

Attachment 5

Key Informant Interview

English and Spanish

Central America Water and Sanitation Program Sustainability Evaluation and Qualitative Key Informant Interview

Goal: The goal of the in-depth interviews, as part of the Sustainability Evaluation, is to obtain a deeper understanding of the financial, social, technical, and environmental factors that impact the acceptance and sustainability of the post-Hurricane Mitch American Red Cross (ARC) water, sanitation, and hygiene (WASH) interventions completed in 2002.

Target Population: Interviews will be conducted with the female head of household to be consistent with the quantitative household surveys from the previous surveys conducted in 2000-2002, 2006, 2009 and in 2012. The female head of household is the primary caretaker of the home and responsible for tasks involving WASH in the home. Interview questions are designed to further explore themes that were identified through the 2000-2009 household survey results.

Sample Size: The statistical justification for this sample size is based on the paper by Guest et.al. (2006)¹. Results presented in this paper indicated that six to 12 interviews may be sufficient to achieve the desired research objective if the goal is to identify overarching themes based on opinions and perceptions (Guest et. al., 2006). As in the work by Guest et.al., the population in these communities are similar in demographics and relatively homogenous. All communities received the same type of ARC programming, only varying by date of completion and how well each intervention has been maintained through the years. Results will be presented on a regional basis.

Two randomly selected households in the 15 to 16 select communities will be interviewed for a total of up to 32 qualitative interviews in four countries. All interviews will be conducted in Spanish.

Methodology: Two households will be randomly selected, without intentionally recruiting households that participated in the program prior to 2012. It is expected that some households may not have any prior knowledge of the ARC interventions, as this part of the study will occur 10-12 years after intervention construction. Their opinions are beneficial to this survey.

One CDC interviewer, accompanied by a local community representative, will conduct the face-to-face in-depth interview. Responses will be tape recorded during the interview and upon return to Atlanta transcribed in Spanish, and translated into English for data analysis. In-depth interviews should not last longer than one hour.

Interview questions are based on sustainability factors of economic viability, social acceptance, technical appropriateness, protecting the environment and natural resources.

¹ G Guest, A Bunce, L Johnson. (2006). How Many Interviews Are Enough? An Experiment with Data Saturation and Variability. *Field Methods*. Vol 18 (1). Feb: 59-82.

From approved
OMB No. 0920-XXXX²
Exp. Date xx/xx/20xx

DRAFT QUESTIONS

Central America Water and Sanitation Program Sustainability Evaluation:

In-depth Interview Guide (Feb 2012)

Date: _____ day/month/year

Country: El Salvador Guatemala Honduras Nicaragua

Community: _____

Interviewer: _____

Start Time: _____ End Time: _____

INTRODUCTION/CONSENT

We really appreciate the time you are taking to meet with us today. My name is _____ and my colleague is _____. We are from the Centers for Disease Control in Atlanta, Georgia. We are working with the American Red Cross on a study to gather information about your water and sanitation services. We want to hear your thoughts, opinions and experiences with your water and sanitation services. We would like to talk you about what you think about the water service, your latrine and about any hygiene education you may have received in the past few years. The purpose of this study is to see how the water and sanitation systems are working in this community.

The Red Cross came to this community after Hurricane Mitch in 1998 and helped to put in a water system, build latrines, and give talks about hygiene education on hand washing, how to store water in your home and how to treat your drinking water.

Did you live in this community at that time? ** We can still do the interview even if you just moved here since you are using the water system and latrines now.

We expect this interview to last around 45 minutes. Would you like to be interviewed? If you are in agreement then can we sit someplace quiet so we can talk in private? I am going to tape record our conversation since it will be easier than writing everything down if that is ok with you.

² Public reporting burden of this collection of information is 1hour with an estimated average of 1 minute per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data sources, gathering and maintaining the data needed, and completing and reviewing the collection of information. An agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to a collection of information unless it displays a currently valid OMB control number. Send comments regarding this burden estimate or any other aspect of this collection of information, including suggestion for reducing this burden to CDC/ATSDR Information Collection Review Office, 1600 Clifton Road NE, MS D-74, Atlanta, GA 30333; ATTN: PRA (0920-XXX)

**Lived here since Mitch? yes no If “no”, since when? _____year only.

Bulleted items are to be read to the study participant.

If “yes” then start with question 1, if “no” start with question 2.

1. Do you remember when the Red Cross came to your community after Hurricane Mitch; they asked if people wanted to participate in the construction of water and sanitation services and receive hygiene education.

If “no” skip to question 2.

If “yes”, please describe for me any activities you or other family members were part of during that time related to the water system, the sanitation facilities and any hygiene education?

- Did you help build the water system? Do you have access to water in your home now? Why/why not?
 - Did you help build your latrine? Do you have one that works now? Why/why not?
 - Do you remember any of the health education charlas? What were they about? Can you tell me what you learned?
2. I would like to ask you more details about three things-your water system, your sanitation system/latrine and any hygiene education.

a. *Let’s start with your water service.....*

(Water service-access/quantity/cost/quality/participation in water committee)

Since you moved here (or since 2002) until now, what do you think about the way your water service is working?

- Is there enough water for your needs?
- What do you think about the type of water you receive-does it taste good, safe to drink?
- Do you pay a water fee? What do you think about that?
- Can you tell me about the water committee, do you think they do a good job with the water system?

b. *Next I would like you to think about your sanitation service or latrine.....*

(Sanitation-availability/access/functionality)

Most homes in this community are supposed to have a latrine. If your home has a latrine can you tell me about it?

- What kind is it? Who uses it?
- Does it work/still use it?
- Any problems with it?

There are some homes in your community that don't have latrines. Why do you think they don't have latrines? Can you tell me about those homes/families?

- c. ***Finally, I would like you to think about any hygiene education that you may have received since you came to this community (since 2002).....***

(Hygiene education-hand washing charlas/practice/water use/water treatment/latrine care)

If you started with question 1. Pre-2002. Do you remember the Red Cross giving charlas on hygiene education? Do you remember the topics they covered?

- Hand washing? Water storage? Water use or treatment? Latrine care? Do you remember anything from those talks that you practice today?
- Do you think the hygiene education charlas are good?

If you started with question 2. Post-2002. Please tell about the person or group who has come to your community (after 2002) to give charlas on hygiene education? What did they talk about? What do you remember about their visit? Please tell me about any messages or campaigns you have heard on the radio, TV or newspaper.

- Hand washing? Water storage? Water use or treatment? Latrine care? What do you remember from those talks?
- Do you practice anything from those talks? Do you know if your neighbors learned the same things too?
- Do you think the hygiene education charlas work?

3. Overall, what would you change to make the water system, latrines and hygiene education better for this community?

4. What else would you like us to know?

Thanks so much for you time!

Evaluación de Sostenibilidad del Programa de Agua y Saneamiento en América Central:

Guía de Entrevista detallada (Feb 2012)

Fecha: _____ día / mes / año

País: El Salvador Guatemala Honduras Nicaragua

Comunidad: _____

Entrevistador: _____ Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____

INTRODUCCIÓN / CONSENTIMIENTO

Apreciamos el tiempo que está tomando para reunirse con nosotros hoy. Mi nombre es _____ y mi colega es _____. Somos de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades en Atlanta, Georgia. Estamos trabajando con la Cruz Roja Americana en un estudio para recopilar información sobre sus servicios de agua y saneamiento. Queremos escuchar sus ideas, opiniones y experiencias con sus servicios de agua y saneamiento. Nos gustaría hablar acerca de lo que piensa sobre el servicio de agua, la letrina y sobre todo la educación en higiene que haya recibido en los últimos años. El propósito de este estudio es ver cómo los sistemas de agua y saneamiento están funcionando en esta comunidad.

La Cruz Roja llegó a esta comunidad después del huracán Mitch en 1998 y ayudó a poner un sistema de agua, construir letrinas, y dar charlas sobre educación para la higiene en el lavado de manos, la forma de almacenar agua en su casa y la forma de tratar su agua potable.

¿Vivía usted en esa comunidad ese momento (1999-2002)? ** De todas maneras podemos hacer la entrevista, aún si usted se acaba de mudar aquí dado que está utilizando el sistema de agua y letrinas ahora.

Esperamos que esta entrevista dure unos 45 minutos. ¿Desea ser entrevistado? Si estamos de acuerdo, entonces podemos sentarnos en un lugar tranquilo para que podemos hablar en privado? Voy a grabar nuestra conversación si está bien con usted, será más fácil que escribir todo.

** Ha vivido aquí desde Mitch? Sí No Si no, ¿Desde cuándo? _____ año solamente.

Lee los elementos con viñetas a los participantes del estudio.

Si contestó "Sí", entonces comenzar con pregunta 1, si "No" comienzan con la pregunta 2.

1. ¿Recuerda cuando la Cruz Roja llegó a su comunidad después del huracán Mitch? Ellos preguntaron si la gente querían participar de la construcción de servicios de agua y saneamiento y recibir educación en higiene?

Si “no”, pase a pregunta 2.

Si “sí”, Puedes describir en qué actividades usted u otros miembros de la familia participaron en ese tiempo en relación con el sistema de agua, el saneamiento y la higiene y cualquier otro tipo de educación?

- ¿Ayudó a construir el sistema de agua? ¿Tiene acceso al agua en su casa ahora? ¿Por qué / por qué no?
- ¿Ayudó a construir la letrina? ¿Tiene una que funcione ahora? ¿Por qué / por qué no?
- ¿Recuerda alguna de las charlas de educación de salud? De qué fueron las charlas? ¿Me puede decir lo que aprendió?

2. Me gustaría preguntarle más detalles acerca de tres cosas-su sistema de agua, el sistema sanitario / letrina y cualquier educación en higiene.

a. Vamos a empezar con su servicio de agua ...

(El servicio de agua-acceso/cantidad/calidad/precio/participación en el comité de agua)

Desde que se mudó aquí (o desde el 2002) hasta ahora, ¿qué piensa usted sobre la forma en que el servicio de agua está funcionando?

- ¿Hay suficiente agua para sus necesidades?
- ¿Qué piensa usted sobre el tipo de agua que usted recibe- el sabor es bueno? Saludable para beber?
- ¿Usted paga una tarifa por el agua? ¿Qué piensa de eso?
- ¿Puede usted hablarme sobre el comité de agua, ¿cree que hacen un buen trabajo con el sistema de agua?

b. Ahora me gustaría que usted piense acerca de su servicio sanitario o letrina

(Saneamiento-disponibilidad/acceso/funcionalidad)

Se supone que la mayoría de los hogares de esta comunidad tienen una letrina. Si su casa tiene una letrina, podemos hablar sobre eso? Entonces.....

- ¿Qué tipo de letrina es? ¿Quién la usa?
- ¿Funciona / todavía la utilizan?
- ¿Hay algun problema con la letrina?

Hay algunas casas en su comunidad que no tienen letrinas. ¿Por qué crees que no tienen letrinas? ¿Me puede decir acerca de los hogares / familias de las casas donde no hay

letrinas?

c. Por último, me gustaría que pensara en cual quier tipo de educación de higiene que usted haya recibido desde que llegó a esta comunidad (desde el 2002)

(la educación sobre la hygiene-charlas sobre lavado de las manos/práctica/uso de agua/tratamiento de agua/atención a las letrinas)

Si usted comenzó con la pregunta 1. Antes de-2002. ¿Recuerda que de la Cruz Roja dio charlas sobre educación para la higiene? ¿Recuerda los temas que ellos cubieron?

- Lavado de manos? Almacenamiento de agua? Uso del agua o el tratamiento? Cuidado de las letrinas? ¿Recuerda algo de esas conversaciones que usted pone en práctica hoy en día?
- ¿Cree usted que las charlas sobre educación en higiene son buena?

Si usted comenzó con la pregunta 2. Despues de 2002. Puede informarme de la persona o grupo que ha llegado a su comunidad (después de 2002) para dar charlas sobre educación en higiene? ¿De qué le hablaron? ¿Qué recuerda acerca de su visita? Por favor, dígame acerca de los mensajes o campañas que se han escuchado en la radio, la televisión o el periódico.

- Lavado de manos? Almacenamiento de agua? Uso del agua o ratamiento? Cuidado de las letrinas? ¿Qué recuerda de esas conversaciones?
- ¿Pone en práctica algo de esas conversaciones? ¿Sabe si sus vecinos aprendieron las mismas cosas también?
- ¿Cree usted que las charlas en educación en hygiene son buenas?

3. En general, ¿qué cambiaría para que el sistema de agua, letrinas y educación en higiene mejore esta comunidad?

4. ¿Qué más le gustaría que supiéramos?

Muchas gracias por su tiempo!