

## PBGC Spanish Feedback Survey

(English provided only for reference; it does not appear in the actual survey)



**We want to hear from you!**

**Queremos saber su opinión**

**How would you rate your overall satisfaction with the PBGC's Spanish website?**

**¿Cómo calificaría su satisfacción general con la página web en español de PBGC?**



**Did you find the information you were looking for?**

**¿Encontró la información que buscaba?**

☆ Yes Sí

Was it useful? ¿Le fue útil?

☆ Yes Sí

☆ No/Somewhat. No/ Más o menos. [This response will bring up the following: "Please explain. Por favor, explique."]

☆ No/Somewhat. No/No toda. [This response will bring up the following: "Please explain. Por favor, explique."]

**Did you find the Spanish easy to understand?**

**¿Le resultó fácil entender el contenido en español?**

☆ Yes Sí

☆ No/Somewhat. No/ Más o menos. [This response will bring up the following: "Please explain. Por favor, explique."]

**Did you find the website easy to navigate?**

**¿Le pareció fácil de navegar el sitio web en español?**

- ☆ Yes Sí
- ☆ No/Somewhat. No/ Más o menos. [This response will bring up the following: “Please explain. Por favor, explique.”]

**How could PBGC better serve its Spanish-speaking customers?**

**¿Cómo podría PBGC servir mejor a sus clientes de habla hispana?**

**Which best describes you?**

**¿Cómo se describiría?**

- ☆ Eligible for future PBGC benefits
  - ☆ Retiree receiving benefit payments from PBGC
  - ☆ Worker/retiree with active pension plan
  - ☆ Worker/retiree without a pension plan
  - ☆ Disabled worker or retiree
  - ☆ Widow(er) or spouse or beneficiary
  - ☆ Family, friend, beneficiary, and/or power of attorney
  - ☆ Practitioner or pension professional
  - ☆ Media or press representative
  - ☆ Congressional or regulatory researcher
  - ☆ Other [This response will bring up the following: “Please specify. Por favor, especificar.”]
- 
- ☆ Elegible para recibir beneficios de PBGC en el futuro
  - ☆ Jubilado/a que recibe beneficios de PBGC
  - ☆ Trabajador/a o jubilado/a con un plan de pensión activo
  - ☆ Trabajador/a o jubilado/a sin plan de pensión
  - ☆ Trabajador/a o jubilado/a con discapacidad
  - ☆ Viudo/a, cónyuge, o beneficiario/a
  - ☆ Familia, amigo/a, beneficiario/a y/o con un poder legal duradero
  - ☆ Practicante o profesional de pensiones
  - ☆ Trabaja con medios de comunicación o es representante de la prensa
  - ☆ Investigador/a del congreso o de regulaciones
  - ☆ Otro [This response will bring up the following: “Please specify. Por favor, especificar.”]