

## FTC Spanish Consumidor

### Question Text

Q1. ¿Califique su experiencia general con [consumidor.ftc.gov](http://consumidor.ftc.gov)?

Q2. ¿Cuál es su nivel general de satisfacción respecto de este sitio web?

Q3. ¿En qué medida cumple sus expectativas este sitio web?

Q4. ¿Cómo se compara este sitio respecto del concepto que tiene sobre un sitio web ideal?

Q5. ¿Por qué visitó [consumidor.ftc.gov](http://consumidor.ftc.gov)?

**Q6. ¿Pudo lograr lo que deseaba hacer hoy?**

**Q7. ¿Qué podemos hacer para mejorar su experiencia en [consumidor.ftc.gov](https://www.consumer.ftc.gov)?**

## Feedback Survey

### Answer Text

Start rating ( 5 stars)

1=Muy insatisfactorio

2

3

4

5

6

7

8

9

10= Muy satisfactorio

1=No alcanza a cumplirlas

2

3

4

5

6

7

8

9

10= Las excede

1=No muy favorablemente

2

3

4

5

6

7

8

9

10= Muy favorablemente

Para aprender cómo bloquear las llamadas de telemarketing indeseadas.

Para informarme sobre los informes de crédito gratuitos.

Para informarme sobre cómo comprar o financiar un carro.

Para informarme sobre los costos de los funerales.

Para aprender cómo resolver un problema con una compañía.

Para informarme sobre los derechos que tengo en el trato con un cobrador de deudas.

Para aprender que hacer porque mi información fue expuesta como resultado de un incidente de seguridad de datos.

Para aprender cómo mejorar mi crédito.

Para averiguar si una compañía o sitio web es una estafa.

Para reportar una estafa.

Sí, encontré información útil y fácil de comprender.

No, no pude encontrar la información que estaba buscando.

Parcialmente. Encontré la información que estaba buscando pero no era útil.

(Open ended question)