

**Appendix G. SNAP Retailer Survey: Invitation Letter- 2<sup>nd</sup> Contact (English and Spanish)**



OMB BURDEN STATEMENT: According to the Paperwork Reduction Act of 1995, an agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to, a collection of information unless it displays a valid OMB control number. The valid OMB control number for this information collection is 0584-XXXX. The time required to read the invitation letter is estimated to average 3 minutes. The time required to complete the survey is estimated to average 15 minutes per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data sources, and completing and reviewing the collection of information.

U.S. DEPARTMENT OF AGRICULTURE  
FOOD AND NUTRITION SERVICE

**Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)  
Third-Party Processor Services, Fees, and Business Practices**

**SNAP RETAILER SURVEY**

DATES:

---

Survey Commencement Date: XXX (9:00 a.m. Eastern Time)

Survey Completion Date: XXX (5:00 p.m. Eastern Time)



[Date]  
[Name]  
[Title]  
[Organization]  
[Address]  
[City, State, Zip]

Dear [Salutation] [Last name]:

**United  
States  
Department  
of  
Agriculture  
(USDA)**

Food and  
Nutrition  
Service  
3101 Park  
Center Drive  
Alexandra,  
VA  
22302-1500

We recently sent you an invitation to participate in the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) retailer survey. We want to know about your satisfaction with the Electronic Benefits Transfer (EBT) equipment and processing services procured to support SNAP, including your contractual agreements and fees paid. Your feedback will be used to improve the process for retailers seeking to select, contract, and work with vendors who provide EBT equipment and services.

The SNAP retailer survey is administered by the Manhattan Strategy Group, an independent research firm, on behalf of the USDA Food and Nutrition Service (FNS). The survey will take 15 minutes to complete. Please know that your privacy is assured. Your responses are private and only aggregated responses will be reported so that no individual's responses can be traced.

Participants have three options for completing the survey:

1. Copy the URL into your web browser to access the survey online;
2. Scan the QR code into your mobile device to access the survey online; or
3. Call the toll-free number to access the automated telephone survey.

We know that you are very busy, and we appreciate your willingness to complete the survey. If you have any question or comments about this study, please contact Shirley Eng, the Study Director, by email at: [snap@manhattanstrategy.com](mailto:snap@manhattanstrategy.com) or by phone at: (917) 859-8968. You can also contact Rosemarie Downer, the FNS Project Officer, by email at: [Rosemarie.Downer@fns.usda.gov](mailto:Rosemarie.Downer@fns.usda.gov) or by phone at: (703) 305-2129.

Sincerely,

Jane Duffield  
Chief, State Administration Branch, SNAP-PAAD

OMB BURDEN STATEMENT: According to the Paperwork Reduction Act of 1995, an agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to, a collection of information unless it displays a valid OMB control number. The valid OMB control number for this information collection is 0584-XXXX. The time required to read the invitation letter is estimated to average 3 minutes. The time required to complete the survey is estimated to average 15 minutes per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data sources, and completing and reviewing the collection of information.



OMB BURDEN STATEMENT: De conformidad con la Ley de reducción del papeleo de 1995 (Paperwork Reduction Act), ninguna persona está obligada a responder a una recopilación de datos a menos que muestre un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB en inglés). El número de control válido para esta recopilación de datos es 0584-XXXX. Se calcula que el tiempo necesario para leer la invitación y revisar las instrucciones es un promedio de 3 minutos. Se calcula que el tiempo necesario para completar esta encuesta es un promedio de 15 minutos, incluyendo el tiempo requerido para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, y completar y revisar la recopilación de datos.

U.S. DEPARTMENT OF AGRICULTURE  
FOOD AND NUTRITION SERVICE

**Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)  
Third-Party Processor Services, Fees, and Business Practices**

**SNAP RETAILER SURVEY**

DATES:

---

Survey Commencement Date: XXX (9:00 a.m. Eastern Time)

Survey Completion Date: XXX (5:00 p.m. Eastern Time)



[Date]  
[Name]  
[Title]  
[Organization]  
[Address]  
[City, State, Zip]

Estimado/a [Sr./Sra.] [Last name]:

**United  
States  
Department  
of  
Agriculture  
(USDA)**

Food and  
Nutrition  
Service

3101 Park  
Center Drive  
Alexandria,  
VA  
22302-1500

Recientemente le enviamos una invitación para participar en la encuesta de satisfacción de los comerciantes que participan en el Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés). Queremos conocer su satisfacción con el equipo para la Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT, por sus siglas en inglés) y los servicios de procesamiento adquiridos para apoyar a SNAP, incluyendo sus acuerdos contractuales y las cuotas pagadas. Sus comentarios se utilizarán para mejorar el proceso para los comerciantes que buscan seleccionar, contratar, y trabajar con proveedores que proporcionan equipos y servicios de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT).

La encuesta de satisfacción de los comerciantes es administrada por Manhattan Strategy Group para el Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS, por sus siglas en inglés). Esta encuesta puede completarla en aproximadamente 15 minutos. Por favor, sepa que su privacidad está asegurada. Sus respuestas son confidenciales y solo se reportarán las respuestas agregadas para que no se pueda identificar las respuestas de ningún individuo.

Los participantes tienen tres opciones para completar la encuesta:

1. Copie la URL en su navegador para acceder a la encuesta por internet;
2. Escanee el código QR en su aparato móvil para acceder a la encuesta por internet;
3. Llame al número gratuito para acceder a la encuesta telefónica automatizada.

Sabemos que usted está muy ocupado y agradecemos su voluntad para completar la encuesta. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este estudio, no dude en ponerse en contacto con Shirley Eng, la Directora de Estudio, por correo electrónico: [snap@manhattanstrategy.com](mailto:snap@manhattanstrategy.com) o por teléfono al: (917) 859-8968. También puede comunicarse con Rosemarie Downer, la Oficial de Proyectos del FNS, por correo electrónico: [Rosemarie.Downer@fns.usda.gov](mailto:Rosemarie.Downer@fns.usda.gov) o por teléfono al: (703) 305-2129.

Atentamente,

Jane Duffield  
Chief, State Administration Branch, SNAP-PAAD

OMB BURDEN STATEMENT: De conformidad con la Ley de reducción del papeleo de 1995 (Paperwork Reduction Act), ninguna persona está obligada a responder a una recopilación de datos a menos que muestre un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB en inglés). El número de control válido para esta recopilación de datos es 0584-XXXX. Se calcula que el tiempo necesario para leer la invitación y revisar las instrucciones es un promedio de 3 minutos. Se calcula que el tiempo necesario para completar esta encuesta es un promedio de 15 minutos, incluyendo el tiempo requerido para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, y completar y revisar la recopilación de datos.