

Model Instance Name:

FEMA DisasterAssistance

MID: VBwkiNV4N0wo9cUII1M89Q==

English MID: cVZgVxBYgyAhtoBJVNZ9pA==

Spanish MID: sZEsYdRFF4MMpxwglZFMsa==

Partitioned (Y/N)?

Yes

Date:

2/26/2013

MASTER ELEMENT LIST - FORESEE RESULTS MODEL QUESTIONS					
MQ Label	ELEMENTS (drivers of satisfaction)	MQ Label	CUSTOMER SATISFACTION		FUTURE BEHAVIORS
1	Navigation (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate how well the site is organized.	20	Satisfaction - Overall What is your overall satisfaction with this site? (1=Very Dissatisfied, 10=Very Satisfied)	23	Return Likelihood to Return (1=Very Unlikely, 10=Very Likely) How likely are you to return to this site?
2	Please rate the options available for navigating this site.	21	Satisfaction - Expectations How well does this site meet your expectations? (1=Falls Short, 10=Exceeds)		Recommend Recommend (1=Very Unlikely, 10=Very Likely)
3	Please rate how well the site layout helps you find what you are looking for.	22	Satisfaction - Ideal How does this site compare to your idea of an ideal website? (1=Not Very Close, 10=Very Close)	24	How likely are you to recommend this site to someone else?
4	Please rate the number of clicks to get where you want on this site.			25	Primary Resource Primary Resource (1=Very Unlikely, 10=Very Likely) How likely are you to use this site as your primary resource for disaster help and information?
5	Look and Feel (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate the visual appeal of this site.			26	Trust - Best Interest Trust (1=Strongly Disagree, 10=Strongly Agree) I can count on this Government program to act in my best interests.
6	Please rate the balance of graphics and text on this site.			27	Trust - Trustworthy I consider this Government program to be trustworthy.
7	Please rate the readability of the pages on this site.			28	Trust - Do Right This Government program can be trusted to do what is right.
8	Site Performance (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate how quickly pages load on this site.			29	Future Participation Future Participation (1=Very Unlikely, 10=Very Likely) How likely are you to express your thoughts or ideas to this Government program in the next 90 days?
9	Please rate the consistency of speed from page to page on this site.				
10	Please rate the ability to load pages without getting error messages on this site.				
11	Content (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate the accuracy of information on this site.				
12	Please rate the quality of information on this site.				
13	Please rate the freshness of content on this site.				
14	Functionality (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate the usefulness of the features provided on this site.				
15	Please rate the convenience of the features on this site.				
16	Please rate the variety of features on this site.				
17	Online Transparency (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate how thoroughly this website discloses information about what this Government program is doing.				
18	Please rate how quickly this Government program's information is made available on this website.				
19	Please rate how well information about this Government program's actions can be accessed by the public on this website.				

Model Instance Name:
 FEMA DisasterAssistance
 MID:
 Date: 9/16/2009

MASTER ELEMENT LIST - FORESEE RESULTS MODEL QUESTIONS

ELEMENTS (drivers of satisfaction)		CUSTOMER SATISFACTION		FUTURE BEHAVIORS	
1	Navegación (1 = Deficiente, Excelente = 10, No sé) Califique la organización del sitio .	20	Satisfacción (1 = Pobre, 10 = Excelente) ¿Cuál es su satisfacción general con este sitio? (1 = <i>Muy insatisfecho</i> , 10 = <i>Muy satisfecho</i>)	23	Probabilidad de Retorno (1 = Muy improbable, 10 = Muy probable) ¿Cuán probable es que regrese a este sitio ?
2	Califique las opciones disponibles para navegar por este sitio.	21	¿Qué tan bien cumple este sitio con sus expectativas ? (1 = <i>Se queda corto</i> , 10 = <i>Excede</i>)	24	Recomendar (1 = Muy improbable, 10 = Muy probable) ¿Cuán probable es que recomiende este sitio a otra persona ?
3	Califique cómo le ayuda el diseño del sitio a encontrar lo que está buscando.	22	¿Cómo se compara este sitio con su idea de un sitio ideal ? (1 = <i>No muy de cerca</i> , 10 = <i>Muy cerca</i>)	25	Recursos primarios (1 = Muy improbable, 10 = Muy probable) ¿Cuán probable es que utilice este sitio como su principal recurso de información y ayuda en caso de desastres ?
4	Estilo y apariencia (1 = Deficiente, Excelente = 10, No sé) Califique el atractivo visual de este sitio.			26	Confianza (1 = Totalmente en desacuerdo, 10 = Totalmente de acuerdo) Puedo contar con que este programa de Gobierno actúe en mi mejor interés .
5	Califique el equilibrio entre gráficas y texto en este sitio.			27	Considero que este programa de Gobierno es confiable .
6	Califique la legibilidad de las páginas de este sitio.			28	Confío que este programa de Gobierno hará lo correcto .
7	Funcionamiento del sitio (1 = Deficiente, Excelente = 10, No sé) Califique la velocidad a la que se cargan las páginas en este sitio.			29	Participación Futura (1 = Muy improbable, 10 = Muy probable) ¿Cuán probable es que exprese sus ideas a este programa de Gobierno en los próximos 90 días?
8	Califique la uniformidad de la velocidad entre una página y otra en este sitio.				
9	Califique la capacidad para cargar páginas sin obtener mensajes de error en este sitio.				
10	Contenido (1 = Deficiente, Excelente = 10, No sé) Califique la precisión de la información de este sitio.				
11	Califique la calidad de la información de este sitio.				
12	Califique la originalidad de la información de este sitio.				
13	Funcionalidad (1 = Deficiente, Excelente = 10, No sé) Califique la utilidad de las funciones proporcionadas en este sitio.				
14	Califique la comodidad de las funciones de este sitio.				
15	Califique la variedad de funciones de este sitio.				
16	Transparencia en línea (1 = Deficiente, Excelente = 10, No sé) Califique el nivel de meticulosidad con el que este sitio web revela información sobre la función de este programa gubernamental.				
17	Califique la velocidad con la que está disponible la información de este programa gubernamental en este sitio web.				
18	Califique el acceso del público a la información sobre las acciones de este programa gubernamental en este sitio web.				
19					

Model Instance Name:
FEMA DisasterAssistance
MID:
Date: 9/16/2009



QID (Group ID)	CQ ID	Skip Logic Label
	SPCWS02488	
	SPCWS02489	
SPCWS02490G1	SPCWS02490	
SPCWS02490G1	SPCWS02491	A
SPCWS02492G1	SPCWS02492	
SPCWS02492G1	SPCWS02493	D
SPCWS02494G1	SPCWS02494	

SPCWS02494G1	SPCWS02495	F
SPCWS02496G5	SPCWS02496	
SPCWS02496G5	SPCWS02497	X
SPCWS02496G5	SPCWS02498	Y
SPCWS02496G5	SPCWS02499	M
SPCWS02500G1	SPCWS02500	
SPCWS02500G1	SPCWS02501	F
SPCWS02502G1	SPCWS02502	

SPCWS02502G1	SPCWS02503	G
	SPCWS02504	
	SPCWS02505	

Question Text

Califique su impresión con respecto a la forma en que este programa gubernamental **alienta la participación de los ciudadanos** en el gobierno.

¿Con qué frecuencia visita usted este sitio?

¿Cuál es la mejor descripción de su rol cuando visita este sitio?

Otro rol

¿Cuál fue el motivo principal de su búsqueda en DisasterAssistance.gov en el día de hoy?

Especifique lo que estaba buscando.

¿Qué tipo de información sobre asistencia estaba buscando en el día de hoy? (Marque todas las opciones que correspondan)

Otra información sobre asistencia

¿Respondió el cuestionario de preselección?

¿El cuestionario le ayudó a encontrar lo que necesitaba?

¿Por qué no utilizó el cuestionario de preselección?

Otro motivo por el cual no usó el cuestionario de preselección

Cuéntenos su experiencia con la herramienta de búsqueda en el día de hoy. (Marque todas las opciones que correspondan)

Otras dificultades de la búsqueda

Cuéntenos su experiencia de navegación por el sitio en el día de hoy. (Marque todas las opciones que correspondan)

Otras dificultades de navegación

¿Encontró la información que buscaba en DisasterAssistance.gov en el día de hoy?

Si pudiera hacer una mejora a este sitio, ¿cuál sería?

~~red & strike-through~~: DELETE

underlined & italicized: RE-ORDER

pink: ADDITION

blue + -->: REWORDING

sterAssistance CUSTOM QUESTION LIST

Answer Choices (limited to 50 characters)	Skip to	Type (select from list)
1 = Deficiente		radio button, scale, has Don't Know
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10 = Excelente		
No lo sé		
Es la primera vez		Radio button, one-up vertical
Más de una vez al día		
Diariamente		
Aproximadamente una vez a la semana		
Aproximadamente una vez al mes		
Cada 6 meses o menos		
Individuo	A	Radio button, one-up vertical
Empresario		
Personal de emergencia		
Estudiante/docente		
Otro (especifique)		
		Text field, <100 char
Solicitar asistencia	D	Radio button, one-up vertical
Verificar el estado de su solicitud		
Buscar información sobre recursos de asistencia en caso de desastre		
Otro (especifique)		
		Text field, <100 char
Empleo		Checkbox, one-up vertical
Reparaciones de la casa		
Bienes personales dañados		
Desempleo por desastre		
Orientación en tiempos de crisis		
Comida		
Vivienda		
Asuntos legales		
Medicina		
Ninguna		

Otra (especifique)	F	
		Text field, <100 char
Sí	X	Radio button, one-up vertical
No	Y	
No lo sé		
Sí		Radio button, one-up vertical
No		
No vi el enlace al cuestionario	M	Radio button, one-up vertical
Ya sabía el tipo de asistencia que necesitaba		
No fue necesario buscar ningún tipo de asistencia para casos de desastre		
Comencé a responderlo pero no entendí las preguntas		
Comencé a responderlo pero no entendí las opciones de selección		
No tuve tiempo		
Otro (especifique)		
		Text field, <100 char
No utilicé la función de búsqueda en el día de hoy	F	Checkbox, one-up vertical
No tuve dificultades		
Los resultados fueron de utilidad		
Los resultados no fueron de utilidad		
Obtuve demasiados resultados		
No obtuve suficientes resultados o no obtuve ningún resultado		
Los resultados no tenían relación con los términos de la búsqueda o mis necesidades		
Los resultados fueron demasiado similares/redundantes		
No estaba seguro de las palabras que debía utilizar en la búsqueda		
La búsqueda exigía demasiadas especificaciones para obtener lo que necesitaba		
Otro (especifique)		
No pude determinar el mejor enlace en la mayoría de las páginas		Checkbox, one-up vertical
Me resultó difícil encontrar información detallada		
Me resultó difícil encontrar información relacionada		
Los enlaces no me llevaban al lugar que yo esperaba		
La navegación no me ayudó a lograr mi propósito		
Resulta difícil comprender los enlaces/las etiquetas, no son intuitivos		
Demasiados enlaces u opciones de navegación		
Tuve dificultades técnicas (p. ej. mensajes de error, enlaces rotos)		
No pude empezar o no sabía por dónde hacerlo		
No pude regresar a la información anterior		
A menudo me sentí perdido, no sabía dónde estaba		
Navegué a un área general pero no pude encontrar el contenido específico que necesitaba		

Ninguna de las anteriores	G	
Otra (especifique)		
		Text field, <100 char
Sí		Radio button, one-up vertical
No		
		Text area, no char limit

Single or Multi	Required Y/N	Special Instructions	CQ Label
Single	Y		Citizen Participation
Single	Y		Frequency
Single	Y	OPS Group	Role
	N	OPS Group	Other Role
Single	Y	OPS Group	Looking for
	N	OPS Group	Other looking for
Multi	Y	OPS Group	Type of Assistance

	N	OPS Group	Other Assistance
Single	Y	Skip Logic Group	Use PreScreen
Single	Y	Skip Logic Group	Did PreScreen Help
Single	Y	Skip Logic Group	No PreScreen
	N	Skip Logic Group	Other No PreScreen
Multi	Y	OPS Group	Search Difficulty
	N	OPS Group	Other Search Difficulty
Multi	Y	OPS Group	Navigation Difficulty

	N	OPS Group	Other Navigation Difficulty
Single	Y	OPS Group	Did you find
	N		Improvement