

Evaluación de las Contribuciones de una Entrevista a Determinaciones de Elegibilidad y Beneficios de SNAP

Preguntas Frecuentes de la Encuesta de Clientes

¿SOBRE QUÉ ES ESTE ESTUDIO? El propósito de este estudio es aprender sobre sus experiencias con Supplemental Nutrition Assistance Program o SNAP en [STATE] (conocido antes como el Programa de Cupones de Alimentos). Como parte del estudio queremos aprender de sus experiencias con las diferentes etapas del proceso de solicitud o aplicación de SNAP.

¿QUIÉN ESTÁ LLEVANDO A CABO ESTE ESTUDIO? El estudio es auspiciado por el Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS) del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), la agencia federal que es supervisora de SNAP. Mathematica Policy Research, una compañía de estudios investigativos independiente, ubicada en Princeton, NJ está llevando a cabo el estudio.

¿CÓMO FUI SELECCIONADO(A) PARA EL ESTUDIO? / ¿CÓMO OBTUVIERON MI NOMBRE? Usted fue seleccionado(a) de una lista de personas proporcionada por la oficina de SNAP de [STATE] que recientemente solicitaron o fueron recertificados para beneficios de SNAP. Estamos llevando a cabo una encuesta para aprender más sobre sus experiencias con el proceso de solicitud de SNAP.

¿POR QUÉ DEBO PARTICIPAR EN EL ESTUDIO? Su participación ayudará a mejorar el proceso de solicitud de SNAP. Información sobre sus experiencias puede ayudar a los formuladores de políticas públicas a mejorar el programa.

¿QUÉ ME PEDIRÁN HACER? Un(a) entrevistador(a) de Mathematica le llamará dentro de los próximos días para una entrevistador(a). (El/La) entrevistador(a) le preguntará sobre sus recientes experiencias solicitando por sus beneficios de SNAP. No hay respuestas correctas o incorrectas, así que díganos exactamente lo que usted piensa.

¿CUÁNTO TIEMPO TOMARÁ? La entrevista durará unos 5-7 minutos. Después de que usted complete la entrevista, le enviaremos por correo una tarjeta de regalo de \$10 de Visa como una muestra de nuestra gratitud. Los incentivos por participar en esta encuesta no contarán contra sus su elegibilidad de ingreso por beneficios de SNAP.

¿CÓMO SERÁ USADA LA INFORMACIÓN? ¿QUIÉN VERÁ LA INFORMACIÓN? Toda la información que usted comparte con nosotros se mantendrá privada y será usada sólo para propósitos de estudio. Su nombre no será usado en ningún reporte y sus respuestas no afectarán a su elegibilidad para cualquier programa. Sus respuestas no serán divulgadas en cualquier forma que le permitiría a alguien identificarle. Destruiremos toda la información de contacto que tenemos sobre usted, tal como su nombre y número de teléfono, una vez que la entrevista se haya completado.

¿ESTO ES VOLUNTARIO? La participación en este estudio es voluntaria. Decidir si participar o no participar no afectará a ningún beneficio que usted está recibiendo o que será elegible para recibir en el futuro.

¿A QUIÉN PUEDO CONTACTAR SOBRE ESTE ESTUDIO? Por favor contacte a Annalee Kelly en Mathematica Policy Research al (609) 275-2885.

¿HAY ALGUIEN QUE PUEDO CONTACTAR EN SNAP ACERCA DE ESTE ESTUDIO?

UTAH: Belit Stockfleth, Project Director xxx-xxx-xxxx

OREGON: Paul Birkbeck, SNAP Program Specialist xxx-xxx-xxxx

NORTH CAROLINA: Dean Simpson, Chief xxx-xxx-xxxx

De acuerdo con la Ley de reducción de papeleo de 1995 (Paperwork Reduction Act), ninguna persona está obligada a responder a una recolección de información a menos que esta exhiba un número de control válido de la OMB. El número de control válido de la OMB para esta recolección de información es el 0584-XXXX. Se calcula que el promedio de tiempo necesario para completar esta recolección de información es de 3 minutos por respuesta, incluyendo el tiempo para leer las instrucciones, buscar fuentes de información existentes, reunir la información necesaria y completar y revisar la recolección de información.