

Herramienta de Preevaluación de SNAP y preguntas generales frecuentes

[Para conocer otras preguntas frecuentes, haga clic aquí.](#)

Supplemental Nutrition Assistance Program (¿Para que sirve el SNAP?)

El programa de asistencia nutrición suplementaria (SNAP) ofrece asistencia de nutrición a millones de personas elegibles, bajos ingresos y familias y proporciona beneficios económicos para las comunidades. SNAP es el programa más grande en la red de seguridad doméstica hambre. Si usted califica para SNAP, se obtiene una tarjeta electrónica. Puede utilizar beneficios SNAP como efectivo a más tiendas para comprar comida. Esta comida puede ayudarle a comer una dieta saludable.

Los beneficios de SNAP provienen del Departamento de Agricultura de EE.UU. (USDA), a través de su Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS). Cada estado, además de Washington, DC, Guam y las Islas Vírgenes, opera y administra SNAP beneficios de SNAP para las personas que viven en ese estado.

SNAP (¿Para quién es el SNAP?)

Usted debe cumplir con algunos requisitos para obtener los beneficios de SNAP. Si usted no es un ciudadano de los EE.UU., sólo puede ser elegible si cumple con ciertos requisitos de estado de inmigración. Si usted es un adulto que no está trabajando y no tiene hijos, es posible que sea elegible solamente para una cantidad limitada de tiempo. Para saber más acerca de quién es elegible, comuníquese con la oficina local de SNAP. También puede llamar al número gratuito SNAP nacional, 1-800-221-5689, para recibir un paquete de información sobre el programa. También puede visitar nuestro sitio web en www.fns.usda.gov.

Para cumplir con los requisitos de obtener beneficios de SNAP:

Su grupo familiar no debe disponer de más de \$2,250 en recursos. En la sección "Ayuda", podrá obtener más información sobre lo que cuenta como un recurso. Su vivienda y terreno no cuentan. Si usted vive con alguien que tiene más de 60 años de edad, o con una persona incapacitada, puede tener \$3,250 en recursos.

Debe tener ganancias brutos no mayores del 130% del lineamiento federal de pobreza. Esto significa que la cantidad total de dinero que usted recibe antes de los impuestos no puede ser superior a este número. Para una familia de tres personas, este número es de \$2,144 por mes. Para grupos familiares más pequeños, es menos, y para grupos familiares más grandes, es más. Si una persona anciana o incapacitada vive con usted, no necesita cumplir con este requisito.

Debe tener ingresos netos no mayores del 100% del lineamiento federal de pobreza. Ésta es la cantidad de dinero que usted recibe después de las deducciones. Las deducciones son cosas en las que debe gastar dinero, tal como el alquiler o el cuidado infantil. El dinero gastado en deducciones permitidas no cuenta, porque no puede gastarlo en alimentos. Para una familia de tres personas, el lineamiento de ingresos netos es de \$1,650 al mes.

Si usted es un adulto, y usted no es anciano ni discapacitado, tal vez tenga un requisito de trabajo.

Cada miembro del grupo familiar que desee recibir beneficios de SNAP debe tener un Número de Seguro Social, o bien, debe solicitar dicho número. Pero una persona del grupo familiar que no desee beneficios de SNAP no necesita tener un número. Sin embargo, dicha persona aún deberá proporcionar información financiera si otros miembros del grupo familiar están solicitando beneficios de SNAP.

Beneficios de SNAP (Acabo de probar la herramienta de preevaluación. Ahora bien, ¿cómo hago la solicitud para obtener beneficios de SNAP?)

aplicar usted debe obtener un formulario de solicitud y rellenarlo. Usted puede dar vuelta en la primera página o toda la solicitud el mismo día que lo consiga. También puede llamar a la oficina, y les pedimos que envíe la solicitud a usted. Usted puede enviar de vuelta cuando lo termine. A veces se puede enviarlo por fax a la oficina. También puede ser capaz de recoger una solicitud a un banco de alimentos, iglesia o centro para personas mayores. Después de la oficina recibe su solicitud, te dan una cita para una entrevista.

Si se obtienen los beneficios de SNAP, su primera serie de beneficios comienza con el día de la oficina recibe su solicitud. Así que usted quiere entregar la solicitud lo más pronto posible. Si no puede llenar toda la aplicación, sólo tiene que rellenar la primera página. Sólo tiene que rellenar su nombre y dirección y firmar la solicitud. La oficina todavía le dará una entrevista cuando reciben la solicitud. Así que usted no tiene que llenar el resto de páginas de conseguir la entrevista.

He probado la herramienta de preevaluación. Me indicó que cumplía con los requisitos. ¿Me puede enviar la solicitud en este momento?

No. Lo lamentamos, pero no lo podemos hacer. Cada estado tiene su propio formulario de solicitud. Puede hacer clic en la siguiente enlace para encontrar el formulario de solicitud correspondiente al estado donde pertenece. <http://www.fns.usda.gov/snap/apply> En algunos casos, podrá solicitar directamente del sitio web de su estado. Si no tiene modo de imprimir la solicitud, tendrá que llamar o visitar su oficina de SNAP para recibir su formulario de solicitud. Además, algunos bancos de alimentos, centros para ancianos y otros grupos comunitarios podrían tener disponibles formularios de solicitud.

SNAP (¿Puedo solicitar beneficios de SNAP en línea (en Internet)?)

Los siguientes estados le permiten solicitar en línea. Aquí están los enlaces de los sitios web.

Alabama	Maine	Pennsylvania
Arizona	Maryland	Rhode Island
Arkansas	Massachusetts	South Carolina
California	Michigan	Tennessee
Colorado	Minnesota	Texas
Delaware	Montana	Utah
Florida	Nebraska	Vermont
Georgia	Nevada	Virginia
Idaho	New Hampshire	Washington
Illinois	New Jersey	West Virginia
Indiana	New Mexico	Wisconsin
Iowa	New York	
Kansas	North Dakota	
Kentucky	Ohio	
Louisiana	Oregon	

SNAP (¿Cómo deciden cuánto recibirá en beneficios de SNAP?)

Depende de cuánto dinero tenga usted. El Plan de Alimentos Económicos (TFP) es un modelo que indica cuánto dinero debe gastar un grupo familiar en alimentos. La cantidad de beneficios de SNAP que usted recibirá es la cantidad del TFP para su grupo familiar menos el 30% de sus ingresos netos. De modo que si usted gasta el 30% de sus ingresos netos en alimentos, pero aún no puede gastar tanto como indica el TFP, recibirá beneficios de SNAP para el resto. Si no tiene ingresos netos, recibirá toda la cantidad del TFP. Esto se debe a que no puede gastar ninguna parte de sus ingresos en alimentos. Para un grupo familiar de tres personas, esto por lo general es de \$511 cada mes. Las cantidades del TFP son un poco más altas en Alaska, Hawaii, Guam y las Islas Vírgenes. Esto se debe a que cuesta un poco más vivir ahí.

¿Cómo hacen para evitar que la gente engañe al programa?

Erradicando el malgasto, fraude y abuso en todos sus programas es una prioridad para el USDA. SNAP sirve a más de 46 millones de personas. Aunque la mayoría de los receptores y los establecimientos siguen las reglas, el tamaño del programa puede hacerlo más susceptible a los que pueden intentar cometer fraude. USDA trabaja con socios estatales que tienen la responsabilidad de identificar los malos actores y hacerlos responsables.

Las personas que deliberadamente ocultan información para obtener beneficios, no califican para el programa, o venden sus beneficios en vez de usarlos, pueden ser sacados del programa y ser obligados a devolver los beneficios y / o ser encarcelados. La minoría que rompen las reglas enfrentan fuertes multas, son sacados del programa y / o pueden ser encarcelados.

Los beneficios de SNAP ahora vienen en tarjetas electrónicas denominadas transferencia (EBT) Electrónica de Beneficios. Funcionan como las tarjetas de débito bancarias. Debido a las tarjetas EBT, es mucho más difícil de engañar al sistema.

Todos los estados utilizan las tarjetas EBT para los beneficios de SNAP. Algunos estados también los utilizan para otros programas. Estos incluyen el Programa de Alimentos del USDA Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños (WIC), y el Programa de Asistencia a Familias Necesitadas (TANF), administrado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.

SNAP (¿Cómo impiden que las personas que no cumplen con los requisitos no reciban beneficios de SNAP?)

El USDA y las agencias del estado verifican para asegurarse de que las oficinas locales entreguen la cantidad correcta de beneficios de SNAP. Los trabajadores de SNAP verifican cada solicitud para asegurarse de que se haya entregado la cantidad correcta de beneficios. Requieren que usted demuestre las cosas que dice en la solicitud, y luego comparan sus respuestas con la información proveniente de otras fuentes. Un estado que comete demasiados errores al entregar los beneficios puede recibir multas del USDA.

SNAP (¿Cómo obtengo más información con respecto a SNAP? ¿Y con respecto a las reglas y políticas de SNAP?)

Siempre puede comprobar con su oficina local de SNAP. Ahí podrá aprender sobre las reglas de los requisitos a cumplir y también podrá solicitar beneficios de SNAP. El USDA tiene una línea gratuita de información en el número (1-800-221-5689).

Para obtener más información sobre cualquiera de los 15 programas de asistencia nutricional, puede ponerse en contacto con FNS. Llame al personal de comunicaciones al (703-305-2286). O envíe una

carta a 3101 Park Center Drive, Alexandria, VA 22302. También puede enviar mensajes de correo electrónico a SNAPHQ-WEB@fns.usda.gov.

Otra opción es consultar el sitio web del FNS en www.fns.usda.gov.

¿Cómo hago para responder las preguntas en la Herramienta de Preevaluación?

Debe responder las preguntas sobre su grupo familiar haciendo clic primero en cada pregunta con el ratón. Luego puede escribir una respuesta con el teclado, o a veces hacer clic en una respuesta con el ratón. Si no sabe cómo usar un ratón, un teclado o Internet, vaya a las lecciones sobre conceptos básicos de Internet. Para encontrarlas, haga clic en “Conceptos básicos de Internet” en la parte inferior de la primera página de la herramienta. También puede encontrarlo después de haber comenzado a usar la herramienta. Utilice el ratón para hacer clic en la palabra “Lecciones” en la esquina superior derecha de la herramienta. Aparecerá una pequeña ventana en la pantalla de la computadora. Luego, haga clic en “Lecciones sobre conceptos básicos de Internet” en la ventana.

También hay otras dos lecciones para ayudarle a utilizar la herramienta. Puede encontrar ambas en la ventana emergente. La “lección sobre la herramienta de preevaluación” explica lo que está pidiendo cada pregunta. También puede encontrarlas en la parte inferior de la primera página de la herramienta. Simplemente haga clic en “Cómo usar esta herramienta” en la parte inferior de dicha página. La “lección sobre introducción de la información” le explica cómo usar la computadora para responder a cada pregunta.

También hay una página de ayuda que explica otras cosas que la herramienta de preevaluación le puede preguntar. Para encontrarla, inicie la herramienta y después haga clic en “Sistema de ayuda” en la esquina superior derecha de la página.

¿Ustedes mantienen mi información privada y segura cuando utilizo la herramienta de preevaluación?

Sí. La herramienta es segura y privada. Las preguntas nunca le piden que se identifique. De modo que toda la información que usted presente es anónima. Para obtener una lista completa de las políticas de privacidad y las renunciaciones, haga clic [AQUÍ](#).

¿Mi estado tiene reglas especiales para los vehículos? ¿Cómo puedo enterarme de ellas?

Puede hacer clic [AQUÍ](#) para consultar el Cuadro sobre Vehículos para cada Estado. Algunos estados consideran a los vehículos como activos o recursos, y algunos no lo hacen. Algunos estados tienen otras reglas sobre los vehículos. El Cuadro sobre Vehículos para cada Estado le indicará cuáles son las reglas sobre los vehículos para su estado.

No comprendo una pregunta. ¿Qué debo hacer?

La herramienta de preevaluación tiene tres Lecciones que le explican cómo usarla. También cuenta con una página de Ayuda. Para aprender lo que está pidiendo cada pregunta, haga clic en “Cómo usar esta herramienta” en la parte inferior de la primera página de la herramienta de preevaluación. Para aprender cómo usar la computadora para responder las preguntas, haga clic en “Conceptos básicos de Internet” en la parte inferior de dicha página.

Después de que haya comenzado a usar la herramienta, aún puede usar estas lecciones, así como las demás páginas de asistencia. En la esquina superior derecha de cualquier página, puede hacer clic en “Lecciones”. En ese momento, aparecerá una ventana emergente. Si hace clic en “Lecciones sobre conceptos básicos de Internet” en dicha ventana, pasará a dichas lecciones. Si hace clic en “Lecciones sobre la Herramienta de Preevaluación”, pasará a las lecciones que explican cómo usar dicha herramienta. Si hace clic en “Lecciones sobre introducción de la información”, pasará a unas lecciones

que explican cómo debe hacer para responder a cada pregunta.

Si necesita ayuda con ciertas palabras o preguntas, también puede hacer clic en “Sistema de Ayuda”. Puede encontrar el “Sistema de Ayuda” en la esquina superior derecha de cada página, al lado de “Lecciones”. Cuando hace clic ahí, podrá ver una lista de palabras que se utilizan en las lecciones. Cada una de ellas tiene una explicación.

También puede encontrar esta página de preguntas frecuentes mientras está usando la herramienta. Se encuentra en la esquina superior derecha de cada página, al lado de “Sistema de Ayuda” y “Lecciones”. Si hace clic en “Preguntas frecuentes”, aparecerá esta página.
