# A.8.2 Guion para llamada telefónica: Minorista

Número de Control de la OMB: 0584-XXXX
Fecha de vencimiento: XXXX

Hola, mi nombre es [NOMBRE] y estoy llamando en nombre del Servicio de Alimentos y Nutrición (Food and Nutrition Service), la agencia federal que financia el Programa de Asistencia Nutricional en Puerto Rico. Por favor, ¿podría hablar con el/la propietario/o / gerente?

Estoy llamando para pedirle que participe en una entrevista en persona sobre el PAN de Puerto Rico. Quisiera programar una hora para ir a su tienda y hacerle algunas preguntas sobre cómo gastan sus beneficios los tenedores de la Tarjeta de la Familia en las tiendas de alimentos, y cómo ven los minoristas los beneficios y las barreras para la aceptación de la Tarjeta de la Familia en sus tiendas. Para este estudio, hablaremos con minoristas como usted –tanto certificados como no certificados-, en todo Puerto Rico. La entrevista durará alrededor de 40 minutos. Dos personas de Insight Policy Research, un contratista independiente del Servicio de Alimentos y Nutrición, irán a su tienda para la entrevista. Quiero que sepa que la participación en este estudio no afectará su estado de certificación actual o futuro de ninguna manera. Su nombre y el nombre de su tienda no serán usados en nuestro reporte final. Esperamos hacer la entrevista durante la semana de [FECHAS]. ¿Le interesaría y estaría dispuesto/a a participar?

SI RESPONDIÓ SÍ: Muchas gracias. Uno de los miembros de nuestro equipo de investigación se pondrá en contacto con usted pronto para programar una fecha y hora específicas para la entrevista.

SI RESPONDIÓ NO: Muchas gracias por su tiempo.

**De conformidad con la Ley de Reducción de Papeleos de 1995, una agencia no puede realizar o patrocinar, y a una persona no le es requerido responder a, una recolección de información a no ser que esta muestre un número de control de la OMB válido. El número de control de la OMB válido para esta recolección de información es [Insertar número de control de la OMB]. El tiempo requerido para completar esta recolección de información se estima en un promedio de 3 minutos por respuesta, incluido el tiempo para repasar las instrucciones, buscar en fuentes de datos existentes, recopilar y mantener los datos necesarios, y completar y revisar la recolección de información.**