

ENCUESTA SOBRE LAS EXPERIENCIAS DE LOS EVACUADOS EN EL HURACÁN HARVEY



TEXAS A&M UNIVERSITY
HAZARD REDUCTION
& RECOVERY CENTER

Centro de Reducción
y Recuperación de Desastres
de la Universidad Texas A&M



UNIVERSITY OF WASHINGTON
INSTITUTE FOR HAZARD MITIGATION
PLANNING AND RESEARCH

Instituto para la Planificación y Investigación
de la Mitigación de Desastres
de la Universidad de Washington



TEXAS A&M
TRANSPORTATION
INSTITUTE

Instituto de Transportación
de Texas A&M

Nota de Información del Agencia: El principal patrocinador de esta encuesta es el U.S. Army Corps of Engineers (Cuerpo de Ingenieros del Ejército, o USACE), y la Federal Emergency Management Agency (Agencia Federal para el Manejo de Emergencias, o FEMA). Una agencia federal no puede realizar o patrocinar, y una persona no está obligada a responder, a una solicitud de información a menos que muestre un número asignado de la Office of Management and Budget (Oficina de Gerencia y Presupuesto, o OMB). La carga de información pública para esta recopilación de información, 0710-0016, se estima en un promedio de 30 minutos por encuesta, incluyendo el tiempo para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos, recopilar y sostener los datos necesarios para completar y revisar la compilación de información. Envíe sus comentarios con respecto a las sugerencias, estimado de tiempo, o de reducción de carga para el Department of Defense, Washington Headquarters Services (Departamento de Defensa, Sede de Servicios de Washington) en whs.mc-alex.esd.mbx.dd-dod-information-collections@mail.mil. Los encuestados deben tener en cuenta que, a pesar de cualquier otra disposición de la ley, ninguna persona estará sujeta a ninguna penalización por no cumplir con una recopilación de información si no muestra un número de control OMB actualmente válido.

1. En promedio, ¿cuántas veces por día consultó a cada una de las siguientes fuentes para obtener información sobre el Huracán Harvey en los tres días antes de él tocar tierra? **0** **1-2** **3-4** **5-6** **7 o más**
- a. Autoridades locales (por ejemplo, jefe de policía, coordinador de emergencias).....
- b. Medios de noticias locales (por ejemplo, periódicos, radio, televisión).....
- c. Medios nacionales de noticias (por ejemplo, noticias de la red, *Weather Channel*)....
- d. Internet (por ejemplo, **el sitio web del** Centro Nacional de Huracanes)
- e. Redes sociales (por ejemplo, *Facebook*, *Twitter*)
- f. Contacto telefónico o en persona con compañeros, amigos, familiares o vecinos.....
2. A medida que se acercaba la tormenta, ¿viste alguna de las siguientes pantallas en la televisión...
- Ninguna vez** **Muchas veces**
- a. una pista de pronóstico que muestra la "mejor estimación" del centro de huracanes? .
- b. un cono de incertidumbre (también llamado cono de error)?.....
- c. un cono de incertidumbre con una pista de pronóstico dentro de él?.....
- d. un pronóstico de conjunto ("diagrama de spaghetti") que muestra los resultados de diferentes modelos?
- e. un mapa de viento que muestra las ubicaciones que se espera que se vean afectadas por el viento huracanado?.....
3. A medida que se aproximaba la tormenta, ¿qué tan probable creía que...
- Nada probable** **Casi seguro**
- a. el ojo de la tormenta atravesaría su comunidad?
- b. la tormenta sería un huracán mayor (Categoría **3**, **4**, o 5) cuando golpeó?
- c. su casa estaría inundada por el incremento en la marea debido a la tormenta (agua salada/del mar)?.....
- d. su casa estaría inundada por inundaciones tierra adentro (agua dulce/fresca)?
- e. su casa sería severamente dañada o destruida por el viento de la tormenta?.....
- f. usted y su familia se lesionarían o morirían si se quedaran?
- g. habría una interrupción en su empleo que le impediría trabajar?
- h. habría interrupciones en la electricidad, teléfono y otros servicios básicos?.....
4. ¿En qué medida consideró los siguientes puntos al momento de decidir si evacuar o no?
- Ninguna importancia** **Muy gran importancia**
- a. Ver negocios/tiendas cerrando en su área.....
- b. Ver a amigos, parientes, vecinos o compañeros de trabajo evacuar.....
- c. Escuchar el anuncio de una "alerta" o "advertencia" de huracán
- d. Escuchar a las autoridades locales emitir recomendaciones oficiales para evacuar
- e. Experiencia personal previa con las condiciones de una tormenta de huracán
- f. Experiencia previa con una evacuación innecesaria
- g. Preocupación por proteger su hogar de los saqueadores
- h. Preocupación por proteger su hogar del impacto de la tormenta
- i. Preocupación por los gastos de evacuación como gasolina, comida y alojamiento.....
- j. Preocupación por la pérdida de ingresos de su trabajo
- k. Preocupación por accidentes de tráfico durante la evacuación
- l. Preocupación por el atasco de tráfico durante la evacuación.....
5. ¿Su hogar evacuó del Huracán Harvey?
 ___ **No** (Ir a la pregunta 29 en la página 3) ___ **Si** (¿Cuántas personas evacuaron? _____, ir a la pregunta 6)
 ___ **No aplicable** (no éramos residentes del área de Coastal Bend en ese momento, ir a la pregunta 33)

Como recordatorio: El Centro Nacional de Huracanes emitió una *alerta de marejadas ciclónicas (inundación del agua del mar)* y una *alerta de huracanes* a las 10 AM CDT el miércoles 23 de agosto. Estas alertas ascendieron de categoría a *advertencia de huracán* a las 4 AM CDT el jueves 24 de agosto y una *advertencia del incremento en la marea debido a la tormenta* a las 10 AM CDT ese mismo día. El ojo del huracán tocó tierra entre *Port Aransas* y *Port O'Connor* sobre las 10 PM del viernes 25 de agosto.

6. Mi hogar tomó la decisión de evacuar en:
- a. Día: ___ **Lun 8/21** ___ **Mar 8/22** ___ **Mié 8/23** ___ **Jue 8/24** ___ **Vie 8/25** ___ **Sáb 8/26** ___ **Dom 8/27**
- b. Hora: 

Nota: La pregunta 6 pregunta sobre el día y la hora en que tomó su decisión, no el momento en que planeaba partir. Marque con un círculo el tiempo correspondiente en 6b y en las preguntas posteriores que tienen una escala similar.

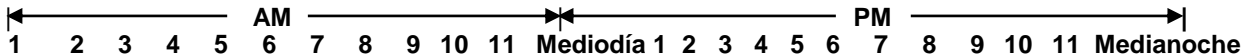
7. ¿Después de que decidió evacuar, aproximadamente cuántos minutos le tomó a usted para:
- | | No hizo | 1-15 | 16-30 | 31-45 | 46-60 | 61 o más |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. prepararse para salir de su trabajo?..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. viajar desde su lugar de trabajo a su casa? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. reunir a todas las personas que evacuarían con usted?..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. empacar los artículos que necesitarías mientras te vas? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. proteger su propiedad del daño de la tormenta (por ejemplo, ventanas de tablero)..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. apague los servicios públicos, asegure su casa y salga?..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. preparar a las mascotas de la casa para evacuar | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8. ¿Hiciste viajes locales dentro de tu comunidad después de que decidiste evacuar, pero antes de irte?
 ___ No (Por favor, ir a la pregunta 10) ___ Si (¿Cuántos viajes? _____, Ir a la pregunta 9)

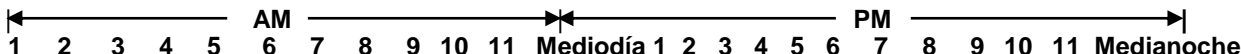
9. ¿Qué hiciste en esos viajes? (Marca todos los que correspondan):
 ___ Comprar gasolina ___ Comprar agua ___ Comprar alimentos ___ Comprar medicamentos
 ___ Obtener dinero ___ Comprar materiales para proteger su propiedad ___ Recoger otros pasajeros
 ___ Otro motivo _____

10. ¿Todos en su hogar se fueron al mismo tiempo?
 ___ Si (Por favor, ir a la pregunta 12) ___ No (Ir a la pregunta 11)

11. ¿Cuántos grupos / individuos se fueron en diferentes momentos?
 ___ Un grupo ___ Dos grupos ___ Tres o más grupos

12. El primer grupo (o el único grupo si había sólo uno) evacuó el...
 a. Día: ___ Lun 8/21 ___ Mar 8/22 ___ Mié 8/23 ___ Jue 8/24 ___ Vie 8/25 ___ Sáb 8/26 ___ Dom 8/27
 b. Hora: 

Si su hogar evacuo en un solo grupo, ir a la pregunta 14.

13. El segundo grupo se fue el...
 a. Día: ___ Lun 8/21 ___ Mar 8/22 ___ Mié 8/23 ___ Jue 8/24 ___ Vie 8/25 ___ Sáb 8/26 ___ Dom 8/27
 b. Hora: 

14. ¿Qué carretera (s) el primer (o único) grupo esperaba tomar al evacuar? (Marque todo los que aplican.)
 ___ FM 236 ___ FM 624 ___ FM 665 ___ SH 35 ___ SH 44 ___ SH 60 ___ SH 71
 ___ SH 111 ___ SH 141 ___ SH 172 ___ SH 185 ___ SH 188 ___ SH 202 ___ SH 239
 ___ SH 285 ___ US 59 ___ US 77 ___ US 77A/183 ___ US 87 ___ US 181 ___ I-37
 ___ Otras carreteras (listar): _____

15. ¿Cuáles fueron las razones por las que planeó tomar estas autopistas/carreteras?
 Ellas eran (Marque todo lo que corresponda.)
 ___ sugeridas en los medios de comunicación (TV, radio, periódico). ___ las rutas de evacuación autorizadas.
 ___ sugeridas por un dispositivo de navegación o aplicación de mapas. ___ las rutas que ya conocía bien.
 ___ sugeridas por alguien que conozco personalmente. ___ sugeridas en las redes sociales.
 ___ otra razón (por favor describa): _____

16. ¿Cambió la ruta durante la evacuación? ___ No (Por favor, ir a la pregunta 19) ___ Si

17. ¿De que importancia fue cada una de las siguientes razones para cambiar su ruta durante la evacuación?

	De ninguna importancia	Muy gran importancia
a. Instrucciones de la policía o oficiales de transportación en la ruta de evacuación.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Observación visual de las condiciones del tráfico en la ruta de evacuación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Reportes de las condiciones del tráfico en la radio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Reportes de las condiciones del tráfico a través de llamadas telefónicas o aplicaciones de teléfonos celulares (Smartphones).....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Otra (por favor especifique).....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor, responda el último conjunto de preguntas en la página siguiente.

18. ¿Qué carretera(s) *realmente* tomó durante su evacuación? (Marque todo los que aplican.)

<input type="checkbox"/> FM 236	<input type="checkbox"/> FM 624	<input type="checkbox"/> FM 665	<input type="checkbox"/> SH 35	<input type="checkbox"/> SH 44	<input type="checkbox"/> SH 60	<input type="checkbox"/> SH 71
<input type="checkbox"/> SH 111	<input type="checkbox"/> SH 141	<input type="checkbox"/> SH 172	<input type="checkbox"/> SH 185	<input type="checkbox"/> SH 188	<input type="checkbox"/> SH 202	<input type="checkbox"/> SH 239
<input type="checkbox"/> SH 285	<input type="checkbox"/> US 59	<input type="checkbox"/> US 77	<input type="checkbox"/> US 77A/183	<input type="checkbox"/> US 87	<input type="checkbox"/> US 181	<input type="checkbox"/> I-37

Otras carreteras (listar): _____

19. En total, ¿cuántos vehículos tomó su hogar en la evacuación? _____ **vehículos**

20. ¿Cuántos vehículos registrados tenía su hogar disponible en ese momento? _____ **vehículos**

21. ¿Cuántos tráileres (incluidos botes y RVs) tomó su hogar en la evacuación? _____ **remolques**

22. Si no usó su propio vehículo privado, ¿qué tipo de transporte usó para evacuar?
 Monté con otra persona **Transporte público** **Otro** (por favor especifique) _____

23. En (o cerca) ¿en qué ciudad pasaste tu primera noche después de evacuar? _____

24. ¿Arreglaste un lugar para quedarte antes de llegar a tu destino de evacuación? _____ **No**
 Sí, los contacté antes de evacuar **Sí, los contacté mientras viajaba**

25. ¿Dónde te quedaste cuando llegaste a tu destino? _____ **Hogar de amigo / familia**
 Hotel/motel **Refugio público** **Otro** (por favor especifique) _____

26. Durante su evacuación, ¿cuántos días pasó fuera de casa?
 _____ días, o _____ **No he podido regresar a casa** (por favor ir a la pregunta 28).

27. ¿Cuánto estima que le costó a su hogar evacuar? \$ _____ **Transporte (por ejemplo, gasolina)**
 \$ _____ **Alimento** \$ _____ **Alojamiento** \$ _____ **Ingresos perdidos**

28. ¿Tenía su hogar... **No** **Si**

a. miembros del hogar que necesitaban asistencia médica especial para evacuar?.....

b. mascotas que necesitaban ser evacuadas con otros miembros de la familia?.....

29. ¿Rentaba o era dueño de la casa en la que vivía cuando golpeó el Huracán Harvey?
 Alquilada **Propia**

30. ¿Esta era su residencia primaria o secundaria? _____ **Primaria _____ **Secundaria****

30. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el tipo de estructura en la que vivió en el momento del Huracán Harvey?
 Casa individual unifamiliar **Multifamiliar, 1-2 pisos** **Multifamiliar, 3 o más pisos**
 Casa móvil o manufacturada **Otro** (por favor especifique) _____

31. ¿Estaba ese lugar ubicado en una... **No** **No seguro** **Si**

a. zona de riesgo de huracanes?.....

b. zona de inundación, de acuerdo con FEMA (*Agencia Federal para el Manejo de Emergencias*)?

Por favor, responda el último conjunto de preguntas en la página siguiente.

Para responder las preguntas 32 a 36, empiece cada pregunta con: "En el momento del Huracán Harvey..."

32. ¿...cuál era su edad? _____ años

33. ¿...cuál era su estado matrimonial? _____ Casado(a) _____ Soltero(a) _____ Divorciado(a) _____ Viudo(a)

34. ¿...cuántas personas en su hogar eran:
_____ Menores de 18 años _____ De 18 a 65 años _____ Mayores de 65 años

35. ¿...cuál era su nivel más alto de educación? _____ Preparatoria incompleta
_____ Graduado de Preparatoria/GED _____ Universidad o Escuela técnica incompleta
_____ Posgrado/Maestría _____ Graduado de Universidad o Escuela técnica

36. ¿...cuál era su ingreso familiar anual? _____ Menos de \$21,499 _____ \$21,500–34,999
_____ \$35,000–44,999 _____ \$45,000–54,999 _____ \$55,000–64,999
_____ \$65,000–74,999 _____ \$75,000–99,999 _____ \$100,000 o más

37. ¿Cuál es su sexo? _____ Masculino _____ Femenino

39. ¿Cuál de los siguientes describe mejor su raza? _____ Blanco _____ Negro
_____ Asiático o del Pacífico _____ Indio Americano o Nativo de Alaska _____ Otro

40. ¿Eres de origen Hispano, Latino, o Español? _____ Si _____ No

41. Teniendo en cuenta lo que sucedió en el huracán Harvey, ¿responderías de manera diferente a una tormenta similar en el futuro?

_____ No _____ Si (¿Qué harías diferente?) _____

Si tiene algún comentario adicional sobre su experiencia con Huracán Harvey, por favor, escríbalo a seguir.

Gracias por el tiempo ~~que ha tomado para completar este cuestionario.~~
Por favor, devuélvala en el sobre provisto.