

Feasibility of Estimating Meal Claim Errors
for Family Day Care Homes in the Child and Adult Care Food Program (CACFP)

Appendix B-1-6. Recruitment Letter to FDCH Provider in Spanish

Feasibility of Estimating Meal Claim Errors

for Family Day Care Homes in the Child and Adult Care Food Program (CACFP)

[On MSG letterhead or via MSG email; Cc sponsor organization]

OMB Number: 0584-XXXX
Expiration Date: XX/XX/XXXX

[FECHA]

Estimado [Nombre del Proveedor]:

Estamos contactándole en nombre del Departamento de Agricultura de EE.UU. (USDA por sus siglas en inglés), y su departamento de Alimentos y Nutrición (FNS por sus siglas en inglés) con respecto a un estudio sobre el programa de reembolso de comida para adultos y niños (CACFP por sus siglas en inglés). FNS financia el CACFP para proporcionar reembolso por las comidas servidas a los niños inscritos en las guarderías u hogares de cuidado infantil. FNS ha contratado a Manhattan Strategy Group (MSG), una empresa de investigación, para llevar a cabo un estudio de investigación sobre las comidas servidas y reclamadas por los proveedores de hogares de cuidado infantil o guarderías.

Su estado es uno de los dos estados inicialmente seleccionados para participar en este estudio sobre las comidas servidas y reclamadas. Su organización, [la organización patrocinadora NOMBRE], ha aceptado participar en el estudio y nos proporcionó una lista de sus guarderías que podríamos reclutar para el estudio.

Su guardería es uno de los proveedores seleccionados al azar de esta lista para participar en el estudio. Se requiere la participación en el estudio de los patrocinadores y FDCHs por el *Artículo 305 de la Ley de Niños Saludables y Libres de Hambre de 2010*. Como participante en el estudio, usted tiene la oportunidad de proporcionar información que pueda conducir a una mejora en el programa. Su participación no afectará a su acuerdo actual con su patrocinador.

El objetivo del estudio es ayudar a averiguar si los proveedores de cuidado infantil están recibiendo los montos correctos de reembolso por las comidas que sirven a los niños no residentes inscritos en su guardería. Como participante en el estudio, nos gustaría que tomar unos minutos cada día para utilizar una simple aplicación de teléfono inteligente o sitio web para informar de la comida el momento de servir para el mes de [mes] de 2017.

De conformidad con la Ley de reducción del papeleo de 1995 (Paperwork Reduction Act), ninguna persona está obligada a responder a una recopilación de datos a menos que muestre un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB en inglés). El número de control válido para esta recopilación de datos es 0584-xxxx. Se calcula que el tiempo necesario para completar esta recopilación de datos es un promedio de 12 minutos, incluyendo el tiempo requerido para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, recolectar y mantener los datos necesarios, y completar y revisar la recopilación de datos.

Durante el estudio, la aplicación le permitirá informar acerca de la asistencia diaria de los niños y el tiempo que se sirve las comidas. No va a sustituir el actual proceso de información que se utiliza para presentar las reclamaciones de comida con su patrocinador. Usted recibirá una guía de usuario sobre el uso de la tecnología antes del comienzo del estudio. Por su participación en el estudio de investigación, vamos a darle una tarjeta de regalo Visa de \$60.

También vamos a invitar a los padres / cuidadores de su guardería en el hogar para participar en el estudio mediante el uso de un sistema de mensajería de texto o página web para informar de la asistencia de sus niños, durante el mes de marzo de 2017. **En ese momento, le estamos pidiendo a la siguiente información:**

- La información más reciente de los niños que actualmente asisten a la guardería. Esta información incluye: 1) nombre del niño, 2) la edad, 3) horario previsto de asistencia, y 4) horario previsto de comidas servidas.
- La información más reciente de contacto con los padres / cuidadores de los niños inscritos en la guardería. Esto debe incluir: 1) Nombre, 2) la dirección, y 3) número(s) de teléfono.

Esta información es necesaria antes de [FECHA]. MSG trabajará con usted para recibir su información por correo electrónico o fax. Usted puede enviar una copia de los formularios de inscripción de los niños al CACFP@manhattanstraegy.com o por fax al 301-828-1506. También puede optar por enviar la información a nosotros por correo utilizando el sobre prepago adjunto. MSG utilizará esta información para invitar a los padres /cuidadores que van a participar en el estudio. Toda la información será tratada de forma segura o privada y no será compartida con nadie fuera MSG.

Su participación en el estudio de investigación es muy valiosa. Una lista de preguntas más frecuentes (FAQ) se incluye en esta carta a responder a las preguntas que pueda tener. También nos pondremos en contacto con usted por teléfono para responder a cualquier pregunta que tenga sobre el estudio o esta carta. Si tiene preguntas específicas sobre el estudio, póngase en contacto con el centro de ayuda por medio de este número gratuito: 1-800-912-9384 o por correo electrónico cacfp@manhattanstrategy.com. Gracias por participar en el estudio y proporcionar la información solicitada.

Atentamente,

Preguntas más frecuentes (FAQ)

¿De qué se trata el estudio?

El Departamento de EE.UU. de Agricultura (USDA por sus siglas en inglés) paga parte del costo de las comidas y aperitivos que su hijo recibe en la guardería por medio del Programa de Alimentos para Adultos y Niños (CACFP por sus siglas en inglés). Este estudio ayuda al USDA asegurarse de que los proveedores de cuidado de niños están recibiendo la cantidad correcta de pago por las comidas que sirven.

¿Mi patrocinador sabe que esto está pasando?

Sí. Su patrocinador está al tanto del estudio y su participación en este estudio. Hemos establecido un acuerdo con su patrocinador para iniciar el estudio de investigación.

¿Quién es MSG?

MSG es la empresa de investigación que el Servicio de Alimentos y Nutrición del USDA (FNS) ha contratado para realizar el estudio. El enfoque del estudio ha sido aprobado por la agencia y la Oficina de Administración y Presupuesto.

¿Por qué me pide que participen?

Usted representa a los proveedores que su patrocinador supervisa. Sus comentarios son muy valiosos y ayudará a USDA a mejorar el programa y a la vez facilitara el proceso para que usted cumpla con las regulaciones del programa. Agradecemos mucho su cooperación y apoyo. Por su participación en el estudio de investigación, vamos a darle una tarjeta de regalo Visa de \$60.

¿Por qué necesita información de los padres de los niños quienes atienden a mi guardería?

La información de contacto de los padres de los niños de la guardería se utilizará para invitar a los padres a participar en el estudio de investigación. Los datos sólo serán utilizados para este fin y se almacena de forma segura. La información que recogemos no se dará a conocer fuera de esta recopilación de datos.

¿Habrá algún tipo de entrenamiento para que pueda aprender a utilizar esta tecnología?

Sí. Usted recibirá una guía de usuario sobre cómo utilizar la tecnología antes del comienzo del estudio.

¿Cómo accedo a la tecnología que me piden que utilice?

Puede descargar la aplicación de teléfono inteligente para su teléfono celular o acceder a este a través de un ordenador con acceso a Internet. La aplicación es gratuita. Puede desinstalar fácilmente después de completar el estudio de investigación.

¿Por qué estudio es de un período de un mes?

El estudio tiene como objetivo recoger y confirmar los datos para el mismo período de tiempo que presenta reclamaciones a su patrocinador para el reembolso de la comida.

Feasibility of Estimating Meal Claim Errors

for Family Day Care Homes in the Child and Adult Care Food Program (CACFP)

¿Cómo es que no pueden utilizar la documentación de comida que yo ya completo?

El estudio requiere que los proveedores utilicen esta nueva aplicación, ya que esta estandarizara la información para el estudio.

¿Qué tipo de apoyo tendré durante el estudio?

Vamos a ayudar a solucionar las situaciones que pueden surgir durante el período de estudio. El equipo de estudio de MSG proporcionará una línea telefónica y correo electrónico servicio de llamadas gratuitas para ayudarle a utilizar la aplicación.

¡Gracias por su apoyo!