



Encuesta sobre los gastos y costos de los contribuyentes

El fin de esta encuesta es proporcionarle al Congreso y al Presidente cálculos exactos del tiempo y el dinero que gastan los contribuyentes para cumplir con las normas y leyes tributarias. Los administradores tributarios y legisladores usan esta información para reducir y administrar el costo y el tiempo que esto supone para los contribuyentes. Por gastos y costos de los contribuyentes nos referimos al *tiempo y al dinero que durante el año gastaron usted, su esposo o esposa, los empleados de su negocio, amigos o familiares* en completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010. Por favor no incluya el tiempo que pasó un profesional en impuestos trabajando para usted. Sin embargo, ya que nos interesan los costos, le preguntaremos sobre el dinero que usted posiblemente haya pagado a un profesional en impuestos.

La mayoría de las actividades relacionadas con la preparación de su declaración de impuestos sucede cuando la declaración se prepara y se envía. Sin embargo, es posible que algunas actividades tributarias, principalmente contabilidad, planeación tributaria e investigación de cambios en las leyes tributarias, ocurran *durante todo el año*. Por eso quisiéramos pedirle que incluya todo el tiempo y dinero de esas actividades en sus respuestas. Es posible que necesite consultar con otras personas al contestar esta encuesta y lo animamos a que lo haga. Sin embargo, por favor no le pida a su profesional en impuestos que conteste esta encuesta por usted. Nos interesa conocer las experiencias de usted.

Esta encuesta la debe contestar la persona en su hogar que principalmente preparó la declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010. Su declaración de impuesto federal sobre ingresos se refiere a los formularios 1040, 1040-A o 1040-EZ al igual que todo otro formulario, anexo u hojas de cálculo que completó o envió. No incluye formularios relacionados con impuestos estatales y locales, sociedades, corporaciones, bienes raíces, impuestos de empleo, impuestos de consumos específicos o la declaración de impuesto federal sobre ingresos de otra persona.

Creemos que contestar esta encuesta le tomará de 15 a 20 minutos. Es posible que el tiempo varíe según sus respuestas. Tenga la certeza de que no se le pedirá información específica de ingresos ni otra información financiera. Toda la información que usted nos dé se usará solamente con fines de estudios de investigación.

Si bien su participación es voluntaria, la información sobre su experiencia con la preparación de impuestos, le ayudará al IRS a comprender mejor cómo reducir el tiempo y el costo que esto supone para a los contribuyentes. Lo invitamos a que se tome unos minutos de su tiempo y participe. Al hacer esto, usted estará representando a otros hogares como el suyo.

En el interior de la contraportada encontrará las respuestas a preguntas frecuentes. Si tiene preguntas sobre el contenido de esta encuesta o desea solicitar la versión en español, puede comunicarse con Jocelyn Newsome en el 1-888-848-0934 o enviar un correo electrónico a IRStaxpayerburdensurvey@westat.com. Si desea hablar con alguien en el IRS, por favor llame a la oficina de comunicaciones y coordinación (Communications & Liaison) al 202-622-6440 o envíe un correo electrónico a [*public_liaison@irs.gov](mailto:public_liaison@irs.gov).

Section A. Preguntas generales acerca de sus impuestos

Las siguientes preguntas son acerca de las maneras en que usted completó su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010.

1. ¿Cómo completó su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

Marque todo lo que corresponda.

- La completé yo mismo usando los formularios en papel
- Usé una página Web, un software o una aplicación de preparación de impuestos (tales como Turbo Tax, SnapTax, TaxACT o H&R Block At Home)
- Recibí ayuda de un experto como un preparador de impuestos o un profesional pagado (por ejemplo, un contador o un abogado), un empleado de mi negocio o un voluntario sin pago

2. ¿Por qué escogió este método para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

Marque todo lo que corresponda.

- Fácil de usar
- Tiempo
- Conozco bien el método
- Costo
- Para asegurarme de que mi declaración de impuestos se preparara con exactitud
- Para recibir todas las deducciones, créditos y reembolsos a los que tenía derecho
- Para reducir el riesgo de una auditoría
- Otro

Por favor especifique

- 3. ¿Cómo recibió su reembolso o cómo hizo un pago de su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?**

Método de reembolso

- Depósito directo
- Cheque enviado por el IRS
- Por una tarifa adicional, recibí directamente un reembolso temprano o inmediato por medio de un preparador de impuestos o un software de impuestos, tales como préstamos o cheques anticipados sobre el reembolso o reembolsos rápidos (Refund Anticipation Loan or Check - RAL o RAC - o Rapid Refund en inglés)

Método de pago

- Tarjeta de crédito o débito
- Cheque personal
- Retiro electrónico de una cuenta corriente o de ahorros
- Sistema electrónico del Tesoro de Estados Unidos para pago de impuestos federales (EFTPS) ®

Otro *Por favor especifique:*

No hice ningún pago ni recibí reembolso

Section B. Contabilidad

Las siguientes preguntas son acerca de los registros que usted posiblemente haya mantenido para preparar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010. Estos registros incluyen formularios que usted haya recibido de su empleador o instituciones financieras, al igual que documentos relacionados con los impuestos que usted posiblemente haya guardado.

4. **Sea que la haya usado o no, ¿cuál de la siguiente información mantuvo para preparar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?**

Marque todo lo que corresponda.

- Sueldos, salarios o propinas
Tales como formularios W-2, desprendibles de pago u hojas de horas
- Ingresos sobre sus inversiones
Tales como intereses, dividendos, ganancias o pérdidas de capital
- Ingresos de jubilación
Tales como distribuciones de cuentas de jubilación, pensiones, anualidades o beneficios del Seguro Social
- Deducciones de ingresos
Tales como cuentas de ahorros para gastos médicos, cuentas individuales de jubilación, intereses de préstamos educativos, matrículas y otros cargos o gastos del profesorado
- Ingresos de negocios
Tales como ingresos asociados con ser propietario único, con granjas o fincas, alquileres sobre bienes raíces, regalías, una sociedad o una corporación tipo S
- Gastos de negocios
Tales como gastos de automóviles y camiones, suministros, servicios, servicios profesionales y legales, gastos de oficina, amortización, impuestos y licencias, deducibles sobre alimentación y entretenimiento o publicidad.
- Deducciones detalladas
Tales como gastos médicos y dentales, impuestos (impuestos estatales y locales, impuestos sobre bienes raíces, impuestos sobre ventas, incluyendo impuestos de un vehículo nuevo), intereses de hipoteca de vivienda, contribuciones a instituciones de beneficencia, pérdidas fortuitas y por robo o gastos no reembolsables de empleados.
- Créditos asociados con dependientes
Tales como gastos por el cuidado de dependientes y de hijos, crédito por ingreso de trabajo (EITC, por sus siglas en inglés), crédito tributario por hijos o crédito tributario adicional por hijos
- Otras cosas relacionadas con impuestos

Por favor especifique

5. ¿Cuál de los siguientes documentos de impuestos recibió usted para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

Marque todo lo que corresponda.

- Formulario W-2

Los formularios W-2 son extractos anuales que dan los empleadores para documentar los salarios e impuestos retenidos a sus empleados.

- Formulario 1099

El formulario 1099 informa sobre los ingresos de bancos, dividendos o acciones, ingreso del Seguro Social, extractos de corredores de bolsa sobre ventas de acciones o bonos o ingresos que se han ganado como contratista independiente.

- Formulario 1098

El formulario 1098 informa sobre intereses de hipotecas, matrículas o intereses pagados sobre préstamos educativos.

- Schedule K-1 (Anexo K-1)

El Schedule K-1 lo usa una sociedad o una corporación tipo S para informar del ingreso distribuido a un socio o accionista.

- Formulario 5498

El formulario 5498 informa sobre contribuciones a cuentas de jubilación tales como cuentas IRA o cuentas de gastos médicos.

- Otro

Por favor especifique

6. ¿Cómo mantuvo organizados los registros que usó para preparar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

Marque todo lo que corresponda.

- Guardé los registros en una carpeta o archivador

- Guardé los registros en un cajón o una caja

- Anoté la información en papel como por ejemplo en un cuaderno o una libreta

- Guardé la información en un sistema computarizado como Excel, Quicken, MSN Money o QuickBooks

- Un profesional pagado como un contador o un abogado administró mis registros

- Un tercero, tal como un banco, una institución financiera o un empleado, mantuvo mis registros en línea

- Otro

Por favor especifique:

7. **Piense en todos los registros que mantuvo para su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010, ¿guardó estos registros únicamente con fines de impuestos o también los guardó por razones personales o de negocios?**

- Guardé los registros exclusivamente para fines de impuestos
- Guardé los registros para fines de impuestos y razones personales/de negocios

Section C. Planeación tributaria

La siguiente sección es acerca de actividades de planeación tributaria que usted haya hecho para preparar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010. La planeación tributaria incluye las estrategias que usan los contribuyentes para reducir los impuestos que deben, como por ejemplo, tener una cuenta de jubilación, hacer donaciones de beneficencia o comprar o vender activos.

8. **Sea que usted lo haya hecho o no, ¿tuvo en cuenta las implicaciones tributarias de alguno de los siguientes aspectos cuando hizo su planificación general para su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?**

Marque todo lo que corresponda.

- Comprar o vender bienes raíces, incluyendo comprar una vivienda para solicitar el crédito de vivienda para primeros compradores o para deducir impuestos sobre bienes raíces e intereses de hipotecas
- Participar o mantener una cuenta de jubilación como una 401(k) o algún tipo de cuenta individual de jubilación (IRA) o plan de pensión
- Hacer inversiones en planes no relacionados con la jubilación, que son exentos de impuestos o se benefician de un tratamiento preferencial, o en programas como bonos libres de impuestos o programas para el ahorro educativo
- Comprar o vender otras inversiones tales como acciones, bonos u otros valores
- Comprar o vender activos como equipo o suministros para un negocio, incluyendo decisiones hechas para los gastos con amortización acelerada bajo la sección 179
- Estructurar su negocio como por ejemplo decidir si forma una sociedad, una compañía limitada o una corporación
- Hacer donaciones de beneficencia
- Hacer mejoras de bajo consumo de energía en su casa para solicitar el crédito de energía
- Tomar clases universitarias o educativas para solicitar el crédito de la oportunidad americana
- Otro
Por favor especifique:
- Ninguna de las anteriores

9. Sea que usted lo haya hecho o no, ¿pensó hacer alguna de las siguientes actividades para su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

Marque todo lo que corresponda.

- Calcular la retención de impuestos en el formulario W-4 cuando comenzó un trabajo nuevo
- Enviar un nuevo formulario W-4 a su actual empleador para ajustar su retención de impuestos
- Preparar impuestos calculados
- Detallar o reclamar deducciones de ingresos
- Reclamar créditos como créditos educativos, crédito tributario por hijos, crédito por ingreso de trabajo, crédito por adopción o crédito por uso de energía residencial
- Participar en un plan de beneficios como una cuenta para gastos médicos (MSA o HSA, por sus siglas en inglés), cuentas flexibles, planes flexibles o planes para cuidado de dependientes (flexcare plans, en inglés)
- Otro
Por favor especifique
- Ninguna de las anteriores

Section D. Recursos que usó para completar su declaración de impuestos

Es posible que usted haya usado varios recursos para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010. Las siguientes preguntas son acerca de información del IRS y de otra información que usted haya usado.

10. Para cada actividad a continuación, ¿qué información del IRS usó para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

Marque todo lo que corresponda.

| ACTIVIDADES | INFORMACIÓN DEL IRS | | | |
|--|--------------------------------------|--|---|--|
| | Línea de asistencia gratuita del IRS | Oficina de atención al cliente del IRS | Página en Internet del IRS o aplicación para celulares IRS2GO | Correo del IRS como correo corriente o electrónico |
| Obtener información general sobre impuestos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obtener formularios, instrucciones o publicaciones del IRS | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obtener respuestas a preguntas específicas sobre mi declaración | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> No usé ninguna información del IRS para estas actividades | | | | |

11. Para cada actividad a continuación, ¿qué información que no es del IRS usó para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010 ?

Marque todo lo que corresponda.

| ACTIVIDADES | INFORMACIÓN QUE NO ES DEL IRS | | | | | | |
|---|--|--------------------------|--|--|--|---|--------------------------|
| | Profesionales en impuestos como preparadores, contadores, abogados o voluntarios | Amigos o familiares | Páginas en Internet, software o aplicaciones para preparar impuestos | Páginas en Internet que no pertenecen al IRS incluyendo redes sociales o blogs | Televisión, periódicos, revistas, libros o guías | Biblioteca, oficina del correo o centro comunitario | Talleres o clases |
| Obtener información general sobre impuestos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obtener formularios, instrucciones o publicaciones del IRS | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obtener respuestas a preguntas específicas sobre mi declaración | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | <input type="checkbox"/> | No usé ninguna información para estas actividades | | | | |

Section E. Completar su declaración de impuestos

Las siguientes preguntas son acerca de las maneras en que usted completó su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010.

12. ¿Quién le ayudó (aunque fuera brevemente) con su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

Marque todo lo que corresponda.

- Mi esposo(a)
- Otros familiares o amigos
- Un empleado de mi negocio
- Otro

Por favor especifique

- Nadie me ayudó

13. ¿Cuál de los siguientes aspectos describe mejor cómo usó usted las instrucciones en los formularios del IRS al completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

- Leí todas o casi todas las instrucciones
- Leí las instrucciones que necesité
- No necesité leer las instrucciones
- Debido a que usé un programa de impuestos o la ayuda de un preparador de impuestos, de un familiar o de un amigo, no tuve que leer las instrucciones
- Otro

Por favor especifique

- Ninguna de las anteriores

14. ¿Usó los servicios de un profesional o un voluntario pagado como un preparador de impuestos, un contador o un abogado para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

- Sí
- No → [PASE A LA PREGUNTA 16](#)

15. ¿Cómo trabajó usted con su profesional o voluntario pagado para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

Marque todo lo que corresponda.

- Completé un cuestionario u hoja de cálculo de impuestos para mi profesional o voluntario pagado
- Le di mis registros a mi profesional o voluntario pagado
- Me reuní en persona con mi profesional o voluntario pagado
- Me comuniqué por teléfono o correo electrónico con mi profesional o voluntario pagado
- Completé y revisé mi declaración de impuestos con mi profesional o voluntario pagado
- Otro
Por favor especifique
- Ninguna de las anteriores

Las siguientes preguntas son acerca de páginas en Internet, software y aplicaciones de preparación de impuestos que usted haya usado para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010.

16. ¿Usó una página en Internet, software o una aplicación como TurboTax, SnapTax, TaxACT o H&R Block At Home para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

- Sí
- No → [VAYA A LA SECCIÓN F](#)
- No sé → [VAYA A LA SECCIÓN F](#)

17. ¿Cuál de los siguientes aspectos describe mejor cómo uso usted la página en Internet, el software o la aplicación de preparación de impuestos para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

- Seguí todas las instrucciones paso a paso en la computadora
- Seleccioné qué instrucciones de la computadora usar para contestar preguntas específicas sobre impuestos
- Anoté la información directamente en los formularios sin usar las instrucciones paso a paso de la computadora

18. ¿Importó electrónicamente alguna de la siguiente información a una página en Internet, software o aplicación de preparación de impuestos para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

Marque todo lo que corresponda.

- Información del software de preparación de impuestos que usó el año pasado
- Información de software de contabilidad como Quicken, MSN Money o QuickBooks
- Información de su(s) W-2
- Información de sus formularios 1098(s), 1099(s), Schedule K-1 u otras declaraciones
- Información de mi cuenta bancaria, de corretaje u otras cuentas financieras
- No importé ninguna información electrónica

Section F. Tiempo que pasó en actividades tributarias

Las siguientes preguntas son acerca del tiempo que usted pasó en actividades relacionadas con completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010.

Por favor incluya:

- el tiempo que pasó en su declaración de impuesto federal sobre ingresos, incluyendo los formularios 1040, 1040-A o 1040-EZ, al igual que otros formularios relacionados, anexos u hojas de cálculo que haya completado o enviado
- el tiempo que pasó tanto en el año fiscal como en la temporada de impuestos
- el tiempo que hayan pasado familiares, amigos o empleados de su negocio, aunque fuera brevemente

Por favor no incluya:

- el tiempo que pasó en declaraciones de impuestos estatales o locales
- el tiempo que pasó en la declaración de impuesto federal sobre ingresos de otra persona
- el tiempo que pasó contestando notificaciones o correo del IRS
- el tiempo que pasó corrigiendo su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010
- el tiempo que pasó en sociedades (formulario 1065), corporaciones (formulario 1120 o 1120-S), bienes raíces (formulario 706), regalos (formulario 709), cuentas fiduciarias (formulario 1041), impuesto de empleo (formulario 940, 941, 943, 944, 945) o impuesto de consumos específicos (formulario 720)

19. ¿Cuánto tiempo pasó en las siguientes actividades de su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

Si no pasó ningún tiempo en alguna actividad por favor anote cero, como se indica a continuación:

0 :

Horas Minutos

Contabilidad

Incluya el tiempo que pasó durante todo el año fiscal:

- llevando la cuenta de toda la información relacionada con impuestos tal como registros o recibos
- reuniendo y organizando sus registros de impuestos
- haciendo un esfuerzo especial para obtener registros o recibos

No incluya el tiempo que pasó en negocios no relacionados con sus impuestos ni en actividades contables personales.

:

Horas Minutos

Planeación tributaria

Incluya el tiempo que pasó durante todo el año fiscal:

- *averiguando estrategias para reducir los impuestos que debe*
- *trabajando con un profesional en impuestos (pagado o voluntario) en planificación tributaria*
- *haciendo planificación tributaria relacionada con su situación tributaria personal*
- *calculando o cambiando sus retenciones de impuestos o pagos calculados*

| | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|---|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | : | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Horas | | | | Minutos | |

No incluya el tiempo que pasó en actividades de planificación financiera que no están relacionadas con sus impuestos.

Reunir o comprar materiales

Incluya el tiempo que pasó:

- *reuniendo formularios, instrucciones o publicaciones del IRS*
- *seleccionado, comprando o instalando software o aplicaciones de preparación de impuestos*
- *seleccionando una página en Internet de preparación de impuestos*
- *seleccionando un profesional en impuestos (pagado o voluntario)*

| | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|---|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | : | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Horas | | | | Minutos | |

Completar y presentar su declaración de impuestos

Incluya el tiempo que pasó:

- *leyendo instrucciones y materiales relacionados*
- *obteniendo respuestas a preguntas específicas o generales sobre su declaración*
- *completando y revisando los formularios de impuestos u hojas de cálculo, ya sea que los hubiera enviado o no*
- *trabajando con un profesional en impuestos (pagado o voluntario) para completar su declaración de impuestos*
- *preparando y enviado su declaración de impuestos*
- *revisando el estado de su envío electrónico*
- *revisando el estado de su reembolso*

| | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|---|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | : | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Horas | | | | Minutos | |

20. Algunas veces los contribuyentes pasan tiempo en disposiciones tributarias antes de darse cuenta de que no es necesario informarlas. ¿Pasó usted algún tiempo en algunas de las siguientes disposiciones antes de darse cuenta de que no era necesario informarlas?

Marque todo lo que corresponda.

- Deducciones detalladas
- Crédito tributario por hijos o crédito tributario adicional por hijos
- Crédito por ingreso de trabajo
- Impuestos calculados trimestralmente
- Impuesto mínimo alternativo
- Gastos no reembolsables de negocios
- Depreciación o amortización
- Deducciones o créditos por estudios
- Créditos para ancianos o personas incapacitadas
- Otro

Por favor especifique

- No → [VAYA A LA SECCIÓN G](#)

21. Del tiempo que pasó completando y enviando su declaración de impuestos (que respondió en la pregunta 19), ¿cuánto pasó en estas disposiciones de impuestos antes de darse cuenta de que no era necesario informarlas?

:
Horas Minutos

- No sé

Section G. Costos por completar su declaración de impuestos

Las siguientes preguntas son acerca de los costos relacionados con completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010.

Por favor incluya:

- *costos relacionados con su declaración de impuesto federal sobre ingresos, incluyendo los formularios 1040, 1040-A o 1040-EZ, al igual que otros formularios relacionados, anexos u hojas de cálculo que haya completado o enviado*
- *costos tanto en el año fiscal como en la temporada de impuestos*

Por favor no incluya:

- *costos relacionados con declaraciones de impuestos estatales o locales*
- *costos relacionados con la declaración de impuesto federal sobre ingresos de otra persona*
- *costos relacionados con notificaciones o correo del IRS*
- *costos relacionados con correcciones a su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010*
- *costos relacionados con sociedades (formulario 1065), corporaciones (formulario 1120 o 1120-S), bienes raíces (formulario 706), regalos (formulario 709), cuentas fiduciarias (formulario 1041), impuesto de empleo (formulario 940, 941, 943, 944, 945) o impuesto de consumos específicos (formulario 720)*

- Sí
- No
- No sé

Section H. Su experiencia en general al completar su declaración de impuestos

Las siguientes preguntas son acerca de sus experiencias al completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010.

24. Ya sea que usted haya recibido ayuda de alguien como un preparador de impuestos o un amigo, ¿qué tan cómodo se sintió completando su declaración de impuesto federal del 2010?

- Muy cómodo
- Cómodo
- Algo cómodo
- Incómodo

25. En comparación con otros contribuyentes, ¿cómo calificaría su conocimiento y habilidades para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

- Mejor que el de la mayoría de contribuyentes
- Más o menos igual al de la mayoría de contribuyentes
- No tan bueno como el de la mayoría de contribuyentes

26. Al completar la declaración de impuestos, a algunas personas les preocupa que la información que dan esté incompleta o que el IRS no procese la información adecuadamente. Cuando completó su declaración de impuesto federal sobre ingresos, ¿qué tanto le preocupaba que...

| | No me preocupaba nada | Me preocupaba muy poco | Me preocupaba algo | Me preocupaba bastante |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| su declaración de impuestos se completara con exactitud? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| usted recibiera todas las deducciones, créditos y reembolsos a los que tenía derecho? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| su declaración de impuestos se procesara con exactitud? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| lo llamaran a auditoría? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

27. ¿Hizo algún esfuerzo especial, más allá de lo que usted esperaba, para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

Sí → *Por favor descríballo:*

No

Section I. Preguntas demográficas

Las siguientes son unas preguntas generales sobre usted.

28. ¿De qué sexo es usted?

- Masculino
- Femenino

29. ¿Cuál es el nivel de educación más alto que ha completado?

- Menos de un diploma de secundaria/preparatoria
- Graduado de secundaria/preparatoria o su equivalente (GED)
- Algo de universidad
- Graduado de universidad
- Grado especializado

30. Los formularios de impuestos pueden resultar difíciles, en especial si el inglés no es su primer idioma. ¿Cree usted que tuvo limitaciones en el idioma que le causaron más dificultades para completar su declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010?

- Sí
- No

31. ¿Cuántas declaraciones de impuestos estatales presentó? No incluya declaraciones de impuestos estatales que haya presentado a nombre de otros.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4 o más

32. Finalmente, comuníquenos cualquier sugerencia sobre cómo el IRS podría mejorar sus servicios o reducir el costo y el tiempo que esto supone para los contribuyentes.

Gracias por contestar nuestra encuesta.

Preguntas frecuentes

¿Cuál es el fin de esta encuesta?

El fin de esta encuesta es proporcionarle al Congreso y al Presidente cálculos exactos del tiempo y dinero que gastan los contribuyentes para cumplir con las normas y leyes tributarias. Los administradores tributarios y legisladores usan esta información para reducir y administrar el costo y el tiempo que esto supone para los contribuyentes.

¿Quién debe contestar esta encuesta?

Esta encuesta la debe contestar la persona en su hogar que principalmente preparó la declaración de impuesto federal sobre ingresos del 2010.

¿Cómo se usarán mis respuestas?

Sus respuestas a la encuesta harán posible que el IRS actualice los cálculos de la cantidad de tiempo y dinero que supone para la gente preparar la declaración de impuestos cada año. El IRS usa esta información para comprender mejor cómo reducir la cantidad de tiempo y dinero que esto supone para los contribuyentes. Toda la información que usted nos dé se usará solamente con fines de estudios de investigación.

¿Por qué debo participar?

Si bien su participación es voluntaria, la información sobre su experiencia con la preparación de impuestos le ayudará al IRS a comprender mejor cómo reducir el tiempo y el costo que esto supone para los contribuyentes. Lo invitamos a que se tome unos minutos de su tiempo y participe. Al hacer esto, usted estará representando a otros hogares como el suyo.

¿Cuánto demora esta encuesta?

Contestar esta encuesta le tomará de 15 a 20 minutos. Es posible que el tiempo varíe según sus respuestas.

¿Puedo contestar esta encuesta en español?

Sí. Por favor llame al 1-888-848-0934 o envíe un correo electrónico a IRStaxpayerburdensurvey@westat.com para que le envíen la versión en español de esta encuesta.

¿Con quién me puedo comunicar si tengo preguntas?

Si tiene preguntas sobre el contenido de esta encuesta, puede comunicarse con Jocelyn Newsome en el 1-888-848-0934 o enviar un correo electrónico a

IRStaxpayerburdensurvey@westat.com. Si desea hablar con alguien en el IRS, por favor llame a la oficina de comunicaciones y coordinación (Communications & Liaison) al 202-622-6440 o envíe un correo electrónico a *public_liaison@irs.gov.