 OMB 编号：1405-0193

**美国国务院关于移民签证申请人满意度调查问卷**

 截止日期： 2017年7月31日

预计花费时间： 3分钟
SV-2015-0008

请您根据您在美国驻 大使馆（领事馆）领事部的申请经历完成以下调查问卷。您的所有回复将会被保密，并且不会对您的签证申请造成任何影响。进行该问卷调查的目的仅为了更好地提高我们的服务质量。

1. 美国驻 大使馆（领事馆）

 **预约准备**

从该渠道获取的信息 对您是否有帮助？

1. 2. 您是从何种渠道获得关于预约面谈的信息? 请选择所有适用的选项

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Yes | No |
| * 亲属或朋友
 |  |  |
| * 律师
 |  |  |
| * 移民顾问
 |  |  |
| * 美国国务院，国家签证中心官网 (travel.state.gov | nvc.state.gov)
 |  |  |
| * 美国驻 大使馆（领事馆）的官网 （英语）
 |  |  |
| * 美国驻 大使馆（领事馆）的官网（该驻地国家的官方语言）
 |  |  |
| * 美国驻 大使馆（领事馆）的电话或邮件（使用英语）
 |  |  |
| * 美国驻 大使馆（领事馆）的电话或邮件（使用该驻地国家的官方语言）
 |  |  |
| * 国家签证中心电话
 |  |  |
| * 国家签证中心邮件
 |  |  |
| * 美国国土安全局, 美国公民及移民事务处的官网
 |  |  |
| * 社交媒体（例如：Facebook, Twitter）
 |  |  |
| * 其它 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |  |  |

1. 您在填写表格时是否需要他人协助：
* 不需要
* 需要，请求亲属或朋友帮助
* 需要，请求律师或公证人员帮助
* 需要，通过电话或邮件咨询美国驻 大使馆（领事馆），使用英语
* 需要，通过电话或邮件咨询美国驻 大使馆（领事馆），使用该驻地国家的官方语言
* 需要，其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. 如果您曾经浏览过美国驻 大使馆（领事馆）的官方网站，您是否认为该网站上的指示和要求表达得清晰明确（例如：详细列举出面谈所需的文件及进入使领馆内允许携带的物品）：
* 是
* 否
* 我从未浏览该领馆的官方网站
1. 在面谈以前，您希望能获得以下哪些额外的信息：
* 面谈流程（例如：安检/ 签证大厅等待/ 停车指南/ 面谈时间及等待时间）
* 禁止携带进入领馆的违禁品
* 要求提交的文件（例如身份证明，出生证）
* 如何更改面试时间
* 文件送达服务
* 其它 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **预约面谈**

1. 您收到预约信通知上的面谈时间，对您是否便利：
* 是
* 否。我希望能预约在比该面谈时间更早的日期，但更早的日期都已被预约额满
* 否。其它: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. 如果您曾在预约面谈或更改预约面谈时间的过程中感到困难，请列举原因。请选择所有适用的选项：
* 预约的流程太复杂难懂
* 我无法使用互联网
* 我必须要致电使领馆才能预约面谈
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **面谈过程**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. 8. 请评价您在美国大使馆（领事馆）的经历
 | 非常满意 | 满意 | 有待提高 |
| 安保人员的态度 |  |  |  |
| 领事处工作人员的态度 |  |  |  |
| 对于您所提问题的回复 |  |  |  |
| 关于您的签证申请的情况说明 |  |  |  |
| 等候区域的舒适度和整洁度 |  |  |  |
| 排队等候的时长 |  |  |  |

1. 请在空白处填写关于我们如何提高服务质量的建议：

完成每份该调查报告的预计花费时间是3分钟，其中包括查阅现有资料，收集必要文件，提供所需信息和/或文件并回顾最终所采集的信息所需的时间总和。该调查报告需显示当前有效的OMB控制编号，否则您将无需向其提供所需信息。如果您对该报告的预计完成时间和/或减少该花费时间有任何意见或建议，请发送至：Department of State, Bureau of Consular Affairs, ATTN: Catherine Barry, 600 19th Street, N.W., Washington, DC 20036.