

Pilot mHealth Focus Group

Reminder Call and Email Templates

Email #1 (English) [If woman signs up and provides email address - send immediately]:

Dear [NAME],

Thank you for signing up to take part in a discussion group about your experiences as a new mother and with Text4baby. The group will be held on [DATE OF FG] at [SITE OF FG]! The discussion will last about one hour forty minutes and you will receive a \$25 gift card at the end to thank you for your time.

Below is the information on the time and location for the discussion group. More information on how to get there is attached.

Date:

Time:

Address:

Directions:

We look forward to seeing you soon and hearing about your experiences. Please remember to make arrangements for childcare before the meeting if you need it.

Please feel free to contact me at xxx-xxx-xxxx or xxx@mathematica-mpr.com if you have any questions.

Sincerely,

[NAME]

Email #1 (Spanish) [If woman signs up and provides email address - send immediately]:

Estimada [NAME],

Gracias por inscribirse en la discusión de grupo para compartir sus experiencias como nueva mamá y con Text4baby. La discusión tendrá lugar el [DATE OF FG] en [LOCATION OF FG]. La discusión durará más o menos una hora y cuarenta minutos y cuando termine usted recibirá una tarjeta de regalo de \$25 para agradecerle por su tiempo. Aquí hay información sobre la hora y la dirección del grupo focal. Se ha adjuntado más información sobre cómo llegar.

Fecha:

Hora:

Dirección:

Indicaciones:

Esperamos verla pronto y saber más de sus experiencias. Por favor, acuérdesse de encontrar a alguien para cuidar sus hijos antes de la reunión si le es necesario.

Si tiene alguna pregunta, no dude en llamarme al xxx-xxx-xxxx o mandarme un correo electrónico a xxx@mathematica-mpr.com.

Atentamente,

[NAME]

Email #2 (English) [If woman provides email address – send 3 days prior to focus group]:

Dear [NAME],

This is a reminder that the discussion group you signed up for is coming up on [DATE OF FG] at [SITE OF FG]! The discussion will be about your experiences as a new mother and with Text4baby and will last about one hour forty minutes. You will receive a \$25 gift card at the end to thank you for your time. Please remember to make arrangements for childcare before the meeting if you need it.

Please feel free to contact me at xxx-xxx-xxxx or xxx@mathematica-mpr.com if you have any questions. We look forward to seeing you on [FG DATE]!

Date:

Time:

Location:

Address:

Thanks,

[NAME]

Email #2 (Spanish) [If woman provides email address – send 3 days prior to focus group]:

Estimada [NAME],

¡Este es un recordatorio de la discusión de grupo que se anotó tendrá el [DATE OF FG] en [SITE OF FG]! La discusión tratará de sus experiencias como nueva madre y con Text4baby y durará más o menos una hora y cuarenta minutos. Usted recibirá una tarjeta de regalo de \$25 cuando termine para agradecerle por su tiempo. Por favor, acuérdesese de encontrar a alguien para cuidar sus hijos antes de la reunión si le es necesario.

Si tiene alguna pregunta, no dude en llamarme al xxx-xxx-xxxx o en mandarme un correo electrónico a xxx@mathematica-mpr.com. ¡Esperamos verlo el [FG DATE]!

Fecha:

Hora:

Dirección:

Indicaciones:

Gracias,

[NAME]

Reminder call script (English) [if woman did not provide email address – call 3 days prior to focus group]:

Hello. This is [NAME] calling from Mathematica Policy Research. I'm calling to remind you of the discussion group you signed up for about your experiences as a new mother and with Text4baby. The discussion group will be on [DATE and TIME] at [VENUE]. The discussion will last about one hour forty minutes and you will receive a \$25 gift card at the end to thank you for your time. Please remember to make arrangements for childcare before the meeting if you need it.

If you have any questions, please call me at xxx-xxx-xxxx. We look forward to seeing you at the discussion this coming [DAY/DATE]!

Reminder call script (Spanish) [if woman did not provide email address – call 3 days prior to focus group]:

Hola, soy [NAME] y estoy llamando de Mathematica Policy Research. Le estoy llamando para recordarle que usted se ha inscrito en un grupo focal para compartir sus experiencias como nueva mamá y con Text4baby. La discusión durará más o menos una hora y cuarenta minutos y usted recibirá una tarjeta de regalo de \$25 cuando termine para agradecerle. Por favor, acuérdesse de encontrar a alguien para cuidar sus hijos antes de la reunión si le es necesario. Si tiene alguna pregunta, no dude en llamarme al xxx-xxx-xxxx. ¡Esperamos verla en la discusión el [DAY/DATE]!