

Model Name: IRS Spanish v2
 Model ID hdIYN04BlwwQRFM99IKUdQ4C
 Partitioned: Yes 2MQ
 Date: 6/8/2015

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



Label	Element Questions	Satisfaction Questions	Future Behaviors
	Look and Feel (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know)	Satisfaction	Return (1=Very Unlikely, 10=Very Likely)
1 Look and Feel - Appeal	Please rate the visual appeal of this site.	16 What is your overall satisfaction with this site? (1=Very Dissatisfied, 10=Very Satisfied)	19 How likely are you to return to this site?
2 Look and Feel - Balance	Please rate the balance of graphics and text on this site.	17 How well does this site meet your expectations ? (1= Falls Short, 10= Exceeds)	Recommend (1=Very Unlikely, 10=Very Likely)
3 Look and Feel - Readability	Please rate the readability of the pages on this site.	18 How does this site compare to your idea of an ideal website ? (1=Not Very Close, 10=Very Close)	20 How likely are you to recommend this site to someone else?
4 Site Performance - Loading	Site Performance (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate how quickly pages load on this site.		Primary Resource (1=Very Unlikely, 10=Very Likely) 21 How likely are you to use this website as your primary resource for tax information?
5 Site Performance - Consistency	Please rate the consistency of speed from page to page on this site.		
6 Site Performance - Completeness	Please rate how completely the page content loads on this site.		
7 Navigation - Organized	Navigation (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate how well the site is organized .		
8 Navigation - Options	Please rate the options available for navigating this site.		
9 Navigation - Layout	Please rate how well the site layout helps you find what you need .		
10 Information Browsing - Sort	Information Browsing (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate the ability to sort information by criteria that are important to you on this site.		
11 Information Browsing - Narrow	Please rate the ability to narrow choices to find the information you are looking for on this site.		
12 Information Browsing - Features	Please rate how well the features on the site help you find the information you need .		
13 Site Information - Thoroughness	Site Information (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate the thoroughness of information provided on this site.		
14 Site Information - Understandable	Please rate how understandable this site's information is.		
15 Site Information - Answers	Please rate how well the site's information provides answers to your questions .		

Label		Element Questions	Label	Satisfaction Questions	Label	Future Behaviors
1	Apariencia y ambiente - agrado	Apariencia y ambiente (1=Mal, 10= Excelente, No lo sé) Por favor, evalúe cuánto le agradan los elementos visuales del sitio	16	Satisfacción - General ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con este sitio web? (1=Muy insatisfecho, 10=Muy satisfecho)	19	Volver (1= Poco probable, 10= Muy probable) ¿Es probable que usted vuelva a este sitio?
2	Apariencia y ambiente - equilibrio	Por favor, evalúe el equilibrio entre el texto y los gráficos en el sitio	17	Satisfacción - Expectativas ¿Qué tan cumple este sitio sus expectativas? (1=No cumple, 10=Sobrepasa)	20	Recomendar (1= Poco probable, 10= Muy probable) ¿Es probable que usted le recomiende este sitio a otra persona?
3	Apariencia y ambiente - legibilidad	Por favor, evalúe la legibilidad de las páginas del sitio	18	Satisfacción - ideal ¿Cómo compara este sitio web con la idea que usted tiene de un sitio web ideal ? (1=No muy parecido, 10=Muy parecido)	21	Fuente primaria (1= Poco probable, 10= Muy probable) ¿Es probable que usted utilice este sitio como su fuente primaria de información tributaria?
4	Rendimiento de la Página - Carga de páginas	Rendimiento del sitio (1=Mal, 10= Excelente, No lo sé) Por favor, evalúe la velocidad de carga de las páginas en este sitio				
5	Rendimiento de la Página - Consistencia	Por favor, evalúe la consistencia de la velocidad de carga de página en página				
6	Rendimiento de la Página - Totalidad	Por favor, evalúe qué tan completo se carga el contenido del sitio.				
7	Navegación - Organización	Navegación (1=Mal, 10= Excelente, No lo sé) Por favor, evalúe la organización del sitio				
8	Navegación - Opciones	Por favor, evalúe las opciones disponibles para navegar el sitio				
9	Navegación - Diseño	Por favor, evalúe el diseño de la página, y si le ayuda a encontrar lo que busca				
10	Navegación de información - Clasificar	Navegación de información (1=Mal, 10= Excelente, No lo sé) Por favor, evalúe la facilidad con que el sitio le permite clasificar información según los criterios más importantes para usted				
11	Navegación de información - Limitar	Por favor, evalúe la facilidad con que el sitio le permite limitar la información que busca usted en el sitio				
12	Navegación de información - Elementos	Por favor, evalúe el beneficio de los elementos en el sitio para ayudarlo a buscar la información que desea				
13	Contenido del sitio - Comprensivo	Información del sitio (1=Mal, 10= Excelente, No lo sé) Por favor, evalúe qué tan completa es la información proporcionada en el sitio				
14	Contenido del sitio - Entendible	Por favor, evalúe qué tan comprensible es la información en el sitio				
15	Contenido del sitio - Respuestas	Por favor, evalúe qué tan bien la información del sitio le contesta las preguntas que tiene usted				

CUSTOM QUESTIONS

IRS Spanish v2

MID: hdIYN04BlwwQRFM99IkUdQ4C

Date: 9/1/2015

red & strike-through: DELETE
underlined & italicized: RE-ORDER
pink: ADDITION
blue + -->: REWORDING
violet (bold): SKIP-LOGIC

IRS Spanish v2 CUSTOM QUESTION LIST

QID	Skip Logic Label	Question Text	Answer Choices (limited to 50 characters)	Skip to	Type (select from list)	Required Y/N
MHM6187Q001		How frequently do you visit the IRS.gov website?	First time Daily About once a week About once a month Every 6 months or less		Drop down, select one	Y
MHM6187Q002		Which category best describes you? Are you ...?	An individual taxpayer A business (corporation, partnership, small business, etc.) A charity or non-profit organization (tax exempt entity, government entity, etc.) A tax professional (accountant, attorney, bank trust officer, enrolled agent, tax Other, please specify:	A	Radio button, one-up vertical	Y
MHM6187Q003	A	Please specify what best describes you.			Text field, <100 char	N
MHM6187Q004		What was your primary reason for visiting the IRS.gov website today?	Amended tax return status or change my previously filed return EIN (Employer Identification Number) Tools for tax professionals (i.e., e-services) Filing a return Free File information Credits and deductions information General tax information Received a notice from IRS News and events Affordable Care Act information Payments PTIN (Preparer Tax Identification Number) Refund status Tax forms, publications, or instructions Tax return or account transcript Other, please specify:	C1 W W W F1 F1 F1 F1 F1 F1 B1 W C1 E1,F1 D1,D3,D4,D7 A	Radio button, one-up vertical	Y
MHM6187Q005	A1	Please specify your reason for visiting the IRS.gov website today.			Text area, no char limit	N
MHM6187Q006	F1	Did you find the information you were looking for?	Yes No	F3 F2	Drop down, select one	Y
MHM6187Q007	F2	Please describe any difficulties that prevented you from finding what you needed.			Text area, no char limit	N
MHM6187Q008	F3	Please describe any confusion encountered in making sense of the information you found today.			Text area, no char limit	N
MHM6187Q009	B1	What were you trying to accomplish with regard to payments?	Set up online payment agreement, installment agreement or payment plan Seek information about online payment agreement, installment agreement or payment plan Make an installment payment Modify existing agreement Other, please specify:	B7 B2,B9 B5,B7 B7 B4	Radio button, one-up vertical	Y
MHM6187Q010	B2	What type of information about an online payment agreement, installment agreement or payment plan were you seeking?	Learn how to qualify for an online payment agreement, installment agreement or payment plan Learn how to apply for an online payment agreement, installment agreement or payment plan Check on approval of my application for an online payment agreement, installment agreement or payment plan Review terms of my current online payment agreement, installment agreement or payment plan (due dates, amounts, bank accounts, etc.) Other, please specify:	B3	Checkbox, one-up vertical	Y
MHM6187Q011	B3	What type of information about an online payment agreement, installment agreement or payment plan were you trying to find?			Text area, no char limit	N
MHM6187Q012	B4	Please specify what you were trying to accomplish with regard to payments.			Text area, no char limit	N
MHM6187Q013	B5	Which payment method(s) did you use to make your payment today?	Electronic Federal Tax Payment System (EFTPS) IRS DirectPay Pay by Debit or Credit Card		Checkbox, one-up vertical	Y

			Other, please specify:	B6			
MHM6187Q014	B6	Please specify what other method you used to make your payment today.				Text area, no char limit	N
MHM6187Q015	B7	To what extent were you able to complete your task(s) today?	I was able to complete all my task(s) I was able to complete most of my task(s) I was able to complete some of my task(s) I was unable to complete any of my task(s)	B8 B8		Drop down, select one	Y
MHM6187Q016	B8	What prevented you from accomplishing your task(s) today?				Text area, no char limit	N
MHM6187Q017	B9	Were you able to find the information about an online payment agreement, installment agreement or payment plan you were looking for?	Yes No	B10		Drop down, select one	Y
MHM6187Q018	B10	Please describe what prevented you from finding information about an online payment agreement, installment agreement or payment plan you were looking for.				Text area, no char limit	N
MHM6187Q019	C1	What were you trying to accomplish with regard to refund status ?	Check status of refund Check status of amended return Research more information about refund Review refund FAQs Other, please specify:	C3,C5,C7,C8 C3,C5,C7,C8 C9 C9 C2		Radio button, one-up vertical	Y
MHM6187Q020	C2	Please specify what you were trying to accomplish with regard to refund status.				Text area, no char limit	N
MHM6187Q021	C3	How would you classify the ease of use for the refund status feature?	Very easy Somewhat easy Somewhat difficult Very difficult	C4 C4		Radio button, one-up vertical	Y
MHM6187Q022	C4	Why did you classify the usage of the refund status feature as somewhat or very difficult ? Please provide specific details of your experience.				Text area, no char limit	N
MHM6187Q023	C5	Did the refund status feature provide you with sufficient information/messaging about your refund status?	Yes No	C6		Drop down, select one	Y
MHM6187Q024	C6	Please specify what the IRS could do better in informing you about your refund status.				Text area, no char limit	N
MHM6187Q025	C7	What other ways did you use to check on your refund status?				Text area, no char limit	N
MHM6187Q026	C8	How many times did you use the refund status feature during the tax season?	This is my first time 2-4 times 5-9 times 10 or more times			Radio button, one-up vertical	Y
MHM6187Q027	C9	Were you able to find the refund information you were looking for?	Yes No	C10		Drop down, select one	Y
MHM6187Q028	C10	Please describe what prevented you from finding the refund information you were looking for.				Text area, no char limit	N
MHM6187Q029	D1	What was your main reason for requesting a transcript today?	Higher education/student aid Mortgage related Federal tax preparation Immigration FEMA/Disaster related State licensing Small business loan Housing assistance State or local tax issue Income verification Health care Other, please specify:	D2		Drop down, select one	Y
MHM6187Q030	D2	Please specify your other reason(s) for requesting a transcript today.				Text area, no char limit	N
MHM6187Q031	D3	What type of transcript were you interested in?	Account Record of Account Return Verification of Non-Filing Wage & Income			Drop down, select one	Y
MHM6187Q032	D4	Did you encounter any difficulty ordering transcripts?	Yes No	D5		Radio button, one-up vertical	Y
MHM6187Q033	D5	What type of difficulty did you encounter while ordering a transcript today?	There is an ID Theft Condition put the account There were technical difficulties with application Received an authentication error The system/application was down Session expired too early Unable to submit request/order transcript			Radio button, one-up vertical	Y

			Tax year wanted was unavailable Transcript type wanted was unavailable Other, please specify:			
MHM6187Q034	D6	Please specify the type of difficulty you encountered while ordering a transcript today.		D6	Text area, no char limit	N
MHM6187Q035	D7	What could the IRS do to make the Get Transcript feature better in the future?			Text area, no char limit	N
MHM6187Q036	E1	What were you trying to accomplish with regard to forms, publications, or instructions ?	Download current year tax forms Download prior year tax forms Print current year tax forms Print prior year tax forms Better understand tax rules and procedures Order tax forms e-file my forms Find examples of completed forms Other, please specify:	E2	Checkbox, one-up vertical	Y
MHM6187Q037	E2	Please specify what you were trying to accomplish with regard to forms, publications, or instructions.			Text area, no char limit	N
MHM6187Q038	W	To what extent were you able to complete your task(s) today?	I was able to complete all my task(s) I was able to complete most of my task(s) I was able to complete some of my task(s) I was unable to complete any of my task(s)	X X	Drop down, select one	Y
MHM6187Q039	X	What prevented you from accomplishing your task(s) today?			Text area, no char limit	N
MHM6187Q040		How did you search for information on the IRS.gov website today? (Please mark all that apply.)	IRS.gov website search Advanced search Forms and publications area Site navigation Links on a page Internet search engine (e.g., Google, MSN Search, Yahoo! Search, etc.)	A,C A,C A,C D D A,C	Checkbox, one-up vertical	Y
MHM6187Q041	A	Please describe your search experience today.	Search delivered the expected results Top recommendations were helpful Too many results returned No results returned Results irrelevant to search terms Unsure of search terms to use Other, please specify:	B	Checkbox, one-up vertical	N
MHM6187Q042	B	Please provide specific details about your search experience today.			Text area, no char limit	N
MHM6187Q043	C	What specific search term(s) did you use to find information on the IRS.gov website?			Text area, no char limit	N
MHM6187Q044	D	Please describe your navigational experience today.	Navigation worked as expected Navigation terms were intuitive/easy to follow First-level navigation was intuitive, but subsequent levels were less intuitive Expected links were not present on Web pages Links did not take me where I expected Navigating through site and determining location on site was difficult Encountered technical difficulties (links didn't work, received error messages, etc.) Other, please specify:	E	Checkbox, one-up vertical	N
MHM6187Q045	E	Please provide specific details about your navigational experience today.			Text area, no char limit	N
MHM6187Q046		Please tell us what the IRS could do to make this website more successful and satisfactory in the future.			Text area, no char limit	N
MHM6187Q047		How do you prefer to access the IRS.gov website?	Computer/laptop Mobile phone Mobile tablet No preference		Checkbox, one-up vertical	Y

Special instructions	CQ Label
	Frequency
Skip logic	Role
Skip logic	Other role
Skip logic	Reason
Randomize	
Anchor answer choice	
Skip logic	Other reason
Skip logic	Tax Info Found info
Skip logic	Tax Info Difficulties
Skip logic	Tax Info Confusion
Skip logic	Payments
Skip logic	Payments Info Type
Skip logic	Payments Other info type
Skip logic	Other payments
Skip logic	Payments Method

Skip logic	Payments Other method
Skip logic	Payments Accomplish task
Skip logic	Payments Prevented task
Skip logic	Payments Find info
Skip logic	Payments No info found
Skip logic	Refund
Skip logic	Other refund
Skip logic	Refund Ease of use
Skip logic	Refund Difficult use
Skip logic	Refund Sufficient info
Skip logic	Improve refund
Skip logic	Refund Other ways
Skip logic	Refund # times used
Skip logic	Refund Find info
Skip logic	Refund No info found
Skip logic	Transcript Reason
Skip logic	Transcript Other reason
Skip logic	Transcript types
Skip logic	Transcript Encounter difficulty
Skip logic	Transcript difficulties

Skip logic	Transcript Other difficulties
Skip logic	Improve transcript
Skip logic	Forms accomplish
Skip logic	Forms Other accomplish
Skip logic	Task accomplishment
Skip logic	Prevented task
Skip logic	Method
Skip logic	Search diff
Skip logic	Other search diff
Skip logic	Search terms
Skip logic	Navigation diff
Skip logic	Other nav diff
	Improvement
	Access preference

CUSTOM QUESTIONS

IRS Spanish v2

MID: IE8Mhh4pEtJwxows0I5sJQ4C

Date: 9/1/2015

red & strike-through: DELETE

underlined & italicized: RE-ORDER

pink: ADDITION

blue + -->: REWORDING

violet (bold): SKIP-LOGIC

IRS Spanish v2 CUSTOM QUESTION LIST

QID	Skip Logic Label	Question Text	Answer Choices (limited to 50 characters)	Skip to	Type (select from list)	Required Y/N
MHM6187Q001		¿Cada cuánto visita usted la página IRS.gov/espanol?	Es la primer vez Diario Una vez a la semana Una vez al mes Cada 6 meses, o menos		Drop down, select one	Y
MHM6187Q002		¿Cuál de los siguientes mejor le describe? ¿Es usted...	Contribuyente individual Negocio (sociedad anónima, sociedad colectiva, pequeño negocio, etc.) Organización caritativa o sin fines de lucro (entidad exento de impuestos, entidad del gobierno, etc.) Profesional de impuestos (contable, abogado, funcionario de un fideicomiso del Otro, por favor especifique:	A	Radio button, one-up vertical	Y
MHM6187Q003	A	Por favor, díganos que es lo que mejor lo describe a usted			Text field, <100 char	N
MHM6187Q004		¿cuál es la razón primaria por visitar el sitio irs.gov/espanol hoy?	Estado de la Declaración enmendada o cambio a mi declaración antes presentada EIN (Número de identificación del empleador) Herramientas para profesionales de impuestos (o sea, servicios electrónicos) Presentar la declaración Información sobre Free File Información sobre créditos y deducciones Información general sobre los impuestos Recibió un aviso del IRS Noticias y eventos Información acerca de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio Pagos PTIN (Número de identificación del Preparador de impuestos) Estado del Reembolso Formularios, publicaciones o instrucciones Transcripción de la Declaración de impuestos o de su cuenta Otro, por favor especifique:	C1 W W W F1 F1 F1 F1 F1 F1 F1 B1 W C1 E1,F1 D1,D3,D4,D7 A	Radio button, one-up vertical	Y
MHM6187Q005	A1	Por favor, díganos sobre su razón para visitar irs.gov/espanol hoy			Text area, no char limit	N
MHM6187Q006	F1	¿Encontró la información que buscaba?	Sí No	F3 F2	Drop down, select one	Y
MHM6187Q007	F2	Por favor, describa cualquier dificultad que encontró y le impidió encontrar lo que buscaba			Text area, no char limit	N
MHM6187Q008	F3	Por favor, describa cualquier dificultad encontrada en entender la información que encontró hoy			Text area, no char limit	N
MHM6187Q009	B1	¿Qué fin deseaba lograr en la sección de los pagos?	Establecer un plan de pagos a plazos electrónico, plan de pagos a plazos normal, u otro plan de pagos Encontrar información acerca del plan de pagos a plazos electrónico, un plan de pagos a plazos normal, u otro plan de pagos Hacer un pago a su plan de pagos a plazos Modificar un plan de pagos ya establecido Otro, por favor especifique:	B7 B2,B9 B5,B7 B7 B4	Radio button, one-up vertical	Y
MHM6187Q010	B2	¿Qué tipo de información buscaba sobre los planes de pagos a plazos electrónicos, normales, o de otro tipo?	Saber cómo se califica para el plan de pagos a plazos electrónico, plan de pagos a plazos normal, u otro plan de pagos Saber cómo solicitar el plan de pagos a plazos electrónico, plan de pagos a plazos normal, u otro plan de pagos Saber si han aprobado la solicitud del plan de pagos a plazos electrónico, plan de pagos a plazos normal, u otro plan de pagos Revisar los términos de mi plan de pagos a plazos electrónico, plan de pagos a plazos normal, u otro plan de pagos (Fechas de vencimiento, saldos, cuentas bancarias, etc.) Otro, por favor especifique:	B3	Checkbox, one-up vertical	Y
MHM6187Q011	B3	¿Qué tipo de información sobre los planes de pagos a plazos electrónicos, normales, o de otro tipo estaba tratando de localizar?			Text area, no char limit	N
MHM6187Q012	B4	Por favor, indíquenos qué fin deseaba lograr en la sección de los pagos			Text area, no char limit	N
MHM6187Q013	B5	¿Cuál(es) método(s) de pago usó para hacer su pago hoy?	Sistema de pago electrónico del Impuesto federal (EFTPS, por sus siglas en		Checkbox, one-up vertical	Y

			DirectPay del IRS Pago con tarjeta de débito o crédito Otro, por favor especifique:			
MHM6187Q014	B6	Por favor indíquenos que otro método de pago que usó para hacer su pago hoy		B6		Text area, no char limit N
MHM6187Q015	B7	¿Qué parte de sus deberes pudo usted completar hoy?	Pude completar todos mis deberes Pude completar la mayoría de mis deberes Pude completar una parte de mis deberes No pude completar ningún deber	B8 B8		Drop down, select one Y
MHM6187Q016	B8	¿Qué de impidió de completar sus deberes hoy?				Text area, no char limit N
MHM6187Q017	B9	¿Pudo encontrar la información que buscaba sobre el plan de pagos a	Sí No	B10		Drop down, select one Y
MHM6187Q018	B10	Indique por favor, qué le impidió de encontrar la información que buscaba sobre el plan de pagos a plazos electrónico, plan de pagos a plazos normal, u otro plan de pagos				Text area, no char limit N
MHM6187Q019	C1	¿Qué deseaba lograr en cuanto al estado de su reembolso?	Saber el estado del reembolso Saber el estado de una declaración enmendada Investigar más acerca del reembolso Leer las Preguntas Frecuentes referentes a reembolsos Otro, por favor especifique:	C3,C5,C7,C8 C3,C5,C7,C8 C9 C9 C2		Radio button, one-up vertical Y
MHM6187Q020	C2	Indíquenos qué deseaba lograr en cuanto al estado de su reembolso				Text area, no char limit N
MHM6187Q021	C3	¿Qué fácil le era utilizar la herramienta para el estado del reembolso?	Muy fácil Fácil en parte Difícil en parte Muy difícil	C4 C4		Radio button, one-up vertical Y
MHM6187Q022	C4	¿Por qué encontró que era muy difícil usar la herramienta para el estado del reembolso? Díganos los detalles específicos de su experiencia				Text area, no char limit N
MHM6187Q023	C5	¿Le dio la herramienta del estado de reembolso información/mensajes	Sí No	C6		Drop down, select one Y
MHM6187Q024	C6	Por favor, indíquenos qué podría el IRS hacer mejor para informarle sobre el estado de su reembolso				Text area, no char limit N
MHM6187Q025	C7	¿Cuáles otros métodos usaba para saber el estado de su reembolso?				Text area, no char limit N
MHM6187Q026	C8	¿Cuántas veces utilizó la herramienta durante la temporada de	Esta es la primera vez 2-4 veces 5-9 veces 10 veces o más			Radio button, one-up vertical Y
MHM6187Q027	C9	¿Pudo encontrar la información que buscaba sobre su reembolso?	Sí No	C10		Drop down, select one Y
MHM6187Q028	C10	Por favor, indíquenos qué le impidió de encontrar la información que buscaba sobre su reembolso				Text area, no char limit N
MHM6187Q029	D1	¿Cuál fue su razón principal por solicitar una transcripción hoy?	Educación universitaria/ayuda financiera para estudiantes Motivos hipotecarios Preparación de los impuestos federales Inmigración Relacionado con FEMA/hechos fortuitos Licenciaturas estatales Préstamo para pequeños negocios Ayuda con la vivienda Problema con el impuesto estatal o local Para verificar los ingresos Cuidado de salud Otro, por favor especifique:	D2		Drop down, select one Y
MHM6187Q030	D2	Por favor, indíquenos la(s) razón(es) por la(s) que solicita una transcripción hoy				Text area, no char limit N
MHM6187Q031	D3	¿Qué tipo de transcripción buscaba?	Cuenta Registro de cuenta Declaración de impuestos Verificación de que no se presentó ninguna declaración Sueldos e ingresos			Drop down, select one Y
MHM6187Q032	D4	¿Encontró alguna dificultad en solicitar la transcripción?	Sí No	D5		Radio button, one-up vertical Y
MHM6187Q033	D5	¿Qué tipo de dificultad encontró hoy al solicitar la transcripción?	Hay un aviso del Robo de Identidad conectado a la cuenta Había problemas técnicos con la aplicación Recibí un error de autenticación			Radio button, one-up vertical Y

			El sistema/la aplicación estaba fuera de servicio La sesión me venció demasiado rápido No pude enviar la solicitud/ordenar la transcripción El año tributario que necesito no estaba disponible El tipo de transcripción que necesito no estaba disponible Otro, por favor especifique:			
MHM6187Q034	D6	Indíquenos por favor la clase de dificultad que encontró al solicitar la transcripción hoy		D6	Text area, no char limit	N
MHM6187Q035	D7	¿Qué podría el IRS hacer para mejorar la herramienta Obtener Transcripción en el futuro?			Text area, no char limit	N
MHM6187Q036	E1	¿Qué deseaba usted lograr al entrar a la sección de formularios,	Descargar los formularios de impuestos para el año tributario actual Descargar los formularios de impuestos para un año tributario anterior Imprimir formularios de impuestos para el año actual Imprimir formularios de impuestos para un año anterior Entender mejor las reglas y procedimientos tributarios Pedir formularios de impuestos Enviar formularios de impuestos por e-file Buscar ejemplos de formularios ya completados Otro, por favor especifique:	E2	Checkbox, one-up vertical	Y
MHM6187Q037	E2	Por favor, indíquenos lo que deseaba lograr al entrar a la sección de formularios, publicaciones, e instrucciones			Text area, no char limit	N
MHM6187Q038	W	¿Qué parte de sus deberes pudo usted completar hoy?	Pude completar todos mis deberes Pude completar la mayoría de mis deberes Pude completar una parte de mis deberes No pude completar ningún deber	X X	Drop down, select one	Y
MHM6187Q039	X	¿Qué le impidió de lograr sus deberes hoy?			Text area, no char limit	N
MHM6187Q040		¿Cómo buscaba información en el sitio IRS.gov/espanol hoy? (Maque	Búsqueda en IRS.gov/espanol Búsqueda avanzada Sección de formularios y publicaciones Navegación del sitio Enlaces en una página Servicio de Búsqueda por Internet (Google, MSN, Yahoo!, etc.)	A,C A,C A,C D D A,C	Checkbox, one-up vertical	Y
MHM6187Q041	A	Describa por favor cómo le fue la búsqueda hoy	Mi búsqueda me trajo los resultados que esperaba Las recomendaciones principales me ayudaron Me trajo demasiados resultados No me trajo ningún resultado Los resultados eran irrelevantes a los términos de mi búsqueda No sabía qué terminos entrar en la barra de búsqueda Otro, por favor especifique:	B	Checkbox, one-up vertical	N
MHM6187Q042	B	Por favor, díganos los detalles específicos de su búsqueda hoy			Text area, no char limit	N
MHM6187Q043	C	¿Cuál(es) término(s), en específico, uso usted hoy para buscar información en IRS.gov/espanol?			Text area, no char limit	N
MHM6187Q044	D	¿Cómo le fue la navegación del sitio hoy?	La navegación funcionó como espeaba Los términos de navegación eran fáciles de entender/seguir La navegación al primer nivel era fácil, pero los niveles siguientes eran menos entendibles Los enlaces que esperaba no estaban presentes en las páginas web Los enlaces no me llevaban a donde yo esperaba Era difícil Navegar y determinar dónde estaba en el sitio Encontré dificultades técnicas (los enlaces no funcionaban, recibí mensajes de error, etc.) Otro, por favor especifique:	E	Checkbox, one-up vertical	N
MHM6187Q045	E	Por favor, díganos los detalles específicos de su navegación hoy			Text area, no char limit	N
MHM6187Q046		Por favor, indíquenos qué podría el IRS hacer para mejorar ésta página web para que tenga más éxito y le complazca más en el futuro			Text area, no char limit	N
MHM6187Q047		¿Cómo prefiere acceder a IRS.gov/espanol?	Computadora/computadora portátil Teléfono móvil Tableta móvil Ninguna preferencia		Checkbox, one-up vertical	Y

Special instructions	CQ Label
	Frecuencia
Skip logic	Papel
Skip logic	Otro papel
Skip logic	Razón
Randomize	
Anchor answer choice	
Skip logic	Otra razón
Skip logic	Información tributaria encontrada
Skip logic	Dificultades con la información tributaria
Skip logic	Confusión con la información tributaria
Skip logic	Pagos
Skip logic	Tipo de información sobre los pagos
Skip logic	Pagos, otra clase de información
Skip logic	Otros pagos
Skip logic	Métodos de pago

Skip logic	Pagos, otro método
Skip logic	Pagos, deberes
Skip logic	Pagos, deberes impedidos
	Pagos, encontrar
	Pagos, información no encontrada
Skip logic	Reembolso
Skip logic	Otro reembolso
Skip logic	Reembolso, uso fácil
Skip logic	Reembolso, uso difícil
Skip logic	Reembolso, información
Skip logic	Mejorar reembolso
Skip logic	Reembolso, otros métodos
	Reembolso, # de veces
	Reembolso, información
	Reembolso, información no encontrada
Skip logic	Transcripción, razón
Skip logic	Transcripción, otra razón
Skip logic	Tipos de transcripción
Skip logic	Transcripción,
Skip logic	Dificultades con la

Skip logic	Transcripción, otras dificultades
Skip logic	Mejorar transcripción
Skip logic	Formularios, logrado
Skip logic	Formularios, otro logro
Skip logic	Deber logrado
Skip logic	Deber impedido
Skip logic	Método
Skip logic	Búsqueda, dificultad
Skip logic	Otra dificultad de búsqueda
Skip logic	Términos de búsqueda
Skip logic	Dificultades en navegación
Skip logic	Otra dificultad en navegación
	Mejoramiento
	Acceso preferido