

## Encuesta sobre el acceso a Internet

¿Usted (o alguien que vive en su casa) tiene acceso a Internet en su casa (incluyendo a través de un teléfono inteligente)?

 Sí

 No

### Si respondió Sí

¿De qué manera usted (o alguien que vive en su casa) accede a Internet en su casa? Marque todas las respuestas pertinentes.

- Mediante una suscripción a Internet de alta velocidad (por ejemplo: Comcast, Cox, AT&T, Verizon, CenturyLink, Charter)  
¿Quién es su proveedor? \_\_\_\_\_
- Mediante un plan de datos para un teléfono inteligente o smart phone (por ejemplo: Sprint, Verizon, AT&T, T-Mobile)  
¿Quién es su proveedor? \_\_\_\_\_
- Mediante una conexión de acceso telefónico
- Mediante WiFi localizado fuera de su casa (por ejemplo: acceso público o de un vecino)
- Otro: \_\_\_\_\_

### Si respondió No

Si no tiene acceso a Internet en su casa, ¿Cuáles son las razones? Marque todas las respuestas pertinentes.

- Costo del acceso a Internet
- Costo de los dispositivos (computadoras de escritorio, computadoras portátiles, etc.)
- Mi casa o edificio no tiene el cableado necesario para el servicio
- Intente subscribirme para recibir servicio pero no pude
- No me siento cómodo usando computadoras o Internet
- No estoy interesado en usar Internet
- Accedo a Internet fuera de mi casa
- Otro: \_\_\_\_\_

¿Qué dispositivos usted (o alguien que vive en su hogar) usa para acceder a Internet en su casa? Marque todas las respuestas pertinentes.

- Teléfono inteligente (smart phone)
- Computadora de escritorio
- Computadora portátil, Notebook o Netbook (por ejemplo: Chromebook, HP Mini, Macbook, Dell Inspiron)
- Tableta (por ejemplo: iPad, Samsung Galaxy Tab, Kindle Fire)
- Consola de juegos de video
- Televisión inteligente (Smart TV) o un dispositivo que conecta la televisión a Internet
- Otro: \_\_\_\_\_

Si actualmente no tiene acceso a Internet en su casa, ¿ha tenido alguna vez acceso a Internet en su casa?

 Sí     No

¿Ha escuchado hablar de ConnectHome, un programa que ofrece Internet de alta velocidad en casa gratis o a bajo costo para los residentes de viviendas públicas?

 Sí     No     No sé

Si tiene Internet en su casa, ¿es gratis o de bajo costo a través de ConnectHome?

 Sí     No     No sé     No tengo Internet

**Paperwork Reduction Act Notice.** Public reporting burden for this collection of information is estimated to be .083 **hours** (5 minutes) per PHA resident, and includes time for reviewing the instructions, and completing and reviewing the responses. Your completion of this information collection is voluntary. HUD may not collect this information, and you are not required to complete this form, unless it displays a current, valid OMB control number.