

Model Name: USCIS Spanish v2
 Model ID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 Partitioned: YES 2MQ
 Date: 11/5/2015

EE MID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 SP MID: kwkt0dtoAwplghIMZ1dcRw4C

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



Label	Element Questions	Label	Satisfaction Questions	Label	Future Behaviors
Look and Feel - Appeal	Look and Feel (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate the visual appeal of this site.	Satisfaction - Overall	Satisfaction What is your overall satisfaction with this site? (1=Very Dissatisfied, 10=Very Satisfied)	Return	Return (1=Very Unlikely, 10=Very Likely) How likely are you to return to this site?
Look and Feel - Balance	Please rate the balance of graphics and text on this site.	Satisfaction - Expectations	How well does this site meet your expectations ? (1= Falls Short, 10=Exceeds)	Recommend	Recommend (1=Very Unlikely, 10=Very Likely) How likely are you to recommend this site to someone else?
Look and Feel - Readability	Please rate the readability of the pages on this site.	Satisfaction - Ideal	How does this site compare to your idea of an ideal website ? (1=Not Very Close, 10=Very Close)	Primary Resource	Primary Resource (1=Very Unlikely, 10=Very Likely) How likely are you to use this site as your primary resource for obtaining information about immigration and citizenship?
Site Performance - Loading	Site Performance (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate how quickly pages load on this site.				
Site Performance - Consistency	Please rate the consistency of speed from page to page on this site.				
Site Performance - Completeness	Please rate how completely the page content loads on this site.				
Navigation - Organized	Navigation (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate how well the site is organized .				
Navigation - Options	Please rate the options available for navigating this site.				
Navigation - Layout	Please rate how well the site layout helps you find what you need .				
Information Browsing - Sort	Information Browsing (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate the ability to sort information by criteria that are important to you on this site.				
Information Browsing - Narrow	Please rate the ability to narrow choices to find the information you are looking for on this site.				
Information Browsing - Features	Please rate how well the features on the site help you find the information you need .				
Site Information - Thoroughness	Site Information (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know) Please rate the thoroughness of information provided on this site.				
Site Information - Understandable	Please rate how understandable this site's information is.				
Site Information - Answers	Please rate how well the site's information provides answers to your questions .				

Model Name: USCIS Spanish v2 (SP)
 Model ID: kwkt0dtoAwplghIMZ1dcRw4C
 Partitioned: YES 2MQ
 Date: 11/5/2015

EE MID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNnw5g4C
 SP MID: kwkt0dtoAwplghIMZ1dcRw4C

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



Label	Element Questions	Label	Satisfaction Questions	Label	Future Behaviors
Apariencia y Aspecto Visual - Atractivo	Apariencia y Aspecto Visual (1=Pobre, 10=Excelente, No sabe) Por favor, evalúe el atractivo visual de este sitio.	Satisfacción - General	Satisfacción ¿Cuál es en términos generales su nivel de satisfacción con este sitio? (1=Muy poco satisfecho, 10=Muy satisfecho)	Regreso	Regreso (1=Bien poco probable, 10=Muy probable) ¿Cuán probable es que usted regrese hasta este sitio?
Apariencia y Aspecto Visual - Balance	Por favor, evalúe el balance entre arte gráfico y texto en este sitio.	Satisfacción - Expectativas	¿Cuán bien llena este sitio sus expectativas? (1=Se queda corto, 10=Excede)	Recomendación	Recomendación (1=Bien poco probable, 10=Muy probable) ¿Cuán probable es que usted recomiende este sitio?
Apariencia y Aspecto Visual - Legibilidad	Por favor, evalúe cuán legibles son las páginas de este sitio.	Satisfacción - Idoneidad	¿Cómo compara este sitio a su idea de un sitio web ideal? (1=No muy cerca, 10=Muy cerca)	Recurso Primario	Fuente Primaria (1=Bien poco probable, 10=Muy probable) ¿Cuán probable es que usted utilice este sitio como fuente primaria de información acerca de inmigración y ciudadanía?
Efectividad del Sitio - Descargo de Páginas	Desempeño del sitio (1=Pobre, 10=Excelente, No sabe) Por favor, evalúe cuán rápido abren las páginas en este sitio.				
Efectividad del Sitio - Consistencia	Por favor, evalúe la consistencia de la rapidez de página a página en este sitio.				
Efectividad del Sitio - Información Completa	Por favor, evalúe cuán completamente abre el contenido de la página en este sitio.				
Navegación - Organizada	Navegación (1=Pobre, 10=Excelente, No sabe) Por favor, evalúe cuán organizado está el sitio.				
Navegación - Opciones	Por favor, evalúe las opciones disponibles para navegar en este sitio.				
Navegación - Distribución	Por favor, evalúe cuánto le ayuda la distribución del sitio a encontrar lo que necesita.				
Búsqueda de Información - Orden	Búsqueda de información (1=Pobre, 10=Excelente, No sabe). Por favor, evalúe la habilidad de este sitio para clasificar la información por criterios importantes para usted.				
Navegación - Reducción	Por favor, evalúe la habilidad de este sitio para reducir las opciones para encontrar la información que usted busca.				
Búsqueda de Información - Características	Por favor, evalúe cuánto le ayudan las características de este sitio a encontrar la información que necesita.				
Información del Sitio - Minuciosa	Información en el sitio (1=Pobre, 10=Excelente, No sabe) Por favor, evalúe cuán minuciosa es la información en este sitio.				
Información del Sitio - Minuciosa	Por favor, evalúe cuán entendible es la información en este sitio.				
Información del Sitio - Preguntas	Por favor, evalúe cuán efectivamente la información en este sitio provee respuestas a sus preguntas.				

Model Name: USCIS Spanish v2
 Model ID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 Partitioned: YES 2MQ
 Date: 7/31/2018

EE MID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 SP MID: kwk0dtoAwplghIMZ1dcRw4C

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Rework



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
KMJ6516Q001	Visit Frequency		How often do you visit this site?	First time Daily Weekly Monthly Once every few months Once every 6 months or less		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q002	Role		What is your primary role in visiting the site today?	U.S. born citizen Naturalized U.S. citizen Permanent Resident (green card holder) Conditional Resident Citizen of a foreign country Fiancé K-1 Visitor/nonimmigrant Temporary Worker Student or Exchange Visitor Employer Attorney Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q003		A	Other role.		A	N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
KMJ6516Q004			What area of the site were you primarily visiting today?	Forms News Citizenship Green card Tools Laws Services Events Other Services Other		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q005	Primary Reason: Federal Government or Informational Non-Profit		What was your primary reason for visiting the site today?	Just browsing Get general information before I file my case Check my case status Working in the USA Find citizenship information Research green card information Find form(s) Download form(s) Create an account Find/check filing fees Research immigration laws Read latest news releases Learn about USCIS Find a USCIS office Make an appointment Other, please specify:	B E C D D	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group* Randomize Anchor Answer Choice
KMJ6516Q006		A	Other primary reason.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q007		B	What specifically under case status did you try to accomplish?	Check my case status online Sign in to my account Change my address on file Get automatic updates about my case Ask questions about my case See office case processing times Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q008		C	What specific green card information were you looking for?	Find out how to obtain green card through family Remove conditions on my green card Renew or replace my green card Find out how to obtain green card through a job Travel outside of U.S. Find other ways to get a green card Research green card processes and procedures Help my relative become a permanent resident (by U.S. citizen) Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q009		D	What type of forms were you looking for?	Citizenship and Naturalization-Based Forms Green Card-Based Forms Family-Based Forms Employment-Based Forms Humanitarian Benefits-Based Forms Adoptions-Based Forms Department of State (DS) and Other Non-USCIS Forms I-94 Arrival/Departure Forms Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*

KMJ6516Q010		E	What specific citizenship information were you looking for?	General information regarding applying for citizenship Citizenship through naturalization Citizenship for spouses of U.S. citizens Citizenship through parents Exceptions and accommodations Passports Citizenship for Military personnel and family members General information on naturalization Naturalization test Naturalization test study materials Naturalization ceremonies Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
HOP0252967			Did you create an account during your visit today?	Yes No I already have an account		Y	Radio button, one-up vertical	
KMJ6516Q011			On whose behalf were you looking for information today?	Myself Family member/relative Friend Client Student Fiancé Employer/employee Other		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q012			What method did you primarily use to find information on this site?	Site's search feature Top navigation bar Links on the pages Forms search Homepage banners or icons A-Z Index Chat feature (Emma) Used an external search engine (e.g., Google) Just browsing Other	A B B A B B C B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q013		A	If you used the site's search feature or the forms search , please describe your search experience.	Search delivered the expected results Top recommendations were helpful Returned too many results Returned not enough or no results Returned results that were too similar/redundant Results were not relevant to my search terms or needs I was not sure what words to use in my search Search required too many refinements to get what I wanted Other		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q014		B	If you used navigational methods to find your information, please describe your navigational experience on this site.	Navigation worked as expected Navigation options and links were intuitive Banners and icons were useful Consistent page elements (header and footer) made navigation easy Could not find the appropriate navigational links on most of your web pages Too many links or navigational choices Links did not take me where I expected Had difficulty finding detailed information on your web pages Had difficulty finding related information on your web pages Navigation did not support what I was trying to accomplish Would often feel lost, and did not know where I was on your site Had various technical difficulties (links didn't work, received error messages, etc.) Other		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q015		C	Please describe your experience with our chat feature (Emma) .			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q016	Accomplish		Did you accomplish what you wanted to do today on this site?	Yes Still looking No	A,B A,B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q017	OE_Accomplish	A	Please tell us why you were unable to accomplish your task/find your information today.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q018		B	What do you plan to do next ?	Come back to the site later Keep searching the Internet Call the 1-800 number/contact USCIS Contact Center Visit the USCIS office/make an appointment Call/talk to an immigration attorney Call the United States embassy Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
STE0119305			Please select the category that includes your age .	17 and under 18 – 24 25 – 34 35 – 44 45 – 54 55 – 64 65 and over I prefer not to respond		N	Drop down, select one	
STE0119306			Where do you currently live ?	In the USA Outside the USA		N	Drop down, select one	
KMJ6516Q019			How do you prefer to access this site?	Computer/laptop		Y	Drop down, select one	

			Mobile phone				
			Mobile tablet				
			No preference				
KMJ6516Q020		Which of the following sites/sections, if any, have you also visited ?	myUSCIS		Y	Checkbox, one-up vertical	
			Citizenship Resource Center				
			E-Verify				
			Self Check/myE-Verify				
			SAVE (Systematic Alien Verification for Entitlements) Program				
			I-9 Central				
			WelcometoUSA.gov				
			U.S. Department of State				
			None of the above				
KMJ6516Q021	OE_Improve Experience	What else would you like to share with us to help improve your online experience with USCIS.gov?			N	Text area, no char limit	Mutually Exclusive



CQ Label
Visit Frequency
Role
Other role
Area Visited
Primary Reason
Other reason
Case Status
Green Card
Forms

Citizenship
Account
Behalf
Method
Search experience
Navigational experience
Emma
Accomplish
Not accomplished
Do next
Age
Location
Access

Sites/sections
Improvement

Model Name: USCIS Spanish v2 (SP)
 Model ID: kwkt0dtoAwplghIMZ1dcRw4C
 Partitioned: YES 2MQ
 Date: 7/31/2018

EE MID: Ao8FJw0coZZk5RsUINNw5g4C
 SP MID: kwkt0dtoAwplghIMZ1dcRw4C

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Rework



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
KMJ6516Q001	Visit Frequency		¿Con cuánta frecuencia visita usted este sitio?	Primera vez Diariamente Semanalmente Mensualmente Cada varios meses Una vez cada seis meses o menos		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q002	Role		¿Cuál es su rol primario al visitar este sitio hoy?	Ciudadano estadounidense Ciudadano estadounidense naturalizado Residente Permanente (poseedor de Tarjeta verde) Residente condicional Ciudadano de otro país Prometido(a) K-1 Visitante/no inmigrante Trabajador temporal Estudiante o visitante de intercambio Empleador Abogado Otro; por favor especifique		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q003		A	Otro rol		A	N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
KMJ6516Q004			¿Qué área de este sitio está visitando primordialmente hoy?	Formularios Noticias Ciudadanía Tarjeta Verde Herramientas Leyes Servicios Eventos Otros servicios Otro		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q005	Primary Reason: Federal Government or Informational Non-Profit		¿Cuál es su razón primordial para visitar este sitio hoy?	Solo navegando Obtener información general antes de presentar mi caso Verificar el estatus de mi caso Trabajo en los Estados Unidos Encontrar información sobre la ciudadanía Obtener información sobre la Tarjeta Verde Encontrar formularios Descargar formularios Cree una cuenta Verificar tarifas de presentación Investigar acerca de las leyes de inmigración Leer los últimos comunicados de prensa Aprender acerca de USCIS Encontrar una oficina de USCIS Hacer una cita Otro; por favor especifique	B E C D D	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group* Randomize
KMJ6516Q006		A	Otro razón primordial			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q007		B	¿Qué trató de lograr hoy al visitar la herramienta Estatus de Caso?	Verificar el estatus de mi caso en línea Ingresar a mi cuenta Cambiar mi dirección en línea Obtener actualizaciones automáticas acerca de mi caso Hacer preguntas acerca de mi caso Ver los tiempos de procesamiento de casos Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q008		C	¿Qué información específica sobre Tarjeta Verde está buscando hoy?	Obtener una Tarjeta Verde a través de familia Remover las condiciones en mi Tarjeta Verde Renovar o reemplazar mi Tarjeta Verde Obtener una Tarjeta Verde por medio de empleo Viajes fuera de EE.UU. Otras maneras de obtener una Tarjeta Verde Investigar procesos y procedimientos para la Tarjeta Verde Ayudar a mi familiar a convertirse en residente permanente (por medio de ciudadano de EE.UU.) Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q009		D	¿Qué tipo de formulario está buscando hoy?	Ciudadanía y Naturalización Tarjeta Verde Familia Empleo Beneficios Humanitarios Adopciones Formularios del Departamento de Estado y otros formularios que no son de USCIS Formularios de Entrada/Salida I-94 Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*

KMJ6516Q010		E	¿Qué tipo de información específica sobre la ciudadanía está buscando hoy?	Información general acerca de cómo solicitar la ciudadanía Ciudadanía por naturalización Ciudadanía para cónyuges de ciudadanos estadounidenses Ciudadanía por medio de padres Excepciones y acomodaciones Pasaportes Ciudadanía para personal militar y sus familiares Información general sobre la naturalización Examen de Naturalización Materiales de estudio para la naturalización Ceremonias de naturalización Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
			¿Creó usted una cuenta durante su visita de hoy?	Sí No Ya tengo una cuenta		Y	Radio button, one-up vertical	
KMJ6516Q011			¿A nombre de quién busca información hoy?	Para mí Familiar Amigo Cliente Estudiante o visitante de intercambio Prometido(a) K-1 Empleador/empleado Otro		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q012			¿Qué método usó primordialmente para encontrar información en este sitio?	Herramienta de búsqueda del sitio Barra de navegación de la parte superior Enlaces en las páginas Búsqueda de formularios Carteles o iconos en la página de inicio Índice A-Z Herramienta de asistente virtual (Emma) Utilicé un portal de búsqueda externo Sólo buscando Otro	A B B A B B C B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q013		A	Si usó las herramientas de búsqueda o de formularios del sitio, por favor describa su experiencia.	La búsqueda produjo los resultados esperados Las recomendaciones más importantes fueron de ayuda Arrojó demasiados resultados No arrojó suficientes resultados Arrojó resultados demasiado parecidos/redundantes Los resultados no fueron relevantes a mis criterios de búsqueda o necesidades No estaba seguro de qué palabras utilizar en mi búsqueda La búsqueda requirió demasiadas búsquedas secundarias para encontrar lo que quería Otro		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q014		B	Si usó métodos de navegación para encontrar la información que buscaba, por favor describa su experiencia de navegación en este sitio.	La navegación funcionó como esperado Las opciones de navegación y enlaces fueron intuitivos Carteles e iconos fueron útiles Elementos de página consistentes (encabezado y pie de página) facilitaron la búsqueda No pude encontrar los enlaces de navegación apropiados en la mayoría de las páginas web Demasiados enlaces u opciones de navegación Los enlaces no me llevaron a donde yo esperaba Tuve dificultad encontrando información detallada en las páginas web Tuve dificultad encontrando información relacionada en las páginas web La navegación no me ayudó a llevar a cabo lo que esperaba A menudo me sentí perdido y no sabía en qué parte de su sitio me encontraba Tuve varias dificultades técnicas (enlaces que no trabajaron, mensajes de error, etc.) Otro		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q015		C	Por favor, describa su experiencia con nuestra herramienta de asistente virtual (Emma).			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q016	Accomplish		¿Logró lo que quería hacer hoy en este sitio?	Sí Buscando aún No	A,B A,B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q017	OE_Accomplish	A	Por favor, díganos por qué no pudo lograr completar lo que quería o encontrar información hoy.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q018		B	¿Qué es lo próximo que planifica hacer?	Regresar al sitio más tarde Seguir buscando en el internet Llamar al número 1-800 de Centro de Contacto de USCIS Visitar la oficina de USCIS / Hacer una cita Llamar/ hablar con un abogado Llamar a la Embajada de EE.UU. Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
STE0119305			Por favor, elija la categoría a la que corresponda su edad.	17 o menor 18 – 24 25 – 34 35 – 44 45 – 54 55 – 64 65 ó mayor Prefiero no responder		N	Drop down, select one	
STE0119306			¿Donde vives actualmente?	En EE.UU. Fuera de EE.UU.		N	Drop down, select one	
KMJ6516Q019			¿Cómo prefiere acceder a este sitio?	Computadora/computadora portátil		Y	Drop down, select one	

			Teléfono móvil				
			Tableta móvil				
			No tengo preferencia				
KMJ6516Q020		¿Cuál de los siguientes sitios/secciones, si alguno, ha visitado también?	myUSCIS		Y	Checkbox, one-up vertical	
			Centro de Recursos de Ciudadanía				
			E-Verify				
			Self Check/myE-Verify				
			Programa SAVE (Sistema de Verificación de Beneficios para Extranjeros)				
			Central I-9				
			WelcometoUSA.gov (Bienvenido a EE.UU.gov)				
			Departamento de Estado de EE.UU.				
			Ninguno de los anteriores				
KMJ6516Q021	OE_Improve Experience	¿Qué otra cosa le gustaría compartir con nosotros para ayudarle a mejorar su experiencia en línea con USCIS.gov/es?			N	Text area, no char limit	Mutually Exclusive



CQ Label
Frecuencia de visita
Rol
Otro rol
Área visitada
Razón primordial
Otra razón
Estatus de Caso
Tarjeta Verde
Formularios

Ciudadanía
Cuenta
En calidad de qué
Método
Experiencia de búsqueda
Experiencia de navegación
Emma
Logrado
No Logrado
Lo próximo
Edad
Ubicación
Acceso

Sitios/secciones
Mejoras

Model Name: USCIS Spanish v2
 Model ID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 Partitioned: YES 2MQ
 Date: 7/31/2018

EE MID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 SP MID: kwk0dtoAwplghIMZ1dcRw4C

Red & Strike-Through: Delete
 Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Rework



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
KMJ6516Q001	Visit Frequency		How often do you visit this site?	First time Daily Weekly Monthly Once every few months Once every 6 months or less	A A A A A	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
TAR0218244		A	Did you notice any changes to the USCIS.gov home page?	Yes, I noticed changes No, I did not notice changes Don't know / Not sure	B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
TAR0218245		B	How would you describe the redesigned home page?	Better than the previous homepage Same as the previous homepage Worse than the previous homepage Don't know / Not sure		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
TAR0218246		B	Would you share with us ANY opinions/thoughts you have about the redesigned home page?			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q002	Role		What is your primary role in visiting the site today?	U.S. born citizen Naturalized U.S. citizen Permanent Resident (green card holder) Conditional Resident Citizen of a foreign country Fiancé K-1 Visitor/nonimmigrant Temporary Worker Student or Exchange Visitor Employer Attorney Other, please specify:	A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q003		A	Other role.			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
KMJ6516Q004			What area of the site were you primarily visiting today?	Forms News Citizenship Green card Tools Laws Services Events Other Services Other		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q005	Primary Reason: Federal Government or Informational Non-Profit		What was your primary reason for visiting the site today?	Just browsing Get general information before I file my case Check my case status Working in the USA Find citizenship information Research green card information Find form(s) Download form(s) Create an account Find/check filing fees Research immigration laws Read latest news releases Learn about USCIS Find a USCIS office Make an appointment Other, please specify:	B E C D D	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group* Randomize Anchor Answer Choice
KMJ6516Q006		A	Other primary reason.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q007		B	What specifically under case status did you try to accomplish?	Check my case status online Sign in to my account Change my address on file Get automatic updates about my case Ask questions about my case See office case processing times Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q008		C	What specific green card information were you looking for?	Find out how to obtain green card through family Remove conditions on my green card Renew or replace my green card Find out how to obtain green card through a job Travel outside of U.S. Find other ways to get a green card Research green card processes and procedures Help my relative become a permanent resident (by U.S. citizen) Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*

KMJ6516Q009		D	What type of forms were you looking for?	Citizenship and Naturalization-Based Forms Green Card-Based Forms Family-Based Forms Employment-Based Forms Humanitarian Benefits-Based Forms Adoptions-Based Forms Department of State (DS) and Other Non-USCIS Forms I-94 Arrival/Departure Forms Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q010		E	What specific citizenship information were you looking for?	General information regarding applying for citizenship Citizenship through naturalization Citizenship for spouses of U.S. citizens Citizenship through parents Exceptions and accommodations Passports Citizenship for Military personnel and family members General information on naturalization Naturalization test Naturalization test study materials Naturalization ceremonies Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
			Did you create an account during your visit today?	Yes No I already have an account		Y	Radio button, one-up vertical	
KMJ6516Q011			On whose behalf were you looking for information today?	Myself Family member/relative Friend Client Student Fiancé Employer/employee Other		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q012			What method did you primarily use to find information on this site?	Site's search feature Top navigation bar Links on the pages Forms search Homepage banners or icons A-Z Index Chat feature (Emma) Used an external search engine (e.g., Google) Just browsing Other	A B B A B B C B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q013		A	If you used the site's search feature or the forms search , please describe your search experience.	Search delivered the expected results Top recommendations were helpful Returned too many results Returned not enough or no results Returned results that were too similar/redundant Results were not relevant to my search terms or needs I was not sure what words to use in my search Search required too many refinements to get what I wanted Other		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q014		B	If you used navigational methods to find your information, please describe your navigational experience on this site.	Navigation worked as expected Navigation options and links were intuitive Banners and icons were useful Consistent page elements (header and footer) made navigation easy Could not find the appropriate navigational links on most of your web pages Too many links or navigational choices Links did not take me where I expected Had difficulty finding detailed information on your web pages Had difficulty finding related information on your web pages Navigation did not support what I was trying to accomplish Would often feel lost, and did not know where I was on your site Had various technical difficulties (links didn't work, received error messages, etc.) Other		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q015		C	Please describe your experience with our chat feature (Emma) .			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q016	Accomplish		Did you accomplish what you wanted to do today on this site?	Yes Still looking No	A, B A, B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q017	OE_Accomplish	A	Please tell us why you were unable to accomplish your task/find your information today.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q018		B	What do you plan to do next ?	Come back to the site later Keep searching the Internet Call the 1-800 number/contact USCIS Contact Center Visit the USCIS office/make an appointment Call/talk to an immigration attorney Call the United States embassy Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
STE0119305			Please select the category that includes your age .	17 and under 18 – 24		N	Drop down, select one	

			25 – 34				
			35 – 44				
			45 – 54				
			55 – 64				
			65 and over				
STE0119306		Where do you currently live ?	I prefer not to respond		N	Drop down, select one	
			In the USA				
			Outside the USA				
KMJ6516Q019		How do you prefer to access this site?	Computer/laptop		Y	Drop down, select one	
			Mobile phone				
			Mobile tablet				
			No preference				
KMJ6516Q020		Which of the following sites/sections, if any, have you also visited ?	myUSCIS		Y	Checkbox, one-up vertical	
			Citizenship Resource Center				
			E-Verify				
			Self Check/myE-Verify				
			SAVE (Systematic Alien Verification for Entitlements) Program				
			I-9 Central				
			WelcometoUSA.gov				
			U.S. Department of State				
			None of the above				
KMJ6516Q021	OE_Improve Experience	What else would you like to share with us to help improve your online experience with USCIS.gov?			N	Text area, no char limit	Mutually Exclusive



CQ Label
Visit Frequency
Notice
Redesign
Redesign opinion
Role
Other role
Area Visited
Primary Reason
Other reason
Case Status
Green Card

Forms
Citizenship
Account
Behalf
Method
Search experience
Navigational experience
Emma
Accomplish
Not accomplished
Do next
Age

Location
Access
Sites/sections
Improvement

Model Name: USCIS Spanish v2 (SP)
 Model ID: kwkt0dtoAwplghIMZ1dcRw4C
 Partitioned: YES 2MQ
 Date: 7/31/2018

EE MID: Ao8FJw0coZZk5RsUINNw5g4C
 SP MID: kwkt0dtoAwplghIMZ1dcRw4C

Red & Strike-Through: Delete
 Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
KMJ6516Q001	Visit Frequency		¿Con cuánta frecuencia visita usted este sitio?	Primera vez Diariamente Semanalmente Mensualmente Cada varios meses Una vez cada seis meses o menos	A A A A A	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
TAR0218244		A	¿Notó algún cambio en la página de inicio de USCIS.gov?	Si, noté cambios No, no noté ningún cambio No sé / No estoy seguro	B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
TAR0218245		B	¿Cómo describiría la página de inicio rediseñada?	Mejor que la página de inicio previa Igual que la página de inicio previa Peor que la página de inicio previa No sé / No estoy seguro		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
TAR0218246		B	¿Compartiría con nosotros CUALQUIER opinión/idea que tenga acerca de la página de inicio rediseñada?			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q002	Role		¿Cuál es su rol primario al visitar este sitio hoy?	Ciudadano estadounidense Ciudadano estadounidense naturalizado Residente Permanente (poseedor de Tarjeta verde) Residente condicional Ciudadano de otro país Prometido(a) K-1 Visitante/no inmigrante Trabajador temporal Estudiante o visitante de intercambio Empleador Abogado Otro; por favor especifique		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q003		A	Otro rol		A	N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
KMJ6516Q004			¿Qué área de este sitio está visitando primordialmente hoy?	Formularios Noticias Ciudadanía Tarjeta Verde Herramientas Leyes Servicios Eventos Otros servicios Otro		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q005	Primary Reason: Federal Government or Informational Non-Profit		¿Cuál es su razón primordial para visitar este sitio hoy?	Solo navegando Obtener información general antes de presentar mi caso Verificar el estatus de mi caso Trabajo en los Estados Unidos Encontrar información sobre la ciudadanía Obtener información sobre la Tarjeta Verde Encontrar formularios Descargar formularios Cree una cuenta Verificar tarifas de presentación Investigar acerca de las leyes de inmigración Leer los últimos comunicados de prensa Aprender acerca de USCIS Encontrar una oficina de USCIS Hacer una cita Otro, por favor especifique	B E C D D	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group* Randomize Anchor Answer Choice
KMJ6516Q006		A	Otro razón primordial			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q007		B	¿Qué trató de lograr hoy al visitar la herramienta Estatus de Caso?	Verificar el estatus de mi caso en línea Ingresar a mi cuenta Cambiar mi dirección en línea Obtener actualizaciones automáticas acerca de mi caso Hacer preguntas acerca de mi caso Ver los tiempos de procesamiento de casos Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q008		C	¿Qué información específica sobre Tarjeta Verde está buscando hoy?	Obtener una Tarjeta Verde a través de familia Remover las condiciones en mi Tarjeta Verde Renovar o reemplazar mi Tarjeta Verde Obtener una Tarjeta Verde por medio de empleo Viajes fuera de EE.UU. Otras maneras de obtener una Tarjeta Verde Investigar procesos y procedimientos para la Tarjeta Verde Ayudar a mi familiar a convertirse en residente permanente (por medio de ciudadano de EE.UU.) Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*

KMJ6516Q009		D	¿Qué tipo de formulario está buscando hoy?	Ciudadanía y Naturalización Tarjeta Verde Familia Empleo Beneficios Humanitarios Adopciones Formularios del Departamento de Estado y otros formularios que no son de USCIS Formularios de Entrada/Salida I-94 Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q010		E	¿Qué tipo de información específica sobre la ciudadanía está buscando hoy?	Información general acerca de cómo solicitar la ciudadanía Ciudadanía por naturalización Ciudadanía para cónyuges de ciudadanos estadounidenses Ciudadanía por medio de padres Excepciones y acomodaciones Pasaportes Ciudadanía para personal militar y sus familiares Información general sobre la naturalización Examen de Naturalización Materiales de estudio para la naturalización Ceremonias de naturalización Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
			¿Creó usted una cuenta durante su visita de hoy?	Sí No Ya tengo una cuenta		Y	Radio button, one-up vertical	
KMJ6516Q011			¿A nombre de quién busca información hoy?	Para mí Familiar Amigo Cliente Estudiante o visitante de intercambio Prometido(a) K-1 Empleador/empleado Otro		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q012			¿Qué método usó primordialmente para encontrar información en este sitio?	Herramienta de búsqueda del sitio Barra de navegación de la parte superior Enlaces en las páginas Búsqueda de formularios Carteles o iconos en la página de inicio Índice A-Z Herramienta de asistente virtual (Emma) Utilicé un portal de búsqueda externo Sólo buscando Otro	A B B A B B C B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q013		A	Si usó las herramientas de búsqueda o de formularios del sitio, por favor describa su experiencia.	La búsqueda produjo los resultados esperados Las recomendaciones más importantes fueron de ayuda Arrojó demasiados resultados No arrojó suficientes resultados Arrojó resultados demasiado parecidos/redundantes Los resultados no fueron relevantes a mis criterios de búsqueda o necesidades No estaba seguro de qué palabras utilizar en mi búsqueda La búsqueda requirió demasiadas búsquedas secundarias para encontrar lo que quería Otro		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q014		B	Si usó métodos de navegación para encontrar la información que buscaba, por favor describa su experiencia de navegación en este sitio.	La navegación funcionó como esperado Las opciones de navegación y enlaces fueron intuitivos Carteles e iconos fueron útiles Elementos de página consistentes (encabezado y pie de página) facilitaron la búsqueda No pude encontrar los enlaces de navegación apropiados en la mayoría de las páginas web Demasiados enlaces u opciones de navegación Los enlaces no me llevaron a donde yo esperaba Tuve dificultad encontrando información detallada en las páginas web Tuve dificultad encontrando información relacionada en las páginas web La navegación no me ayudó a llevar a cabo lo que esperaba A menudo me sentí perdido y no sabía en qué parte de su sitio me encontraba Tuve varias dificultades técnicas (enlaces que no trabajaron, mensajes de error, etc.) Otro		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q015		C	Por favor, describa su experiencia con nuestra herramienta de asistente virtual (Emma).			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q016	Accomplish		¿Logró lo que quería hacer hoy en este sitio?	Sí Buscando aún No	A,B A,B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q017	OE_Accomplish	A	Por favor, díganos por qué no pudo lograr completar lo que quería o encontrar información hoy.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q018		B	¿Qué es lo próximo que planifica hacer?	Regresar al sitio más tarde Seguir buscando en el internet Llamar al número 1-800 de Centro de Contacto de USCIS Visitar la oficina de USCIS / Hacer una cita Llamar/ hablar con un abogado Llamar a la Embajada de EE.UU. Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
STE0119305			Por favor, elija la categoría a la que corresponda su edad.	17 o menor 18 – 24		N	Drop down, select one	



CQ Label
Frecuencia de visita
Neté
Rediseñada
Rediseñada-opinión
Rol
Otro rol
Área visitada
Razón primordial
Otra razón
Estatus de Caso
Tarjeta Verde

Formularios
Ciudadanía
Cuenta
En calidad de qué
Método
Experiencia de búsqueda
Experiencia de navegación
Emma
Logrado
No Logrado
Lo próximo
Edad

Ubicación
Acceso
Sitios/secciones
Mejoras

Model Name: USCIS Spanish v2
 Model ID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 Partitioned: YES 2MQ
 Date: 5/16/2018

EE MID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 SP MID: kwkt0dtoAwplghMZ1dcRw4C

Red & Strike-Through: Delete
 Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
KMJ6516Q001	Visit Frequency		How often do you visit this site?	First time Daily Weekly Monthly Once every few months Once every 6 months or less	A A A A A A	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
TAR0218244		A	Did you notice any changes to the USCIS.gov home page?	Yes, I noticed changes No, I did not notice changes Don't know / Not sure	B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
TAR0218245		B	How would you describe the redesigned home page?	Better than the previous homepage Same as the previous homepage Worse than the previous homepage Don't know / Not sure		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
TAR0218246		B	Would you share with us ANY opinions/thoughts you have about the redesigned home page?			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q002	Role		What is your primary role in visiting the site today?	U.S. born citizen Naturalized U.S. citizen Permanent Resident (green card holder) Conditional Resident Citizen of a foreign country Fiancé K-1 Visitor/nonimmigrant Temporary Worker Student or Exchange Visitor Employer Attorney Other, please specify:	A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q003		A	Other role.			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
KMJ6516Q004			What area of the site were you primarily visiting today?	Forms News Citizenship Green card Tools Laws Services Events Other Services Other		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q005	Primary Reason: Federal Government or Informational Non-Profit		What was your primary reason for visiting the site today?	Just browsing Get general information before I file my case Check my case status Working in the USA Find citizenship information Research green card information Find form(s) Download form(s) Find/check filing fees Research immigration laws Read latest news releases Learn about USCIS Find a USCIS office Make an appointment Other, please specify:	B E C D D A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q006		A	Other primary reason.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q007		B	What specifically under case status did you try to accomplish?	Check my case status online Sign in to my account Change my address on file Get automatic updates about my case Ask questions about my case See office case processing times Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q008		C	What specific green card information were you looking for?	Find out how to obtain green card through family Remove conditions on my green card Renew or replace my green card Find out how to obtain green card through a job Travel outside of U.S. Find other ways to get a green card Research green card processes and procedures Help my relative become a permanent resident (by U.S. citizen) Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q009		D	What type of forms were you looking for?	Citizenship and Naturalization-Based Forms		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*

				Green Card-Based Forms Family-Based Forms Employment-Based Forms Humanitarian Benefits-Based Forms Adoptions-Based Forms Department of State (DS) and Other Non-USCIS Forms I-94 Arrival/Departure Forms Other				
KMJ6516Q010		E	What specific citizenship information were you looking for?	General information regarding applying for citizenship Citizenship through naturalization Citizenship for spouses of U.S. citizens Citizenship through parents Exceptions and accommodations Passports Citizenship for Military personnel and family members General information on naturalization Naturalization test Naturalization test study materials Naturalization ceremonies Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q011			On whose behalf were you looking for information today?	Myself Family member/relative Friend Client Student Fiancé Employer/employee Other		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q012			What method did you primarily use to find information on this site?	Site's search feature Top navigation bar Links on the pages Forms search Homepage banners or icons A-Z Index Chat feature (Emma) Used an external search engine (e.g., Google) Just browsing Other	A B B A B B C B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q013		A	If you used the site's search feature or the forms search , please describe your search experience.	Search delivered the expected results Top recommendations were helpful Returned too many results Returned not enough or no results Returned results that were too similar/redundant Results were not relevant to my search terms or needs I was not sure what words to use in my search Search required too many refinements to get what I wanted Other		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q014		B	If you used navigational methods to find your information, please describe your navigational experience on this site.	Navigation worked as expected Navigation options and links were intuitive Banners and icons were useful Consistent page elements (header and footer) made navigation easy Could not find the appropriate navigational links on most of your web pages Too many links or navigational choices Links did not take me where I expected Had difficulty finding detailed information on your web pages Had difficulty finding related information on your web pages Navigation did not support what I was trying to accomplish Would often feel lost, and did not know where I was on your site Had various technical difficulties (links didn't work, received error messages, etc.) Other		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q015		C	Please describe your experience with our chat feature (Emma) .			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q016	Accomplish		Did you accomplish what you wanted to do today on this site?	Yes Still looking No	A,B A,B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q017	OE_Accomplish	A	Please tell us why you were unable to accomplish your task/find your information today.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q018		B	What do you plan to do next ?	Come back to the site later Keep searching the Internet Call the 1-800 number/contact USCIS Contact Center Visit the USCIS office/make an appointment Call/talk to an immigration attorney Call the United States embassy Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
STE0119305			Please select the category that includes your age .	17 and under 18 – 24 25 – 34 35 – 44 45 – 54 55 – 64		N	Drop down, select one	

			65 and over				
			I prefer not to respond				
STE0119306		Where do you currently live ?	In the USA		N	Drop down, select one	
			Outside the USA				
KMJ6516Q019		How do you prefer to access this site?	Computer/laptop		Y	Drop down, select one	
			Mobile phone				
			Mobile tablet				
			No preference				
KMJ6516Q020		Which of the following sites/sections, if any, have you also visited ?	myUSCIS		Y	Checkbox, one-up vertical	
			Citizenship Resource Center				
			E-Verify				
			Self Check/myE-Verify				
			SAVE (Systematic Alien Verification for Entitlements) Program				
			I-9 Central				
			WelcometoUSA.gov				
			U.S. Department of State				
			None of the above				
KMJ6516Q021	OE_ Improve Experience	What else would you like to share with us to help improve your online experience with USCIS.gov?			N	Text area, no char limit	Mutually Exclusive



CQ Label
Visit Frequency
Notice
Redesign
Redesign opinion
Role
Other role
Area Visited
Primary Reason
Other reason
Case Status
Green Card
Forms

Citizenship
Behalf
Method
Search experience
Navigational experience
Emma
Accomplish
Not accomplished
Do next
Age

Location
Access
Sites/sections
Improvement

Model Name: USCIS Spanish v2 (SP)
 Model ID: kwkt0dtoAwplghIMZ1dcRw4C
 Partitioned: YES 2MQ
 Date: 5/16/2018

EE MID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 SP MID: kwkt0dtoAwplghIMZ1dcRw4C

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
KMJ6516Q001	Visit Frequency		¿Con cuánta frecuencia visita usted este sitio?	Primera vez Diariamente Semanalmente Mensualmente Cada varios meses Una vez cada seis meses o menos	A A A A A	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
TAR0218244		A	¿Notó algún cambio en la página de inicio de USCIS.gov?	Sí, noté cambios No, no note ningún cambio No sé / No estoy seguro	B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
TAR0218245		B	¿Cómo describiría la página de inicio rediseñada?	Mejor que la página de inicio previa Igual que la página de inicio previa Peor que la página de inicio previa No sé / No estoy seguro		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
TAR0218246		B	¿Compartiría con nosotros CUALQUIER opinión/idea que tenga acerca de la página de inicio rediseñada?			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q002	Role		¿Cuál es su rol primario al visitar este sitio hoy?	Ciudadano estadounidense Ciudadano estadounidense naturalizado Residente Permanente (poseedor de Tarjeta verde) Residente condicional Ciudadano de otro país Prometido(a) K-1 Visitante/no inmigrante Trabajador temporal Estudiante o visitante de intercambio Empleador Abogado Otro; por favor especifique	A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q003		A	Otro rol			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
KMJ6516Q004			¿Qué área de este sitio está visitando primordialmente hoy?	Fomularios Noticias Ciudadanía Tarjeta Verde Herramientas Leyes Servicios Eventos Otros servicios Otro		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q005	Primary Reason: Federal Government or Informational Non-Profit		¿Cuál es su razón primordial para visitar este sitio hoy?	Solo navegando Obtener información general antes de presentar mi caso Verificar el estatus de mi caso Trabajo en los Estados Unidos Encontrar información sobre la ciudadanía Obtener información sobre la Tarjeta Verde Encontrar formularios Descargar formularios Verificar tarifas de presentación Investigar acerca de las leyes de inmigración Leer los últimos comunicados de prensa Aprender acerca de USCIS Encontrar una oficina de USCIS Hacer una cita Otro, por favor especifique	B C E D D A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q006		A	Otro razón primordial			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q007		B	¿Qué trató de lograr hoy al visitar la herramienta Estatus de Caso?	Verificar el estatus de mi caso en línea Ingresar a mi cuenta Cambiar mi dirección en línea Obtener actualizaciones automáticas acerca de mi caso Hacer preguntas acerca de mi caso Ver los tiempos de procesamiento de casos Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q008		C	¿Qué información específica sobre Tarjeta Verde está buscando hoy?	Obtener una Tarjeta Verde a través de familia Remover las condiciones en mi Tarjeta Verde Renovar o reemplazar mi Tarjeta Verde Obtener una Tarjeta Verde por medio de empleo Viajes fuera de EE.UU. Otras maneras de obtener una Tarjeta Verde Investigar procesos y procedimientos para la Tarjeta Verde Ayudar a mi familiar a convertirse en residente permanente (por medio de ciudadano de EE.UU.) Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q009		D	¿Qué tipo de formulario está buscando hoy?	Ciudadanía y Naturalización		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*

			Tarjeta Verde Familia Empleo Beneficios Humanitarios Adopciones Formularios del Departamento de Estado y otros formularios que no son de USCIS Formularios de Entrada/Salida I-94 Otro					
KMJ6516Q010		E	¿Qué tipo de información específica sobre la ciudadanía está buscando hoy?	Información general acerca de cómo solicitar la ciudadanía Ciudadanía por naturalización Ciudadanía para cónyuges de ciudadanos estadounidenses Ciudadanía por medio de padres Excepciones y acomodaciones Pasaportes Ciudadanía para personal militar y sus familiares Información general sobre la naturalización Examen de Naturalización Materiales de estudio para la naturalización Ceremonias de naturalización Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q011			¿A nombre de quién busca información hoy?	Para mí Familiar Amigo Cliente Estudiante o visitante de intercambio Prometido(a) K-1 Empleador/empleado Otro		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q012			¿Qué método usó primordialmente para encontrar información en este sitio?	Herramienta de búsqueda del sitio Barra de navegación de la parte superior Enlaces en las páginas Búsqueda de formularios Carteles o íconos en la página de inicio Índice A-Z Herramienta de asistente virtual (Emma) Utilicé un portal de búsqueda externo Sólo buscando Otro	A B B A B B C B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q013		A	Si usó las herramientas de búsqueda o de formularios del sitio, por favor describa su experiencia.	La búsqueda produjo los resultados esperados Las recomendaciones más importantes fueron de ayuda Arrojé demasiados resultados No arrojé suficientes resultados Arrojé resultados demasiado parecidos/redundantes Los resultados no fueron relevantes a mis criterios de búsqueda o necesidades No estaba seguro de qué palabras utilizar en mi búsqueda La búsqueda requirió demasiadas búsquedas secundarias para encontrar lo que quería Otro		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q014		B	Si usó métodos de navegación para encontrar la información que buscaba, por favor describa su experiencia de navegación en este sitio.	La navegación funcionó como esperado Las opciones de navegación y enlaces fueron intuitivos Carteles e íconos fueron útiles Elementos de página consistentes (encabezado y pie de página) facilitaron la búsqueda No pude encontrar los enlaces de navegación apropiados en la mayoría de las páginas web Demasiados enlaces u opciones de navegación Los enlaces no me llevaron a donde yo esperaba Tuve dificultad encontrando información detallada en las páginas web Tuve dificultad encontrando información relacionada en las páginas web La navegación no me ayudó a llevar a cabo lo que esperaba A menudo me sentí perdido y no sabía en qué parte de su sitio me encontraba Tuve varias dificultades técnicas (enlaces que no trabajaron, mensajes de error, etc.) Otro		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q015		C	Por favor, describa su experiencia con nuestra herramienta de asistente virtual (Emma).			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q016	Accomplish		¿Logró lo que quería hacer hoy en este sitio?	Sí Buscando aún No	A,B A,B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q017	OE_Accomplish	A	Por favor, díganos por qué no pudo lograr completar lo que quería o encontrar información hoy.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q018		B	¿Qué es lo próximo que planifica hacer?	Regresar al sitio más tarde Seguir buscando en el internet Llamar al número 1-800 de Centro de Contacto de USCIS Visitar la oficina de USCIS / Hacer una cita Llamar/ hablar con un abogado Llamar a la Embajada de EE.UU. Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
STE0119305			Por favor, elija la categoría a la que corresponda su edad.	17 o menor 18 – 24 25 – 34 35 – 44 45 – 54 55 – 64		N	Drop down, select one	

			65 ó mayor				
STE0119306		¿Dónde vives actualmente?	Prefiero no responder En EE.UU. Fuera de EE.UU.		N	Drop down, select one	
KMJ6516Q019		¿Cómo prefiere acceder a este sitio?	Computadora/computadora portátil Teléfono móvil Tableta móvil No tengo preferencia		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q020		¿Cuál de los siguientes sitios/secciones, si alguno, ha visitado también?	myUSCIS Centro de Recursos de Ciudadanía E-Verify Self Check/myE-Verify Programa SAVE (Sistema de Verificación de Beneficios para Extranjeros) Central I-9 WelcometoUSA.gov (Bienvenido a EE.UU.gov) Departamento de Estado de EE.UU. Ninguno de los anteriores		Y	Checkbox, one-up vertical	
KMJ6516Q021	OE_Improve Experience	¿Qué otra cosa le gustaría compartir con nosotros para ayudarlo a mejorar su experiencia en línea con USCIS.gov/es?			N	Text area, no char limit	Mutually Exclusive



CQ Label
Frecuencia de visita
Noté
Rediseñada
Rediseñada opinión
Rol
Otro rol
Área visitada
Razón primordial
Otra razón
Estatus de Caso
Tarjeta Verde
Formularios

Ciudadanía
En calidad de qué
Método
Experiencia de búsqueda
Experiencia de navegación
Emma
Logrado
No Logrado
Lo próximo
Edad

Ubicación
Acceso
Sitios/secciones
Mejoras

Model Name: USCIS Spanish v2
 Model ID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 Partitioned: YES 2MQ
 Date: 3/13/2018

EE MID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 SP MID: kwkt0dtoAwplghMZ1dcRw4C

Red & Strike-Through: Delete
 Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
KMJ6516Q001	Visit Frequency		How often do you visit this site?	First time	A	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
				Daily				
				Weekly				
				Monthly				
				Once every few months				
Once every 6 months or less								
	A		Did you notice any changes to the USCIS.gov home page?	Yes, I noticed changes	B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
				No, I did not notice changes				
				Don't know / Not sure				
	B		How would you describe the redesigned home page?	Better than the previous homepage		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
				Same as the previous homepage				
				Worse than the previous homepage				
	B		Would you share with us ANY opinions/thoughts you have about the redesigned home page?	Don't know / Not sure		N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q002	Role		What is your primary role in visiting the site today?	U.S. born citizen	A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
				Naturalized U.S. citizen				
				Permanent Resident (green card holder)				
				Conditional Resident				
				Citizen of a foreign country				
				Fiancé K-1				
				Visitor/nonimmigrant				
				Temporary Worker				
				Student or Exchange Visitor				
				Employer				
Attorney								
			Other, please specify:					
KMJ6516Q003		A	Other role.		N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*	
KMJ6516Q004			What area of the site were you primarily visiting today?	Forms		Y	Drop down, select one	
				News				
				Citizenship				
				Green card				
				Tools				
				Laws				
				Services				
				Events				
				Other Services				
				Other				
KMJ6516Q005	Primary Reason: Federal Government or Informational Non-Profit		What was your primary reason for visiting the site today?	Just browsing	B	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
				Get general information before I file my case				
				Check my case status				
				Working in the USA				
				Find citizenship information				
				Research green card information				
				Find form(s)				
				Download form(s)				
				Find/check filing fees				
				Research immigration laws				
				Read latest news releases				
				Learn about USCIS				
				Find a USCIS office				
				Make an appointment				
				Other, please specify:				
			Other primary reason.		N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*	
KMJ6516Q007		B	What specifically under case status did you try to accomplish?	Check my case status online		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
				Sign in to my account				
				Change my address on file				
				Get automatic updates about my case				
				Ask questions about my case				
				See office case processing times				
Other								
KMJ6516Q008		C	What specific green card information were you looking for?	Find out how to obtain green card through family		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
				Remove conditions on my green card				
				Renew or replace my green card				
				Find out how to obtain green card through a job				
				Travel outside of U.S.				
				Find other ways to get a green card				
				Research green card processes and procedures				
				Help my relative become a permanent resident (by U.S. citizen)				
				Other				
				KMJ6516Q009				

			Green Card-Based Forms Family-Based Forms Employment-Based Forms Humanitarian Benefits-Based Forms Adoptions-Based Forms Department of State (DS) and Other Non-USCIS Forms I-94 Arrival/Departure Forms Other				
KMJ6516Q010		E	What specific citizenship information were you looking for? General information regarding applying for citizenship Citizenship through naturalization Citizenship for spouses of U.S. citizens Citizenship through parents Exceptions and accommodations Passports Citizenship for Military personnel and family members General information on naturalization Naturalization test Naturalization test study materials Naturalization ceremonies Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q011			On whose behalf were you looking for information today? Myself Family member/relative Friend Client Student Fiancé Employer/employee Other		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q012			What method did you primarily use to find information on this site? Site's search feature Top navigation bar Links on the pages Forms search Homepage banners or icons A-Z Index Chat feature (Emma) Used an external search engine (e.g., Google) Just browsing Other	A B B A B B C B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q013		A	If you used the site's search feature or the forms search , please describe your search experience. Search delivered the expected results Top recommendations were helpful Returned too many results Returned not enough or no results Returned results that were too similar/redundant Results were not relevant to my search terms or needs I was not sure what words to use in my search Search required too many refinements to get what I wanted Other		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q014		B	If you used navigational methods to find your information, please describe your navigational experience on this site. Navigation worked as expected Navigation options and links were intuitive Banners and icons were useful Consistent page elements (header and footer) made navigation easy Could not find the appropriate navigational links on most of your web pages Too many links or navigational choices Links did not take me where I expected Had difficulty finding detailed information on your web pages Had difficulty finding related information on your web pages Navigation did not support what I was trying to accomplish Would often feel lost, and did not know where I was on your site Had various technical difficulties (links didn't work, received error messages, etc.) Other		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q015		C	Please describe your experience with our chat feature (Emma) . Other		N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q016	Accomplish		Did you accomplish what you wanted to do today on this site? Yes Still looking No	A,B A,B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q017	OE_Accomplish	A	Please tell us why you were unable to accomplish your task/find your information today.		N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q018		B	What do you plan to do next ? Come back to the site later Keep searching the Internet Call the 1-800 number/contact customer service Visit the USCIS office/make an appointment Call/talk to an immigration attorney Call the United States embassy Other		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
STE0119305			Please select the category that includes your age . 17 and under 18 – 24 25 – 34 35 – 44 45 – 54 55 – 64		N	Drop down, select one	

			65 and over				
			I prefer not to respond				
STE0119306		Where do you currently live ?	In the USA		N	Drop down, select one	
			Outside the USA				
KMJ6516Q019		How do you prefer to access this site?	Computer/laptop		Y	Drop down, select one	
			Mobile phone				
			Mobile tablet				
			No preference				
KMJ6516Q020		Which of the following sites/sections, if any, have you also visited ?	myUSCIS		Y	Checkbox, one-up vertical	
			Citizenship Resource Center				
			E-Verify				
			Self Check/myE-Verify				
			SAVE (Systematic Alien Verification for Entitlements) Program				
			I-9 Central				
			WelcometoUSA.gov				
			U.S. Department of State				
			None of the above				
KMJ6516Q021	OE_ Improve Experience	What else would you like to share with us to help improve your online experience with USCIS.gov?			N	Text area, no char limit	Mutually Exclusive



CQ Label
Visit Frequency
Notice
Redesign
Redesign opinion
Role
Other role
Area Visited
Primary Reason
Other reason
Case Status
Green Card
Forms

Citizenship
Behalf
Method
Search experience
Navigational experience
Emma
Accomplish
Not accomplished
Do next
Age

Location
Access
Sites/sections
Improvement

Model Name: USCIS Spanish v2 (SP)
 Model ID: kwkt0dtoAwplghIMZ1dcRw4C
 Partitioned: YES 2MQ
 Date: 3/13/2018

EE MID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 SP MID: kwkt0dtoAwplghIMZ1dcRw4C

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword



QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions
KMJ6516Q001	Visit Frequency		¿Con cuánta frecuencia visita usted este sitio?	Primera vez Diariamente Semanalmente Mensualmente Cada varios meses Una vez cada seis meses o menos	A A A A A	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
		A	¿Notó algún cambio en la página de inicio de USCIS.gov?	Si, noté cambios No, no note ningún cambio No sé / No estoy seguro	B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
		B	¿Cómo describiría la página de inicio rediseñada?	Mejor que la página de inicio previa Igual que la página de inicio previa Peor que la página de inicio previa No sé / No estoy seguro		Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
		B	¿Compartiría con nosotros CUALQUIER opinión/idea que tenga acerca de la página de inicio rediseñada?			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q002	Role		¿Cuál es su rol primario al visitar este sitio hoy?	Ciudadano estadounidense Ciudadano estadounidense naturalizado Residente Permanente (poseedor de Tarjeta verde) Residente condicional Ciudadano de otro país Prometido(a) K-1 Visitante/no inmigrante Trabajador temporal Estudiante o visitante de intercambio Empleador Abogado Otro; por favor especifique	A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q003		A	Otro rol			N	Text field, <100 char	Skip Logic Group*
KMJ6516Q004			¿Qué área de este sitio está visitando primordialmente hoy?	Fomularios Noticias Ciudadanía Tarjeta Verde Herramientas Leyes Servicios Eventos Otros servicios Otro		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q005	Primary Reason: Federal Government or Informational Non-Profit		¿Cuál es su razón primordial para visitar este sitio hoy?	Solo navegando Obtener información general antes de presentar mi caso Verificar el estatus de mi caso Trabajo en los Estados Unidos Encontrar información sobre la ciudadanía Obtener información sobre la Tarjeta Verde Encontrar formularios Descargar formularios Verificar tarifas de presentación Investigar acerca de las leyes de inmigración Leer los últimos comunicados de prensa Aprender acerca de USCIS Encontrar una oficina de USCIS Hacer una cita Otro, por favor especifique	B C E D D	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q006		A	Otro razón primordial			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q007		B	¿Qué trató de lograr hoy al visitar la herramienta Estatus de Caso?	Verificar el estatus de mi caso en línea Ingresar a mi cuenta Cambiar mi dirección en línea Obtener actualizaciones automáticas acerca de mi caso Hacer preguntas acerca de mi caso Ver los tiempos de procesamiento de casos Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q008		C	¿Qué información específica sobre Tarjeta Verde está buscando hoy?	Obtener una Tarjeta Verde a través de familia Remover las condiciones en mi Tarjeta Verde Renovar o reemplazar mi Tarjeta Verde Obtener una Tarjeta Verde por medio de empleo Viajes fuera de EE.UU. Otras maneras de obtener una Tarjeta Verde Investigar procesos y procedimientos para la Tarjeta Verde Ayudar a mi familiar a convertirse en residente permanente (por medio de ciudadano de EE.UU.) Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q009		D	¿Qué tipo de formulario está buscando hoy?	Ciudadanía y Naturalización		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*

				Tarjeta Verde Familia Empleo Beneficios Humanitarios Adopciones Formularios del Departamento de Estado y otros formularios que no son de USCIS Formularios de Entrada/Salida I-94 Otro				
KMJ6516Q010		E	¿Qué tipo de información específica sobre la ciudadanía está buscando hoy?	Información general acerca de cómo solicitar la ciudadanía Ciudadanía por naturalización Ciudadanía para cónyuges de ciudadanos estadounidenses Ciudadanía por medio de padres Excepciones y acomodaciones Pasaportes Ciudadanía para personal militar y sus familiares Información general sobre la naturalización Examen de Naturalización Materiales de estudio para la naturalización Ceremonias de naturalización Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q011			¿A nombre de quién busca información hoy?	Para mí Familiar Amigo Cliente Estudiante o visitante de intercambio Prometido(a) K-1 Empleador/empleado Otro		Y	Drop down, select one	
KMJ6516Q012			¿Qué método usó primordialmente para encontrar información en este sitio?	Herramienta de búsqueda del sitio Barra de navegación de la parte superior Enlaces en las páginas Búsqueda de formularios Carteles o íconos en la página de inicio Índice A-Z Herramienta de asistente virtual (Emma) Utilicé un portal de búsqueda externo Sólo buscando Otro	A B B A B B C B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q013		A	Si usó las herramientas de búsqueda o de formularios del sitio, por favor describa su experiencia.	La búsqueda produjo los resultados esperados Las recomendaciones más importantes fueron de ayuda Arrojé demasiados resultados No arrojé suficientes resultados Arrojé resultados demasiado parecidos/redundantes Los resultados no fueron relevantes a mis criterios de búsqueda o necesidades No estaba seguro de qué palabras utilizar en mi búsqueda La búsqueda requirió demasiadas búsquedas secundarias para encontrar lo que quería Otro		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q014		B	Si usó métodos de navegación para encontrar la información que buscaba, por favor describa su experiencia de navegación en este sitio.	La navegación funcionó como esperado Las opciones de navegación y enlaces fueron intuitivos Carteles e íconos fueron útiles Elementos de página consistentes (encabezado y pie de página) facilitaron la búsqueda No pude encontrar los enlaces de navegación apropiados en la mayoría de las páginas web Demasiados enlaces u opciones de navegación Los enlaces no me llevaron a donde yo esperaba Tuve dificultad encontrando información detallada en las páginas web Tuve dificultad encontrando información relacionada en las páginas web La navegación no me ayudó a llevar a cabo lo que esperaba A menudo me sentí perdido y no sabía en qué parte de su sitio me encontraba Tuve varias dificultades técnicas (enlaces que no trabajaron, mensajes de error, etc.) Otro		Y	Checkbox, one-up vertical	Skip Logic Group*
KMJ6516Q015		C	Por favor, describa su experiencia con nuestra herramienta de asistente virtual (Emma).			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q016	Accomplish		¿Logró lo que quería hacer hoy en este sitio?	Sí Buscando aún No	A,B A,B	Y	Drop down, select one	Skip Logic Group*
KMJ6516Q017	OE_Accomplish	A	Por favor, díganos por qué no pudo lograr completar lo que quería o encontrar información hoy.			N	Text area, no char limit	Skip Logic Group*
KMJ6516Q018		B	¿Qué es lo próximo que planifica hacer?	Regresar al sitio más tarde Seguir buscando en el internet Llamar al número 1-800 de servicio al cliente Visitar la oficina de USCIS / Hacer una cita Llamar/ hablar con un abogado Llamar a la Embajada de EE.UU. Otro		Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*
STE0119305			Por favor, elija la categoría a la que corresponda su edad.	17 o menor 18 – 24 25 – 34 35 – 44 45 – 54 55 – 64		N	Drop down, select one	

			65 ó mayor					
STE0119306		¿Dónde vives actualmente?	Prefiero no responder			N	Drop down, select one	
			En EE.UU.					
			Fuera de EE.UU.					
KMJ6516Q019		¿Cómo prefiere acceder a este sitio?	Computadora/computadora portátil			Y	Drop down, select one	
			Teléfono móvil					
			Tableta móvil					
			No tengo preferencia					
KMJ6516Q020		¿Cuál de los siguientes sitios/secciones, si alguno, ha visitado también?	myUSCIS			Y	Checkbox, one-up vertical	
			Centro de Recursos de Ciudadanía					
			E-Verify					
			Self Check/myE-Verify					
			Programa SAVE (Sistema de Verificación de Beneficios para Extranjeros)					
			Central I-9					
			WelcometoUSA.gov (Bienvenido a EE.UU.gov)					
			Departamento de Estado de EE.UU.					
			Ninguno de los anteriores					
KMJ6516Q021	OE_Improve Experience	¿Qué otra cosa le gustaría compartir con nosotros para ayudarlo a mejorar su experiencia en línea con USCIS.gov/es?				N	Text area, no char limit	Mutually Exclusive



CQ Label
Frecuencia de visita
Noté
Rediseñada
Rediseñada opinión
Rol
Otro rol
Área visitada
Razón primordial
Otra razón
Estatus de Caso
Tarjeta Verde
Formularios

Ciudadanía
En calidad de qué
Método
Experiencia de búsqueda
Experiencia de navegación
Emma
Logrado
No Logrado
Lo próximo
Edad

Ubicación
Acceso
Sitios/secciones
Mejoras

Model Name: USCIS Spanish v2
 Model ID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 Partitioned: YES 2MQ
 Date: 5/23/2016

EE MID: Ao8FJw0coZZk5RsUtNNw5g4C
 SP MID: kwk0d0toAwplghIMZ1dcRw4C

~~Red & Strike-Through~~: Delete
Underlined & Italicized: Re-order
 Pink: Addition
 Blue: Reword

QID	QUESTION META TAG	Skip From	Question Text	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type
KMJ6516Q001	Visit Frequency		How often do you visit this site?	First time Daily Weekly Monthly Once every few months Once every 6 months or less		Y	Drop down, select one
KMJ6516Q002	Role		What is your primary role in visiting the site today?	U.S. born citizen Naturalized U.S. citizen Permanent Resident (green card holder) Conditional Resident Citizen of a foreign country Fiancé K-1 Visitor/nonimmigrant Temporary Worker Student or Exchange Visitor Employer Attorney Other, please specify:		Y	Radio button, one-up vertical
KMJ6516Q003		A	Other role.		A	N	Text field, <100 char
KMJ6516Q004			What area of the site were you primarily visiting today?	Forms News Citizenship Green card Tools Laws Services Events Other Services Other		Y	Drop down, select one
KMJ6516Q005	Primary Reason: Federal Government or Informational Non-Profit		What was your primary reason for visiting the site today?	Just browsing Get general information before I file my case Check my case status Working in the USA Find citizenship information Research green card information Find form(s) Download form(s) Find/check filing fees Research immigration laws Read latest news releases Learn about USCIS Find a USCIS office Make an appointment Other, please specify:	B E C D D	Y	Radio button, one-up vertical
KMJ6516Q006		A	Other primary reason.		A	N	Text area, no char limit
KMJ6516Q007		B	What specifically under case status did you try to accomplish?	Check my case status online Sign in to my account Change my address on file Get automatic updates about my case Ask questions about my case See office case processing times Other		Y	Radio button, one-up vertical
KMJ6516Q008		C	What specific green card information were you looking for?	Find out how to obtain green card through family Remove conditions on my green card Renew or replace my green card Find out how to obtain green card through a job Travel outside of U.S. Find other ways to get a green card Research green card processes and procedures Help my relative become a permanent resident (by U.S. citizen) Other		Y	Radio button, one-up vertical
KMJ6516Q009		D	What type of forms were you looking for?	Citizenship and Naturalization-Based Forms Green Card-Based Forms Family-Based Forms Employment-Based Forms Humanitarian Benefits-Based Forms Adoptions-Based Forms Department of State (DS) and Other Non-USCIS Forms I-94 Arrival/Departure Forms Other		Y	Radio button, one-up vertical
KMJ6516Q010		E	What specific citizenship information were you looking for?	General information regarding applying for citizenship		Y	Radio button, one-up vertical

				Citizenship through naturalization Citizenship for spouses of U.S. citizens Citizenship through parents Exceptions and accommodations Passports Citizenship for Military personnel and family members General information on naturalization Naturalization test Naturalization test study materials Naturalization ceremonies Other			
KMJ6516Q011			On whose behalf were you looking for information today?	Myself Family member/relative Friend Client Student Fiancé Employer/employee Other		Y	Drop down, select one
KMJ6516Q012			What method did you primarily use to find information on this site?	Site's search feature Top navigation bar Links on the pages Forms search Homepage banners or icons A-Z Index Chat feature (Emma) Used an external search engine (e.g., Google) Just browsing Other	A B B A B B C B	Y	Drop down, select one
KMJ6516Q013		A	If you used the site's search feature or the forms search , please describe your search experience.	Search delivered the expected results Top recommendations were helpful Returned too many results Returned not enough or no results Returned results that were too similar/redundant Results were not relevant to my search terms or needs I was not sure what words to use in my search Search required too many refinements to get what I wanted Other		Y	Checkbox, one-up vertical
KMJ6516Q014		B	If you used navigational methods to find your information, please describe your navigational experience on this site.	Navigation worked as expected Navigation options and links were intuitive Banners and icons were useful Consistent page elements (header and footer) made navigation easy Could not find the appropriate navigational links on most of your web pages Too many links or navigational choices Links did not take me where I expected Had difficulty finding detailed information on your web pages Had difficulty finding related information on your web pages Navigation did not support what I was trying to accomplish Would often feel lost, and did not know where I was on your site Had various technical difficulties (links didn't work, received error messages, etc.) Other		Y	Checkbox, one-up vertical
KMJ6516Q015		C	Please describe your experience with our chat feature (Emma) .			N	Text area, no char limit
KMJ6516Q016	Accomplish		Did you accomplish what you wanted to do today on this site?	Yes Still looking No	A,B A,B	Y	Drop down, select one
KMJ6516Q017	OE_Accomplish	A	Please tell us why you were unable to accomplish your task/find your information today.			N	Text area, no char limit
KMJ6516Q018		B	What do you plan to do next ?	Come back to the site later Keep searching the Internet Call the 1-800 number/contact customer service Visit the USCIS office/make an appointment Call/talk to an immigration attorney Call the United States embassy Other		Y	Radio button, one-up vertical
			Please select the category that includes your age ?	17 and under 18 – 24 25 – 34 35 – 44 45 – 54 55 – 64 65 and over I prefer not to respond		N	Drop down, select one
			Where do you currently live ?	In the USA Outside the USA		N	Drop down, select one
KMJ6516Q019			How do you prefer to access this site?	Computer/laptop Mobile phone Mobile tablet No preference		Y	Drop down, select one
KMJ6516Q020			Which of the following sites/sections, if any, have you also visited ?	myUSCIS		Y	Checkbox, one-up vertical

			Citizenship Resource Center E-Verify Self Check/myE-Verify SAVE (Systematic Alien Verification for Entitlements) Program I-9 Central WelcometoUSA.gov U.S. Department of State None of the above			
KMJ6516Q021	OE_Improve Experience		What else would you like to share with us to help improve your online experience with USCIS.gov?		N	Text area, no char limit



Special Instructions	CQ Label
	Visit Frequency
Skip Logic Group*	Role
Skip Logic Group*	Other role Area Visited
Skip Logic Group*	Primary Reason
Skip Logic Group*	Other reason
Skip Logic Group*	Case Status
Skip Logic Group*	Green Card
Skip Logic Group*	Forms
Skip Logic Group*	Citizenship

	Behalf
Skip Logic Group*	Method
Skip Logic Group*	Search experience
Skip Logic Group*	Navigational experience
Skip Logic Group*	Emma
Skip Logic Group*	Accomplish
Skip Logic Group*	Not accomplished
Skip Logic Group*	Do next
	Age
	Location
	Access
	Sites/sections

Mutually Exclusive	
	Improvement