

Según la Ley de Reducción de Trámites de 1995, no se requiere que personas respondan a una colección de información a menos, que la forma demuestre un número de control válido de OMB. El número de control para esta colección de información son 0579-0334. Se estima el tiempo requerido para completar esta colección de información tomara un promedio de .083 horas por respuesta; incluso el tiempo para examinar instrucciones, buscando fuentes de datos existentes, juntándose y manteniendo los datos necesarios, y completando y examinando la colección de la información.

OMB
APPROVADO
0579-0334
Exp.: XX/XXXX

**DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA DE LOS ESTADOS UNIDOS
INSPECCIÓN DE SALUD DE ANIMAL Y PLANTAS
SERVICIO VETERINARIO**

ENCUESTA de SERVICIO al CLIENTE

Sus respuestas son de carácter voluntario, confidencial y anónimas y serán utilizadas por los Servicios Veterinarios para evaluar y mejorar el servicio al cliente. Esta encuesta se puede completar / devolver utilizando cualquiera de los métodos siguientes: (1) por internet en <https://www.surveymonkey.com/r/VSSurvey2016>; (2) devolver esta forma a la oficina que ha visitado; (3) enviar una copia escaneada por correo electrónico a NIES.Customer.Service.Survey@aphis.usda.gov; o (4) doblar este formulario y enviarlo por correo utilizando la dirección en el reverso.

1. ¿EN QUE CAPACIDAD HIZO CONTACTO CON LOS SERVICIOS VETERINARIOS?

- Importación/exportación de animales Mascotas Importación/exportación de animales de granja Producto - Importación/Exportación
 Organismos y Vectores Veterinario Acreditado Programa - Animales de Granja Otro (*Especifique*)

2. ¿CUAN SATISFECHO ESTABA USTED CON LOS SERVICIOS VETERINARIOS?

CORTESÍA

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

PROFESIONALISMO

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

AYUDA BRINDADA

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

TIEMPO TOMADO

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

CONOCIMIENTO

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

COMUNICACIÓN

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

EL TRATO DE USTED COMO UN CLIENTE VALORADO

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

3. ¿CUAN SATISFECHO EN GENERAL, ESTABA USTED CON SU EXPERIENCIA EN NUESTRA OFICINA?

- Satisfecho Algo Satisfecho Ni Satisfecho ni Descontento Algo Descontento Descontento

4. ¿QUE FUE LO MAS POSITIVO PARA USTED AL RECIBIR LOS SERVICIOS?

5. ¿COMO PODEMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS?

CINTA
ADHESIVA AQUÍ

____ DOBLAR AQUÍ

SELLO
POSTAL
AQUÍ

USDA, APHIS, Veterinary Services, National Import Export Services
Office of the Associate Deputy Administrator
4700 River Road, Unit 41
Riverdale, MD 20737

____ DOBLAR AQUÍ