

Date

Dear [NAME]

We have been trying to contact you by telephone about an important survey. We have tried so hard because your answers to this survey are very important.

The U.S. Department of Agriculture (USDA), which funds SNAP (formerly the Food Stamp Program), is trying to reach you to do a short phone survey about families and their food needs.

Your answers are very important, as they will help us to learn how programs like SNAP can make services better for the people who need them.

The survey is ending very soon, and we really want to hear what you have to say. Once you complete the survey, we will send you a **Wal-Mart gift card for \$20.00** to thank you for your help.

Please call us right away at **1-877-542-6733** so we can complete the survey with you on the telephone. The hours of our survey center are listed at the bottom of this letter.

Thank you.


Dawn V. Nelson
Survey Director

Our telephone survey center is open during these hours (Eastern Standard Time):

Monday – Thursday	9:00 a.m. to midnight
Friday	9:00 a.m. to 10:00 p.m.
Saturday	9:00 a.m. to 8:00 p.m.
Sunday	1:00 p.m. to 9:00 p.m.

If you don't reach a team member when you call (**1-877-542-6733**), please leave a message with **your name, area code, and phone number**, and we will return your call immediately.

DATE

Estimado(a) [NAME]

Hemos estado tratando de contactarle por teléfono acerca de una importante encuesta. Hemos tratado tanto porque sus respuestas a esta encuesta son muy importantes.

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA por sus siglas en inglés), que provee fondos a SNAP (antes conocido como Programa de Cupones para Alimentos), está tratando de ubicarle para hacer una breve encuesta telefónica sobre las familias y sus necesidades de comida.

Sus respuestas son muy importantes, ya que nos ayudará a entender cómo programas como SNAP pueden mejorar los servicios para la gente que los necesita.

La encuesta está terminando muy pronto, y realmente queremos oír lo que tiene que decir. Una vez que haya completado la encuesta, le enviaremos una tarjeta de regalo de **Wal-Mart por \$20.00** como agradecimiento por su ayuda.

Por favor llámenos enseguida al **1-877-542-6733** para que podamos completar la encuesta por teléfono. El horario de nuestro centro de encuestas está al final de esta carta.

Gracias.


Dawn V. Nelson
Director de Encuestas

Nuestro centro de encuestas telefónicas tiene el siguiente horario (hora oficial del este):

Lunes - Jueves	9:00 de la mañana a media noche
Viernes	9:00 de la mañana a 10:00 de la noche
Sábado	9:00 de la mañana a 8:00 de la noche
Domingo	1:00 de la mañana a 9:00 de la noche

Si cuando llama (**1-877-542-6733**) no consigue hablar con un miembro del equipo, por favor deje un mensaje con **su nombre, código de área, y número de teléfono**, y devolveremos su llamada inmediatamente.