

Encuesta telefónica para los suscriptores de Internet ConnectHome

NOTA: TEXTO ESCRITO EN MAYUSCULA ES LA INSTRUCCIÓN PARA EL/LA ENTREVISTADOR/A Y NO SE LEE EN VOZ ALTA

A. Texto introductorio de la llamada

Hola, ¿podría hablar con [NOMBRE DE UNA MUESTRA DE LOS MIEMBROS]

[SI (NOMBRE DE LA MUESTRA DE LOS MIEMBROS) NO ESTÁ DISPONIBLE, PREGUNTE:] ¿Podría hablar con otra persona de la casa que tiene más de 18 años?

- ▶ 01—SÍ, EL ENCUESTADO/A SELECCIONADO/A, U OTRA PERSONA MAYOR DE 18 AÑOS DE EDAD ESTÁ DISPONIBLE EN EL HOGAR, [SIGA A LA INTRODUCCIÓN]
- ▶ 02—NO, EL ENCUESTADO SELECCIONADO, U OTRO MIEMBRO DEL HOGAR MAYOR DE 18 AÑOS DE EDAD NO ESTÁ DISPONIBLE [PREGUNTA SI ENCUESTADO/A SELECCIONADO/A, O OTRA PERSONA MAYOR DE 18 AÑOS, ESTARÍA DISPONIBLE EN OTRO MOMENTO; CITE UNA HORA PARA VOLVER A LLAMAR; DOCUMÉNTELA EN LA BASE DE DATOS [SIGA A LA **SALIDA**]]
- ▶ 03—NO, NÚMERO EQUIVODADO/EL PARTICIPANTE YA NO VIVE AQUÍ [PIDA LA NUEVA INFORMACIÓN DE CONTACTO SI PARECE APROPIADO, SI OBTIENE INFORMACIÓN NUEVA DE CONTACTO, DOCUMÉNTELO EN LA BASE DE DATOS [**SIGA A LA SALIDA**]]
- ▶ 04—SE NEGÓ, CUELGA DE TELÉFONO, [**SIGA A LA SALIDA**]

INTRODUCCIÓN: Hola, me llamo [NOMBRE] y trabajo con ConnectHome, el programa de la Casa Blanca que les proporciona acceso a Internet de alta velocidad para familias en su comunidad. Me gustaría hacerle unas preguntas sobre el uso de Internet en su casa, y en particular si le ha provisto alguna utilidad a usted y/o a otros miembros del hogar. Después de terminar la encuesta, usted recibirá una tarjeta regalo de \$15 para agradecerle por su tiempo. Esto llevará alrededor de 15 a 20 minutos. La encuesta es voluntaria, y usted no tiene que contestar cada pregunta. ¿Es buen momento para empezar?

SALIDA: Gracias por su tiempo.

B. Filtro

Me gustaría empezar con unas preguntas sobre su acceso a Internet.

1. ¿Puede usted (o cualquier persona viviendo en el hogar) conectar a Internet *en su casa*, incluso el uso de un teléfono inteligente (Smartphone)? Por favor, conteste “sí” o “no.” Por favor, no incluya en su respuesta información sobre el acceso a Internet que usted tenga fuera de la casa, por ejemplo, en la escuela o en el trabajo.

[SI EL/LA ENCUESTADO/A NECESITA UNA ACLARACIÓN EN CUANTO A QUÉ SE REFIERE ACCESO A INTERNET, DÍGALE “CUANDO DIGO ACCESO A INTERNET, QUIERO DECIR LA CAPACIDAD DE CONECTAR A

INTERNET CUANDO USTED ESTÁ EN SU CASA UTILIZANDO UNA COMPUTADORA, UNA TABLETA, O UN TELÉFONO INTELIGENTE.”]

- SÍ..... 1 [SIGA A LA P2]
- NO..... 2 [SIGA A TERMINAR LA ENTREVISTA 1]
- NO SABE..... 8 [SIGA A LA P2]
- SE NEGÓ..... 9 [SIGA A LA P2]

TERMINAR LA ENTREVISTA 1: Este estudio se trata de la conexión a Internet que tiene en su casa, así que no nos hace falta continuar con la encuesta. Gracias por su tiempo.

2. ¿Viven niños menos de 19 años de edad en su hogar? Por favor, conteste “sí” o “no.”

- SÍ..... 1 [PASE A LA P3]
- NO..... 2 [SIGA A TERMINAR LA ENTREVISTA 2]

3. ¿Cuántos niños de su hogar están en los siguientes grupos de edad? [LEA LA LISTA]

- De 4 años o menor..... [REGISTRE EL NÚMERO]
- De 5—10 años..... [REGISTRE EL NÚMERO]
- De 11—14 años..... [REGISTRE EL NÚMERO]
- De 15—18 años..... [REGISTRE EL NÚMERO]
- NO SABE..... 8
- SE NEGÓ..... 9

TERMINAR LA ENTREVISTA 2: El propósito de este estudio es coleccionar información de hogares con niños, así que no es necesario continuar con la encuesta. Gracias por su tiempo.

4. ¿Cuántas personas viven en su hogar, incluyendo a usted mismo/a?

- REGISTRE EL NÚMERO DE PERSONAS EN EL HOGAR _____
- NO SABE..... 8
- SE NEGÓ..... 9

C. El acceso y el uso de Internet y de la tecnología

Las primeras preguntas que tengo se tratan del acceso y el uso de Internet *en su casa*. Por favor, no incluya en sus respuestas información sobre el acceso a Internet que usted tenga fuera de la casa, por ejemplo, en la escuela, en el trabajo, o en la casa de un amigo o vecino.

5. Las personas se conectan a Internet de diversas maneras. Ahora le voy a leer una lista de métodos que se usa para conectarse a Internet desde la casa. En cuanto escuche cada método, por favor dígame “Sí” si usted u otra persona que vive en el hogar, se ha conectado a Internet utilizando ese método durante los últimos 30 días, o dígame “No,” si el método no ha sido utilizado. ¿Se conectó a Internet usted u otra persona del hogar por medio de... [NO ALEATORICE EL ORDEN]

	Sí (1)	No (2)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
Una conexión por marcación (dial-up)				
Un plan de datos de teléfono inteligente (por ejemplo, Sprint, Verizon,				

	SÍ (1)	No (2)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
AT&T, T-Mobile, Cricket, MetroPCS)				
Internet por cable o una conexión inalámbrica en casa (incluso hotspot ("punto caliente,") ADSL, o a través de un módem de cable)				
Otro método: _____ (Por favor especifique)				

6. ¿Qué aparatos ó dispositivos, usted (o cualquier persona viviendo en el hogar) usó para acceder a Internet en la casa durante los últimos 30 días? Le voy a leer una lista de aparatos que se usan para conectarse a Internet. Para cada uno, por favor indique "Sí" si usted u otra persona que vive en el hogar ha accedido el Internet utilizando ese aparato durante los últimos 30 días, o dígame "No," si el aparato no ha sido utilizado. ¿Alguien en su hogar se ha conectado a Internet por medio de...

	SÍ (1)	No (2)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
Un teléfono inteligente ó (Smartphone)				
Una computadora de sobremesa ó (Desktop)				
Un portátil, Notebook, o Netbook (por ejemplo: Chromebook, HP Mini, Macbook, Dell Inspiron)				
Una tableta (por ejemplo: Ipad, Samsung Galaxy Tab, Kindle Fire)				
Una videoconsola				
Una televisión inteligente (Smart TV) o un aparato que conecta la televisión a Internet				
Otros (especifique): _____				

7. ¿Con qué frecuencia ha usado usted (u otra persona que vive en el hogar) el Internet en la casa durante los últimos 30 días? ¿Diría usted...

- Cada día..... 1 [PASE A LA P19]
- Unas cuantas veces por semana.....2 [PASE A LA P19]
- Unas cuantas veces en los últimos 30 días.....3
- Ninguna vez en los últimos 30 días4
- NO SABE.....8
- SE NEGÓ..... 9

[PREGUNTE P8-P17 SOLO SI LA RESPUESTA A LA P5 ES "MENOS DE UNA VEZ POR SEMANA (3) O "NINGUNA VEZ (4)."]

Personas diferentes tienen diferentes motivos para no usar el Internet. Le voy a leer algunas declaraciones/frases acerca de por qué algunas personas no suelen usar mucho el Internet en la casa. Por favor, indique si la declaración le aplica a usted o no, dentro de los últimos 30 días. [ALTOREACE EL ORDEN]

	Cierto (1)	Falso (2)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
8. No necesito conectarme a Internet.				
9. No puedo pagar un ordenador/computadora, un portátil, o una tableta.				
10. No sé suficientemente para usar una computadora.				
11. Puedo acceder a Internet en otro lugar.				
12. No tengo tiempo para usar el Internet.				
13. El equipo o los aparatos que tenemos no nos permiten hacer lo que queremos en el Internet.				
14. Tengo una mala conexión al Internet.				
15. Me preocupa que alguien nos pueda robar la información personal.				
16. La Internet puede exponer a mis hijos a cosas que no quiero que vean.				
17. Otros (especifique): _____				

[PREGUNTE P18 SOLO SI LA RESPUESTA ES "CIERTO" A MÁS DE UNA FRASE DE LAS P8-17.]

18. ¿Cuáles de las razones indicadas para no usar el Internet con frecuencia en la casa, es *la más importante*?

DOCUMENTE LA RAZÓN MÁS IMPORTANTE [REGISTRE EL NÚM. DE LA PREGUNTA]

19. En cuanto a los niños menores de 19 años de edad que viven en su hogar, ¿con qué frecuencia han usado Internet en la casa durante los últimos 30 días? ¿Diría usted...

Cada día..... 1
 Unas cuantas veces por semana.....2
 Unas cuantas veces en los últimos 30 días.....3
 Ninguna vez en los últimos 30 días.....4
 NO SABE.....8
 SE NEGÓ..... 9

D. El uso de Internet relacionado a la educación de los niños

Ahora, me gustaría hacerle unas preguntas sobre las formas en las que usted u otros miembros del hogar tal vez usen Internet en relación a los estudios o la educación de los niños.

20. En cuanto a los niños menores de 19 años de edad que viven en su hogar, ¿alguna vez ha utilizado usted (u otra persona viviendo en el hogar) la Internet en la casa para algo relacionado a los estudios o la educación de los niños, tales como buscar información de las escuelas, ayudar a los niños con la tarea, comunicarse con las escuelas o con los maestros, o cualquier otro asunto escolar?

Sí..... 1
 No.....2 [PASE A LA SECCIÓN E]
 NO SABE.....8
 SE NEGÓ..... 9

Quisiera hablar sobre la frecuencia con que usted (u otra persona viviendo en el hogar) ha usado Internet en la casa para asuntos relacionados a los estudios o educación de los niños que viven en el hogar. Para cada actividad, por favor dígame si cada actividad pasó cada día, unas cuantas veces por semana, unas cuantas veces en los últimos 30 días, o ninguna vez en los últimos 30 días. ¿Durante los últimos 30 días, alguien que vive en su casa [LEA LA ACTIVIDAD] cada día, unas cuantas veces por semana, unas cuantas veces en los últimos 30 días, o ninguna vez en los últimos 30 días? [ALEATORICE EL ORDEN]

	Cada día (1)	Unas cuantas veces por semana (2)	Unas cuantas veces en los últimos 30 días (3)	Ninguna vez en los últimos 30 días (4)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
21. [PREGUNTAR SOLO SI HAY NIÑOS DE 5 AÑOS DE EDAD O MAYOR EN EL HOGAR (P3)] Utiliza la Internet para ayudar a los niños con la tarea escolar						
22. [PREGUNTAR SOLO SI HAY NIÑOS DE 5 AÑOS DE EDAD O MAYOR EN EL HOGAR (P3)] Entrega la tarea del niño / de la niña por Internet.						
23. Ha utilizado la Internet para comunicarse con el/los maestro(s) Ó la escuela(s) de los niños.						
24. Ha utilizado la Internet para buscar información sobre las escuelas del vecindario.						
25. [PREGUNTAR SOLO SI HAY NIÑOS DE EDAD 15-18 (P3)] Ha utilizado la Internet para buscar información acerca las universidades a las que puedan asistir los niños del hogar.						
26. [PREGUNTAR SOLO SI HAY NIÑOS DE EDAD 15-18 (P3)] Ha utilizado la Internet para buscar información sobre, o para solicitar, la ayuda financiera para los estudios universitarios de los niños del hogar.						
27. Ha utilizado la Internet para buscar información sobre las actividades escolares, los eventos, o los cierres de la(s) escuela(s).						
28. Ha utilizado sitios de web educativos (tales como ABCMouse.com o KhanAcademy).						

Ahora, me gustaría saber su opinión sobre cómo tener Internet en su casa les ha afectado a los niños que viven en su hogar. Por favor indique si usted está de acuerdo, algo de acuerdo, en desacuerdo hasta cierto punto, o en desacuerdo con las siguientes declaraciones. Empecemos con [LEA LA DECLARACIÓN]. ¿Diría usted que está de acuerdo, algo de acuerdo, en desacuerdo hasta cierto punto, o en desacuerdo con que... [ALEATORICE EL ORDEN]

	De acuerdo o (1)	Algo de acuerdo (2)	En desacuerdo hasta cierto punto (3)	En desacuerdo o (4)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
29. El uso de Internet en la casa ayuda a los niños a desarrollarse mejor en la escuela.						
30. Los niños que viven en su hogar pasan demasiado tiempo en la Internet						
31. Usar Internet en casa ha ayudado a usted u otros adultos que viven en su hogar a involucrarse más en la educación de los niños.						

E. El empleo/trabajo

Ahora tengo unas preguntas sobre las maneras en las que usted u otros miembros del hogar utilicen la Internet para buscar y encontrar trabajo.

32. ¿Alguna vez ha usado usted (o cualquier otra persona que vive en el hogar) Internet en la casa para asuntos relacionados al trabajo, tales como buscar o solicitar empleo, la publicidad o la operación de un negocio, o para otra razón relacionada al empleo?

Sí..... 1
 No..... 2 [PASE A LA SECCIÓN F]
 NO SABE..... 8
 SE NEGÓ..... 9

Ha utilizado usted (u cualquier otra persona que vive en el hogar) Internet en la casa para hacer cualquiera de las siguientes actividades en los últimos 30 días? Empecemos con [LEA LA PRIMERA ACTIVIDAD]. En referencia a todos los miembros del hogar, ¿alguien ha hecho esto en los últimos 30 días? Por favor, conteste "sí" o "no." [ALEATORICE EL ORDEN]

	Sí (1)	No (2)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
33. Ha buscado empleo por Internet.				
34. Ha solicitado empleo por Internet.				
35. Ha trabajado desde casa por Internet.				
36. Ha vendido bienes o servicios por Internet.				
37. Ha hecho publicidad de, o ha				

	Sí (1)	No (2)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
manejado un negocio por Internet.				

Ahora, quisiera saber si usted cree que el Internet sí les ha ayudado o no a usted o a otros miembros del hogar a conseguir trabajo. Pensando en todos los miembros del hogar que tienen más de 18 años y son capaces de trabajar, por favor indique si usted está de acuerdo, algo de acuerdo, en desacuerdo hasta cierto punto, o en desacuerdo con las declaraciones siguientes. Empecemos con [LEA LA DECLARACIÓN]. ¿Diría usted que está de acuerdo, algo de acuerdo, en desacuerdo hasta cierto punto, o en desacuerdo con que... [ALEATORICE EL ORDEN]

	De acuerdo (1)	Algo de acuerdo (2)	En desacuerdo hasta cierto punto (3)	En desacuerdo (4)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
38. El uso de Internet en casa hace encontrar información sobre trabajos más fácil.						
39. El uso de Internet en casa hace más fácil solicitar empleo.						
40. El uso de Internet en casa le ayudó a usted (o a otra persona viviendo en el hogar) encontrar un trabajo más rápido que si lo hubiera encontrado sin tener acceso a Internet.						
41. [PREGUNTAR SI LA P36 = 1] El uso de Internet en casa le facilita a usted (o a otro miembro del hogar) la venta de bienes y servicios.						
42. [[PREGUNTAR SI LA P37= 1] El uso de Internet en casa le facilita a usted (o a otro miembro del hogar) la administración y operación de un negocio.						

F. El entrenamiento y la educación para adultos

Ahora tengo unas preguntas acerca de cómo usted o cualquier otra persona en su hogar pueda usar Internet para el entrenamiento o la educación para adultos.

43. ¿Alguna vez ha usted (o cualquier persona viviendo en el hogar) usado Internet en casa para asuntos relacionados al entrenamiento o la educación para adultos, tales como para encontrar las escuelas, la ayuda financiera, los programas de GED, o las oportunidades de entrenamiento para el trabajo; para tomar los cursos por Internet; o cualquiera otra razón relacionada al entrenamiento para adultos?

Sí..... 1
No..... 2 [PASE A LA SECCIÓN G]

NO SABE.....8
 SE NEGÓ.....9

Me gustaría preguntarle con qué frecuencia usted o cualquier persona viviendo en el hogar ha usado Internet en casa para hacer alguna de las siguientes cosas en los últimos 30 días. Empecemos con [LEA LA ACTIVIDAD]. Piense usted en todas las personas de su hogar: ¿ha hecho esta actividad alguien en los últimos 30 días? Por favor, conteste “sí” o “no.” [ALEATORICE EL ORDEN]

	SÍ (1)	No (2)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
44. Ha usado Internet para encontrar información sobre las escuelas o programas de entrenamiento para adultos, tales como los programas de GED, cursos universitarios, o cualquier otros programas de entrenamiento para adultos.				
45. Ha usado Internet en casa para solicitar ayuda financiera para la educación o el entrenamiento para adultos.				
46. Ha asistido a cursos por Internet.				

Ahora, me gustaría saber su opinión sobre cómo cree que el Internet le ha ayudado a usted (y a otros adultos del hogar) con la educación y el entrenamiento. Empecemos con [LEA DECLARACIÓN]. ¿Diría usted que está de acuerdo, algo de acuerdo, en desacuerdo hasta cierto punto, o en desacuerdo con que... [ALEATORICE LAS OPCIONES]

	De acuerdo (1)	Algo de acuerdo (2)	En desacuerdo hasta cierto punto (3)	En desacuerdo (4)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
47. El uso de Internet en casa le ha ayudado a usted (o a otra persona viviendo en el hogar) a desarrollar una habilidad que le facilita encontrar un trabajo.						
48. El uso de Internet en casa le ha permitido a usted (o a otra persona viviendo en el hogar) ganar créditos hacia un título o un certificado.						

G. La salud

Bueno, ahora me gustaría hacerle unas preguntas sobre las maneras en las que usted u otras personas del hogar pueda usar Internet en relación con asuntos de la salud.

49. ¿Alguna vez, ha utilizado usted (o cualquier persona que vive en el hogar) la Internet con relación a asuntos de la salud de su familia, tales como buscar información de salud, encontrar el seguro de salud, o para comunicarse con la oficina de un médico o con un programa de seguro de salud?

Sí.....1
 No.....2 [PASE A LA SECCIÓN H]
 NO SABE.....8

SE NEGÓ..... 9

¿Con qué frecuencia ha usado usted (o cualquier persona que vive en el hogar) Internet en la casa para hacer cualquiera de las siguientes actividades en los últimos 30 días? ¿Alguien viviendo en el hogar [LEA LA DECLARACIÓN] en los últimos 30 días? Por favor, conteste “sí” o “no.” [ALEATORICE EL ORDEN]

	SÍ (1)	No (2)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
50. Ha buscado por Internet información médica o información sobre la salud (por ejemplo, para informarse sobre una condición médica que tiene usted o un miembro de su familia , o para investigar los síntomas de un familiar).				
51. Ha usado Internet para encontrar a un médico u otro proveedor de la salud.				
52. Se ha comunicado por Internet con la oficina de un doctor.				
53. Ha pedido las prescripciones por Internet.				
54. Ha encontrado el historial/registro médico o el historial/registros del seguro de salud por Internet.				

55. El año pasado, ¿ha solicitado usted (o cualquier otra persona del hogar) seguro de salud, por medio del Internet en la casa?

- Sí..... 1
- No..... 2
- NO SABE..... 8
- SE NEGÓ..... 9

56. Ahora, por favor indique si usted está de acuerdo, algo de acuerdo, en desacuerdo hasta cierto punto, o si no está de acuerdo con la siguiente declaración : “El uso de Internet en el hogar ayuda a usted, o l a otras personas viviendo en el hogar, a cuidar su salud.”

- De acuerdo..... 1
- Algo de acuerdo..... 2
- En desacuerdo hasta cierto punto..... 3
- No está de acuerdo..... 4
- NO SABE..... 8
- SE NEGÓ..... 9

H. Otros usos de Internet

Ahora tengo unas preguntas para usted sobre la frecuencia con la que usted (o cualquier persona que vive en el hogar) ha usado Internet para hacer las siguientes cosas en los últimos 30 días. Empecemos con [LEA LA DECLARACIÓN]. Piense usted en los últimos 30 días: ¿con qué frecuencia, alguien viviendo en su hogar [LEA DECLARACIÓN] ...cada día, unas cuantas veces por semana, unas cuantas veces en los últimos 30 días, o ninguna vez en los últimos 30 días? [ALEATORICE EL ORDEN]

	Cada día (1)	Unas cuantas veces por semana (2)	Unas cuantas veces en los últimos 30 días (3)	Ninguna vez en los últimos 30 días (4)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
57. Ha usado Internet para buscar información sobre, o para solicitar servicios gubernamentales (por ejemplo, beneficios de vivienda, cupones de alimento/comida, o beneficios de la discapacidad/invalidez.).						
58. Ha accedido una cuenta bancaria por Internet.						
59. Ha pagado las cuentas / facturas por Internet.						
60. Ha jugado juegos por Internet.						
61. Ha usado Internet para buscar información sobre el transporte público o para buscar cómo llegar a algún sitio/lugar.						
62. Ha mirado programas de televisión o las películas transmitidas por Internet.						
63. Ha bajado o escuchado música por Internet.						
64. Ha leído las noticias por Internet.						
65. Ha utilizado sitios de redes sociales, como Facebook, Twitter, Snapchat, o LinkedIn.						
66. Ha usado el correo electrónico.						
67. Ha comprado cosas, o ha comparado los precios.						

I. El conocimiento tecnológico y el conocimiento de Internet

Cada persona tiene diferentes niveles de capacidad para utilizar la Internet y las computadoras. Ahora voy a pedirle que evalúe su capacidad para usar la computadora y la Internet para hacer diferentes cosas. Empecemos con sí [LEA LA DECLARACIÓN]. ¿Cómo evaluará usted su capacidad para hacer esto? ¿Dirías que no puede hacerlo bien, que sí puede hacerlo bien, que puede hacerlo más o menos bien, o que puede hacerlo muy bien? [ALEATORICE EL ORDEN].

	No puede hacerlo bien (1)	Puede hacerlo más o menos bien (2)	Puede hacerlo bien (3)	Puede hacerlo muy bien (4)	NO SABE (8)	SE NEGÓ (9)
68. Puede encontrar un sitio de web si tiene la dirección de la página web.						
69. Puede ir hacia atrás o adelante, recargar, actualizar e imprimir desde una página web.						
70. Puede encontrar información por medio de un buscador como Google o Yahoo.						
71. Puede descargar y almacenar los archivos, tales como los gráficos, documentos, o archivos PDF desde Internet.						
72. Puede descargar e instalar las aplicaciones desde Internet.						
73. Puede leer y enviar los correos electrónicos.						
74. Puede crear un documento nuevo utilizando un programa de procesamiento de textos, como Microsoft Word.						

75. Si se le ofreciera entrenamiento gratis para mejorar su habilidad para usar la computadora, la tableta, o el teléfono inteligente, ¿cuál es la probabilidad que usted participaría en el entrenamiento? ¿Diría usted que sería...[LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA]?

- Muy probable.....1
- Algo probable.....2
- Poco probable3
- Muy poco probable4
- NO SABE.....8
- SE NEGÓ.....9

76. ¿Qué diría usted si se le ofreciera el entrenamiento gratis para mejorar las habilidades de usar Internet? ¿Cuál es la probabilidad que usted participaría en el entrenamiento? ¿Diría usted que sería...[LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA]?

- Muy probable.....1
- Algo probable.....2
- Poco probable3
- Muy poco probable4
- NO SABE.....8
- SE NEGÓ.....9

J. Las estadísticas demográficas

Casi hemos terminado. Se le hacen las preguntas finales para asegurarse de que se representen todos los grupos en el estudio.

77. ¿Cuántos años tiene usted?

- Entre 18 y 25 años.....1
- Entre 26 y 35 años.....2
- Entre 36 y 50 años.....3
- Entre 51 y 64 años.....4
- Tiene 65 años o más.....5
- NO SABE.....8
- SE NEGÓ.....9

78. ¿Cuál es su situación de trabajo en este momento? ¿Actualmente...[LEA LA LISTA]

- Tiene trabajo de tiempo completo (quiere decir que normalmente usted trabaja como mínimo 35 horas por semana).....1
- Tiene trabajo de tiempo parcial (quiere decir que usualmente usted trabaja 1 a 34 horas cada semana).....2
- Está desempleado/a.....3
- NO SABE.....8
- SE NEGÓ.....9

79. ¿Qué nivel educativo ha completado usted? [LEA LA LISTA]

- La escuela primaria y unos años en la escuela secundaria....1
- Graduado con título secundario o el GED.....2
- Algunos estudios universitarios, la escuela técnica, el instituto profesional, o una carrera de dos años.....3
- Título universitario de cuatro años o educación superior....4
- NO SABE.....8
- SE NEGÓ.....9

80. ¿Cuál es el idioma principal hablado en su casa? [ESCOJA UNO]

- EL INGLÉS.....1
- EL ESPAÑOL.....2

OTRA [ESPECIFIQUE] _____	
NO SABE.....	8
SE NEGÓ.....	9

K. La conclusión

81. ¿Le gustaría comentar/decir algo más sobre cómo el acceso a Internet en su casa le ha afectado a usted o a otras personas que viven en su hogar?

DOCUMENTE LA RESPUESTA PALABRA POR PALABRA

PREGUNTE UNA VEZ MÁS: ¿Algo más?

82. ¿Hay algo más que usted quiere comentar sobre la experiencia en su hogar con ConnectHome?

DOCUMENTE LA RESPUESTA PALABRA POR PALABRA

PREGUNTE UNA VEZ MÁS: ¿Algo más?

SALIDA: Ya no tengo más preguntas . Gracias por su tiempo y por participar en esta encuesta. Como muestra de agradecimiento, , le vamos a mandar una tarjeta de regalo de \$15 por correo. ¿Cuál es la dirección a la que podemos mandar la tarjeta de regalo?

[REGISTRE LA DIRECCIÓN POSTAL]

Gracias. Le enviaré la tarjeta y usted va a recibirla pronto. Voy a darle el número de teléfono del buzón de voz al que usted puede llamar y dejar un mensaje si tiene alguna pregunta, y alguien le devolverá la llamada. Ese número es: 1 (XXX) XXX-XXXX.

Muchas gracias por su ayuda. [TERMINE LA ENTREVISTA]