

Attachment C: Interactive Voice Response Survey for Callers (Spanish)

Encuesta oral interactiva

"Nos gustaría saber lo que piensa respecto al servicio de CDC-INFO. Si desea participar en una encuesta muy breve para evaluar nuestro servicio, por favor, marque 1. Calculamos que completar la encuesta tomará unos 2 minutos".

Si no desea participar en la encuesta...marque 2.

(Si la persona no acepta, escuchará un mensaje de despedida que dice)

Gracias por llamar a CDC-INFO. Adiós.

"Ahora le haremos algunas preguntas. Para cada pregunta o afirmación, le daremos una lista de opciones. Por favor, escuche todas las opciones antes de seleccionar su respuesta. Luego marque la tecla correspondiente en su teléfono".

(Las opciones se repiten automáticamente si la persona no responde).

1. ¿Cuán satisfecho está con la persona que atendió hoy su llamada?
 - Muy satisfecho (marque 1)
 - Satisfecho (marque 2)
 - Indiferente (marque 3)
 - Insatisfecho (marque 4)
 - Muy insatisfecho (marque 5)

2. ¿Recibió la información de salud que buscaba?
 - Sí (marque 1)
 - No (marque 2)

3. Con base en la información que recibió, ¿diría usted que es probable que haga cambios a su estilo de vida o la de su familia.
 - No corresponde (marque 1)
 - Muy probablemente (marque 2)
 - Probablemente (marque 3)
 - Probablemente no (marque 4)
 - No es probable (marque 5)

4. ¿Por qué se comunicó con CDC-INFO por teléfono? – Seleccione una opción.
 - No tenía acceso a Internet cuando nos llamó (marque 1)
 - No pudo encontrar la información que buscaba (marque 2)
 - Prefirió hablar directamente con una persona (marque 3)
 - No tiene acceso a un médico o proveedor de atención médica (marque 4)
 - Otro motivo (marque 5)

Se calcula que la carga pública reportada para recopilar esta información es un promedio de 2 minutos por respuesta, incluido el tiempo invertido en revisar las instrucciones, buscar las fuentes de información existentes, recopilar y mantener los datos necesarios, y concluir y revisar el proceso de recolección de la información. Una agencia no puede llevar a cabo ni patrocinar un estudio de recopilación de información y las personas no están obligadas a responder, a menos que se presente un número de control de OMB válido y vigente. Envíe sus comentarios acerca de este cálculo del tiempo o sobre cualquier otro aspecto de esta recolección de información y sus sugerencias para reducir este tiempo a la dirección CDC/ATSDR Reports Clearance Officer,

1600 Clifton Road NE, MS D-74, Atlanta, Georgia 30333; ATTN: PRA (0920-1003).

5. Por favor, díganos qué otras maneras de comunicación le gustaría que CDC-INFO ofreciera:
- Mensajes de texto (marque 1 si su respuesta es sí o 2 si es no).
 - Canales de medios sociales de comunicación como Facebook y Twitter (marque 1 si su respuesta es sí o 2 si es no).
 - Correo electrónico (marque 1 si su respuesta es sí o 2 si es no).
 - Chat en vivo (marque 1 si su respuesta es sí o 2 si es no).

Las últimas preguntas ayudarán a CDC-INFO a conocer más acerca de las personas a las que llegamos con nuestro servicio.

6. ¿Es usted hombre o mujer?
Si es hombre, marque 1.
Si es mujer, marque 2.
7. ¿Qué edad tiene?
Si tiene 19 años o menos, marque 1.
Si tiene entre 20 y 34 años, marque 2.
Si tiene entre 35 y 49 años, marque 3.
Si tiene entre 50 y 64 años, marque 4.
Si tiene 65 años o más, marque 5.
8. ¿Con qué grupo étnico se identifica?
Si es hispano o latino, marque 1.
Si no es hispano o latino, marque 2.
9. ¿Con qué raza se identifica más?
Si es indoamericano o nativo de Alaska, marque 1.
Si es asiático, marque 2.
Si es negro o afroamericano, marque 3.
Si es nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico, marque 4.
Si es blanco, marque 5.

“Los CDC le agradecen de nuevo su participación en esta encuesta. Gracias. Adiós”.