APPENDIX A2.9

HEAD START (SPANISH)

Encuesta para centros Head Start

AVISO IMPORTANTE:

- Sírvase contestar este cuestionario pensando en la guardería Head Start y/o Early Head Start con la dirección enumerada en la carta de presentación adjunta a esta correspondencia. Conteste las preguntas basándose únicamente en esta guardería.
- Tome en cuenta tanto a las clases de Head Start como a las de Early Head Start al contestar las preguntas. Si su guardería únicamente tiene un tipo de programa (ya sea Head Start o Early Head Start), conteste las preguntas basándose únicamente en ese tipo de programa.
- Es posible que le hagamos preguntas para las que no tiene respuesta. En caso de eso, comuníquese con su organización patrocinadora, con alguien de su organización o con la persona indicada para obtener la información. Le agradecemos de antemano su colaboración.

Participación inicial de su guardería Head Start/Early Head Start en el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP, por sus siglas en inglés)

1.	¿En qué año empezó su guardería Head Start/Early Head Start a participar en el CACFP?
	<u> </u>
	No sé □
2.	Al recordar cuando solicitó participar por <u>primera vez</u> en el CACFP, ¿cuánto tiempo tomó desde que se hizo la solicitud hasta que aprobaron la participación?
	Menos de 7 días
	No sé □

Información general de su guardería Head Start/Early Head Start

3.	¿La organización que administra a su guardería es privada sin fines de lucro o la dirige una entidad pública? (Marque un recuadro)
	Privada, sin fines de lucro □ Entidad pública □
	No sé □
4.	¿Cuántos niños <u>en total</u> puede atender su guardería Head Start/Early Head Start con la licencia?
	Número de niños _
5.	¿A cuál de los siguientes grupos de edad atiende su guardería Head Start/Early Head Start? (Marque todo lo que corresponda)
	0 a 12 meses□ 1 y 2 años□ 3 a 5 años□ Mayores de 5 años□
6.	¿Envía usted y/o su personal a los niños en su guardería a otros servicios comunitarios que podrían necesitar?
	Sí

	El Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños (WIC, por sus siglas en inglés) Programas de salud que brindan exámenes médicos, dentales de vista, de audición o del habla
	Horario de su guardería Head Start/Early Head Start
7.	¿Cuántos <u>días a la semana</u> está <u>normalmente</u> abierta su guardería Head Start/Early Head Start? Número de días
8.	¿Tiene su guardería Head Start/Early Head Start dos turnos (mañana y tarde)? Sí□ → VAYA A LA PREGUNTA 8a No□ → VAYA A LA PREGUNTA 9

¿A cuál de los siguientes servicios los envían? (Marque todo lo que corresponda)

6a.

8a. Complete la siguiente tabla únicamente para el turno de la mañana. ¿Cuál es el horario regular de atención de su guardería para cada día de la semana? Si su guardería no brinda atención en el turno de la mañana durante un día en particular, marque "Mi guardería normalmente no brinda atención en la mañana durante ese día."

Día de la semana	Hora de ent (AM)	rada	Hora de s (AM/P		Mi guardería normalmente no brinda atención en la mañana durante ese día.
Lunes		AM	:	AM/PM	
Martes		AM	:	AM/PM	
Miércoles		AM	:	AM/PM	
Jueves	:	AM	_ :	AM/PM	
Viernes		AM	:	AM/PM	
Sábado	:	AM	:	AM/PM	
Domingo		AM	<u> : </u>	AM/PM	

8b. Complete la siguiente tabla únicamente para el turno de la tarde. ¿Cuál es el horario regular de atención de su guardería para cada día de la semana? Si su guardería no brinda atención en el turno de la tarde durante un día en particular, marque "Mi guardería normalmente no brinda atención en la tarde durante ese día."

Día de la semana	Hora de entrada	Hora de salida	Mi guardería normalmente no brinda atención en la tarde durante ese día.
Lunes		: PM	
Martes	 _ : PM	 	
Miércoles	 	 	
Jueves	_ : PM	_ : PM	
Viernes	_ : PM	_ : PM	
Sábado	_ : PM	_ : PM	
Domingo		PM	

VAYA A LA PREGUNTA 10

	de la nana	Hora de entrada (AM/PM)	Hora de salida (AM/PM)	Mi guarder normalmen no brinda atención durante es día.
Lunes	s	_ : AM/PM	_ : AM/PM	
Marte	es	_ : AM/PM	_ : AM/PM	
Miérc	coles	_ : AM/PM	_ : AM/PM	
Jueve	es	_ : AM/PM	_ : AM/PM	
Viern	es	_ : AM/PM	_ : AM/PM	
Sába	do	_ : AM/PM	_ : AM/PM	
Dom:				
	ngo	_ : AM/PM	_ : AM/PM	
Para e	l año cale Start esta	AM/PM	as <u>semanas planeó</u> su guardería	-
Para e	l año cale Start esta Núme	AM/PM endario del <u>2014,</u> ¿por cuánta r en funcionamiento?	as <u>semanas planeó</u> su guardería	-
Para e Head S	l año cale Start esta Núme Ins	AM/PM endario del <u>2014</u> , ¿por cuántar en funcionamiento? ro de semanas cripción en su guardería Ha	as <u>semanas planeó</u> su guardería	Head Start/Ea
Para e Head S	I año cale Start esta Núme Ins al, ¿cuánt Si su gua	AM/PM endario del <u>2014</u> , ¿por cuántar en funcionamiento? ro de semanas cripción en su guardería Ha	ead Start/Early Head Start almente en su guardería Head St bine la inscripción de todos los tu	Head Start/Ea
Para e Head S	I año cale Start esta Núme Ins Al, ¿cuánt Si su gua	AM/PM endario del 2014, ¿por cuánta r en funcionamiento? ro de semanas cripción en su guardería Ha cos niños están inscritos actua ardería tiene dos turnos, comb	ead Start/Early Head Start almente en su guardería Head St bine la inscripción de todos los tu	Head Start/Ea
Para e Head S En tota Start?	I año cale Start esta Núme Ins Al, ¿cuánt Si su gua	AM/PM endario del 2014, ¿por cuánta r en funcionamiento? ro de semanas cripción en su guardería Ha cos niños están inscritos actua ardería tiene dos turnos, comb	as <u>semanas planeó</u> su guardería ead Start/Early Head Start almente en su guardería Head St bine la inscripción de todos los tu	Head Start/Ea
Para e Head S En tota Start?	I año cale Start esta Núme Ins Al, ¿cuánt Si su gua Núme ¿Cuánt	AM/PM endario del 2014, ¿por cuántar en funcionamiento? ro de semanas cripción en su guardería Heros niños están inscritos actuadería tiene dos turnos, combos niños están inscritos por no de niños están inscritos por no de niños están inscritos por no no niños están inscritos por no no niños están inscritos por no no no niños están inscritos por no no niños están inscritos por no no no niños están inscritos por niños están inscritos están inscritos	as <u>semanas planeó</u> su guardería ead Start/Early Head Start almente en su guardería Head St bine la inscripción de todos los tu	Head Start/Ea

11c.	¿Cuántos niños están inscritos por <u>uno o más días durante el fin semana</u> ? Si corresponde, incluya a los niños enumerados anteriormente en las preguntas 11a y 11b.
	Esta guardería no funciona los fines de semana□ → VAYA A LA PREGUNTA 12
	Número de niños

Promedio de asistencia diaria a su guardería Head Start/Early Head Start

Cuand <u>semar</u>	lo responda las siguientes preguntas, piense en la <u>asistencia real de los niños</u> en las <u>últimas cuatro</u> nas.
12.	En las últimas cuatro semanas, en un típico <u>día de semana</u> , ¿cuántos niños inscritos <u>asistieron</u> a su guardería Head Start/Early Head Start?
	Número de niños _
13.	En las últimas cuatro semanas, en un típico <u>día de fin de semana</u> , ¿cuántos niños inscritos <u>asistieron</u> a su guardería Head Start/Early Head Start?
	Esta guardería no funciona los fines de semana □ →VAYA A LA PREGUNTA 14
	Número de niños _
14.	Piense en una <u>semana</u> típica en las últimas cuatro semanas. ¿Cuántos niños inscritos <u>asistieron</u> a su guardería Head Start/Early Head Start por <u>5 días o más</u> ?
	Número de niños _
15.	Piense en una <u>semana</u> típica en las últimas cuatro semanas. ¿Cuántos niños inscritos <u>asistieron</u> a su guardería Head Start/Early Head Start por <u>menos de 5 días</u> ?
	Número de niños _ _
	Servicio de comida y menús en su guardería Head Start/Early Head Start
	,
	ste las preguntas de esta sección únicamente acerca de las comidas y los menús que se sirven en ardería.
16.	¿Cuál de las siguientes comidas sirve su <u>guardería Head Start/Early Head Start en días de</u> <u>semana</u> ? (Marque todo lo que corresponda)
	Desayuno
	Refrigerio en la noche □

17.	¿Cuál de las siguientes comidas sirve su <u>guardería Head Start/Early Head Start los fines de semana</u> ? (Marque todo lo que corresponda)
	Esta guardería no funciona los fines de semana
	Desayuno
18.	Anote la <u>cantidad total</u> de cada <u>tipo</u> de comida o refrigerio que reclamó su guardería Head Start/Early Head Start <u>a CACFP en octubre del 2014</u> .
	Desayuno
	Refrigerio en la mañana <u> </u> <u> </u>
	Almuerzo
	Refrigerio en la tarde
	Cena
	Refrigerio en la noche _ _ _
19.	Anote la <u>cantidad total</u> de cada <u>tipo</u> de comida o refrigerio que su guardería Head Start/Early Head Start <u>sirvió a los niños en octubre del 2014</u> , pero que <u>no se reclamó a CACFP</u> .
	Desayuno
	Refrigerio en la mañana <u> </u>
	Almuerzo
	Refrigerio en la tarde
	Cena
	Refrigerio en la noche _ _ _
20.	¿Tiene su guardería Head Start/Early Head Start bebés a los que todavía se les da leche materna en la guardería? (Marque un recuadro)
	No tenemos ningún bebé inscrito en nuestra guardería □
	Sí□ No□

21.	(Marque todo lo que corresponda)
	Personal de Head Start/Early Head Start Menús rotativos del patrocinador de CACFP Agencia estatal del CACFP
I	O: ted marcó un recuadro en la pregunta 21, vaya a la pregunta 22. De lo rario, vaya a la pregunta 21a.
COIIL	· · · · · ·
	21a. ¿De dónde <u>provienen principalmente</u> los menús que se usan en su guardería Head Start/Early Head Start? (<i>Marque un recuadro</i>)
	Personal de Head Start/Early Head Start
22.	¿Prepara otra organización todas, algunas o ninguna de las <u>comidas</u> que sirven (por ejemplo de un banco de alimentos, vendedor comercial de servicios alimentarios o de un patrocinador de CACFP) y se distribuyen a su guardería como "comidas listas para servir"? (Por "comidas listas para servir" queremos decir que usted puede servir la comida como si se hubiera preparado para usted con un mínimo esfuerzo, como calentarla únicamente o cortarla en porciones.) Todas las comidas las suministran otras organizaciones "listas para servir" Algunas comidas las suministran "listas para servir" y algunas comidas se preparan en la guardería

servir" todas las comidas se preparan en nuestra guardería...... □ → VAYA A LA PREGUNTA 23

		En la cocina central de mi organización o con mi patrocinar de CACFP En una escuela local que no es mi patrocinadora
		Idiomas que se hablan en su guardería Head Start/Early Head Start
23.		a algún niño que está actualmente inscrito en su guardería Head Start/Early Head Start ioma que no sea inglés? Sí
	23a.	¿Cuenta su guardería por lo menos con una persona que habla el mismo idioma que estos niños hablan? Sí
	23b.	¿Qué idiomas hablan usted y su personal cuando se dirigen a los niños en su guardería Head Start/Early Head Start? (Marque todo lo que corresponda) Inglés

¿Dónde está la mayoría de la comida lista para servir? (Marque un recuadro)

22a.

Arabe	
Japonés	
Otro idioma	
(Especifique)	

	23c. ¿Cuál es el <u>idioma principal</u> que usted y su personal hablan cuando se dirigen a los niños en su guardería Head Start/Early Head Start? (<i>Marque un recuadro</i>)				
		Inglés			
		Niños que requieren de una alimentación especial			
24.	¿Requi especia	iere algún niño inscrito en su guardería Head Start/Early Head Start de una alimentación al?			
		Sí			
	24a.	¿Cuáles son las reglas que su guardería tiene para brindarle a estos niños su alimentación especial? (Marque todo lo que corresponda)			
		Les pedimos que traigan una notificación de su proveedor de salud en la que se documenta la necesidad de una alimentación especial Les sustituimos los alimentos que no pueden comer			

Dotación de personal en su guardería Head Start/Early Head Start

Así como en las otras secciones de esta encuesta, conteste las preguntas en esta sección <u>únicamente</u> para su guardería Head Start/Early Head Start. Esta es la guardería ubicada <u>en la dirección que</u> aparece en la carta de presentación adjunta al cuestionario.

25.		éndose a usted, ¿cuántas personas trabajan en su guardería Head Start/Early Head Start? va tanto al personal que trabaja medio tiempo como al que trabaja tiempo completo.)
		Número total de trabajadores
26.		es el <u>número regular de niños por adulto</u> en esta guardería Head Start/Early Head Start a de la mañana en un día de semana, para grupos de 3 a 5 años?
		Número de niños por adulto
27.		ste número de niños por adulto distinto en <u>los fines de semana o por las tardes</u> cuando su ería Head Start/Early Head Start está en funcionamiento?
		Esta guardería Head Start/Early Head Start no está abierta los fines de semana ni por las tardes
	27a.	¿Cuál es <u>número regular de niños por adulto</u> , para grupos de 3 a 5 años, que se atienden en su guardería <u>los fines de semana o por las tardes</u> ?
		Número de niños por adulto
28.	trabaja <u>alimer</u>	ntas personas (incluyendo tanto los de medio tiempo como los de tiempo completo) an en su guardería Head Start/Early Head Start en las siguientes tareas de <u>servicio de</u> atos: planificación del menú, compra de alimentos, almacenamiento de alimentos, ración de alimentos y/o seguridad de alimentos?
		Número de trabajadores $ \underline{\hspace{0.1cm}} \underline{\hspace{0.1cm}} -\underline{\hspace{0.1cm}} $ SI = 0, VAYA A LA PREGUNTA 29
	28a.	De todas las personas que trabajan en estas tareas de servicio de alimentos, ¿cuántas han recibido capacitación en servicio de alimentos <u>como parte obligatoria de la capacitación anual del CACFP</u> ?
		Número de trabajadores

	28b. ¿Cuántos de estos trabajadores han recibido <u>capacitación adicional en servicio de</u> <u>alimentos</u> que <u>no formaba parte obligatoria de la capacitación anual del CACFP</u> ?				
		Número de trabajadores			
		Uso de Internet en su guardería Head Start/Early Head Start			
29.	¿Tiene	su guardería Head Start/Early Head Start acceso a Internet? Sí			
		No			
30.	-	a normalmente su guardería Head Start/Early Head Start los formularios de reclamación as comidas del CACFP en papel, por Internet o en ambos formatos?			
		$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$			
	30a.	¿Quién desarrolló el sistema que su guardería Head Start/Early Head Start usa para enviar las reclamaciones del CACFP <u>por Internet</u> ? (Marque un recuadro)			
		Fuente privada			
		No sé □			
	30b.	¿Cuál es el nombre del sistema que su guardería Head Start/Early Head Start usa para enviar las reclamaciones del CACFP por Internet?			
		Minute Menu			
		No sé □			

Capacitación y apoyo brindado por su organización patrocinadora

En esta sección, nos interesa saber acerca de la capacitación y otro tipo de apoyo que su organización patrocinadora del CACFP le brindó a su guardería Head Start/Early Head Start <u>en los últimos 12 meses</u>.

31.	En los últimos 12 meses, ¿recibió usted y/o su personal capacitación de su patrocinador del CACFP sobre problemas del CACFP?			
	Sí			
	No	$\square o$ VAYA A LA PREGUNTA		
	32			

Así como cuáles serían temas útiles relacionados con el CACFP en los que se podría recibir más capacitación o apoyo.

31a.	En los últimos 12 meses, ¿cuál fue el formato más común que su patrocinador del CACFP usó para dar esta capacitación? (Marque un recuadro)
	Internet
31b.	En los últimos 12 meses, ¿sobre qué temas recibió usted y/ su personal capacitación de su <u>patrocinador del CACFP</u> ? (Marque todo lo que corresponda)
	Requisitos de las comidas del CACFP Requisitos de documentación y registros Preparación y solicitud de reembolsos mensuales
31c.	¿Qué tan satisfecho está usted con la capacitación que recibió su guardería del patrocinador del CACFP?
	Muy satisfecho

	Muy insatisfecho □
32.	En los últimos 12 meses, ¿ha recibido apoyo técnico de su patrocinador del CACFP?
	Sí □ No □ → VAYA A LA PREGUNTA
	33

	32a.	¿Sobre qué temas recibió apoyo técnico de su patrocinador del CACFP? (Marque todo lo que corresponda)
		Planificación de menús/menús de muestra
	32b.	¿Qué tan satisfecho está usted con el apoyo técnico disponible de su patrocinador del CACFP?
		Muy satisfecho
33.	_	algún tema relacionado con alimentos, nutrición o con el CACFP sobre los uisiera recibir más capacitación o apoyo?
		Sí □ No □ → VAYA A LA PREGUNTA 34

33a.	¿Sobre qué temas quisiera recibir más capacitación o apoyo de su patrocinador del CACFP? (Marque todo lo que corresponda)
	Requisitos de las comidas del CACFP Requisitos de documentación y registros Preparación y solicitud de reembolsos mensuales
	Capacitación brindada por su guardería a su personal
<u>rdería</u> ha En los i	es preguntas, nos interesa saber acerca de la capacitación relacionada con el CACFP que a brindado a <u>su personal de Head Start/Early Head Start</u> en los últimos 12 meses. últimos 12 meses, ¿brindó su guardería Head Start/Early Head Start capacitación <u>a su</u> al sobre problemas del CACFP, tales como patrones de comida y nutrición?
	Sí

34a.	En los últimos 12 meses, ¿cuántas sesiones de capacitación brindó su guardería a su personal de Head Start/Early Head Start sobre problemas del CACFP?
	Número de sesiones de capacitación sobre problemas del CACFP

35.	En los últimos 12 meses, ¿cuántas veces hizo su patrocinador del CACFP una visita de supervisión a su guardería Head Start/Early Head Start?
	Veces en los últimos 12 meses $ $ $ $ $ $ $ $ \rightarrow SI = 0, VAYA A LA PREGUNTA 41
36.	¿Cuántas de estas visitas de supervisión <u>se comunicaron antes de la visita</u> ?
	Número de visitas de supervisión comunicadas antes de la visita
	No sé □
37.	En los últimos 12 meses, ¿aproximadamente cuántos minutos, en promedio, duró cada visita de supervisión del CACFP?
	Minutos por visita
38.	En los últimos 12 meses, ¿cuál de los siguientes temas relacionados con la inscripción se revisaron durante una visita de supervisión del CACFP en su guardería Head Start/Early Head Start? (Marque todo lo que corresponda)
	Licencia de la guardería está vigente Seguimiento de las normas de salud y seguridad
	(Especifique)

Visitas de supervisión del CACFP

39.	En los últimos 12 meses, ¿cuáles de los siguientes temas relacionade menús se revisaron durante una de supervisión del CACFP? (Marque	
	Existencia y precisión de la asistencia diaria Número de comidas reclamadas en	
	comparación con la capacidad de la licencia Registro de conteo de comidas y menús ☐ Conciliación de 5 días ☐ Menús de cada comida reclamada, incluyendo la comida de los bebés ☐ Registro de preparación del menú con las	
	cantidades	
40.	En los últimos 12 meses, ¿cuáles de los siguientes temas relacionado observaron y/o revisaron durante una visita durante una de supervisió todo lo que corresponda)	
	Se observó que las comidas reúnan los patrones de comida del CACFP	
	La hora a la que se sirven las comidas y refrigerios es adecuada	
	(Especifique)	

Su satisfacción con su patrocinador del CACFP

41. Califique su nivel de satisfacción con su organización patrocinadora del CACFP en los siguientes factores: *(Encierre en un círculo un número por factor)*

Fa	ctor	Muy <u>satisfech</u> <u>ο</u>	Satisfech o	Ni satisfecho ni <u>insatisfech</u> <u>0</u>	Insatisfech 0	Muy <u>insatisfech</u> o	N o s <u>é</u>	No correspond e
<u>а</u> .	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>
	Disponibilid ad de una persona cuando se necesita ayuda	1		3	4	5	-8	-9
b.	Tiempo de procesamie nto para el pago de mis reclamacion es	1	2	3	4	5	-8	-9
C.	Revisión de la guardería Head Start/Early Head Start	1	2	3	4	5	-8	-9
d.	Uso de tecnología del patrocinado r del CACFP	1	2	3	4	5	-8	-9
e.	Apoyo a mi guardería Head Start/Early Head Start en uso de tecnología para el CACFP	1	2	3	4	5	-8	-9

Sus percepciones del CACFP ¿Cómo cambia el dinero del reembolso del CACFP la manera en que su guardería Head 42. Start/Early Head Start brinda servicios? (Marque todo lo que corresponda) Podemos atender mejor a más niños...... □ Podemos servir más refrigerios o comidas a los niños que atendemos...... Podemos servir comidas de mejor calidad □ Podemos mejorar las partes que no están relacionadas con comidas en nuestro programa...... Podemos reducir las tarifas que cobramos por nuestro programa...... Otro...... □ (Especifique) La siguiente es una lista de los posibles beneficios del CACFP. Clasifique los tres beneficios que 43. usted considere como los más importantes con "1" para el más importante, "2" para el segundo más importante y "3" para el tercero más importante. (Clasifique a 3) Clasificación El CACFP brinda comidas nutritivas a los niños El CACFP me enseña a mí y a mi personal a planificar y preparar comidas nutritivas. El CACFP alimenta a niños que de otra manera tendrían acceso limitado a comidas nutritivas El CACFP ayuda a que los niños desarrollen hábitos alimenticios saludables...... El CACFP le ayuda a los padres a aprender acerca de la importancia de comer saludable

44.	En general, ¿cómo calificaría el nivel de molestia que tiene su guardería Head
	Start/Early Head Start para cumplir con los requisitos del CACFP? Piense en las
	molestias como la cantidad de tiempo y el esfuerzo que le tomó para cumplir con
	los requisitos.

Muy poca molestia \square	
-----------------------------	--

El CACFP ayuda a que los programas de cuidado de niños sigan funcionando.....

El CACFP juega un papel importante en la red de seguridad social para niños y familias

Poca molestia
¿Qué aspectos de los requisitos del CACFP le resultan problemáticos a su guardería Head Start/Early Head Start?
Sugerencias para mejorar el CACFP
e alguna sugerencia para mejorar el programa de apoyo y supervisión ado por su organización patrocinadora del CACFP? Sí□ No□ VAYA A LA PREGUNTA 46

	45a.	¿Cuáles de las siguientes sugerencias podría dar para mejorar el programa de apoyo y supervisión brindado por su organización patrocinadora del CACFP? (Marque todo lo que corresponda)
		Ofrecer comentarios útiles durante las visitas de supervisión
46.		pase en su experiencia, ¿cree que hay otras áreas del CACFP que se sitan mejorar?
		Sí
Graci	as por c	ompletar el cuestionario. Devuélvalo en el sobre adjunto con franqueo pagado a: CACFP Sponsor and Provider Study
		Westat 1600 Research Blvd. Rm.

Rockville, MD 20850