



Encuesta de opinión de los clientes: Oferta de servicios en los lugares de aceptación de pasaportes

Nos gustaría recibir sus comentarios para ayudarnos a determinar cuáles servicios son importantes para usted. Sus opiniones cuentan para nosotros. Por favor tómese unos minutos para completar esta encuesta e indicar lo que mejor describe sus opiniones sobre la oferta de servicios en los lugares de aceptación de pasaportes. Agradecemos su participación en esta encuesta. Si lo prefiere, puede completar esta encuesta por teléfono llamando al número 1-855-865-7756 (llamada gratuita) de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 p.m., hora del Este, con excepción de los días festivos federales.

Fecha (mes/día/año): ____ / ____ / ____

Hora: _____

1) En una escala de 0 a 10, siendo 0 nada importante y 10 sumamente importante ¿qué tan importante es que un lugar de aceptación de pasaportes ofrezca los siguientes servicios o comodidades?

	Nada importante										Sumamente importante											
a) Accesibilidad (p.ej. hay estacionamiento, queda cerca del transporte público, etc.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
b) Horario vespertino durante los días de semana (p.ej. después de las 5 p.m. de lunes a viernes)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
c) Horario de fin de semana (p.ej. sábado o domingo)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
d) Un lugar aparte donde los solicitantes puedan llenar los formularios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
e) Permitir que entren los clientes que no tengan cita previa	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
f) Permitir que los clientes hagan una cita	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
g) Servicio de fotografía	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2) ¿Por qué escogió este local? Por favor, marque todo lo que corresponda.

- Su ubicación (p.ej. cerca de mi casa, trabajo, u otro lugar)
- Me lo recomendó un amigo/pariente/compañero de trabajo
- Vi un volante, comercial u otro anuncio relacionado con el lugar
- Ya venía por acá a hacer otras diligencias
- Su horario de atención al público
- Ofrece servicios de fotografía
- Puedo entrar sin cita previa
- Hay estacionamiento
- Está cerca del transporte público
- Es de fácil acceso para los discapacitados
- Ninguna razón especial
- Otras razones; sírvase especificar: _____

3) ¿Qué otros servicios o comodidades le gustaría que se ofrecieran en los lugares de aceptación de pasaportes? Por favor escriba sus comentarios en el espacio siguiente.

4) Comentarios adicionales:

Se calcula que la carga impuesta al público para que notifique esta información recopilada es de unos 3 minutos por respuesta, incluido el tiempo necesario para buscar en las fuentes de datos existentes, reunir la documentación necesaria, proporcionar la información y los documentos requeridos y revisar la recopilación final. Usted no tiene que proporcionar esta información a menos que este formulario tenga un número de control válido emitido por OMB. Si tiene algún comentario sobre la exactitud del cálculo de esta carga o recomendaciones sobre cómo reducirla, sírvase enviarlos a: AFSurvey@state.gov