



### Instrumento de Autoevaluación de la Policía Comunitaria: Forma Corta

La **Policía Comunitaria** es una filosofía que fomenta las estrategias organizacionales, las cuales apoyan el uso sistemático de asociaciones y técnicas de solución de problemas para abordar proactivamente las condiciones directas que generan problemas de seguridad pública, tales como la delincuencia, los disturbios sociales y el temor al crimen.

El Instrumento de Autoevaluación de la Policía Comunitaria (CP-SAT por sus siglas en inglés) se diseñó para evaluar tres áreas claves de la Policía Comunitaria: las asociaciones comunitarias, la solución de problemas y la transformación organizacional. A continuación se describen las tres áreas claves de la Policía Comunitaria incluidas en este instrumento.

- **ASOCIACIONES COMUNITARIAS**  
Las asociaciones comunitarias que se forman entre la agencia del orden público y los individuos y organizaciones a los que sirve, con el objetivo de idear soluciones a problemas y aumentar la confianza en la policía.
- **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**  
El proceso de participar en el examen proactivo y sistemático de problemas identificados para llegar a respuestas eficaces.
- **TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL**  
El alineamiento entre la gerencia, la estructura, el personal y los sistemas de información de la organización para apoyar las asociaciones comunitarias y la búsqueda proactiva de soluciones.

La mayoría de las preguntas tiene el mismo formato. Por favor seleccione la respuesta adecuada para indicar su opinión. Puede saltar cualquier pregunta que no se sienta cómodo contestando, pero le aconsejamos contestar el mayor número de ellas que le sea posible.

**Se mantendrá la confidencialidad de sus respuestas a esta encuesta hasta el punto previsto por la ley. En los datos que la agencia recibirá no habrá nada que lo identifique individualmente. No será posible para la agencia establecer ninguna relación entre los datos de un individuo y su dirección de correo electrónico. Esto no es un examen. No hay respuestas correctas o incorrectas. Conteste cada pregunta con sinceridad.**

Preparado por:		Con la ayuda de:
		 <i>Community Oriented Policing Services U.S. Department of Justice</i>

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

1. Elija la respuesta que describe mejor su nivel en la agencia o su relación con ella:

- Policía de línea
- Supervisor de primera línea/Gerencia intermedia
- Personal de mando
- Personal civil
- Socio comunitario

*Si no trabaja para la agencia de la policía, elija “**Socio comunitario**”. Un socio comunitario es un individuo que ha trabajado o trabaja para una organización que ha accedido formalmente a aliarse con una agencia del orden público para alcanzar metas comunes. Los socios comunitarios forman parte de una relación recíproca que comprende colaborar, compartir el poder y tomar decisiones conjuntamente con la agencia del orden público (pueden ser, por ejemplo, medios de comunicación, dueños de negocios, empleados del departamento de Obras Públicas de la ciudad).*

*Si usted es un voluntario que presta servicios a la agencia de la policía, sin recibir beneficios monetarios, elija “**Personal civil**”. Los servicios de un voluntario por lo general incluyen comunicación con la comunidad, llamadas telefónicas, investigación y otras tareas administrativas.*

*Si usted es un detective o un integrante de una unidad de operaciones especiales (por ejemplo, unidad de pandillas, SWAT, funcionario de recursos escolares), elija el nivel de acreditación que mejor concuerde con su nivel en la agencia. Por ejemplo, si usted es un supervisor, elija “**Supervisor de primera línea/Gerencia intermedia**”; si no tiene puesto de supervisor en su unidad, elija “**Policía de línea**”.*

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

## Asociaciones comunitarias

*Asociaciones comunitarias* se refiere a asociaciones entre una agencia del orden público y los individuos y organizaciones a quienes presta servicio, formadas para colaborar en el desarrollo de soluciones a problemas y aumentar la confianza en la policía.

Las siguientes preguntas se refieren a las actividades de colaboración comunitaria de su agencia **durante el último año**.

	Ninguna participación	Poca participación	Participación moderada	Participación significativa	Participación extensa
2. <b>(Civiles solamente)</b> Indique su nivel de participación en asociaciones comunitarias en su agencia. ("Asociaciones comunitarias" se refiere a asociaciones entre una agencia del orden público y los individuos y organizaciones a quienes presta servicio, formadas para colaborar en el desarrollo de soluciones a problemas y aumentar la confianza en la policía).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Si respondió 1 = Ninguna participación o 2 = Poca participación, pase a la sección de Solución de problemas].

### ***Intervención con una amplia gama de socios***

¿En qué medida los siguientes tipos de organizaciones participan activamente como socios comunitarios de su agencia del orden público? ("Participar activamente" se refiere a compartir información, asistir a reuniones, identificar problemas y/o resolver problemas).

	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
3. Agencias del orden público (por ejemplo, federales, estatales, y/u otras áreas) que sirven a la comunidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Otros componentes del sistema de justicia penal (por ejemplo, libertad vigilada, libertad bajo palabra, tribunales, fiscales y autoridades de justicia juvenil).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Otras agencias gubernamentales (por ejemplo, Parques, Obras Públicas, Ingeniería Vial, Aplicación de Código, Escuelas).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Organizaciones no lucrativas/basadas en la comunidad que sirven a los miembros de la comunidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Negocios que operan en la comunidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Medios de comunicación locales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT



9. ¿En qué medida los individuos de la comunidad participan activamente como socios de su agencia del orden público?

### ***Asociaciones con entidades gubernamentales (aparte de las del orden público)***

Las siguientes preguntas tienen que ver con otras agencias de su comunidad, aparte de las del orden público, tales como parques, obras públicas, ingeniería vial, aplicación de códigos y/o sistema escolar.

10. ¿En qué medida su agencia proporciona recursos suficientes para apoyar la labor de su alianza con entidades gubernamentales (por ej., apoyo financiero, de tiempo de personal, personal, equipos, político y/o gerencial)?

Nada

Un Poco

Ligeramente

Mucho

Muchísimo

11. ¿En qué medida participa con socios gubernamentales en la implementación de proyectos para resolver problemas?

12. ¿En qué medida colabora con socios gubernamentales para desarrollar metas compartidas de iniciativas para resolver problemas?

13. ¿En qué medida los socios gubernamentales comparten responsabilidad por las actividades de alianza?

14. ¿Cuán qué frecuencia se comunica con socios gubernamentales?

Nunca

Raramente

Algunas veces

Frecuentemente

Muy frecuentemente

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT



### Asociaciones con organizaciones comunitarias y negocios locales

Las siguientes preguntas se refieren a socios no gubernamentales, como grupos de vigilancia de vecindarios, organizaciones religiosas, asociaciones de vecinos, proveedores de servicios sin fines de lucro, medios de comunicación, negocios locales y clubes juveniles.

	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
15. ¿En qué medida su agencia proporciona recursos suficientes para apoyar la labor de su alianza con entidades no gubernamentales (por ej., apoyo financiero, de tiempo de personal, personal, equipos, político y/o gerencial)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. ¿En qué medida los socios no gubernamentales confían en su agencia del orden público (por ej., compartir información, creer que el departamento asume su responsabilidad con seriedad, creer que la agencia cumple los compromisos y creer que la agencia será sincera en cuanto a los problemas)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. ¿En qué medida participa con socios no gubernamentales en la implementación de proyectos para resolver problemas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. ¿En qué medida colabora con socios no gubernamentales para desarrollar metas compartidas de iniciativas para resolver problemas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. ¿En qué medida los socios no gubernamentales comparten responsabilidad por las actividades de alianza?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Muy frecuentemente
20. ¿Cuán qué frecuencia se comunica con socios no gubernamentales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Compromiso general con la comunidad

¿En qué medida...	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
21. involucra a los miembros de la comunidad en las soluciones para resolver problemas comunitarios?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. establece contacto con una amplia gama de miembros de la comunidad para evaluar las prioridades comunitarias?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT



SERVICIOS DE POLICÍA ORIENTADOS A LA COMUNIDAD

## Instrumento de Autoevaluación de la Policía Comunitaria Nuestra Comunidad, Nuestra Evaluación

Número de aprobación de la agencia OMB: 1103-0105  
Fecha de vencimiento: 31/07/2014

23. asiste a eventos y reuniones comunitarias?

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

POLICÍA COMUNITARIA—FORMANDO *Relaciones*, SOLUCIONANDO *Problemas*

### Solución de problemas

Las siguientes preguntas tratan sobre el trabajo de solución de problemas que usted y su agencia hicieron **durante el último año**. *Solución de problemas* se define como un proceso analítico, proactivo para de manera sistemática:

- identificar problemas del vecindario mediante evaluaciones coordinadas entre la comunidad y la policía (escaneo);
- recolectar y analizar información acerca de los problemas (análisis);
- desarrollar e implementar respuestas con el potencial de eliminar o reducir los problemas (respuesta);
- evaluar las respuestas para determinar eficacia (evaluación).

La solución de problemas va más allá de las respuestas tradicionales ante el delito, significa abordar proactivamente una multitud de problemas que afectan de forma adversa la calidad de vida.

	Ninguna participación	Poca participación	Participación moderada	Participación significativa	Participación extensa
24. <b>(Civiles solamente)</b> Indique su nivel de participación en los esfuerzos de su agencia para resolver problemas. ("Solución de problemas" es el proceso de participar en el examen proactivo y sistemático de problemas identificados con el fin de desarrollar respuestas eficaces).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Si respondió 1 = Ninguna participación o 2 = Poca participación, pase a la sección de Transformación organizacional].

### Solución de problemas generales

	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
25. ¿Qué idea tiene del modelo de Escaneo, Análisis, Respuesta y Evaluación (SARA, por sus siglas en inglés)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. ¿En qué medida los funcionarios de su agencia pueden usar tiempo de sus turnos para participar en el proceso de solución de problemas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27. ¿En qué medida su agencia mantiene registros históricos de soluciones de problemas (por ejemplo, lecciones aprendidas, informes después de tomar acción, etc.) para referencia en el futuro?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. ¿En qué medida su agencia coordina los esfuerzos para solucionar problemas a lo largo y ancho de la agencia (por ejemplo, divisiones y turnos de policía separados)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Muy frecuentemente
29. ¿Con qué frecuencia trabaja en solucionar problemas como parte de sus labores diarias?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Procesos para solucionar problemas: Escanear**

Al identificar y asignar prioridades a los problemas de su comunidad, ¿en qué medida toma en cuenta...	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
30. ubicaciones?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. víctimas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. infractores?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. Al identificar y asignar prioridades a los problemas de su comunidad, ¿con cuánta frecuencia usa información ajena a las agencias del orden público (por ejemplo, encuestas comunitarias, socios comunitarios, comentarios de cuidadores, funcionarios de libertad bajo palabra, arrendadores de viviendas o gerentes de negocios)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**Procesos para solucionar problemas: Análisis**

Al analizar un problema, ¿en qué medida...	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
34. examina un conjunto global de factores, como ubicación, día de la semana, hora del día, temporada y factores ambientales (por ejemplo, iluminación vial y paisajismo)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. analiza las fortalezas y las limitaciones de las respuestas dadas al problema, en el pasado o actualmente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. examina una gama de datos no relacionados con la policía (por ejemplo, registros públicos, encuestas comunitarias, información de escuelas)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. investiga y efectúa análisis basados en prácticas óptimas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. recolecta información acerca de las <u>víctimas</u> afectadas por un problema?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. recolecta información acerca de los <u>infractores</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT





que contribuyen a un problema?

40. recolecta información acerca de las ubicaciones que contribuyen a un problema?

### Procesos para solucionar problemas: Respuesta

Nada      Un Poco      Ligeramente      Mucho      Muchísimo

41. ¿En qué medida trabaja con los interesados en el proceso de desarrollar respuestas a los problemas?

42. Al responder a los problemas, ¿en qué medida se concentra en soluciones de largo plazo que aborden las condiciones subyacentes de los problemas?

43. ¿En qué medida utiliza los resultados del análisis del problema para determinar una respuesta?

44. ¿En qué medida sus respuestas para solucionar problemas complementan las actividades policiales con estrategias para la prevención, tales como prevención de delitos de situación, reducción de molestias, zonificación y servicios sociales?

### Procesos para solucionar problemas: Evaluación

Al evaluar sus esfuerzos de solución de problemas, ¿en qué medida...

Nada      Un Poco      Ligeramente      Mucho      Muchísimo

45. examina (usted u otra persona) si la respuesta se implementó tal como se planeó?

46. determina (usted u otra persona) si la respuesta fue eficaz en comparación con los datos de referencia?

47. analiza (usted u otra persona) más a fondo la naturaleza del problema cuando una respuesta no funciona?

48. analiza (usted u otra persona) más a fondo la respuesta cuando esta no funciona?

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

## Transformación organizacional

*Transformación organizacional* se refiere a alinear políticas y prácticas que apoyen las asociaciones comunitarias y la solución proactiva de los problemas.

Los cuatro aspectos de la transformación organizacional que se miden en esta encuesta están organizados como sigue:

- Administración de la agencia
- Prácticas de personal
- Liderazgo
- Transparencia

Las siguientes preguntas se refieren a las actividades de administración, prácticas de personal, liderazgo y transparencia de su agencia **durante el último año**.

### Administración de la agencia

	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
49. ¿En qué medida puede <u>acceder</u> a información pertinente para respaldar la solución de problemas (por ejemplo, datos de la policía, la comunidad y de investigaciones)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. ¿En qué medida los datos sobre soluciones que tiene disponibles son <u>precisos</u> ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. ¿En qué medida su agencia le proporciona los datos que usted <u>necesita</u> para conseguir soluciones más eficaces (por ejemplo, mediante informes o acceso a una red interna)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. ¿En qué medida su agencia ha adquirido los equipos y programas informáticos necesarios para respaldar la solución de problemas (por ejemplo, análisis de delitos, mapeo)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. <b>(Personal de mando solamente)</b> ¿En qué medida su agencia incluyó los valores de policía comunitaria en su declaración de misión (por ejemplo, atribución de poder, confianza, responsabilidad, solución de problemas y alianza comunitaria)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. <b>(Personal de mando solamente)</b> ¿En qué medida el plan estratégico de su agencia (u otro documento similar) incluye declaraciones de metas y objetivos de respaldo a la policía comunitaria?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

55. **(Personal de mando solamente)** ¿En qué medida están los socios comunitarios incluidos en las actividades de planificación y policía (por ejemplo, presupuesto, paneles de asesoría ciudadana)?

56. **(Personal de mando solamente)** ¿En qué medida su agencia asigna prioridad a los esfuerzos de policía comunitaria al tomar decisiones sobre el presupuesto?

57. **(Personal de mando solamente)** ¿Realiza su agencia revisiones del rendimiento de la organización periódicamente (por ejemplo, por lo menos una vez por año)?

Sí  No

[Si contestó No, pase a la pregunta 61].

58. **(Personal de mando solamente)** ¿En qué medida los esfuerzos más recientes que hizo su agencia para evaluar el rendimiento de la organización reflejan el impacto general de sus esfuerzos de policía comunitaria?

	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

59. **(Personal de mando solamente)** Al evaluar los esfuerzos de policía comunitaria de su organización, ¿en qué medida su agencia incorpora instrumentos de evaluación comunitaria (por ejemplo, encuestas, cartas de opinión de los ciudadanos, comentarios dejados en línea)?

60. **(Personal de mando solamente)** ¿En qué medida su agencia comparte los resultados de su más reciente esfuerzo para evaluar la policía comunitaria?

**Prácticas de personal**

61. ¿En qué medida su agencia exige demostrar competencia en la policía comunitaria como requisito para ascensos (por ejemplo, capacidad para formar asociaciones productivas, conclusión exitosa de un proyecto para resolver problemas)?

	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

62. ¿En qué medida su agencia del orden público define las expectativas sobre su función en la policía comunitaria?

¿En qué medida los funcionarios de su agencia han recibido capacitación en...

	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
--	------	---------	-------------	-------	-----------

63. solución de problemas?

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

64. forjar asociaciones comunitarias?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65. ¿En qué medida es la policía comunitaria un esfuerzo de toda la agencia, que involucra a <u>todo</u> el personal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66. ¿En qué medida los funcionarios de su agencia disponen de tiempo no comprometido suficiente para trabajar proactivamente en la comunidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
67. ¿En qué medida las tareas geográficas, por especialidad o sector, son lo suficientemente largas como para permitir que los funcionarios de su agencia forjen relaciones sólidas con la comunidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. ¿En qué medida su agencia otorga a los patrulleros autoridad para tomar decisiones para desarrollar respuestas a problemas comunitarios?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿En qué medida las evaluaciones de rendimiento representan su parte de responsabilidad por...	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
69. <b>(Policías de línea solamente)</b> desarrollar asociaciones con grupos externos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70. <b>(Policías de línea solamente)</b> usar solución de problemas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿En qué medida la capacitación de los reclutas de su agencia en el campo de operaciones incluye...	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
71. <b>(Personal de mando solamente)</b> solución de problemas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
72. <b>(Personal de mando solamente)</b> desarrollo de asociaciones?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
73. <b>(Personal de mando solamente)</b> ¿En qué medida se involucra su agencia en los procesos de reclutamiento, selección y contratación (por ejemplo, la comunidad pudiera ayudar a identificar competencias y participar en discusiones orales)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
74. <b>(Personal de mando solamente)</b> ¿En qué medida su agencia recluta <u>funcionarios</u> que poseen aptitudes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

sólidas para solucionar problemas generales?

75. **(Personal de mando solamente)** ¿En qué medida su agencia recluta funcionarios que tienen interés en trabajar en colaboración con la comunidad?

¿En qué medida las evaluaciones de rendimiento asignan responsabilidad a los gerentes y supervisores de su agencia por...

Nada Un Poco Ligeramente Mucho Muchísimo

76. **(Supervisores de primera línea/Gerencia intermedia y Personal de mando solamente)** estimular la policía comunitaria entre los funcionarios que supervisan?

77. **(Supervisores de primera línea/Gerencia intermedia y Personal de mando solamente)** desarrollar asociaciones con grupos externos?

78. **(Supervisor de primera línea/Gerencia intermedia y Personal de mando solamente)** usar soluciones de problemas innovadoras?

### Liderazgo

¿En qué medida su jefe/aguacil recalca la importancia de...

Nada Un Poco Ligeramente Mucho Muchísimo

79. la policía comunitaria al personal dentro de su agencia?

80. la policía comunitaria externamente?

¿En qué medida el personal de mando de más alto rango de su agencia...

Nada Un Poco Ligeramente Mucho Muchísimo

81. comunica una visión sobre la policía comunitaria al personal dentro de su agencia?

82. aboga por las asociaciones con la comunidad?

83. valora el trabajo de los funcionarios en las actividades de alianza?

84. valora el trabajo de los funcionarios en la solución de problemas?

¿En qué medida los supervisores de primera línea de su agencia...

Nada Un Poco Ligeramente Mucho Muchísimo

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

85. establecen instrucciones claras para las actividades de policía comunitaria?

86. atribuyen el poder a los funcionarios para efectuar actividades de policía comunitaria?

### Transparencia

¿En qué medida su agencia ofrece a los miembros de la comunidad información sobre...

	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
--	------	---------	-------------	-------	-----------

87. actividades de la agencia?

88. problemas de delitos?

89. consejos para prevenir delitos?

90. mapas de los delitos?

	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
91. ¿En qué medida su agencia se comunica abiertamente con los miembros de la comunidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

## Perspectiva del Socio Comunitario

### Asociación con la Agencia del Orden Público

Las preguntas siguientes tratan sobre la asociación de su organización con la agencia del orden público local **durante el último año**.

	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
92. <b>(Socio solamente)</b> ¿Hasta qué punto está la agencia del orden público involucrada con su organización en proyectos que buscan solucionar problemas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
93. <b>(Socio solamente)</b> ¿Cuánto colabora la agencia del orden público con su organización para desarrollar metas compartidas en los esfuerzos para solucionar problemas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
94. <b>(Socio solamente)</b> ¿Hasta qué punto la agencia del orden público proporciona recursos suficientes (por ejemplo, financieros, tiempo de personal, personal, equipos, apoyo político o gerencial) para apoyar la labor de su asociación?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
95. <b>(Socio solamente)</b> ¿En qué medida su organización y la agencia del orden público comparten la responsabilidad por las actividades de la asociación?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
96. <b>(Socio solamente)</b> ¿En qué medida confía su organización en la agencia del orden público (por ejemplo, compartir información, creer que el departamento asume su responsabilidad con seriedad, creer que la agencia cumple con sus compromisos y creer que la agencia será sincera en cuanto a problemas)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Muy frecuentemente
97. (Socio solamente) ¿Con cuánta frecuencia se comunica la agencia del orden público con su organización?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

98. (Socio solamente) Por favor marque la afirmación que describe mejor la relación entre su organización y la agencia del orden público:

- La interacción entre su organización y la agencia del orden público consiste en comunicación en una sola dirección, de la agencia del orden público hacia su organización (por ejemplo, para educar o informar a la organización sobre las iniciativas de orden público actuales de la agencia).
- La interacción entre su organización y la agencia del orden público consiste en comunicación en una sola dirección, de su organización hacia la agencia del orden público (por ejemplo, para informar a la agencia del orden público acerca de inquietudes relacionadas con la comunidad).
- La interacción entre su organización y la agencia del orden público consiste en compartir información en ambas direcciones (por ejemplo, su organización recolecta y transmite a la agencia del orden público información sobre prioridades o inquietudes comunitarias, y la agencia responde).
- La interacción entre su organización y la agencia del orden público consiste en colaborar y compartir el poder y la toma de decisiones para determinar necesidades y prioridades comunitarias, y las respuestas adecuadas.

### ***Compromiso General y Comunicación con la Comunidad***

Las preguntas siguientes se refieren al compromiso y la comunicación de la agencia del orden público con el público en general ***durante el año pasado***.

	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
99. (Socio solamente) ¿En qué medida la agencia del orden público incluye a los miembros de la comunidad en las soluciones a los problemas comunitarios?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
100. (Socio solamente) ¿En qué medida los funcionarios de la agencia del orden público se presentan a los miembros de la comunidad (por ejemplo, residentes, organizaciones y grupos)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT



	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
101. <b>(Socio solamente)</b> ¿En qué medida la agencia del orden público establece relaciones con los miembros de la comunidad (por ejemplo, residentes, organizaciones y grupos)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
102. <b>(Socio solamente)</b> ¿En qué medida está la agencia del orden público consciente de las prioridades de los miembros de la comunidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
103. <b>(Socio solamente)</b> ¿Hasta qué punto las rondas de la agencia del orden público son suficientemente largas como para permitir que la policía forje relaciones sólidas con la comunidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿En qué medida el socio de la seguridad pública...					
	Nada	Un Poco	Ligeramente	Mucho	Muchísimo
104. <b>(Socio solamente)</b> se comunica habitualmente con los <u>residentes</u> (por ejemplo, mediante sitios Web, boletines y reuniones públicas)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
105. <b>(Socio solamente)</b> se comunica abiertamente con la <u>comunidad</u> ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
106. <b>(Socio solamente)</b> comparte con entidades externas información sobre problemas de delincuencia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
107. <b>(Socio solamente)</b> proporciona a los residentes un mecanismo para transmitir sus comentarios a la agencia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
108. <b>(Socio solamente)</b> facilita el contacto de los residentes de la comunidad y otros con el policía asignado a hacer las rondas en su área?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT



# COPS

SERVICIOS DE POLICÍA ORIENTADOS A LA COMUNIDAD

## Instrumento de Autoevaluación de la Policía Comunitaria Nuestra Comunidad, Nuestra Evaluación



Número de aprobación de la agencia OMB: 1103-0105  
Fecha de vencimiento: 31/07/2014

¿En qué medida el socio de la seguridad pública...

Nada      Un Poco      Ligeramente      Mucho      Muchísimo

109. (**Socio solamente**) comunica al exterior una visión de las políticas de la Policía Comunitaria?

                      

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

POLICÍA COMUNITARIA—FORMANDO *Relaciones*, SOLUCIONANDO *Problemas*



# COPS

SERVICIOS DE POLICÍA ORIENTADOS A LA COMUNIDAD

## Instrumento de Autoevaluación de la Policía Comunitaria Nuestra Comunidad, Nuestra Evaluación



Número de aprobación de la agencia OMB: 1103-0105  
Fecha de vencimiento: 31/07/2014

Gracias por contestar el Instrumento de Autoevaluación de la Policía Comunitaria (CPSAT).

Sus comentarios nos ayudarán a fomentar un mejor entendimiento de las actividades y logros de la policía comunitaria de su agencia.

Este proyecto está respaldado por el Acuerdo Cooperativo número 2010-CK-WXK-003, otorgado por la Oficina de Servicios de Policía Orientados a la Comunidad, del Departamento de Justicia de EE.UU. Las opiniones aquí vertidas son las de los autores y no representan necesariamente la postura oficial o las políticas del Departamento de Justicia de EE.UU. Las referencias a compañías, productos o servicios específicos no deben considerarse como respaldo de los autores ni del Departamento de Justicia de EE.UU. En su lugar, las referencias se usan como ilustraciones para complementar el análisis de los asuntos.

Aviso relativo a la Ley de Simplificación de Trámites Administrativos: Una persona no está obligada a responder un instrumento de recolección de información si este no presenta un número de control válido de la OMB. El tiempo requerido para completar este instrumento de recolección de información es de aproximadamente 17 minutos por respuesta, lo cual incluye el tiempo para revisar la documentación. Envíe sus comentarios acerca de la estimación del tiempo necesario para la recolección de esta información o sobre cualquier otro aspecto del mismo, incluidas sugerencias para reducir este tiempo, a la Oficina de COPS; 145 N Street, NE; Washington, D.C. 20530, y al *Public Use Reports Project, Office of Information and Regulatory Affairs, Office of Management and Budget, Washington, D.C. 20503.*

Si tiene preguntas o necesita ayuda técnica, por favor póngase en contacto con ICF por correo electrónico a [CPSAT@icfsurveys.com](mailto:CPSAT@icfsurveys.com) o por teléfono al 877-99-CPSAT

POLICÍA COMUNITARIA—FORMANDO *Relaciones*, SOLUCIONANDO *Problemas*