[FIRST AND LAST NAME]
[LINE ONE OF ADDRESS]
[LINE TWO OF ADDRESS (IF ANY)]
[CITY, STATE ZIP]

尊敬的[ENROLLEE FIRST AND LAST NAME]：

我們最近郵寄給你一份關於你的健康保險計劃的問卷調查。如果你已經寄回填寫完畢的調查問卷，那麼謝謝您並請忽略這封來信。

如果您還沒有填寫問卷，請填寫它並把它放入隨之郵寄的預付郵資的信封裡寄回。你的回答將幫助消費者對於他們的健康保險計劃作出重要的選擇，並且將幫助[QHP ISSUER NAME] 改進他們的服務。請記住，你所提供的信息都將是保密的，而且你不必回答任何你不想回答的問題。

**如果你沒有收到調查問卷或者找不到它了**，請致電[SURVEY VENDOR PHONE NUMBER]，我們將會給你重新寄出一份調查問卷。

謝謝你！

If you would prefer a survey in English, please call (XXX) [XXX-XXXX].

謹上，

[SIGNATURE]

[NAME & TITLE OF SENIOR EXECUTIVE FROM SURVEY VENDOR or QHP ISSUER]