



Rural Development

Thomas E. Hannah
Deputy Administrator
Centralized Servicing
Center

4300 Goodfellow Blvd.
FC-2/Bldg. 105
St. Louis, MO 63120

Voice 314-457-5951
Fax 314-457-4546

Estimado Propietario de Casa:

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) está dedicado a proveerle con la más alta calidad de servicio al cliente. El cuestionario incluido le da la oportunidad a usted de dejarnos saber su opinión sobre nuestro servicio en su préstamo hipotecario. Nosotros usaremos los resultados de este cuestionario para mejorar la calidad de nuestro servicio.

Este cuestionario ha sido enviado a clientes del Centro de Servicio Centralizado (CSC) de Vivienda Rural (USDA) en St. Louis, MO. Por favor tome unos minutos para darnos su valiosa opinión.

Hemos contratado una firma independiente de desarrollo de mercado, xxxxxxxxxx, para tabular los cuestionarios completos y proveer los resultados a CSC. Su nombre no será usado para analizar los resultados del cuestionario. Todas las respuestas serán tratadas con sumo cuidado y confidencialidad. La información obtenida de este estudio no será intercambiada o vendida a terceras personas.

Por favor regrese el cuestionario completado dentro de diez días a xxxxxxxxxx, usando el sobre incluido con franqueo prepago.

Gracias de antemano por su participación en esta Encuesta de Satisfacción sobre el servicio de préstamos.

Sinceramente,

Thomas E. Hannah
Adminstrador del diputado
Centro de Servicio Centrelizado

Anejo

USDA is an equal opportunity provider and employer.

If you wish to file a Civil Rights program complaint of discrimination, complete the USDA Program Discrimination Complaint Form (PDF), found online at http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, or at any USDA office, or call (866) 632-9992 to request the form. You may also write a letter containing all of the information requested in the form. Send your completed complaint form or letter to us by mail at U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410, by fax (202) 690-7442 or email at program.intake@usda.gov.