

OMB Control Number: 2528-0308

Expiration Date: 06/30/2016



Dear

ConnectHome is a pioneering program in your community that helps children access the Internet at home to study, do homework, and communicate with their teachers.

We're asking you to complete a brief 2 to 5 minute survey so we can make the best program possible:

- **Please fill out the attached survey form and mail it back in the enclosed pre-addressed envelope—you do not need to add a stamp.**
- **We will give \$5 cash to 200 of the people who answer and return the survey.**



This survey is voluntary. You do not have to participate and you can decide not to answer any specific questions. Moreover, taking part in this survey will not affect your housing benefits. Please also be aware that the information you provide will be kept confidential to the extent permitted by law and that folks in your community may reach out to you to encourage you to complete the survey.

If you would like to find out more about this study or have questions, you can contact Brittany McGill, Study Director at Insight Policy Research at 703-596-5248. Thank you in advance for your help with this important study.

Sincerely,

Zach Leverenz
Chief Executive Officer
EveryoneOn

Chike Aguh
Chief Programs Officer
EveryoneOn

P.S. Help us make this new program more effective for families like yours. Please complete the survey today!

According to the Paperwork Reduction Act of 1995, an agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to, a collection of information unless it displays a valid OMB control number. The valid OMB control number for this information collection is 2528-0308. The time required to complete this information collection is 2-5 minutes per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data sources, gathering and maintaining the data needed, and completing and reviewing the collection of information.

Internet Access Survey

Do you (or anyone living in your household) have Internet access in your home (including by smart phone)?

Yes

No

If Yes

How do you (or anyone living in your household) access the Internet in your home? *Please check all that apply.*

- Through a high-speed Internet subscription (for example: Comcast, Cox, AT&T, Verizon, CenturyLink, Charter)
Who is your provider? _____
- Through a smartphone data plan (for example: Sprint, Verizon, AT&T, T-Mobile)
Who is your provider? _____
- Through a dial-up connection
- Through WiFi based outside of your home (for example: public access or from a neighbor)
- Other: _____

If No

If you don't have Internet access in your home, what are the reasons? *Please check all that apply.*

- Cost for Internet access
- Cost for devices (desktop computers, laptops, etc.)
- My housing unit or building isn't wired for service
- Tried to sign up for service but couldn't
- Not comfortable using computers or Internet
- Not interested in using the Internet
- I access the Internet outside of my home
- Other: _____

Which devices do you (or anyone living in your household) use to access the Internet in your home? *Please check all that apply.*

- Smart phone
- Desktop computer
- Laptop, Notebook, or Netbook (for example: Chromebook, HP Mini, Macbook, Dell Inspiron)
- Tablet (for example: iPad, Samsung Galaxy Tab, Kindle Fire)
- Gaming console
- Smart TV or device that connects TV to the Internet
- Other: _____

If you don't currently have Internet access in your home, have you *ever* had Internet access in your home?

- Yes No

Have you heard of ConnectHome, a program that brings free or low cost in-home high-speed Internet to residents of public housing?

- Yes No I don't know

If you have Internet in your home, is it free or low-cost through ConnectHome?

- Yes No I don't know I don't have Internet

Número de control OMB: 2528-0308

Fecha de expiración: 06/30/2016



Estimado residente,

ConnectHome es un programa pionero en su comunidad que ayuda a los niños a tener acceso a Internet en casa para hacer la tarea y comunicarse con sus maestros.

Le pedimos que conteste una breve encuesta de 2 a 5 minutos de duración para crear el mejor programa posible:

- **Llene el formulario de encuesta adjunto y devuélvalo por correo en el sobre predirigido incluido—no necesita ponerle timbre.**
- **Regalaremos \$5 en efectivo a 200 de las personas que contesten y devuelvan esta encuesta.**



La encuesta es voluntaria. No es obligatorio que participe y puede elegir no contestar preguntas específicas. Además, tomar parte de esta encuesta no afectará sus beneficios de vivienda. Tenga en cuenta que se mantendrá la confidencialidad de la información que proporcione en la medida que lo permita la ley y que personas en su comunidad podrían comunicarse con usted para animarlo a realizar la encuesta.

Si desea obtener más información acerca de este estudio o si tiene preguntas puede ponerse en contacto con Brittany McGill, directora de estudios en Insight Policy Research, al 703-596-5248. Gracias de antemano por su ayuda con este importante estudio.

Atentamente,

Zach Leverenz
Chief Executive Officer
EveryoneOn

Chike Aguh
Chief Programs Officer
EveryoneOn

P. D.: Ayúdenos a hacer más eficaz este nuevo programa para familias como la suya. ¡Llene la encuesta hoy!

De conformidad con la Ley de Reducción de Trámites (Paperwork Reduction Act) de 1995, las agencias no pueden conducir o patrocinar recopilaciones de información ni las personas están obligadas a responderlas, a menos que muestren un número de control OMB válido. El número de control OMB válido para esta recopilación de información es 2528-0308. El tiempo necesario para realizar esta recopilación de información es de 2 a 5 minutos por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar las instrucciones, buscar en las fuentes de datos existentes, recopilar y mantener la información necesaria, y llenar y revisar la recopilación de información.

Encuesta sobre el acceso a Internet

¿Usted (o alguien que vive en su casa) tiene acceso a Internet en su casa (incluyendo a través de un teléfono inteligente)?

Sí

No

Si respondió Sí

¿De qué manera usted (o alguien que vive en su casa) accede a Internet en su casa? *Marque todas las respuestas pertinentes.*

- Mediante una suscripción a Internet de alta velocidad (por ejemplo: Comcast, Cox, AT&T, Verizon, CenturyLink, Charter)
¿Quién es su proveedor? _____
- Mediante un plan de datos para un teléfono inteligente o smart phone (por ejemplo: Sprint, Verizon, AT&T, T-Mobile)
¿Quién es su proveedor? _____
- Mediante una conexión de acceso telefónico
- Mediante WiFi localizado fuera de su casa (por ejemplo: acceso público o de un vecino)
- Otro: _____

Si respondió No

Si no tiene acceso a Internet en su casa, ¿Cuáles son las razones? *Marque todas las respuestas pertinentes.*

- Costo del acceso a Internet
- Costo de los dispositivos (computadoras de escritorio, computadoras portátiles, etc.)
- Mi casa o edificio no tiene el cableado necesario para el servicio
- Intente subscribirme para recibir servicio pero no pude
- No me siento cómodo usando computadoras o Internet
- No estoy interesado en usar Internet
- Accedo a Internet fuera de mi casa
- Otro: _____

¿Qué dispositivos usted (o alguien que vive en su hogar) usa para acceder a Internet en su casa? *Marque todas las respuestas pertinentes.*

- Teléfono inteligente (smart phone)
- Computadora de escritorio
- Computadora portátil, Notebook o Netbook (por ejemplo: Chromebook, HP Mini, Macbook, Dell Inspiron)
- Tableta (por ejemplo: iPad, Samsung Galaxy Tab, Kindle Fire)
- Consola de juegos de video
- Televisión inteligente (Smart TV) o un dispositivo que conecta la televisión a Internet
- Otro: _____

Si actualmente no tiene acceso a Internet en su casa, ¿ha tenido alguna vez acceso a Internet en su casa?

Sí No

¿Ha escuchado hablar de ConnectHome, un programa que ofrece Internet de alta velocidad en casa gratis o a bajo costo para los residentes de viviendas públicas?

Sí No No sé

Si tiene Internet en su casa, ¿es gratis o de bajo costo a través de ConnectHome?

Sí No No sé No tengo Internet