**PBGC Spanish Feedback Survey**

**(English provided only for reference; it does not appear in the actual survey)**

****

**We want to hear from you!**

**Queremos saber su opinión**

**How would you rate your overall satisfaction with the PBGC’s Spanish website?**

**¿Cómo calificaría su satisfacción general con la página web en español de PBGC?**

✰ ✰ ✰ ✰ ✰

**Did you find the information you were looking for?**

**¿Encontró la información que buscaba?**

* + Yes Sí

Was it useful? ¿Le fue útil?

* + - * Yes Sí
      * No/Somewhat. No/ Más o menos. [This response will bring up the following: “Please explain. Por favor, explique.”]
  + No/Somewhat. No/No toda. [This response will bring up the following: “Please explain. Por favor, explique.”]

**Did you find the Spanish easy to understand?**

**¿Le resultó fácil entender el contenido en español?**

* + Yes Sí
  + No/Somewhat. No/ Más o menos. [This response will bring up the following: “Please explain. Por favor, explique.”]

**Did you find the website easy to navigate?**

**¿Le pareció fácil de navegar el sitio web en español?**

* + Yes Sí
  + No/Somewhat. No/ Más o menos. [This response will bring up the following: “Please explain. Por favor, explique.”]

**How could PBGC better serve its Spanish-speaking customers?**

**¿Cómo podría PBGC servir mejor a sus clientes de habla hispana?**

**Which best describes you?**

**¿Cómo se describiría?**

* + Eligible for future PBGC benefits
  + Retiree receiving benefit payments from PBGC
  + Worker/retiree with active pension plan
  + Worker/retiree without a pension plan
  + Disabled worker or retiree
  + Widow(er) or spouse or beneficiary
  + Family, friend, beneficiary, and/or power of attorney
  + Practitioner or pension professional
  + Media or press representative
  + Congressional or regulatory researcher
  + Other [This response will bring up the following: “Please specify. Por favor, especificar.”]
  + Elegible para recibir beneficios de PBGC en el futuro
  + Jubilado/a que recibe beneficios de PBGC
  + Trabajador/a o jubilado/a con un plan de pensión activo
  + Trabajador/a o jubilado/a sin plan de pensión
  + Trabajador/a o jubilado/a con discapacidad
  + Viudo/a, cónyuge, o beneficiario/a
  + Familia, amigo/a, beneficiario/a y/o con un poder legal duradero
  + Practicante o profesional de pensiones
  + Trabaja con medios de comunicación o es representante de la prensa
  + Investigador/a del congreso o de regulaciones
  + Otro [This response will bring up the following: “Please specify. Por favor, especificar.”]