencia del orden público información sobre prioridades o inquietudes comunitarias, y la agencia responde).
- La interacción entre su organización y la agencia del orden público consiste en colaborar y compartir el poder y la toma de decisiones para determinar necesidades y prioridades comunitarias, y las respuestas adecuadas.

Compromiso General y Comunicación con la Comunidad

Las preguntas siguientes se refieren al compromiso y la comunicación de la agencia del orden público con el público en general **durante el año pasado**.

1=Nada, 2=Un poco, 3=Ligeramente, 4=Mucho, 5=Muchísimo

99. **(Socio solamente)** ¿En qué medida la agencia del orden público incluye a los miembros de la comunidad en las soluciones a los problemas comunitarios?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

100. **(Socio solamente)** ¿En qué medida los funcionarios de la agencia del orden público se presentan a los miembros de la comunidad (por ejemplo, residentes, organizaciones y grupos)?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

101. **(Socio solamente)** ¿En qué medida la agencia del orden público establece relaciones con los miembros de la comunidad (por ejemplo, residentes, organizaciones y grupos)?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

102. **(Socio solamente)** ¿En qué medida está la agencia del orden público consciente de las prioridades de los miembros de la comunidad?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

103. **(Socio solamente)** ¿Hasta qué grado las rondas de la agencia del orden público son suficientemente largas como para permitir que la policía forje relaciones sólidas con la comunidad?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

¿En qué medida el socio de la seguridad pública...

1=Nada, 2=Un poco, 3=Ligeramente, 4=Mucho, 5=Muchísimo

104. **(Socio solamente)** se comunica habitualmente con los residentes (por ejemplo, mediante sitios Web, boletines y reuniones públicas)?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

105. **(Socio solamente)** se comunica abiertamente con la comunidad?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

106. **(Socio solamente)** comparte con entidades externas información sobre problemas de delincuencia?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

107. **(Socio solamente)** proporciona a los residentes un mecanismo para transmitir sus comentarios a la agencia?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

108. **(Socio solamente)** facilita el contacto de los residentes de la comunidad y otros con el policía asignado a hacer las rondas en su área?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

109. **(Socio solamente)** comunica al exterior una visión de las políticas de la Policía Comunitaria?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

Gracias por contestar el Instrumento de Autoevaluación de la Policía Comunitaria (CP-SAT).

Sus comentarios nos ayudarán a fomentar un mejor entendimiento de las actividades y logros de la Policía Comunitaria de su agencia.

Este proyecto fue posible gracias al apoyo del Acuerdo Cooperativo Número 2010-CK-WXK-003, firmado por la Oficina de Servicios de Vigilancia Orientados a la Comunidad, del Departamento de Justicia de EE.UU. Las opiniones expuestas aquí son las del autor o autores y no representan necesariamente la posición o las políticas oficiales del Departamento de Justicia de EE.UU. Las referencias a compañías, productos o servicios específicos no deben interpretarse como respaldo por parte del autor o los autores ni del Departamento de Justicia de EE.UU. Las referencias se usan como ejemplo para complementar el análisis de los asuntos discutidos.

Aviso relativo a la Ley de Simplificación de Trámites Administrativos: Una persona no está obligada a responder un instrumento de recolección de información si este no presenta un número de control válido de la OMB. El tiempo requerido para completar este instrumento de recolección de información es de aproximadamente 17 minutos por respuesta, lo cual incluye el tiempo para revisar la documentación. Envíe sus comentarios acerca de la estimación del tiempo necesario para la recolección de esta información o sobre cualquier otro aspecto del mismo, incluidas sugerencias para reducir este tiempo, a la Oficina de COPS; 145 N Street, NE; Washington, D.C. 20530, y al *Public Use Reports Project, Office of Information and Regulatory Affairs, Office of Management and Budget, Washington, D.C. 20503.*