

Preguntas frecuentes de la encuesta de modificación de hipotecas del programa HAMP

¿Por qué el Departamento del Tesoro de los EE. UU. está realizando esta encuesta?

El Departamento del Tesoro de los EE. UU. está realizando esta encuesta para recolectar información de los propietarios de viviendas sobre sus experiencias con el proceso de modificación de hipotecas. La meta es ayudar al gobierno de los EE. UU. y al sector hipotecario a comprender mejor las maneras en que podemos asistir a los propietarios de viviendas a recibir ayuda hipotecaria, evitar la ejecución hipotecaria y mejorar sus experiencias con préstamos en el futuro. Si bien su participación en esta encuesta es voluntaria, sus respuestas son necesarias y fundamentales para nuestro esfuerzo.

¿Por qué seleccionaron mi grupo familiar para esta encuesta?

Su grupo familiar recibió esta encuesta porque los términos del préstamo hipotecario de su vivienda (por ejemplo, la tasa de interés del préstamo) cambiaron (fueron "modificados") en algún momento entre los años 2009 y 2013, como parte del Programa de Modificación Home Affordable (HAMP®) del gobierno, y luego usted no realizó los pagos de ese préstamo modificado.

¿Qué harán con la información recolectada?

El Departamento del Tesoro no publicará su nombre ni ningún dato personal en relación con esta encuesta. Las respuestas a las preguntas de esta encuesta se recolectarán, agruparán y analizarán para identificar temas, tendencias y problemas de importancia enfrentados durante las modificaciones hipotecarias. Para esta encuesta no se le pedirá ningún dato que lo pueda identificar en el cuestionario. No se identifique de ninguna manera en el sobre de devolución ni en el cuestionario impreso.

¿Cómo puedo enviar mis respuestas a la encuesta?

Puede enviar sus respuestas de dos maneras:

- 1) Completando y enviando por correo el cuestionario que recibió, O
- 2) Haciendo clic en el enlace a continuación y usando la identificación para ingresar incluida en la carta de presentación que recibió.

[\[http://mortgagesurvey.us/run/mmr072001\]](http://mortgagesurvey.us/run/mmr072001)

¿Alguien se comunicará conmigo según mis respuestas?

No, nadie se comunicará con usted según las respuestas que proporcione.

¿Cuánto demoraré en completar la encuesta?

La encuesta consiste en **XX** preguntas y no debería tomar más de 10 o 15 minutos.

¿Hay una fecha límite para completar la encuesta?

Sí. Les pedimos a los propietarios de viviendas seleccionados para participar en esta encuesta que envíen sus respuestas antes de la medianoche del **XX de octubre de 2013**.

¿Puedo comenzar a responder la versión por Internet de la encuesta ahora y completarla más tarde?

Sí. Cada vez que haga clic en el botón para continuar en la parte inferior de la pantalla, se guardarán las respuestas que haya dado hasta el momento. Si necesita detener la encuesta y retomarla en otro momento, solo tiene que volver al sitio web de la encuesta, introducir su código de acceso y seguir donde la dejó. Asegúrese de completar la encuesta antes de la medianoche del **XX de octubre de 2013**.

¿Qué pasa si recibí dos modificaciones de hipoteca?

Si su préstamo hipotecario fue modificado dos veces entre los años 2009 y 2013, al responder las preguntas de la encuesta concéntrese en la modificación que recibió bajo el Programa de Modificación Home Affordable (HAMP), ya que esta probablemente haya sido su PRIMERA modificación hipotecaria.

¿Puedo reenviar esta encuesta a otros propietarios de viviendas?

No. Solo algunos grupos familiares que recibieron una modificación de hipoteca de vivienda entre los años 2009 y 2013 como parte del Programa de Modificación Home Affordable (HAMP) del gobierno fueron seleccionados para participar en esta encuesta. Además, la identificación de ingreso proporcionada para cada grupo familiar funcionará solo una vez.

¿Con quién puedo hablar si tengo más preguntas o consultas?

En caso de que tenga más preguntas que no están comprendidas en las preguntas frecuentes, puede llamar a la línea de ayuda para propietarios Homeowner's HOPE™ Hotline al 888-995-HOPE (4673). Las personas con dificultades auditivas pueden comunicarse por teletipo al 877-304-9709.