

## **1.1 Chính Sách Riêng Tư của Toluna USA**

### **Cam Kết**

Toluna là một công ty thu thập dữ liệu trực tuyến tập trung vào việc cung cấp dữ liệu chất lượng cao cho ngành công nghiệp nghiên cứu thị trường về đủ loại dịch vụ, các cơ quan quảng cáo và tư vấn. Chúng tôi xây dựng và duy trì các tiêu ban người tiêu dùng trực tuyến lớn. Quý vị có thể chắc chắn là sự riêng tư và bí mật về thông tin của quý vị là ưu tiên số một của chúng tôi. Tất cả các dữ liệu Toluna thu thập trong nghiên cứu của công ty báo cáo như thông tin tổng hợp, có nghĩa là thông tin về các nhóm – không phải cá nhân. Thông tin cá nhân không bao giờ được duyệt xét hoặc xuất bản mà không có sự đồng ý của quý vị, vì điều này liên quan đến nghiên cứu do khách hàng của chúng tôi thực hiện. Mọi thông tin cá nhân cung cấp được giữ bí mật theo điều khoản của Chính Sách Riêng Tư này.

### **Thông tin chúng tôi thu thập**

Toluna thu thập thông tin cá nhân khi một cá nhân ghi danh để trở thành một thành viên trong tiêu ban của chúng tôi. Sự tham gia của quý vị vào bất cứ tiêu ban và cuộc thăm dò nào của chúng tôi là tự nguyện. Sau khi ghi danh chúng tôi yêu cầu các thành viên trong tiêu ban cung cấp cho chúng tôi thêm thông tin cá nhân để chúng tôi có thể mời họ đến các cuộc thăm dò thích hợp. Để trở thành một thành viên của tiêu ban, chúng tôi yêu cầu quý vị điền một bản ghi danh thăm dò thu thập một số thông tin cá nhân và thông tin tổng quát về người tiêu dùng. Chúng tôi hỏi địa chỉ email của quý vị để chúng tôi có thể gửi Email mời tham gia trong các cuộc thăm dò sắp tới của chúng tôi. Các thông tin khác mà chúng tôi thu thập, chẳng hạn như tên, địa chỉ, giới tính, ngày sinh, và tình trạng việc làm, là để kết hợp quý vị với các dự án nghiên cứu thị trường thích hợp. Ngày sinh của quý vị được sử dụng để tự động cập nhật tuổi của quý vị cho mục tiêu các nhóm tiếp thị nhắm đến tuổi tác. Chúng tôi yêu cầu quý vị cho thông tin này như một phương tiện để xem nếu quý vị có thể hội đủ điều kiện cho các dự án cá biệt. Mọi liên lạc từ Toluna Email sẽ được gửi đến địa chỉ email chính của quý vị đã cho chúng tôi khi ghi danh. Nếu quý vị trở thành một thành viên của tiêu ban, thông tin của quý vị (tên, địa chỉ, thành phố, tiểu bang và mã zip) cũng được sử dụng cho mục đích thực hiện tương thưởng. Khi điểm tương thưởng được tính vào trương mục của quý vị và quý vị muốn hoán đổi điểm thưởng, cần có thông tin này để chúng tôi có thể gửi phần thưởng của quý vị đến đúng địa chỉ người nhận. Một đôi khi, một đệ tam nhân có thể được sử dụng để phát chi phiếu hoặc tiến hành việc giao các phần thưởng; thông tin cá nhân của quý vị sẽ không được sử dụng cho bất cứ lý do nào khác, mà chỉ để gửi phần thưởng cho quý vị.

Trong một vài trường hợp, Toluna có thể yêu cầu quý vị thông báo cho chúng tôi thông tin cá nhân nhạy cảm của quý vị, trừ khi chúng tôi được phép xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm như vậy theo luật pháp, chúng tôi sẽ yêu cầu quý vị cho phép. Thông thường dữ liệu nhạy cảm được thu thập bởi Toluna có thể bao gồm: nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc của quý vị; quan điểm chính trị của quý vị; sức khỏe thể chất và tinh thần hoặc điều kiện của quý vị; và đời sống tình dục của quý vị. Những thông tin này không được chia sẻ với bất cứ đệ tam nhân nào, ngoại trừ theo yêu cầu của luật pháp và là một phần trong việc chuyển nhượng kinh doanh của Toluna.

Nếu quý vị tham gia một cuộc thăm dò hoặc cung cấp cho chúng tôi thông tin cá nhân mà không là một thành viên trong tiêu ban của chúng tôi, chỉ thông tin khiến có thể nhận dạng cá nhân mà chúng tôi sẽ duy trì là địa chỉ Email, giới tính, độ tuổi, dân tộc và mã zip, ID máy và địa chỉ IP của quý vị. Chúng tôi làm điều này để có thể liên lạc với quý vị nếu quý vị trúng một giải thưởng hoặc được hưởng một tương thưởng, để kết hợp quý vị với các cuộc thăm dò thích hợp và cải thiện trải nghiệm người dùng. Trừ khi quý vị chọn để trở thành một thành viên của tiêu ban Toluna, chúng tôi sẽ không liên lạc với quý vị vì bất cứ lý do nào khác hơn là để thông báo cho quý vị là quý vị đã trúng thưởng hoặc có đủ điều kiện cho một tương thưởng. Nếu quý vị được hưởng một giải thưởng hay tương thưởng, chúng tôi sẽ thu thập và duy trì thông tin khiến có thể nhận dạng cá nhân, như chúng tôi được yêu cầu để duy trì hoặc báo cáo theo bất cứ luật pháp hay quy định nào.

Quý vị nên biết rằng bất cứ thông tin khiến có thể nhận dạng cá nhân nào quý vị chọn công bố trên trang web, trong khu vực Cộng đồng (dưới một tin công khai trên tường của mình, như là một ý kiến, chủ đề, cuộc chiến, tán thành, hoặc bất cứ khu vực hoặc diễn đàn nào khác) có thể được đọc, thu thập, hoặc được sử dụng bởi những người dùng khác và có thể được sử dụng để gửi các tin nhắn không mong muốn. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về thông tin khiến có thể nhận dạng cá nhân mà quý vị chọn nộp hoặc công bố. Ngoài ra, chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung mà quý vị niêm yết công khai trên các trang web có thể được tìm thấy qua công cụ tìm kiếm trên mạng.

### **Sử dụng thông tin này**

Toluna không bán hoặc chuyển nhượng thông tin khiến có thể nhận dạng cá nhân thu thập được về các thành viên của các tiểu ban của mình hoặc các cá nhân có tham gia các cuộc thăm dò của chúng tôi. Thông tin, được coi là khiến có thể nhận dạng cá nhân, sẽ chỉ được chuyển nhượng với sự cho phép trước của quý vị trên một cơ sở từng trường hợp một, ngoại trừ các trường hợp ngoại lệ hạn hữu được ghi rõ dưới đây. Nếu quý vị là một thành viên của tiểu ban Toluna, thông tin của quý vị được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu độc quyền của chúng tôi để chúng tôi có thể yêu cầu xác định người thích hợp với các nghiên cứu cụ thể. Nếu chúng tôi nghĩ sơ yếu của quý vị khiến quý vị là một ứng viên tiềm năng cho một nghiên cứu, chúng tôi sẽ Email mời để quý vị nhận thức được cơ hội này. Một đôi khi Toluna có thể sử dụng phần mềm của đệ tam nhân để quản lý danh sách email và phân phối Email, hoặc có thể sử dụng quản lý danh sách của các nhà cung cấp đệ tam nhân để kết hợp các thành viên trong Tiểu Ban của chúng tôi với các thành viên trong danh sách hoặc các tiểu ban khác, hoặc để phê chuẩn sự chính xác của thông tin cá nhân quý vị cung cấp. Chúng tôi có thể sử dụng đệ tam nhân để cung cấp cho chúng tôi dữ liệu mà họ đã thu thập được về quý vị, và ghi thêm dữ liệu này vào sơ yếu dân số học của quý vị. Trong trường hợp này chỉ là một số thông tin tối thiểu được chuyển giao cho các đệ tam nhân này để giúp họ thực hiện các chức năng cụ thể cho chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin với các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như cung cấp các giải thưởng quý vị đã trúng hoặc các tưởng thưởng khác cho sự tham gia của quý vị trong tiểu ban của chúng tôi.

Thông tin của quý vị có thể được chuyển sang các nước khác, kể cả Hoa Kỳ. Tất cả những chuyển giao như vậy sẽ chỉ được thực hiện theo quy định của luật pháp hiện hành.

### **Chia Sẻ**

Mặc dù chúng tôi cố gắng hết sức để bảo vệ sự riêng tư của quý vị, chúng tôi có thể cần phải tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị khi chúng tôi có một niềm tin lòng thành rằng những hành động đó là cần thiết để thực hiện theo một thủ tục pháp lý hay lệnh của tòa án hoặc nếu chúng tôi tin rằng đó là cần thiết để điều tra, ngăn chặn hoặc có hành động liên quan đến các hoạt động bất hợp pháp, nghi ngờ gian lận, các tình huống liên quan đến các mối đe dọa tiềm năng cho sự an toàn thể chất của bất cứ người nào, vi phạm các điều khoản của trang web Toluna, hoặc theo yêu cầu của luật pháp. Toluna cũng có thể tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị cho đệ tam nhân mà có sự cho phép rõ ràng của quý vị để làm như vậy, hay khi hoàn cảnh có thể suy diễn rằng quý vị đồng ý với việc tiết lộ cho đệ tam nhân.

### **Việc Sử Dụng các Cookie và Đối Tượng Chia Sẻ Địa Phương Trên Trang Web của Chúng Tôi**

#### **Các Cookie:**

Một hoặc nhiều "cookie" sẽ được đặt trên ổ cứng của (các) máy tính được sử dụng bởi khách truy cập trang web, các thành viên tiểu ban và những người tham gia cuộc thăm dò để cho phép Toluna nhận ra người tham gia khi họ kết nối với trang web Toluna, để thuận tiện cho việc quản lý Toluna, cho mục đích thống kê (trang được tham khảo, ngày và giờ tham khảo v.v.), và cho phép chúng tôi cung cấp cho người tham gia các cuộc thăm dò đặc biệt được thiết kế theo sở thích của họ. Điều này sẽ không ảnh hưởng đến hiệu suất của máy tính quý vị, nhưng chỉ đơn giản là cung cấp quý vị thêm cơ hội để nhận được nhiều cuộc thăm dò liên quan đến sở

thích của mình.

Chỉ những thông tin được thu thập bởi các cookie như được quy định tại phần này của chính sách riêng tư của chúng tôi được tự động thu thập từ người dùng trang web. Trong trường hợp chúng tôi thu thập bất cứ thông tin cá nhân nào về khách truy cập vào trang web thì chỉ là dành cho Toluna.

Bằng cách sử dụng trang web tất cả người sử dụng trang web cho phép các cookie được đặt và sử dụng bởi Toluna và khách hàng cùng các đối tác kinh doanh của Toluna. Các cookie sẽ hết hiệu lực sau một năm.

Người sử dụng trang web có thể vô hiệu hóa việc cài đặt các "cookie" hoặc xóa các cookie được cài đặt bởi Toluna hoặc khách hàng của công ty. Để làm như vậy, quý vị nên thay đổi cài đặt trình duyệt của mình, nhấp vào phần trợ giúp của trình duyệt Internet của quý vị và làm theo chỉ dẫn.

#### Các đối tượng chia sẻ địa phương:

Để mở rộng trải nghiệm của quý vị như là một thành viên tiểu ban và gia tăng cơ hội của quý vị để tham gia vào các cuộc thăm dò, Toluna muốn cài đặt một ứng dụng trên máy tính của quý vị mà sẽ thu thập dữ liệu hạn chế về một số trang web quý vị truy cập và quảng cáo được hiển thị cho quý vị trong thời gian của quý vị lướt t trang web. Ứng dụng này bao gồm một cookie HTML và đối tượng chia sẻ địa phương (LSO).

Ứng dụng này sẽ báo hiệu khi quý vị ghé thăm một trang web sử dụng một mạng lưới quảng cáo internet có tham gia. Các tín hiệu phát ra từ ứng dụng xác định các từ khóa trong một số quảng cáo trực tuyến liên quan đến khách hàng của chúng tôi. Nó sẽ cập nhật chúng tôi khi quý vị tương tác với các quảng cáo này để chúng tôi có thể gửi cho quý vị thăm dò có liên quan để quý vị có thể hoàn tất. Điều này sẽ không ảnh hưởng đến hiệu suất máy tính của quý vị, nhưng chỉ đơn giản là cung cấp cho quý vị thêm cơ hội để nhận được nhiều cuộc thăm dò hơn liên quan đến sở thích của quý vị.

Ngoài ra, ứng dụng sẽ có thể cho khách hàng xác định trên trang web nào quảng cáo cụ thể đã được xem. Chúng tôi cung cấp thông tin khiến không thể nhận dạng cá nhân chỉ giới hạn cho khách hàng của mình, kể cả một số thông tin dân số học và một số nhận dạng người sử dụng mã hóa để thông tin cá nhân của quý vị sẽ không được gắn với dữ liệu duyệt web của quý vị. Ngoài ra, trong trường hợp sáp nhập hay chuyển nhượng của Toluna hoặc khách hàng của mình hay theo yêu cầu của luật pháp hiện hành, các dữ liệu vô danh được thu thập bởi ứng dụng có thể được chia sẻ với các đệ tam nhân.

LSO khác với cookie của trình duyệt vì số lượng và loại dữ liệu được lưu trữ và cách dữ liệu được lưu trữ. Công cụ quản lý Cookie được cung cấp bởi trình duyệt của quý vị và nhiều ứng dụng chống phần mềm gián điệp sẽ không loại bỏ các cookie Flash, ngay cả chế độ "Trình Duyệt Riêng Tư" ("Private Browsing") trên trình duyệt của quý vị cũng sẽ ngăn chặn sự sắp xếp của chúng trên máy tính quý vị. Tuy nhiên, quý vị có thể quản lý các cài đặt riêng tư và lưu trữ các đối tượng chia sẻ địa phương hoặc vô hiệu hóa việc sử dụng hoàn toàn bằng cách truy cập trang web của Macromedia, nhà sản xuất Flash Player, tại liên kết sau:

[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html)

Xin lưu ý là các đối tượng chia sẻ địa phương có thể khôi phục một cookie HTML bị xóa để giữ cho ứng dụng hoạt động tốt.

Nếu trong tương lai quý vị đổi ý của mình về việc tham gia vào chương trình ứng dụng, xin vui lòng liên lạc: [privacyna@toluna.com](mailto:privacyna@toluna.com).

Chúng tôi sẽ ghi lại sở thích của quý vị không tham gia vào ứng dụng. Khách hàng của chúng tôi và chúng tôi có những nỗ lực thương mại hợp lý để giữ cho dữ liệu của quý vị an toàn, kể cả biện pháp bảo vệ kỹ thuật, vật chất và hành chính. Ví dụ, tất cả các máy chủ lưu trữ của chúng tôi được bảo vệ bởi tường lửa.

### **Dấu Vân Tay Kỹ Thuật Số:**

Nói chung công nghệ kỹ thuật số Dấu vân tay chỉ định một nhận dạng duy nhất hoặc "Máy-ID" vào máy tính của người dùng để nhận biết và theo dõi máy tính. Toluna sẽ không sử dụng công nghệ dấu vân tay kỹ thuật số ("Công nghệ") để thu thập thông tin cá nhân, hoặc theo dõi các hoạt động trực tuyến, của người sử dụng của một máy tính; và sẽ không làm gián đoạn hoặc gây trở ngại đến việc sử dụng hoặc kiểm soát của một máy tính hoặc thay đổi, sửa đổi hoặc đổi các thiết lập hoặc chức năng của một máy tính. Toluna sẽ sử dụng công nghệ để hỗ trợ khách hàng của Toluna trong việc đảm bảo sự trung thực của kết quả thăm dò. Công nghệ này sẽ phân tích thông tin và dữ liệu công khai có sẵn thu được từ trình duyệt web của máy tính và từ điểm dữ liệu công khai có sẵn khác, bao gồm nhưng không giới hạn các thiết lập kỹ thuật của máy tính, các đặc tính của máy tính, và Địa chỉ IP của máy tính, để tạo ra một nhận dạng duy nhất ẩn định cho máy tính. Các nhận dạng duy nhất sẽ là một ID chữ-số. Sau khi tạo nhận dạng duy nhất, Toluna không giữ lại thông tin ID bằng Công nghệ để tạo ra nhận dạng duy nhất. Nhằm thúc đẩy các nỗ lực của Toluna để hỗ trợ khách hàng của mình trong việc bảo vệ và đảm bảo sự trung thực của kết quả thăm dò, Toluna (a) có thể liên kết hoặc kết hợp nhận dạng duy nhất của quý vị với quý vị và bất cứ Thông Tin Cá Nhân nào của quý vị; (b) có thể chia sẻ nhận dạng duy nhất của quý vị với khách hàng của Toluna và với các nhà cung cấp mẫu hàng hoặc tiểu ban khác; và (c) có thể nhận được hoặc lấy một nhận dạng duy nhất liên kết với quý vị từ một đề tam nhân, bao gồm nhưng không giới hạn một nhà cung cấp mẫu hàng hoặc tiểu ban hay một khách hàng của Toluna. Bất cứ (các) nhận dạng duy nhất nào nhận được hoặc lấy được bởi Toluna và liên kết đến một cá nhân cụ thể sẽ được bảo vệ theo chính sách riêng tư này.

Toluna sẽ sử dụng các nỗ lực thương mại hợp lý để đảm bảo rằng công nghệ là an toàn, kiên cố và không gây ra những rủi ro không đáng có cho sự riêng tư hoặc an toàn dữ liệu.

Toluna sẽ sử dụng và phân phối công nghệ này một cách chuyên nghiệp và đúng quy tắc và theo đúng với (a) chính sách riêng tư của Toluna, (b) bất cứ báo cáo và/hay tiết lộ thông tin được thực hiện bởi Toluna cho bị cáo, và (c) Luật Lệ hiện hành.

Trong trường hợp Toluna phát hiện hoặc biết được bất cứ hành vi không đúng quy tắc liên quan đến việc sử dụng công nghệ, hoặc rằng công nghệ đang được sử dụng một cách mâu thuẫn với báo cáo và/hoặc tiết lộ thông tin được thực hiện bởi Toluna cho bị cáo hoặc vi phạm Luật Lệ hiện hành, Toluna sẽ có hành động ngay lập tức cấm các hành động không đúng quy tắc như vậy và để đảm bảo việc quản lý thích hợp của công nghệ.

### **Truy Cập Thông Tin của Quý Vị:**

Theo quy định của của Luật số 78-17 liên quan đến Xử Lý Dữ Liệu và Dân Quyền, ngày 06 Tháng 1, 1978, quý vị có quyền truy cập vào dữ liệu của mình và sửa chữa nó. Để truy cập vào dữ liệu này, quý vị có thể hoặc là viết thư cho địa chỉ dưới đây hay Liên Lạc với Chúng Tôi tại [privacyna@toluna.com](mailto:privacyna@toluna.com).

Chúng tôi cung cấp quý vị một Khu Vực Thành Viên (Member Area) trên trang web của chúng tôi; ở đây quý vị có thể chỉnh sửa hoặc cập nhật thông tin thành viên của mình hay xóa tư cách thành viên của quý vị. Nếu quý vị là một thành viên tiểu ban và xóa tư cách thành viên của mình, tất cả các thông tin sơ yếu của quý vị sẽ bị xóa vĩnh viễn khỏi cơ sở dữ liệu của chúng tôi, nhưng có thể được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu khôi phục thảm họa của chúng tôi, và trong trường hợp như vậy sẽ không được sử dụng cho mục đích thương mại. Xin lưu ý rằng trong một vài trường hợp, có thể mất đến mười lăm ngày làm việc để thông tin của quý vị được loại bỏ.

### **Chính Sách Chọn Không Tham Gia**

Bằng cách trở thành một thành viên tiểu ban Toluna, quý vị đồng ý nhận email mời quý vị tham gia vào các cuộc thăm dò mà chúng tôi cảm thấy có thể phù hợp với kinh nghiệm và kiến thức của quý vị. Quý vị cũng đồng ý việc tự động thành lập trương mục thương cá nhân của mình. Một đôi khi, chúng tôi cũng sẽ gửi email bản tin cho quý vị để cho quý vị biết về các tính năng mới hoặc các cuộc thi diễn ra trên trang web của chúng

tôi. Quý vị có thể cập nhật thông tin ghi danh của mình bất cứ lúc nào. Xin vui lòng xem Chính Sách Chính Sửa/Cập Nhật dưới đây.

### **Chính Sách Chính Sửa/Cập nhật**

Nếu quý vị cần chỉnh sửa bất cứ thông tin sơ yếu nào của mình hay nếu quý vị muốn cập nhật bất cứ thông tin nào, quý vị có thể tự động làm bằng cách nhấp chuột vào bất cứ “Your Profiles” nào thấy trong Member Area. Bằng cách làm theo các hướng dẫn thích hợp, thông tin của quý vị sẽ được tự động cập nhật trong cơ sở dữ liệu của chúng tôi.

### **Chính sách Xóa bỏ/Vô hiệu hoá**

Nếu quý vị chọn để kết thúc tư cách thành viên của mình với Toluna hoặc yêu cầu chúng tôi ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của mình, quý vị có thể tự động chấm dứt tư cách thành viên của mình bằng cách nhấp vào ‘Unsubscribe’ dưới My Account Maintenance thấy trong Member Area. Bằng cách làm theo các hướng dẫn thích hợp, hồ sơ của quý vị sẽ được đánh dấu là "không được liên lạc", và quý vị sẽ không còn nhận được thông tin liên lạc từ Toluna. Ngoài ra, quý vị sẽ bị mất bất cứ tiền khoản tương thưởng nào mà không được yêu cầu vào thời điểm quý vị chọn không tham gia. Trong hầu hết các trường hợp, sẽ mất 2 đến 3 ngày để tiến hành sự thay đổi này, nhưng xin chờ đến đủ hai tuần cho tình trạng của quý vị được hoàn tất. Trong khi chờ đợi, quý vị có thể nhận được email từ chúng tôi. Một cách khác, quý vị có thể gửi một email trực tiếp đến [contact@toluna.com](mailto:contact@toluna.com) yêu cầu phải được xóa bỏ. Email liên kết được cung cấp trên trang web để quý vị có thể liên lạc trực tiếp với chúng tôi với bất cứ câu hỏi hoặc lo ngại quý vị có thể có. Mỗi email chúng tôi nhận, được đọc và trả lời riêng biệt; xin chờ hai đến ba ngày làm việc để chúng tôi trả lời quý vị.

### **Chính sách người thắng cuộc và đảm bảo sự riêng tư**

Thành viên tiêu ban và những người tham gia cuộc thăm dò của chúng tôi là được chọn ngẫu nhiên để trúng các giải thưởng khi tham gia các cuộc khảo sát, thăm dò, và các chương trình khuyến mãi khác. Tất cả những người thắng cuộc sẽ được thông báo qua email về thắng cuộc của họ. Để biết thêm thông tin, xin ghé trang Điều Khoản và Điều Kiện của chúng tôi. Tiền mặt và các giải thưởng khác được trao cho những thành viên không trong tiêu ban sẽ được trao trực tiếp. Toluna sẽ niêm yết tên người sử dụng của những người trúng thưởng tại các địa điểm sau: các trang web Toluna.com, blog do Toluna sở hữu, <http://gifties.com>, Ứng dụng Gifties Facebook, và các bản tin Toluna.

### **Thông báo về các thay đổi**

Nếu chúng tôi quyết định thay đổi chính sách riêng tư của mình, chúng tôi sẽ đăng những thay đổi trong báo cáo riêng tư này, trang chủ, hoặc những nơi khác mà chúng tôi cho là thích hợp để quý vị biết được những thông tin gì chúng tôi thu thập, chúng tôi sử dụng như thế nào, và trong hoàn cảnh nào, nếu có, chúng tôi tiết lộ thông tin.

Chúng tôi dành quyền thay đổi chính sách riêng tư này bất cứ lúc nào, vì vậy xin duyệt lại thường xuyên. Nếu chúng tôi có thay đổi quan trọng đối với chính sách này, chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị tại đây, qua Email, hoặc bằng phương tiện của một thông cáo trên trang nhà của chúng tôi.

### **An ninh**

Toluna có biện pháp nghiêm ngặt để đảm bảo mọi khía cạnh thông tin của quý vị sẽ được giữ an toàn. Truy cập vào tất cả thông tin cá nhân bị hạn chế và giới hạn với số nhân viên chủ chốt. An ninh trang web của chúng tôi được duyệt xét định kỳ và chỉ có thể được truy cập qua một chính sách mật khẩu nghiêm ngặt. Toluna sẽ không bao giờ hỏi quý vị về thông tin cá nhân như thẻ tín dụng hoặc số an sinh xã hội như một phần trong nghiên cứu của chúng tôi. Chúng tôi có thể phải theo luật pháp hỏi số an sinh xã hội của quý vị hoặc nhận dạng khác do chính phủ cấp để chiếu theo luật pháp và điều lệ về báo cáo, nếu quý vị là người nhận tương thưởng trong cuộc thăm dò. Chúng tôi sử dụng mã hóa SSL khi thu thập hoặc truyền thông tin nhạy cảm. Thông tin sơ yếu của quý vị là rất bí mật và sẽ chỉ được sử dụng bởi Toluna để Email quý vị liên quan đến nghiên cứu của chúng tôi, bản

tin, thông báo trúng thưởng và hoán đổi tương thưởng, hoặc như cách khác được cung cấp trong chính sách riêng tư này.

### **Chuyển nhượng kinh doanh**

Như chúng tôi tiếp tục phát triển kinh doanh của mình, chúng tôi có thể bán hoặc mua thêm tài sản. Trong những giao dịch như vậy, quyền của Toluna liên lạc với các thành viên tiểu ban và thông tin mà quý vị đã tự nguyện cung cấp trong sơ yếu người dùng của quý vị thông thường sẽ là một trong những tài sản kinh doanh được chuyển giao. Bất cứ việc bán hoặc chuyển nhượng nào của Toluna hoặc về căn bản tất cả tài sản kinh doanh của công ty, trong đó bao gồm tiểu ban của chúng tôi, sẽ là một thực thể đồng ý tuân theo tất cả các điều kiện vật chất của chính sách riêng tư của chúng tôi.

### **Liên kết**

Một đôi khi, chúng tôi có thể cho khách viếng thăm khả năng để tự nguyện liên kết đến các trang web khác. Toluna không duyệt xét, và không chịu trách nhiệm cho, nội dung hoặc ảnh hưởng của các chính sách riêng tư của các trang web này.

### **Từ chối trách nhiệm pháp lý**

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cá nhân khi luật pháp đòi hỏi hoặc trong thiện ý tin rằng hành động đó là cần thiết để tuân theo chỉ dụ của luật pháp hoặc để tuân theo quá trình pháp lý được cung cấp trên trang web của chúng tôi.

### **Chính sách riêng tư của trẻ em**

Toluna sẽ không cố ý thu thập bất cứ thông tin nào từ bất cứ con trẻ nào mà không được phép của cha mẹ hoặc người giám hộ pháp lý của chúng.

### **Liên lạc riêng tư**

Privacy Officer

Toluna

21 River Road

Wilton, Connecticut 06897

USA

E-Mail: [privacyna@Toluna.com](mailto:privacyna@Toluna.com)