

**Attachment H: Web Survey for E-Mail Inquirers (Spanish)**

## Web Survey for E-Mail Inquirers (Spanish)

### *Spanish Survey Invitation :*

Por favor visite la encuesta de satisfacción al cliente de CDC-INFO y cuéntenos acerca de su reciente experiencia. Los resultados de la encuesta ayudarán a mejorar nuestros servicios. La dirección electrónica para tomar la encuesta es [http://www.emtservices.org/cdcinfo/sp/email\\_satisfaction\\_survey.htm](http://www.emtservices.org/cdcinfo/sp/email_satisfaction_survey.htm). Su participación en esta encuesta es voluntaria. Gracias.

---

Gracias por aceptar participar en el cuestionario de satisfacción de CDC-INFO. Completar esta encuesta sólo toma tres minutos y de esta manera nos ayudará a mejorar nuestro servicio. Usted puede terminar esta encuesta en cualquier momento.

1. ¿Fue la primera vez que envió un correo electrónico a CDC-INFO ?
  - Sí
  - No
  
2. ¿Qué tan buena fue la información que CDC-INFO le brindó al contestar sus preguntas?
  - Muy Buena
  - Buena
  - No muy Buena
  - Mala
  
3. ¿La información que recibió contestó sus preguntas?
  - Sí
  - No

De acuerdo a gravámenes en informes públicos, el promedio para recaudar esta información es de 3 minutos por respuesta, lo cual incluye el tiempo utilizado para revisar instrucciones, buscar fuentes de datos ya existentes, recaudar y conservar datos necesarios, completar y analizar la recaudación de la información. Una recaudación de información no debe llevarse a cabo o ser auspiciada por una agencia al menos que dicha recaudación lleve consigo un número de control OMB válido. De igual modo una persona no debe responder una recaudación de información, si dicha recaudación no presenta un número de control OMB válido. Por favor sírvase enviar comentarios con respecto al estimado de este gravamen o de cualquier otro aspecto de esta recaudación de información, también se pueden incluir sugerencias en cómo reducir este gravamen a CDC/ATSDR Reports Clearance Officer, 1600 Clifton Road NE, MS D-74 Atlanta, Georgia 30333. ATTN: PRA (0920-0753)

4. La respuesta que recibió de CDC-INFO demostró que:
- Su pregunta se entendió claramente
  - Su pregunta se entendió un poco
  - Su pregunta no se entendió muy bien
  - Su pregunta no se entendió
5. ¿Cuánto tiempo le tomó a CDC-INFO responder sus preguntas?
- 24 horas
  - De 2 a 3 días
  - Hasta una semana
  - Más de una semana
6. ¿Qué tan rápido CDC-INFO respondió sus preguntas?
- Muy rápido
  - Bastante rápido
  - No muy rápido
  - Despacio
7. ¿Qué tan satisfecho está con los servicios que CDC-INFO le brindó?
- Muy Satisfecho
  - Más satisfecho que insatisfecho
  - Más insatisfecho que satisfecho
  - Muy insatisfecho
8. Si está muy insatisfecho, por favor comparta con nosotros la razón de su insatisfacción para que podamos mejorar nuestro servicios:
- 
- 

Las preguntas que vienen a continuación ayudarán a CDC-INFO a conocer más a las personas que reciben su servicios.

9. ¿Es Ud. hombre o mujer?
- a. Hombre
  - b. Mujer
10. ¿Cuántos años tiene?
- a. 19 años de edad o menos
  - b. 20 y 34 años de edad
  - c. 35 y 49 años de edad
  - d. 50 y 64 años de edad
  - e. 65 años o más

11. ¿De qué raza o grupo étnico se considera ?

- Hispano o Latino
- Negro o Afro-Americano
- Blanco
- Asiático
- Indio-americano o Nativo de Alaska
- Nativo de Hawai u otro Isleño del Pacífico

---

---

Gracias por el tiempo que dedicó en completar este cuestionario.