



<date>

<First Name> <Last Name>
<Address>
<City> < State> <Zip>

Estimado (a) <First Name> <Last Name>

En representación del Departamento del Tesoro de los EE. UU., le escribo para pedirle su ayuda para completar una breve encuesta sobre su experiencia con el proceso de modificación de su hipoteca. Sus respuestas a esta encuesta son muy importantes para ayudar al gobierno de los EE. UU. y al sector hipotecario a comprender mejor las maneras en que podemos asistir a los propietarios de viviendas proporcionándoles ayuda hipotecaria para evitar la ejecución hipotecaria y mejorar su experiencia en el futuro.

Ha recibido esta encuesta porque el préstamo hipotecario de su vivienda fue modificado en los últimos cuatro años como parte del Programa Making Home Affordable del Departamento del Tesoro de los EE. UU. Aunque la participación en esta encuesta es voluntaria, es importante para nosotros recibir información de tantos propietarios como sea posible para que podamos comprender mejor su experiencia. Sus respuestas son necesarias y fundamentales para nuestro esfuerzo.

Puede responder a esta solicitud de encuesta ya sea completando y enviando por correo el cuestionario adjunto en el sobre de franqueo pagado que le enviamos O completando la encuesta por Internet (consulte las instrucciones a continuación para ver cómo se accede a la encuesta por Internet).

El cuestionario le tomará solo entre 10 y 15 minutos y puede ser completado por cualquier propietario que figure en la hipoteca (aunque será más fácil para la persona que tenga más información sobre ella). El Departamento del Tesoro no publicará su nombre ni ningún dato personal en relación con esta encuesta.

Si decide completar la encuesta por Internet (la manera más rápida), estas son las instrucciones para tener acceso a ella:

Escriba el siguiente URL en su navegador de Internet: <http://mortgagesurvey.us/run/mmr072001>
Introduzca el siguiente código de acceso: 147A246

Esperamos tener todas las respuestas antes del <date>. Si tiene preguntas o dudas sobre esta encuesta, comuníquese con nuestra línea de ayuda para propietarios Homeowner's HOPE™ Hotline (1-888-995-HOPE) o visite nuestro sitio web en <www.....>. Desde ya le agradecemos por participar en este importante esfuerzo para ayudar a los propietarios de viviendas.

Atentamente,

Mark McArdle
Chief, Homeownership Preservation Office
Departamento del Tesoro de los EE. UU.
<http://www.treasury.gov/>