

Discussion Guide for Materials Testing

Adaptation of Existing Health Education Materials for LEP Spanish Speakers and Indigenous Migrants

(LEP Spanish-speaking Group – 3 Flu Materials)

Introduction

10 minutes

My name is _____ and I am with (name of organization). We are here today on behalf of the U.S. Centers for Disease Control and Prevention (CDC) to get your opinion about some education materials on the flu (Attachment A). These materials are being developed and so are not yet finished products; hearing your reaction to them will help us make changes to improve the materials. Your opinions are really important to us—you are the expert audience—and so we really want you to share your honest thoughts. Today's discussion will help CDC improve health education and communication materials for you and your families and others in your community, and so your participation could help the people you care about. First, let's discuss how things will work during today's group.

- Privacy
 - Full names will not be used, and we will not keep any written record of your names nor will anyone besides researchers have access to any information collected today.
- Audio recording and observers/note taker
 - We will be using audio recorders to record today's discussion which will help us remember what you say since there will be a lot of information discussed and we won't be able to write everything down. Also, in the back of the room there is someone taking notes on the discussion which will also help us remember what you say.
 - If you are worried about your privacy, you can use a different name during the discussion.
- We want your honest opinions
 - Again, the main goal today is to get your opinions about these materials so we can make them easier to understand by your community. So, please do not hesitate to point out things that you don't like or don't understand.
- Ground rules
 - Please allow everyone a chance to voice their own opinions, even if it is different than your own. We want to hear what all of you have to say.
 - It is very important that the information shared today stays private. This means that everything that is said does not leave the room.
 - I will also ask "why" a lot because I am very interested in your opinions.
- During the discussion, please feel free to ask any questions about the materials.

Public reporting burden of this collection of information is estimated to average 2 hours per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data sources, gathering and maintaining the data needed, and completing and reviewing the collection of information. An agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to a collection of information unless it displays a currently valid OMB control number. Send comments regarding this burden estimate or any other aspect of this collection of information, including suggestions for reducing this burden to CDC/ATSDR Information Collection Review Office, 1600 Clifton Road NE, MS D74, Atlanta, Georgia 30333; ATTN: PRA (0920-0932).

Do you have any questions about what are we doing here today or anything I have said so far?

Note for moderator: If participants ask questions about flu, tell them to please wait until we are done and we will try to answer them as best as we can. However, refer them to a health provider for any clinical question.

Warm-Up:

Let's go around the room. Please say your first name, the country you were born in, and what you like to do for fun.

Awareness, Knowledge, and Behaviors

10 minutes (≤20 minutes)

1. We would like to begin by asking what you have heard about influenza/flu.
 - a. What are other words/names that you have heard used for flu?
 - b. What are some of the signs/symptoms of the flu?
 - c. What have you heard about how flu can affect families?
 - d. What are some of the ways you have heard to keep from getting the flu?
 - e. What do you know about the flu vaccine?
 - i. Do you know who should get vaccinated?
 - ii. Do you know where people can go to get vaccinated?

Modalities for Health Education

5 minutes (≤25 minutes)

Now we are going to ask you some questions about the way you prefer to get important information.

2. How have you learned important health information?
 - a. How do you prefer to get your health information? Why do you say that?
 - i. Probe: from friends, family, a health provider, radio, etc.
 - b. Is there anything that helps you remember health information?
 - c. How often do you get health information from flyers?

Materials Testing

30 minutes for each material (≤ 115 minutes)

Moderator Instructions: *Distribute document for discussion (Flu and You) and proceed through the questions below. Once discussion is completed, distribute second piece (Cleaning to Prevent the Flu) and go through the questions again for that piece. Once discussion is completed, distribute the third piece (Slow the Spread of Germs) and go through the questions again for that piece. (Attachment A)*

3. How would you sum up in just a few words your first thoughts about this material?
 - a. What do you like about the material?
 - b. Is there anything you do not like? If so, what?
4. In your own words, what do you think are some of the most important ideas in this material? Why do you say that?
5. What do you think about the images used in the material?

- a. Moderator: point to each of the images and ask: what does this image tell you?
 - b. Are any of the pictures confusing or hard to understand? Which ones? Any others?
 - c. If confusing, what other pictures would you use?
 - d. Are there any images that you don't like? Which? Why?
 - e. Are there any images that you find offensive? Which? Why?
 - f. How would you change the picture to make it better?
6. Are there any phrases in the material that you find confusing or hard to understand?
 - a. Moderator: point to each phrase and ask: in your own words, what does this mean to you?
 - b. Are there any words that are unfamiliar or you don't understand?
 - i. If yes, which word would you use instead?
7. How could this material be changed to be more appealing or easier to understand?
 - a. What do you think about the colors used?
 - b. Is there too little/enough/too much information?
8. Did you learn something new from this material? If yes, what?
9. What are the actions that this poster is recommending you take?
 - a. Would you act on any of these recommendations? Why or why not?
 - b. (Probe If not motivated to act) I don't think it's important, I don't get the flu, I don't have time, I don't have a way to pay for it, I'm afraid, I would be embarrassed, I don't trust this item, I wouldn't know how to [do the actions outlined], other.
 - c. Are there any recommendations from this material that you cannot do? If yes, why?
 - d. Are there any recommendations from this poster that you will not do? If yes, why?
 - e. Do you agree with these recommendations?

Repeat questions for other 2 materials.

10. Moderator points to CDC logo: Have you seen this logo before? What does it represent?
11. After looking at these 3 materials, is there any other information about the flu that you think should be included?

Closing

5 minutes (≤ 120 minutes)

This concludes our discussion. Is there anything we have not discussed today that you would like to mention?

Do you have any additional questions that you would like answered?

Thank you for participating.

Guía de debate para la prueba de los materiales

Adaptación de los materiales de educación existentes sobre la salud para personas hispanohablantes y migrantes indígenas con dominio limitado del inglés

(Grupo indígena: 3 materiales de la gripe)

Presentación

10 minutos

Mi nombre es _____ y, junto con (nombre de la organización), estamos aquí en nombre de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) para conocer cuál es su opinión acerca de algunos materiales educativos sobre la gripe. Estos materiales están en desarrollo y no son productos terminados. Sus reacciones con respecto a ellos nos ayudarán a realizar cambios para mejorarlos. Sus opiniones son muy importantes para nosotros; ustedes son destinatarios expertos y, por esto, queremos que compartan sus pensamientos con honestidad. El debate de hoy ayudará a los CDC a mejorar los materiales de comunicación y educación sobre salud para ustedes, sus familias y para otras personas en sus comunidades; esto quiere decir que su participación puede ayudar a sus seres queridos. En primer lugar, comenzaremos a explicar las reglas y el funcionamiento del grupo de hoy.

- Privacidad
 - No se utilizarán nombres; ninguna persona, además de los investigadores, tendrá acceso a la información que se recopile hoy.
- Grabación de audio y observadores/annotadores
 - Vamos a grabar la discusión de hoy que nos va a ayudar a recordar lo que dicen porque conversaremos sobre mucha información y no podríamos escribir todo. También hay una persona aquí que está anotando para ayudarnos recordar todo lo que dicen.
 - Si les preocupa su privacidad, pueden utilizar un nombre distinto durante el debate.
- Queremos recibir opiniones honestas
 - Una vez más, el objetivo principal de hoy es conocer cuáles son sus opiniones sobre estos materiales para que podamos hacerlos más fáciles de comprender para su comunidad. No duden en señalar las cosas que no les gusten o que no comprendan sobre estos materiales.
- Reglas básicas
 - Permitir que todos tengan una oportunidad para hablar.
 - Tener en cuenta que los participantes tendrán opiniones distintas.
 - Pedir que la información que compartan otras personas en el grupo se mantenga privada.
 - Indicarles a los participantes que usted preguntará mucho *por qué*.
- Durante el debate, siéntanse libres de preguntar lo que deseen sobre los materiales.

Hasta ahora, ¿tienen alguna pregunta sobre lo que haremos hoy o sobre lo que dije hasta ahora?

Nota para el moderador: si los participantes hacen alguna pregunta sobre la gripe, díales que esperen hasta el final para hacer esas preguntas y que intentaremos responderlas de la mejor forma posible. Sin embargo, indíqueles que acudan a un proveedor de salud para hacer cualquier consulta clínica.

Actividad inicial:

Vamos a recorrer toda la habitación y ustedes dirán su nombre, el país donde nacieron y qué les gusta hacer para divertirse.

Concientización, conocimiento y comportamientos

10 minutos (\leq 20 minutos)

1. Queremos comenzar preguntándoles qué han oído sobre la gripe.
 - a. ¿Qué otras palabras o nombres conocen que se utilicen para denominar a la gripe?
 - b. ¿Cuáles son algunos de los signos o los síntomas de la gripe?
 - c. ¿Qué han oído acerca de cómo la gripe puede afectar a las familias?
 - d. ¿Cuáles son algunas de las formas sobre las que han oído para protegerse de la gripe?
 - e. ¿Qué saben sobre la vacuna de la gripe?
 - i. ¿Saben quiénes deben vacunarse?
 - ii. ¿Saben cómo o dónde pueden vacunarse las personas?

Modalidades para la educación sobre salud

5 minutos (\leq 25 minutos)

Ahora, les haremos algunas preguntas sobre la forma en que prefieren recibir información importante.

2. ¿Cómo han obtenido información importante sobre la salud?
 - a. ¿Cómo prefieren obtener su información de salud? ¿Por qué?
 - i. Opciones exploratorias: amigos, familia, proveedor de salud, radio, etc.
 - b. ¿Existe algo que les ayude a recordar la información de salud?
 - c. ¿Con qué frecuencia reciben información de salud a través de folletos?

Prueba de los materiales

30 minutos por cada material (\leq 115 minutos)

Instrucciones para el moderador: distribuya el documento sobre el que se va a debatir (La gripe y usted) y haga las siguientes preguntas. Una vez que finalice el debate, distribuya el segundo documento (Limpieza para ayudar a prevenir la gripe) y vuelva a hacer las preguntas para este documento. Una vez que finalice el debate, distribuya el tercer documento (Detenga el contagio de los gérmenes) y vuelva a hacer las preguntas para este documento.

3. ¿Cómo resumirían en unas pocas palabras lo primero que pensaron sobre este material?
 - c. ¿Qué les gusta del material?
 - d. ¿Hay algo que no les guste? Si la respuesta es "Sí", ¿qué no les gusta?
4. En sus propias palabras ¿cuáles creen que son algunas de las ideas más importantes de este material? ¿Por qué?
5. ¿Qué opinan sobre las imágenes que se utilizan en el material?

- a. Moderador: señale cada una de las imágenes y pregunte: “¿Qué les dice esta imagen?”.
 - b. ¿Alguna de las imágenes es confusa o difícil de comprender? ¿Cuál? ¿Alguna otra?
 - c. Si es confusa, ¿qué otra imagen utilizarían?
 - d. ¿Hay alguna imagen que no les guste? ¿Cuál? ¿Por qué?
 - e. ¿Hay alguna imagen que consideren ofensiva? ¿Cuál? ¿Por qué?
 - f. ¿Cómo mejorarían la imagen?
6. ¿Hay alguna frase en el material que consideren confusa o difícil de comprender?
 - a. Moderador: señale cada frase y pregunte: “En sus propias palabras, ¿qué significa esto para ustedes?”
 - b. ¿Hay alguna palabra inusual o que no comprendan?
 - i. Si la respuesta es “Sí”, ¿qué palabra utilizarían para reemplazarla?
7. ¿Cómo podría cambiarse este material para hacerlo más atractivo o fácil de comprender?
 - a. ¿Qué opinan sobre los colores que se utilizan?
 - b. ¿La cantidad de información es poca, suficiente o demasiada?
 8. ¿Aprendieron algo nuevo gracias a este material? Si la respuesta es “Sí”, ¿qué aprendieron?
 9. ¿Qué medidas les recomienda tomar este material?
 - a. ¿Llevarían a cabo alguna de estas recomendaciones? ¿Por qué o por qué no?
 - b. (Opciones exploratorias: si el público no se siente motivado para llevarlas a cabo) No creo que sea importante; no tengo gripe; no tengo tiempo; no puedo pagarlas; tengo miedo; me daría vergüenza; no confío en este artículo; no sabría cómo [tomar las medidas indicadas]; otros motivos.
 - c. ¿Existe alguna recomendación de este material que no puedan realizar? Si la respuesta es “Sí”, ¿por qué?
 - d. ¿Existe alguna recomendación de este póster que no deseen realizar? Si la respuesta es “Sí”, ¿por qué?
 - e. ¿Están de acuerdo con estas recomendaciones?

Repita las preguntas para los otros 2 materiales.

10. El moderador debe señalar el logotipo de los CDC: ¿han visto antes este logotipo? ¿Qué representa?
11. Después de ver estos 3 materiales, ¿existe alguna otra información sobre la gripe que crean que deba incluirse?

Cierre

5 minutos (≤ 120 minutos)

Esto concluye nuestro debate. ¿Existe algo que deseen mencionar que no se haya debatido hoy?

¿Tienen alguna pregunta adicional que deseen que respondamos?

Gracias por participar.