

Welcome and Thank You Text

Welcome Text

Thanks for visiting the USCIS.gov website. You've been randomly chosen to take part in a brief survey to let us know what we're doing well and where we can improve.

Please take a few minutes to share your opinions, which are essential in helping us provide the best online experience possible.

Thank You Text

Thank you for taking the USCIS.gov survey - and for helping us serve you better.

Please note you will not receive a response from us based on your survey comments. If you would like us to contact you about your feedback, please visit the Contact Us section of our web site.



Customer Satisfaction Survey

Thank you for visiting our site. You've been randomly chosen to take part in a brief survey to let us know what we're doing well and where we can improve.

Please take a few minutes to share your opinions, which are essential in helping us provide the best online experience possible.

Thank you for taking our survey - and for helping us serve you better.

Please note you will not receive a response from us based on your survey comments. If you would like us to contact you about your feedback, please visit the Contact Us section of our web site.

Cancel

Submit

Copyright 2014 - all rights reserved

[ForeSee](#) [ForeSee Privacy Policy](#) [Survey Support](#)

Welcome and Thank You Text

Welcome Text

Gracias por visitar el sitio USCIS.gov. Usted ha sido elegido al azar para participar en un breve sondeo que nos permitirá saber qué estamos haciendo bien y cuáles áreas debemos mejorar.

Thank You Text

Gracias por participar en el sondeo sobre USCIS.gov y por ayudarnos a servirle mejor. Por favor note que usted no recibirá una respuesta por parte de nosotros a base de sus comentarios en el sondeo. Si le gustaría que lo contactemos acerca de sus opiniones, por favor visite la sección "Contáctenos" de nuestro sitio web.



Customer Satisfaction Survey

Thank you for visiting our site. You've been randomly chosen to take part in a brief survey to let us know what we're doing well and where we can improve.

Please take a few minutes to share your opinions, which are essential in helping us provide the best online experience possible.

Thank you for taking our survey - and for helping us serve you better.


Please note you will not receive a response from us based on your survey comments. If you would like us to contact you about your feedback, please visit the Contact Us section of our web site.

Cancel


Submit

Copyright 2014 - all rights reserved


[ForeSee](#) [ForeSee Privacy Policy](#) [Survey Support](#)

Model Name	USCIS Mobile Espanol Survey	Red & Strike-Through: Delete	 by Answers
Model ID	p4dxk9NwBEwcNwMBUpEicA4C	<u>Underlined & Italicized</u> : Re-order	
Partitioned	Yes 2MQ	Pink: Addition	
Date	10/5/2015	Blue: Reword	

Label	Element Questions	Label	Satisfaction Questions	Label	Future Behaviors
1 Look and Feel - Appeal	Look and Feel (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate the visual appeal of this mobile site.	16 Satisfaction - Overall	Satisfaction What is your overall satisfaction with this mobile site? <i>(1=Very Dissatisfied, 10=Very Satisfied)</i>	19 Likelihood to Return	Likelihood to Return (1=Very Unlikely, 10=Very Likely) How likely are you to return to this site ?
2 Look and Feel - Balance	Please rate the balance of graphics and text on this mobile site.	17 Satisfaction - Expectations	How well does this mobile site meet your expectations ? <i>(1=Falls Short, 10=Exceeds)</i>	20 Recommend	Recommend (1=Very Unlikely, 10=Very Likely) How likely are you to recommend this site to someone else ?
3 Look and Feel - Readability	Please rate the readability of the pages on this mobile site.	18 Satisfaction - Ideal	How does this mobile site compare to your idea of an ideal website ? <i>(1=Not Very Close, 10=Very Close)</i>	21 Primary Resource	Primary Resource (1=Very Unlikely, 10=Very Likely) How likely are you to use this site as your primary resource for obtaining information about immigration and citizenship?
4 Site Performance - Loading	Site Performance (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate how quickly pages load on this mobile site.				
5 Site Performance - Consistency	Please rate the consistency of speed from page to page on this mobile site.				
6 Site Performance - Completeness	Please rate how completely the page content loads on this mobile site.				
7 Navigation - Organized	Navigation (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate how well this mobile site is organized .				
8 Navigation - Options	Please rate the options available for navigating this mobile site.				
9 Navigation - Layout	Please rate how well the mobile site layout helps you find what you need .				
10 Information Browsing - Sort	Information Browsing (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate the ability to sort information by criteria that are important to you on this mobile site.				
11 Information Browsing - Narrow	Please rate the ability to narrow choices to find the information you are looking for on this mobile site.				
12 Information Browsing - Features	Please rate how well the features on the mobile site help you find the information you need .				
13 Site Information - Thoroughness	Site Information (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate the thoroughness of information on this mobile site.				
14 Site Information - Understandable	Please rate how understandable information is on this mobile site.				
15 Site Information - Answers	Please rate how well the information provides answers to your questions .				

Model Name	USCIS Mobile Espanol Survey	Red & Strike-Through: Delete	 <small>by Answers</small>
Model ID	AAUAg5IshIRBJ1hFRwZFQ4C	<u>Underlined & Italicized</u> : Re-order	
Partitioned	Yes 2MQ	Pink: Addition	
Date	10/5/2015	Blue: Rework	

Label	Element Questions	Label	Satisfaction Questions	Label	Future Behaviors
1 Look and Feel - Appeal	Apariencia y atractivo (1=Pobre, 10-Excelente, No sé) Por favor, evalúe el aspecto visual de este sitio móvil.	16 Satisfacción- General	Satisfacción ¿Cuán satisfecho en general está con este sitio móvil? (1=Muy insatisfecho 10=Muy satisfecho)	19 Probabilidad de regreso	Probabilidad de regreso (1=Bien poco probable 10=Muy probable) ¿Cuán probable es que usted visite otra vez este sitio web?
2 Look and Feel - Balance	Por favor, evalúe el balance de gráficas y texto de este sitio móvil.	17 Satisfacción- Expectativas	¿Cuánto llena sus expectativas este sitio móvil? (1=Se queda corto 10=Excede)		Recomendación (1=Bien poco probable 10=Muy probable)
3 Look and Feel - Readability	Por favor, evalúe cuán legibles son las páginas de este sitio móvil.	18 Satisfacción- Ideal	¿Cómo compara este sitio móvil con su idea de un sitio web ideal? (1=No mucho, 10=Mucho)	20 Recomendación	¿Cuán probable es que usted le recomiende este sitio web a otra persona?
4 Site Performance - Loading	Efectividad de este sitio móvil (1=Pobre, 10-Excelente, No sé) Por favor, evalúe cuán rápido se descargan las páginas en este sitio móvil.			21 Fuente primaria	Fuente primaria (1=Bien poco probable 10=Muy probable) ¿Cuán probable es que usted use este sitio web como su fuente primaria de información sobre temas de inmigración y ciudadanía?
5 Site Performance - Consistency	Por favor, evalúe la consistencia de rapidez de página a página en este sitio móvil.				
6 Site Performance - Completeness	Por favor, evalúe cuán completo se descarga el contenido de las páginas en este sitio móvil				
7 Navigation - Organized	Navegación (1=Pobre, 10-Excelente, No sé) Por favor, evalúe cuán organizado está este sitio móvil.				
8 Navigation - Options	Por favor, evalúe las opciones de navegación disponibles en este sitio móvil.				
9 Navigation - Layout	Por favor, evalúe cuánto le ayuda el diseño del sitio móvil a encontrar lo que necesita.				
10 Information Browsing - Sort	Búsqueda de información (1=Pobre, 10-Excelente, No sé) Por favor, evalúe la habilidad de filtrar información según los criterios que son importantes para usted en este sitio móvil.				
11 Information Browsing - Narrow	Por favor, evalúe la habilidad de este sitio móvil para filtrar la información según los criterios que son importantes para usted.				
12 Information Browsing - Features	Por favor, evalúe cuán bien las opciones del sitio móvil le ayudan a encontrar la información que necesita.				
13 Site Information - Thoroughness	Información en el sitio móvil (1=Pobre, 10-Excelente, No sé) Por favor, evalúe cuán completa es la información en este sitio móvil.				
14 Site Information - Understandable	Por favor, evalúe cuán fácil de entender es la información en este sitio móvil.				
15 Site Information - Answers	Por favor, evalúe cuán bien la información de las páginas contesta a sus preguntas.				

Model Name	USCIS Mobile Espanol Survey	Red & Strike-Through: Delete	 by Answers
Model ID	AAUAg5IshIRBJ1hFRwZFQ4C	<u>Underlined & Italicized</u> : Re-order	
Partitioned	Yes 2MQ	Pink: Addition	
Date	10/5/2015	Blue: Rework	

Label	Element Questions	Label	Satisfaction Questions	Label	Future Behaviors
1 Look and Feel - Appeal	Apariencia y atractivo (1=Pobre, 10-Excelente, No sé) Por favor, evalúe el aspecto visual de este sitio móvil.	16 Satisfacción- General	Satisfacción ¿Cuán satisfecho en general está con este sitio móvil? (1=Muy insatisfecho 10=Muy satisfecho)	19 Probabilidad de regreso	Probabilidad de regreso (1=Bien poco probable 10=Muy probable) ¿Cuán probable es que usted visite otra vez este sitio web?
2 Look and Feel - Balance	Por favor, evalúe el balance de gráficas y texto de este sitio móvil.	17 Satisfacción- Expectativas	¿Cuánto llena sus expectativas este sitio móvil? (1=Se queda corto 10=Excede)		Recomendación (1=Bien poco probable 10=Muy probable)
3 Look and Feel - Readability	Por favor, evalúe cuán legibles son las páginas de este sitio móvil.	18 Satisfacción- Ideal	¿Cómo compara este sitio móvil con su idea de un sitio web ideal? (1=No mucho, 10=Mucho)	20 Recomendación	¿Cuán probable es que usted le recomiende este sitio web a otra persona?
4 Site Performance - Loading	Efectividad de este sitio móvil (1=Pobre, 10-Excelente, No sé) Por favor, evalúe cuán rápido se descargan las páginas en este sitio móvil			21 Fuente primaria	Fuente primaria (1=Bien poco probable 10=Muy probable) ¿Cuán probable es que usted use este sitio web como su fuentes primaria de información sobre temas de inmigración y ciudadanía?
5 Site Performance - Consistency	Por favor, evalúe la consistencia de rapidez de página a página en este sitio móvil.				
6 Site Performance - Completeness	Por favor, evalúe cuán completo se descarga el contenido de las páginas en este sitio móvil				
7 Navigation - Organized	Navegación (1=Pobre, 10-Excelente, No sé) Por favor, evalúe cuán organizado está este sitio móvil.				
8 Navigation - Options	Por favor, evalúe las opciones de navegación disponibles en este sitio móvil.				
9 Navigation - Layout	Por favor, evalúe cuánto le ayuda el diseño del sitio móvil a encontrar lo que necesita.				
10 Information Browsing - Sort	Búsqueda de información (1=Pobre, 10-Excelente, No sé) Por favor, evalúe la habilidad de filtrar información según los criterios que son importantes para usted en este sitio móvil.				
11 Information Browsing - Narrow	Por favor, evalúe la habilidad de este sitio móvil para filtrar la información según los criterios que son importantes para usted.				
12 Information Browsing - Features	Por favor, evalúe cuán bien las opciones del sitio móvil le ayudan a encontrar la información que necesita.				
13 Site Information - Thoroughness	Información en el sitio móvil (1=Pobre, 10-Excelente, No sé) Por favor, evalúe cuán completa es la información en este sitio móvil.				
14 Site Information - Understandable	Por favor, evalúe cuán fácil de entender es la información en este sitio móvil.				
15 Site Information - Answers	Por favor, evalúe cuán bien la información de las páginas contesta a sus preguntas.				

Model Name USCIS Mobile Espanol Survey
 Model ID p4dxk9NwBEwcNwMBUpElcA4C
 Partitioned Yes 2MQ
 Date 7/31/2018

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions	CQ Label
NMS6265Q001	Visit Frequency		How often do you visit this site?	First time Daily Weekly Monthly Once every few months Once every 6 months or less		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Visit Frequency
NMS6265Q002	Role		What is your primary role in visiting the site today?	U.S. born citizen Naturalized U.S. citizen Permanent Resident (green card holder) Conditional Resident Citizen of a foreign country Fiancé K-1 Visitor/nonimmigrant Temporary Worker Student or Exchange Visitor Employer Attorney Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Role
NMS6265Q003		A	Other role			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	Other role
NMS6265Q004	Primary Reason - Federal Government		What is your primary reason for visiting the site today?	Just browsing Get general information before I file my case Case status information Working in the USA Find citizenship requirements Research green card information Find form(s) Download form(s) Create an account Check filing fees Find/research immigration laws Find naturalization text/study materials Read the latest news releases Learn about USCIS Find a USCIS office Make an appointment Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group* Randomize Anchor Answer Choice	Primary Reason
NMS6265Q005		A	Other primary reason			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	Other reason
HOP0252987			Did you create an account during your visit today?	Yes No I already have an account		Y	Radio button, one-up vertical		Account
NMS6265Q006	Accomplish		Did you accomplish what you wanted to do today on this site?	Yes Still looking No		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Accomplish
NMS6265Q007	OE_Accomplish	A	Please tell us why you were unable to accomplish your task today.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*	OE_Accomplish
NMS6265Q008			What method do you primarily use to find information on this site?	Site's search feature Top navigation bar Links on the pages Forms search Homepage banners or icons A-Z Index Chat feature (Emma) Site Map Used an external search engine (i.e. Google) Just browsing		Y	Radio button, one-up vertical		Method
STE0119307			Please select the category that includes your age .	17 and under 18 – 24 25 – 34 35 – 44 45 – 54 55 – 64 65 and over I prefer not to respond		N	Drop down, select one		Age
STE0119310			Where do you currently live ?	In the USA Outside the USA		N	Drop down, select one		Location
STE0119311			How do you prefer to access this site?	Computer/laptop Mobile phone Mobile tablet No preference		Y	Drop down, select one		Access
NMS6265Q009	OE_Improve Experience		What else would you like to share with us to help improve your online experience with USCIS.gov?			N	Text area, no char limit		OE_Improve Experience

Model Name USCIS Mobile Espanol Survey
 Model ID AAUA51shIRBJ1hFRwZFQ4C
 Partitioned Yes 2MQ
 Date 7/31/2018

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword

QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
NMS6265Q001	Visit Frequency		¿Cuán a menudo visita usted este sitio?	Primera vez Diariamente Alrededor de una vez a la semana Alrededor de una vez al mes Una vez cada varios meses Cada seis meses o menos		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q002	Role		¿En qué capacidad visita usted este sitio hoy?	Ciudadano Estadounidense por Nacimiento Ciudadano Estadounidense por Naturalización Residente Permanente (poseedor de Tarjeta Verde) Residente Condicional Ciudadano Extranjero Prometido/a (K-1) Visitante/no inmigrante Trabajador temporero Estudiante o Visitante de intercambio Empleador Abogado Otro, por favor especifique:	A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q003		A	Otro estatus			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
NMS6265Q004	Primary Reason - Federal Government		¿Cuál es su razón principal para visitar hoy nuestro sitio web?	Sólo navegando por el sitio. Obtener información general antes de presentar mi solicitud Información sobre estatus de caso Encontrar información para trabajar en Estados Unidos Encontrar requisitos de ciudadanía Investigar información sobre la Tarjeta Verde Encontrar formularios Descargar formularios Cree una cuenta Verificar tarifas de presentación Encontrar/Investigar acerca de las leyes de inmigración Encontrar textos sobre naturalización/materiales de estudio Leer comunicados de prensa Conocer sobre USCIS Localizar una oficina de USCIS Hacer una cita Otro, por favor especifique:	A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group* Randomize Anchor Answer Choice
NMS6265Q005		A	Otra razón primordial			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
SPHOP0252987			¿Creó usted una cuenta durante su visita de hoy?	Sí No Ya tengo una cuenta		Y	Radio button, one-up vertical	
NMS6265Q006	Accomplish		¿Logró lo que quería hacer hoy en este sitio?	Sí Todavía buscando No	A A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q007	OE_Accomplish	A	Por favor, díganos por qué no pudo lograr lo que quería hacer hoy.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
NMS6265Q008			¿Qué método utiliza más frecuentemente para encontrar información en este sitio?	Mecanismo de búsqueda del sitio Barra principal de navegación superior Enlaces a las páginas Búsqueda de formularios Arte digital o iconos Índice A-Z Herramienta de asistente virtual (Emma) Mapa del sitio Utilizó un navegador externo (ej. Google) Sólo navegando		Y	Radio button, one-up vertical	
STE0119307			Por favor, elija la categoría a la que corresponda su edad.	17 o menor 18 – 24 25 – 34 35 – 44 45 – 54 55 – 64 65 ó mayor Prefiero no responder		N	Drop down, select one	
STE0119310			¿Donde vives actualmente?	En EE.UU. Fuera de EE.UU.		N	Drop down, select one	
STE0119311			¿Cómo prefiere acceder a este sitio?	Computadora/computadora portátil Teléfono móvil Tableta móvil No tengo preferencia		Y	Drop down, select one	
NMS6265Q009	OE_Improve Experience		¿Qué más le gustaría compartir con nosotros para ayudarnos a mejorar su experiencia en línea con USCIS.gov?			N	Text area, no char limit	

CQ Label

Frecuencia de las visitas

En capacidad de

Other role

Razón primordial

Other reason

Cuenta

Exitoso

No exitoso

Método

Edad

Ubicación

Acceso

Mejorar la experiencia para tener éxito

Model Name USCIS Mobile Espanol Survey
 Model ID p4dxk9NwBEwcNwMBUpElcA4C
 Partitioned Yes 2MQ
 Date 7/31/2018

Red & Strike-Through: Delete
 Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions	CQ Label
NMS6265Q001	Visit Frequency		How often do you visit this site?	First time Daily Weekly Monthly Once every few months Once every 6 months or less		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Visit Frequency
BUC0217910		A	Did you notice any changes to the USCIS.gov home page?	Yes, I noticed changes No, I did not notice changes Don't know / Not sure		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*	Notice
BUC0217911		B	How would you describe the redesigned home page?	Better than the previous homepage Same as the previous homepage Worse than the previous homepage Don't know / Not sure		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*	Redesign
BUC0217912		B	Would you share with us ANY opinions/thoughts you have about the redesigned home page?			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*	Redesign opinion
NMS6265Q002	Role		What is your primary role in visiting the site today?	U.S. born citizen Naturalized U.S. citizen Permanent Resident (green card holder) Conditional Resident Citizen of a foreign country Fiancé K-1 Visitor/nonimmigrant Temporary Worker Student or Exchange Visitor Employer Attorney Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Role
NMS6265Q003		A	Other role			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	Other role
NMS6265Q004	Primary Reason - Federal Government		What is your primary reason for visiting the site today?	Just browsing Get general information before I file my case Case status information Working in the USA Find citizenship requirements Research green card information Find form(s) Download form(s) Create an account Check filing fees Find/research immigration laws Find naturalization text/study materials Read the latest news releases Learn about USCIS Find a USCIS office Make an appointment Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group* Randomize Anchor Answer Choice	Primary Reason
NMS6265Q005		A	Other primary reason			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	Other reason
			Did you create an account during your visit today?	Yes No I already have an account		Y	Radio button, one-up vertical		Account
NMS6265Q006	Accomplish		Did you accomplish what you wanted to do today on this site?	Yes Still looking No		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Accomplish
NMS6265Q007	OE_Accomplish	A	Please tell us why you were unable to accomplish your task today.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*	OE_Accomplish
NMS6265Q008			What method do you primarily use to find information on this site?	Site's search feature Top navigation bar Links on the pages Forms search Homepage banners or icons A-Z Index Chat feature (Emma) Site Map Used an external search engine (i.e. Google) Just browsing		Y	Radio button, one-up vertical		Method
STE0119307			Please select the category that includes your age.	17 and under 18 - 24 25 - 34 35 - 44 45 - 54 55 - 64 65 and over I prefer not to respond		N	Drop down, select one		Age

STE0119310		Where do you currently live ?	In the USA Outside the USA		N	Drop down, select one		Location
STE0119311		How do you prefer to access this site?	Computer/laptop Mobile phone Mobile tablet No preference		Y	Drop down, select one		Access
NMS6265Q009	OE_Improve Experience	What else would you like to share with us to help improve your online experience with USCIS.gov?			N	Text area, no char limit		OE_Improve Experience

Model Name	USCIS Mobile Espanol Survey	Red & Strike-Through : Delete
Model ID	AAUAg5lshRBJ1hFRwZFQ4C	<u>Underlined & Italicized</u> : Re-order
Partitioned	Yes 2MQ	<u>Pink</u> : Addition
Date	7/31/2018	<u>Blue</u> : Reword

QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
NMS6265Q001	Visit Frequency		¿Cuán a menudo visita usted este sitio?	Primera vez Diariamente Alrededor de una vez a la semana Alrededor de una vez al mes Una vez cada varios meses Cada seis meses o menos	<u>A</u> <u>A</u> <u>A</u> <u>A</u> <u>A</u>	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
SPBUC0217910		<u>A</u>	¿Notó algún cambio en la página de inicio de USCIS.gov?	Sí, noté cambios No, no noté ningún cambio No sé / No estoy seguro	B	Y	Drop-down, select one	Skip Logic Group*
SPBUC0217911		<u>B</u>	¿Cómo describiría la página de inicio rediseñada?	Mejor que la página de inicio previa Igual que la página de inicio previa Peor que la página de inicio previa No sé / No estoy seguro		Y	Drop-down, select one	Skip Logic Group*
SPBUC0217912		<u>B</u>	¿Compartiría con nosotros CUALQUIER opinión/idea que tenga acerca de la página de inicio rediseñada?			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
NMS6265Q002	Role		¿En qué capacidad visita usted este sitio hoy?	Ciudadano Estadounidense por Nacimiento Ciudadano Estadounidense por Naturalización Residente Permanente (poseedor de Tarjeta Verde) Residente Condicional Ciudadano Extranjero Prometidodo/a (K-1) Visitante/no inmigrante Trabajador temporero Estudiante o Visitante de intercambio Empleador Abogado Otro, por favor especifique:	<u>A</u>	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q003		<u>A</u>	Otro estatus			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
NMS6265Q004	Primary Reason - Federal Government		¿Cuál es su razón principal para visitar hoy nuestro sitio web?	Sólo navegando por el sitio. Obtener información general antes de presentar mi solicitud Información sobre estatus de caso Encontrar información para trabajar en Estados Unidos Encontrar requisitos de ciudadanía Investigar información sobre la Tarjeta Verde Encontrar formularios Descargar formularios <u>Cree una cuenta</u> Verificar tarifas de presentación Encontrar/Investigar acerca de las leyes de inmigración Encontrar textos sobre naturalización/materiales de estudio Leer comunicados de prensa Conocer sobre USCIS Localizar una oficina de USCIS Hacer una cita Otro, por favor especifique:	<u>A</u>	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group* Randomize Anchor Answer Choice
NMS6265Q005		<u>A</u>	Otra razón primordial			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
			¿Creó usted una cuenta durante su visita de hoy?	<u>Sí</u> No <u>Ya tengo una cuenta</u>		Y	Radio button, one-up vertical	
NMS6265Q006	Accomplish		¿Logró lo que quería hacer hoy en este sitio?	Sí Todavía buscando No	<u>A</u> <u>A</u>	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q007	OE_Accomplish	<u>A</u>	Por favor, díganos por qué no pudo lograr lo que quería hacer hoy.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
NMS6265Q008			¿Qué método utiliza más frecuentemente para encontrar información en este sitio?	Mecanismo de búsqueda del sitio Barra principal de navegación superior Enlaces a las páginas Búsqueda de formularios Arte digital o íconos Índice A-Z Herramienta de asistente virtual (Emma) Mapa del sitio Utilizó un navegador externo (ej. Google) Sólo navegando		Y	Radio button, one-up vertical	
STE0119307			Por favor, elija la categoría a la que corresponda su edad.	17 o menor 18 – 24 25 – 34 35 – 44 45 – 54 55 – 64 65 ó mayor Prefiero no responder		N	Drop down, select one	

STE0119310		¿Dónde vives actualmente?	En EE.UU. Fuera de EE.UU.		N	Drop down, select one	
STE0119311		¿Cómo prefiere acceder a este sitio?	Computadora/computadora portátil Teléfono móvil Tableta móvil No tengo preferencia		Y	Drop down, select one	
NMS6265Q009	OE_Improve Experience	¿Qué más le gustaría compartir con nosotros para ayudarnos a mejorar su experiencia en línea con USCIS.gov?			N	Text area, no char limit	

CQ Label

Frecuencia de las visitas

Noté

Rediseñada

Rediseñada-opinión

En capacidad de

Other role

Razón primordial

Other reason

Cuenta

Exitoso

No exitoso

Método

Edad

Ubicación
Acceso
Mejorar la experiencia para tener éxito

Model Name	USCIS Mobile Espanol Survey	Red & Strike-Through : Delete
Model ID	AAUAg5lshIRBJ1hFRwZFQ4C	<u>Underlined & Italicized</u> : Re-order
Partitioned	Yes 2MQ	Pink: Addition
Date	3/13/2018	Blue: Reword

QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
NMS6265Q001	Visit Frequency		¿Cuán a menudo visita usted este sitio?	Primera vez Diariamente Alrededor de una vez a la semana Alrededor de una vez al mes Una vez cada varios meses Cada seis meses o menos	A A A A A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
		A	¿Notó algún cambio en la página de inicio de USCIS.gov?	Si, note cambios No, no note ningún cambio No sé / No estoy seguro	B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
		B	¿Cómo describiría la página de inicio rediseñada?	Mejor que la página de inicio previa Igual que la página de inicio previa Peor que la página de inicio previa No sé / No estoy seguro		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
		B	¿Compartiría con nosotros CUALQUIER opinión/idea que tenga acerca de la página de inicio rediseñada?			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
NMS6265Q002	Role		¿En qué capacidad visita usted este sitio hoy?	Ciudadano Estadounidense por Nacimiento Ciudadano Estadounidense por Naturalización Residente Permanente (poseedor de Tarjeta Verde) Residente Condicional Ciudadano Extranjero Prometido/a (K-1) Visitante/no inmigrante Trabajador temporero Estudiante o Visitante de intercambio Empleador Abogado Otro, por favor especifique:	A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q003		A	Otro estatus			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
NMS6265Q004	Reason - Federal Government		¿Cuál es su razón principal para visitar hoy nuestro sitio web?	Sólo navegando por el sitio. Obtener información general antes de presentar mi solicitud Información sobre estatus de caso Encontrar información para trabajar en Estados Unidos Encontrar requisitos de ciudadanía Investigar información sobre la Tarjeta Verde Encontrar formularios Descargar formularios Verificar tarifas de presentación Encontrar/investigar acerca de las leyes de inmigración Encontrar textos sobre naturalización/materiales de estudio Leer comunicados de prensa Conocer sobre USCIS Localizar una oficina de USCIS Hacer una cita Otro, por favor especifique:	A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q005		A	Otra razón primordial			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
NMS6265Q006	Accomplish		¿Logró lo que quería hacer hoy en este sitio?	Sí Todavía buscando No	A A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q007	OE_Accomplish	A	Por favor, díganos por qué no pudo lograr lo que quería hacer hoy.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
NMS6265Q008			¿Qué método utiliza más frecuentemente para encontrar información en este sitio?	Mecanismo de búsqueda del sitio Barra principal de navegación superior Enlaces a las páginas Búsqueda de formularios Arte digital o iconos Índice A-Z Herramienta de asistente virtual (Emma) Mapa del sitio Utilizó un navegador externo (ej. Google) Sólo navegando		Y	Radio button, one-up vertical	
STE0119307			Por favor, elija la categoría a la que corresponda su edad.	17 o menor 18 – 24 25 – 34 35 – 44 45 – 54 55 – 64 65 ó mayor Prefiero no responder		N	Drop down, select one	
STE0119310			¿Dónde vives actualmente?	En EE.UU. Fuera de EE.UU.		N	Drop down, select one	
STE0119311			¿Cómo prefiere acceder a este sitio?	Computadora/computadora portátil Teléfono móvil		Y	Drop down, select one	

NMS6265Q009	E_Improve Experience	¿Qué más le gustaría compartir con nosotros para ayudarnos a mejorar su experiencia en línea con USCIS.gov?	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="806 90 1222 110">Tableta móvil</td> <td data-bbox="1222 90 1289 110"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="806 110 1222 129">No tengo preferencia</td> <td data-bbox="1222 110 1289 129"></td> </tr> </table>	Tableta móvil		No tengo preferencia		N	Text area, no char limit	
Tableta móvil										
No tengo preferencia										

CQ Label

Frecuencia de las visitas

Note

Rediseñada

Rediseñada opinión

En capacidad de

Other role

Razón primordial

Other reason

Exitoso

No exitoso

Método

Edad

Ubicación

Acceso

Mejorar la experiencia para tener éxito

Model Name USCIS Mobile Espanol Survey
 Model ID p4dxk9NwBEwcNwMBUpEicA4C
 Partitioned Yes 2MQ
 Date 3/13/2018

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions	CQ Label
NMS6265Q001	Visit Frequency		How often do you visit this site?	First time Daily Weekly Monthly Once every few months Once every 6 months or less		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Visit Frequency
		A	Did you notice any changes to the USCIS.gov home page?	Yes, I noticed changes No, I did not notice changes Don't know / Not sure		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*	Notice
		B	How would you describe the redesigned home page?	Better than the previous homepage Same as the previous homepage Worse than the previous homepage Don't know / Not sure		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*	Redesign
		B	Would you share with us ANY opinions/thoughts you have about the redesigned home page?			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*	Redesign opinion
NMS6265Q002	Role		What is your primary role in visiting the site today?	U.S. born citizen Naturalized U.S. citizen Permanent Resident (green card holder) Conditional Resident Citizen of a foreign country Fiancé K-1 Visitor/nonimmigrant Temporary Worker Student or Exchange Visitor Employer Attorney Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Role
NMS6265Q003		A	Other role			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	Other role
NMS6265Q004	Reason - Federal Government		What is your primary reason for visiting the site today?	Just browsing Get general information before I file my case Case status information Working in the USA Find citizenship requirements Research green card information Find form(s) Download form(s) Check filing fees Find/research immigration laws Find naturalization text/study materials Read the latest news releases Learn about USCIS Find a USCIS office Make an appointment Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Primary Reason
NMS6265Q005		A	Other primary reason			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	Other reason
NMS6265Q006	Accomplish		Did you accomplish what you wanted to do today on this site?	Yes Still looking No		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Accomplish
NMS6265Q007	OE_Accomplish	A	Please tell us why you were unable to accomplish your task today.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*	OE_Accomplish
NMS6265Q008			What method do you primarily use to find information on this site?	Site's search feature Top navigation bar Links on the pages Forms search Homepage banners or icons A-Z Index Chat feature (Emma) Site Map Used an external search engine (i.e. Google) Just browsing		Y	Radio button, one-up vertical		Method
STE0119307			Please select the category that includes your age.	17 and under 18 - 24 25 - 34 35 - 44 45 - 54 55 - 64 65 and over I prefer not to respond		N	Drop down, select one		Age
STE0119310			Where do you currently live?	In the USA Outside the USA		N	Drop down, select one		Location
STE0119311			How do you prefer to access this site?	Computer/laptop		Y	Drop down, select one		Access

			Mobile phone				
			Mobile tablet				
			No preference				
NMS6265Q009	E_Improve Experience	What else would you like to share with us to help improve your online experience with USCIS.gov?			N	Text area, no char limit	OE_Improve Experience

Model Name USCIS Mobile Espanol Survey
 Model ID p4dxk9NwBEwcnwMBUpElcA4C
 Partitioned Yes 2MQ
 Date 5/23/2016

~~Red & Strike Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions	CQ Label
NMS6265Q001	Visit Frequency		How often do you visit this site?	First time Daily Weekly Monthly Once every few months Once every 6 months or less		Y	Radio button, one-up vertical		Visit Frequency
NMS6265Q002	Role		What is your primary role in visiting the site today?	U.S. born citizen Naturalized U.S. citizen Permanent Resident (green card holder) Conditional Resident Citizen of a foreign country Fiancé K-1 Visitor/nonimmigrant Temporary Worker Student or Exchange Visitor Employer Attorney Other, please specify:	A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Role
NMS6265Q003		A	Other role			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	Other role
NMS6265Q004	Primary Reason - Federal Government		What is your primary reason for visiting the site today?	Just browsing Get general information before I file my case Case status information Working in the USA Find citizenship requirements Research green card information Find form(s) Download form(s) Check filing fees Find/research immigration laws Find naturalization text/study materials Read the latest news releases Learn about USCIS Find a USCIS office Make an appointment Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Primary Reason
NMS6265Q005		A	Other primary reason			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	Other reason
NMS6265Q006	Accomplish		Did you accomplish what you wanted to do today on this site?	Yes Still looking No		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Accomplish
NMS6265Q007	OE_Accomplish	A	Please tell us why you were unable to accomplish your task today.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*	OE_Accomplish
NMS6265Q008			What method do you primarily use to find information on this site?	Site's search feature Top navigation bar Links on the pages Forms search Homepage banners or icons A-Z Index Chat feature (Emma) Site Map Used an external search engine (i.e. Google) Just browsing		Y	Radio button, one-up vertical		Method
			Please select the category that includes your age?	17 and under 18 – 24 25 – 34 35 – 44 45 – 54 55 – 64 65 and over I prefer not to respond		N	Drop down, select one		Age
			Where do you currently live?	In the USA Outside the USA		N	Drop down, select one		Location
			How do you prefer to access this site?	Computer/laptop Mobile phone Mobile tablet No preference		Y	Drop down, select one		Access
NMS6265Q009	OE_Improve Experience		What else would you like to share with us to help improve your online experience with USCIS.gov?			N	Text area, no char limit		OE_Improve Experience

Model Name USCIS Mobile Espanol Survey
 Model ID p4dxk9NwBEwcNwMBUpElcA4C
 Partitioned Yes 2MQ
 Date 2/16/2016

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions	CQ Label
NMS6265Q001	Visit Frequency		How often do you visit this site?	First time Daily Weekly Monthly Once every few months Once every 6 months or less		Y	Radio button, one-up vertical		Visit Frequency
NMS6265Q002	Role		What is your primary role in visiting the site today?	U.S. born citizen Naturalized U.S. citizen Permanent Resident (green card holder) Conditional Resident Citizen of a foreign country Fiancé K-1 Visitor/nonimmigrant Temporary Worker Student or Exchange Visitor Employer Attorney Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Role
NMS6265Q003		A	Other role			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	Other role
NMS6265Q004	Primary Reason - Federal Government		What is your primary reason for visiting the site today?	Just browsing Get general information before I file my case Case status information Working in the USA Find citizenship requirements Research green card information Find form(s) Download form(s) Check filing fees Find/research immigration laws Find naturalization text/study materials Read the latest news releases Learn about USCIS Find a USCIS office Make an appointment Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Primary Reason
NMS6265Q005		A	Other primary reason			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	Other reason
NMS6265Q006	Accomplish		Did you accomplish what you wanted to do today on this site?	Yes Still looking No		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Accomplish
NMS6265Q007	OE_Accomplish	A	Please tell us why you were unable to accomplish your task today.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*	OE_Accomplish
NMS6265Q008			What method do you primarily use to find information on this site?	Site's search feature Top navigation bar Links on the pages Forms search Homepage banners or icons A-Z Index Chat feature (Emma) Site Map Used an external search engine (i.e. Google) Just browsing		Y	Radio button, one-up vertical		Method
NMS6265Q009	OE_Improve Experience		What else would you like to share with us to help improve your online experience with USCIS.gov?			N	Text area, no char limit		OE_Improve Experience

Model Name	USCIS Mobile Espanol Survey	Red & Strike-Through : Delete
Model ID	AAUAg5lshRBIJ1hFRwZFQ4C	<u>Underlined & Italicized</u> : Re-order
Partitioned	Yes 2MQ	Pink: Addition
Date	2/16/2016	Blue: Reword

QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
NMS6265Q001	Visit Frequency		¿Cuán a menudo visita usted este sitio?	Primera vez Diariamente Alrededor de una vez a la semana Alrededor de una vez al mes Una vez cada varios meses Cada seis meses o menos		Y	Radio button, one-up vertical	
NMS6265Q002	Role		¿En qué capacidad visita usted este sitio hoy?	Ciudadano Estadounidense por Nacimiento Ciudadano Estadounidense por Naturalización Residente Permanente (poseedor de Tarjeta Verde) Residente Condicional Ciudadano Extranjero Prometido/a (K-1) Visitante/no inmigrante Trabajador temporero Estudiante o Visitante de intercambio Empleador Abogado Otro, por favor especifique:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q003		A	Otro estatus			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
NMS6265Q004	Primary Reason - Federal Government		¿Cuál es su razón principal para visitar hoy nuestro sitio web?	Sólo navegando por el sitio. Obtener información general antes de presentar mi solicitud Información sobre estatus de caso Encontrar información para trabajar en Estados Unidos Encontrar requisitos de ciudadanía Investigar información sobre la Tarjeta Verde Encontrar formularios Descargar formularios Verificar tarifas de presentación Encontrar/investigar acerca de las leyes de inmigración Encontrar textos sobre naturalización/materiales de estudio Leer comunicados de prensa Conocer sobre USCIS Localizar una oficina de USCIS Hacer una cita Otro, por favor especifique:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q005		A	Otra razón primordial			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
NMS6265Q006	Accomplish		¿Logró lo que quería hacer hoy en este sitio?	Si Todavía buscando No		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q007	OE_Accomplish	A	Por favor, díganos por qué no pudo lograr lo que quería hacer hoy.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
NMS6265Q008			¿Qué método utiliza más frecuentemente para encontrar información en este sitio?	Mecanismo de búsqueda del sitio Barra principal de navegación superior Enlaces a las páginas Búsqueda de formularios Arte digital o iconos Índice A-Z Herramienta de asistente virtual (Emma) Mapa del sitio Utilizó un navegador externo (ej. Google) Sólo navegando		Y	Radio button, one-up vertical	
NMS6265Q009	OE_Improve Experience		¿Qué más le gustaría compartir con nosotros para ayudarnos a mejorar su experiencia en línea con USCIS.gov?			N	Text area, no char limit	

CQ Label

Frecuencia de las visitas

En capacidad de

Other role

Razón primordial

Other reason

Exitoso

No exitoso

Método

Mejorar la experiencia para tener éxito

Model Name USCIS Mobile Espanol Survey
 Model ID p4dxk9NwBEwcNwMBUpElcA4C
 Partitioned Yes 2MQ
 Date 10/5/2015

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions	CQ Label
NMS6265Q001	Visit Frequency		How often do you visit this site?	First time Daily Weekly Monthly Once every few months Once every 6 months or less		Y	Radio button, one-up vertical		Visit Frequency
NMS6265Q002	Role		What is your primary role in visiting the site today?	U.S. born citizen Naturalized U.S. citizen Permanent Resident (green card holder) Conditional Resident Citizen of a foreign country Fiancé K-1 Visitor/nonimmigrant Temporary Worker Student or Exchange Visitor Employer Attorney Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Role
NMS6265Q003		A	Other role			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	Other role
NMS6265Q004	Primary Reason - Federal Government		What is your primary reason for visiting the site today?	Just browsing Get general information before I file my case Case status information Working in the USA Find citizenship requirements Research green card information Find form(s) Download form(s) Check filing fees Find/research immigration laws Find naturalization text/study materials Read the latest news releases Learn about USCIS Find a USCIS office Make an appointment Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Primary Reason
NMS6265Q005		A	Other primary reason			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	Other reason
NMS6265Q006	Accomplish		Did you accomplish what you wanted to do today on this site?	Yes Still looking No		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Accomplish
NMS6265Q007	OE_Accomplish	A	Please tell us why you were unable to accomplish your task today.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*	OE_Accomplish
NMS6265Q008			What method do you primarily use to find information on this site?	Site's search feature Top navigation bar Links on the pages Forms search Homepage banners or icons A-Z Index Site Map Used an external search engine (i.e. Google) Just browsing		Y	Radio button, one-up vertical		Method
NMS6265Q009	OE_Improve Experience		What else would you like to share with us to help improve your online experience with USCIS.gov?			N	Text area, no char limit		OE_Improve Experience

Model Name	USCIS Mobile Espanol Survey	Red & Strike-Through : Delete
Model ID	AAUAg5lshRBIJ1hFRwZFQ4C	<u>Underlined & Italicized</u> : Re-order
Partitioned	Yes 2MQ	Pink: Addition
Date	10/5/2015	Blue: Reword

QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
NMS6265Q001	Visit Frequency		¿Cuán a menudo visita usted este sitio?	Primera vez Diariamente Alrededor de una vez a la semana Alrededor de una vez al mes Una vez cada varios meses Cada seis meses o menos		Y	Radio button, one-up vertical	
NMS6265Q002	Role		¿En qué capacidad visita usted este sitio hoy?	Ciudadano Estadounidense por Nacimiento Ciudadano Estadounidense por Naturalización Residente Permanente (poseedor de Tarjeta Verde) Residente Condicional Ciudadano Extranjero Prometido/a (K-1) Visitante/no inmigrante Trabajador temporero Estudiante o Visitante de intercambio Empleador Abogado Otro, por favor especifique:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q003		A	Otro estatus			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
NMS6265Q004	Primary Reason - Federal Government		¿Cuál es su razón principal para visitar hoy nuestro sitio web?	Sólo navegando por el sitio. Obtener información general antes de presentar mi solicitud Información sobre estatus de caso Encontrar información para trabajar en Estados Unidos Encontrar requisitos de ciudadanía Investigar información sobre la Tarjeta Verde Encontrar formularios Descargar formularios Verificar tarifas de presentación Encontrar/investigar acerca de las leyes de inmigración Encontrar textos sobre naturalización/materiales de estudio Leer comunicados de prensa Conocer sobre USCIS Localizar una oficina de USCIS Hacer una cita Otro, por favor especifique:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q005		A	Otra razón primordial			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
NMS6265Q006	Accomplish		¿Logró lo que quería hacer hoy en este sitio?	Si Todavía buscando No		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
NMS6265Q007	OE_Accomplish	A	Por favor, díganos por qué no pudo lograr lo que quería hacer hoy.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
NMS6265Q008			¿Qué método utiliza más frecuentemente para encontrar información en este sitio?	Mecanismo de búsqueda del sitio Barra principal de navegación superior Enlaces a las páginas Búsqueda de formularios Arte digital o iconos <u>Índice A-Z</u> <u>Mapa del sitio</u> Utilizó un navegador externo (ej. Google) Sólo navegando		Y	Radio button, one-up vertical	
NMS6265Q009	OE_Improve Experience		¿Qué más le gustaría compartir con nosotros para ayudarnos a mejorar su experiencia en línea con USCIS.gov?			N	Text area, no char limit	

CQ Label

Frecuencia de las visitas

En capacidad de

Other role

Razón primordial

Other reason

Exitoso

No exitoso

Método

Mejorar la experiencia para tener éxito