

Element Questions	Satisfaction Questions	Future Behaviors
Look and Feel (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know)	Satisfaction	Return (1=Very Unlikely, 10=Very Likely)
1 Please rate the visual appeal of IRS.gov.	16 What is your overall satisfaction with IRS.gov? (1=Very Dissatisfied, 10=Very Satisfied)	19 How likely are you to return to IRS.gov?
2 Please rate the balance of graphics and text on IRS.gov.	17 How well does IRS.gov meet your expectations ? (1=Falls Short, 10=Exceeds)	Recommend (1=Very Unlikely, 10=Very Likely)
3 Please rate the readability of the pages on IRS.gov.	18 How does IRS.gov compare to your idea of an ideal website ? (1=Not Very Close, 10=Very Close)	20 How likely are you to recommend IRS.gov to someone else?
Site Performance (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know)		Primary Resource (1=Very Unlikely, 10=Very Likely)
4 Please rate how quickly pages load on IRS.gov.		21 How likely are you to use IRS.gov as your primary resource for tax information?
5 Please rate the consistency of speed from page to page on IRS.gov.		
6 Please rate how completely the page content loads on IRS.gov.		
Navigation (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know)		
7 Please rate how well IRS.gov is organized.		
8 Please rate the options available for navigating IRS.gov.		
9 Please rate how well IRS.gov layout helps you find what you need.		
Information Browsing (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know)		
10 Please rate the ability to sort information by criteria that are important to you on IRS.gov.		
11 Please rate the ability to narrow choices to find the information you are looking for on IRS.gov.		
12 Please rate how well the features on IRS.gov help you find the information you need.		
Site Information (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know)		
13 Please rate the thoroughness of information provided on IRS.gov.		
14 Please rate how understandable IRS.gov's information is.		
15 Please rate how well IRS.gov's information provides answers to your questions.		

Element Questions	Satisfaction Questions	Future Behaviors
Look and Feel (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know)	Satisfaction	Return (1=Very Unlikely, 10=Very Likely)
1 Please rate the visual appeal of IRS.gov.	16 What is your overall satisfaction with IRS.gov? (1=Very Dissatisfied, 10=Very Satisfied)	19 How likely are you to return to IRS.gov?
2 Please rate the balance of graphics and text on IRS.gov.	17 How well does IRS.gov meet your expectations ? (1=Falls Short, 10=Exceeds)	Recommend (1=Very Unlikely, 10=Very Likely)
3 Please rate the readability of the pages on IRS.gov.	18 How does IRS.gov compare to your idea of an ideal website ? (1=Not Very Close, 10=Very Close)	20 How likely are you to recommend IRS.gov to someone else?
Site Performance (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know)		Primary Resource (1=Very Unlikely, 10=Very Likely)
4 Please rate how quickly pages load on IRS.gov.		21 How likely are you to use IRS.gov as your primary resource for tax information?
5 Please rate the consistency of speed from page to page on IRS.gov.		
6 Please rate how completely the page content loads on IRS.gov.		
Navigation (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know)		
7 Please rate how well IRS.gov is organized .		
8 Please rate the options available for navigating IRS.gov.		
9 Please rate how well IRS.gov layout helps you find what you need .		
Information Browsing (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know)		
10 Please rate the ability to sort information by criteria that are important to you on IRS.gov.		
11 Please rate the ability to narrow choices to find the information you are looking for on IRS.gov.		
12 Please rate how well the features on IRS.gov help you find the information you need .		
Site Information (1=Poor, 10=Excellent, Don't Know)		
13 Please rate the thoroughness of information provided on IRS.gov.		
14 Please rate how understandable IRS.gov's information is .		
15 Please rate how well IRS.gov's information provides answers to your questions .		

Element Questions	Satisfaction Questions	Future Behaviors
Aparencia y ambiente (1=Mal, 10= Excelente, No lo sé)	Satisfacción	Volver (1= Poco probable, 10= Muy probable)
1 Por favor, evalúe cuánto le agradan los elementos visuales del sitio	16 ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con este sitio web? (1=Muy insatisfecho, 10=Muy satisfecho)	19 ¿Es probable que usted vuelva a este sitio?
2 Por favor, evalúe el equilibrio entre el texto y los gráficos en el sitio	17 ¿Qué bien cumple este sitio sus expectativas? (1=No cumple, 10=Sobrepasa)	Recomendar (1= Poco probable, 10= Muy probable)
3 Por favor, evalúe la legibilidad de las páginas del sitio	18 ¿Cómo compara este sitio web con la idea que usted tiene de un sitio web ideal? (1=No muy parecido, 10=Muy parecido)	20 ¿Es probable que usted le recomiende este sitio a otra persona?
Rendimiento del sitio (1=Mal, 10= Excelente, No lo sé)		Fuente Primaria (1= Poco probable, 10= Muy probable)
4 Por favor, evalúe la velocidad de carga de las páginas en este sitio		21 ¿Es probable que usted utilice irs.gov/espanol como su fuente primaria de información tributaria?
5 Por favor, evalúe la consistencia de la velocidad de carga de página en página		
6 Por favor, evalúe qué tan completo se carga el contenido del sitio		
Navegación (1=Mal, 10= Excelente, No lo sé)		
7 Por favor, evalúe la organización del sitio		
8 Por favor, evalúe las opciones disponibles para navegar el sitio		
9 Por favor, evalúe el diseño de la página, y si le ayuda a encontrar lo que busca		
Navegación de Información (1=Mal, 10= Excelente, No lo sé)		
10 Por favor, evalúe la facilidad con que el sitio le permite clasificar información según los criterios más importantes para usted		
11 Por favor, evalúe la facilidad con que el sitio le permite limitar la información que busca usted en el sitio		
12 Por favor, evalúe el beneficio de los elementos en el sitio para ayudarle a buscar la información que desea		
Información del sitio (1=Mal, 10= Excelente, No lo sé)		
13 Por favor, evalúe qué tan completa es la información proporcionada en el sitio		
14 Por favor, evalúe qué tan comprensible es la información en el sitio		
15 Por favor, evalúe qué tan bien la información del sitio le contesta las preguntas que tiene usted		

CUSTOM QUESTIONS

IRS Spanish v2

MID: hdIYN04BlwwQRFM99IkUdQ4C

Date: 7/1/2016

red & strike-through: DELETE

underlined & italicized: RE-ORDER

pink: ADDITION

blue + -->: REWORDING

violet (bold): SKIP-LOGIC

IRS Spanish v2 CUSTOM QUESTION LIST

QID	Skip Logic Label	Question Text	Answer Choices (limited to 50 characters)	Skip to	Type (select from list)
MHM6187Q001		How frequently do you visit IRS.gov?	This is my first time Daily About once a week About once a month Every 6 months or less About once a year		Radio button, one-up vertical
MHM6187Q002		Which best describes you for your visit to IRS.gov today?	An individual taxpayer A business (corporation, partnership, small business, etc.) A charity or non-profit organization (tax exempt entity, government entity, etc.) A tax professional (accountant, attorney, bank trust officer, enrolled agent, tax consultant, tax preparer, etc.) Other	B A	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q003	A	Please specify what best describes you:			Text field, <100 char
STE0105313	B	Please specify your individual taxpayer role.	Employee Self employed International taxpayer Parent Student Senior and/or retiree Other		Radio button, one-up vertical
STE0105304	C	Please specify other individual role:			Text field, <100 char
MHM6187Q004		Why did you visit IRS.gov today?	Amended tax return status or amend my previously filed return EIN (Employer Identification Number) Tools for tax professionals (e.g., e-services) Filing a return Free File information Credits and deductions information General tax information Received a notice/letter from IRS News and events Affordable Care Act information Payments PTIN (Preparer Tax Identification Number) Refund status Tax forms, publications, or instructions Tax transcript Other	G1,G3 W W W F1 F1 F1 F1 F1 F1 B1 W C1 E1,F1 D1,D3,D4,D7 A,F1	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q005	A1	Please specify other reason for visiting:			Text area, no char limit
MHM6187Q006	F1	Did you find the information you were looking for today?	Yes No	F3 F2	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q007	F2	Please describe any difficulties that prevented you from finding what you needed.			Text area, no char limit
MHM6187Q008	F3	Please describe any confusion encountered in making sense of the information you found today.			Text area, no char limit
MHM6187Q009	B1	What were you trying to accomplish with regard to payments ?	Make an online payment Seek information about payment options Set up an installment agreement or online payment agreement Look-up, modify, or cancel an existing payment or agreement Other	B5,B7 B2,B9 B11,B7 B7 B4	Radio button, one-up vertical
STE0105314	B2	What type of information about an online payment agreement, installment agreement or payment plan were you seeking?	Options to pay online from your bank account How to pay online by debit or credit card How to pay via check How to pay via cash or money order Information about installment agreements or payment plans Your balance due Other		Checkbox, one-up vertical
				B3	

MHM6187Q011	B3	Please specify other payment information you are seeking:			Text area, no char limit
MHM6187Q012	B4	Please specify what you tried to accomplish with regard to payments:			Text area, no char limit
MHM6187Q013	B5	Which type of payment did you attempt?	Pay by Debit or Credit Card Electronic Federal Tax Payment System (EFTPS) IRS Direct Pay Other	B6	Checkbox, one-up vertical
MHM6187Q014	B6	Please specify other payment type attempted:			Text area, no char limit
STE0105305	B11	Which type of agreement did you set up or tried to set up?	Monthly payments by mail Monthly payment via direct debit Full pay within the next 4 months Full pay today		Radio button, one-up vertical
MHM6187Q015	B7	To what extent were you able to complete the task(s)?	I was able to complete all my task(s) I was able to complete most of my task(s) I was able to complete some of my task(s) I was unable to complete any of my task(s)	B8 B8	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q016	B8	If not, what prevented you from accomplishing your payment task?			Text area, no char limit
MHM6187Q017	B9	Were you able to find the information you were looking for?	Yes No	B10	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q018	B10	If not, what prevented you from finding payment information?			Text area, no char limit
MHM6187Q019	C1	What were you trying to accomplish with regard to your refund status ?	Check status of refund Research more information about refund Review refund FAQs Other	C3,C5,C7,C8 C9 C9 C2	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q020	C2	Please specify what you tried to accomplish with regard to refund status:			Text area, no char limit
MHM6187Q021	C3	How would you classify the ease of use for the refund status feature?	Very easy Somewhat easy Somewhat difficult Very difficult	C4 C4	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q022	C4	Why did you classify the usage of the refund status feature as somewhat or very difficult ? Please provide specific details of your experience.			Text area, no char limit
MHM6187Q023	C5	Did the refund status feature provide you with sufficient information/messaging about your refund status?	Yes No	C6	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q024	C6	Please specify what the IRS could do better in informing you about your refund status.			Text area, no char limit
MHM6187Q025	C7	What other ways did you use to check on your refund status?			Text area, no char limit
MHM6187Q026	C8	How many times did you use the refund status feature during the tax season?	This is my first time 2-4 times 5-9 times 10 or more times		Radio button, one-up vertical
MHM6187Q027	C9	Were you able to find the information you were looking for?	Yes No	C10	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q028	C10	If not, what prevented you from finding refund status information?			Text area, no char limit
STE0105306	G1	What were you trying to accomplish with regard to your amended return ?	Check status of amended return Other	G2	Radio button, one-up vertical
STE0105318	G2	Please specify what you tried to accomplish with regard to amended return:			Text area, no char limit
STE0105316	G3	Were you able to find the information you were looking for?	Yes No	G4	Radio button, one-up vertical
STE0105319	G4	If not, what prevented you from finding amended return information?			Text area, no char limit
MHM6187Q029	D1	What was your main reason for requesting a transcript today?	Higher education/student aid Mortgage related Tax preparation Immigration FEMA/Disaster related State licensing Small business loan Housing assistance		Radio button, one-up vertical

			State or local tax issue		
			Income verification		
			Health care		
			Other	D2	
MHM6187Q030	D2	Please specify any other reason(s) for requesting a transcript today.			Text area, no char limit
MHM6187Q031	D3	What type of transcript were you interested in?	Tax Account Transcript		Radio button, one-up vertical
			Tax Return Transcript		
			Record of Account (Account & Return Transcript)		
			Wage & Income Transcript		
			Verification of Non-Filing Letter		
			Not sure		
MHM6187Q032	D4	Did you have any difficulty requesting a transcript today?	Yes	D5	Radio button, one-up vertical
			No		
MHM6187Q033	D5	What type of difficulty did you encounter while ordering a transcript today?	There were technical difficulties with the application	D6	Radio button, one-up vertical
			The information entered didn't match IRS records	D6	
			Received a registration error	D6	
			Tax year needed wasn't available	D6	
			Transcript type needed wasn't available	D6	
			The system/application was down	D6	
			Session expired too early	D6	
			Other	D6	
MHM6187Q034	D6	Please specify any other difficulties you had when requesting a transcript today or you may give more details about the type you chose above.			Text area, no char limit
MHM6187Q035	D7	What could the IRS do to make the Get Transcript application better in the future?			Text area, no char limit
MHM6187Q036	E1	What were you trying to accomplish with regard to forms, publications, or instructions?	Download current year tax forms	E2	Checkbox, one-up vertical
			Download prior year tax forms		
			Print current year tax forms		
			Print prior year tax forms		
			Better understand tax rules and procedures		
			Order tax forms		
			e-file my forms		
			Find examples of completed forms		
			Other	E2	
MHM6187Q037	E2	Please specify what you tried to accomplish with regard to forms, publications, or instructions:			Text area, no char limit
MHM6187Q038	W	To what extent were you able to complete the task(s)?	I was able to complete all my task(s)	X	Radio button, one-up vertical
			I was able to complete most of my task(s)		
			I was able to complete some of my task(s)		
			I was unable to complete any of my task(s)		
MHM6187Q039	X	If not, what prevented you from accomplishing your task?			Text area, no char limit
MHM6187Q040		How did you look for information on IRS.gov today?	IRS.gov website search	A,C	Checkbox, one-up vertical
			Advanced search	A,C	
			Forms and publications area		
			Site navigation	D	
			Links on a page	D	
			Internet search engine (e.g., Google, MSN Search, Yahoo! Search, etc.)		
MHM6187Q041	A	How was your search experience today?	Search delivered the expected results	B	Checkbox, one-up vertical
			Top recommendations were helpful		
			Too many results returned		
			No results returned		
			Results irrelevant to search terms		
			Unsure of search terms to use		
			Other		
MHM6187Q042	B	Please specify other search experience:			Text area, no char limit
MHM6187Q043	C	What specific search term(s) did you use to find information on IRS.gov?			Text area, no char limit
MHM6187Q044	D	How easily were you able to navigate the website to find what you needed?	Navigation worked as expected		Checkbox, one-up vertical
			Navigation terms were intuitive/easy to follow		
			First-level navigation was intuitive, but subsequent levels were less intuitive		
			Expected links were not present on Web pages		
			Links did not take me where I expected		
			Navigating through site and determining location on site was difficult		
			Encountered technical difficulties (links didn't work, received error messages, etc.)		

			Other	E	
MHM6187Q045	E	Please specify other navigational experience:			Text area, no char limit
MHM6187Q046		What could we do to make our website better?			Text area, no char limit
MHM6187Q047		Which of the following devices would you consider using to visit IRS.gov?	Desktop or Laptop Computer		Checkbox, one-up vertical
			Mobile phone		
			Tablet		
			No preference		

Required Y/N	Special instructions	CQ Label
Y		Frequency
Y	Skip logic	Role
N	Skip logic	Other role
Y	Skip logic	Individual taxpayer
N	Skip logic	Other taxpayer
Y	Skip logic	Reason
	Randomize	
	Anchor answer choice	
N	Skip logic	Other reason
Y	Skip logic	Tax Info Found info
N	Skip logic	Tax Info Difficulties
N	Skip logic	Tax Info Confusion
Y	Skip logic	Payments
Y	Skip logic	Payments Info Type

N	Skip logic	Payments Other info type
N	Skip logic	Other payments
Y	Skip logic	Payment Type
N	Skip logic	Payments Other type
Y	Skip logic	Payments Agreement type
Y	Skip logic	Payments Accomplish task
N	Skip logic	Payments Prevented task
Y	Skip logic	Payments Find info
N	Skip logic	Payments No info found
Y	Skip logic	Refund
N	Skip logic	Other refund
Y	Skip logic	Refund Ease of use
N	Skip logic	Refund Difficult use
Y	Skip logic	Refund Sufficient info
N	Skip logic	Improve refund
N	Skip logic	Refund Other ways
Y	Skip logic	Refund # times used
Y	Skip logic	Refund Find info
N	Skip logic	Refund No info found
Y	Skip logic	Amended return
N	Skip logic	Other amended return
Y	Skip logic	Amended return Find info
N	Skip logic	Amended return No info found
Y	Skip logic	Transcript Reason

N	Skip logic	Transcript Other reason
Y	Skip logic	Transcript types
Y	Skip logic	Transcript Encounter difficulty
Y	Skip logic	Transcript difficulties
N	Skip logic	Transcript Other difficulties
N	Skip logic	Improve transcript
Y	Skip logic	Forms accomplish
N	Skip logic	Forms Other accomplish
Y	Skip logic	Task accomplishment
N	Skip logic	Prevented task
Y	Skip logic	Method
Y	Skip logic	Search diff
N	Skip logic	Other search diff
N	Skip logic	Search terms
Y	Skip logic	Navigation diff

N	Skip logic	Other nav diff
N		Improvement
Y		Access preference

CUSTOM QUESTIONS

IRS Spanish v2

MID: IE8Mhh4pEtJwxows0I5sJQ4C

Date: 7/1/2016

QID	Skip Logic Label	Question Text
MHM6187Q001		¿Cada cuánto visita usted la página IRS.gov/espanol?
MHM6187Q002		¿Cuál de los siguientes mejor le describe, para propósitos de su visita a irs.gov/espanol hoy?
MHM6187Q003	A	Por favor, indique lo que mejor le describe a usted:
STE0105313	B	Por favor indíquenos qué categoría de contribuyente individual es usted
STE0105304	C	Por favor, indique otra función personal:
MHM6187Q004		¿Por qué visitó el sitio irs.gov/espanol hoy?
MHM6187Q005	A1	Por favor, indique otra razón para visitar:
MHM6187Q006	F1	¿Encontró la información que buscaba hoy?
MHM6187Q007	F2	Por favor, describa cualquier dificultad que encontró y le impidió encontrar lo que buscaba
MHM6187Q008	F3	Por favor, describa cualquier dificultad encontrada en entender la información que encontró hoy
MHM6187Q009	B1	¿Qué fin deseaba lograr en la sección de los pagos?
STE0105314	B2	¿Qué tipo de información buscaba sobre los planes de pagos a plazos electrónicos, normales, o de otro tipo?
MHM6187Q011	B3	Por favor, indique otra información de pago que está buscando:

MHM6187Q012	B4	Por favor, indique lo que intentó lograr referente a los pagos:
MHM6187Q013	B5	¿Qué método de pago intentó emplear?
MHM6187Q014	B6	Por favor, indique otro tipo de pago que intentó efectuar:
STE0105305	B11	¿Qué tipo de plan de pagos estableció o intentó establecer?
MHM6187Q015	B7	¿Qué parte de sus deberes pudo usted completar?
MHM6187Q016	B8	Si no, ¿qué le impidió realizar su pago?
MHM6187Q017	B9	¿Pudo encontrar la información que buscaba ?
MHM6187Q018	B10	Si no, ¿qué le impidió encontrar la información de pagos?
MHM6187Q019	C1	¿Qué deseaba lograr en cuanto al estado de su reembolso?
MHM6187Q020	C2	Por favor, indique lo que intentó lograr referente al estado del reembolso:
MHM6187Q021	C3	¿Qué fácil le era utilizar la herramienta para el estado del reembolso?
MHM6187Q022	C4	¿Por qué encontró que era muy difícil usar la herramienta para el estado del reembolso? Díganos los detalles específicos de su experiencia
MHM6187Q023	C5	¿Le dio la herramienta del estado de reembolso información/mensajes suficientes acerca del estado de su reembolso?
MHM6187Q024	C6	Por favor, indíquenos qué podría el IRS hacer mejor para informarle sobre el estado de su reembolso
MHM6187Q025	C7	¿Cuáles otros métodos usaba para saber el estado de su reembolso?
MHM6187Q026	C8	¿Cuántas veces utilizó la herramienta durante la temporada de impuestos para averiguar sobre el estado de su reembolso ?
MHM6187Q027	C9	¿Pudo encontrar la información que buscaba?
MHM6187Q028	C10	Si no, ¿qué le impidió encontrar la información sobre el estado del reembolso?
STE0105306	G1	¿Qué deseaba lograr en cuanto a su declaración enmendada?
STE0105318	G2	Por favor, indique lo que intentó lograr referente a la declaración enmendada:
STE0105316	G3	¿Pudo encontrar la información que buscaba?
STE0105319	G4	Si no, ¿qué le impidió encontrar la información sobre la declaración enmendada?
MHM6187Q029	D1	¿Cuál fue su razón principal por solicitar una transcripción hoy?
MHM6187Q030	D2	Por favor, indíquenos cualquier otra razón por solicitar una transcripción hoy

MHM6187Q031	D3	¿Qué tipo de transcripción buscaba?
MHM6187Q032	D4	¿Encontró alguna dificultad en solicitar la transcripción hoy?
MHM6187Q033	D5	¿Qué tipo de dificultad encontró hoy al solicitar la transcripción?
MHM6187Q034	D6	Indíquenos por favor, cualquier otra dificultad que encontró al solicitar la transcripción hoy; o puede darnos más detalles acerca del tipo de transcripción que eligió en la parte de arriba
MHM6187Q035	D7	¿Qué podría el IRS hacer para mejorar la herramienta Obtener Transcripción en el futuro?
MHM6187Q036	E1	¿Qué deseaba usted lograr al entrar a la sección de formularios, publicaciones, e instrucciones?
MHM6187Q037	E2	Por favor, indique lo que intentó lograr referente a los formularios, publicaciones, o instrucciones:
MHM6187Q038	W	¿Qué parte de sus deberes pudo usted completar?
MHM6187Q039	X	Si no, ¿qué le impidió completar su acción?
MHM6187Q040		¿Cómo buscaba información en IRS.gov/espanol hoy?
MHM6187Q041	A	¿Cómo le fue la búsqueda hoy?
MHM6187Q042	B	Por favor, indique otra experiencia de la búsqueda:
MHM6187Q043	C	¿Cuál(es) término(s), en específico, usó para buscar información en IRS.gov/espanol?
MHM6187Q044	D	¿Cómo le fue la navegación del sitio hoy? ¿Pudo encontrar lo que buscaba?
MHM6187Q045	E	Por favor, indique otra experiencia de la navegación:
MHM6187Q046		¿Qué podríamos hacer para mejorar nuestra página web?
MHM6187Q047		¿Con cuáles de los siguientes aparatos pensaría usted acceder a IRS.gov/espanol?



red & strike-through: DELETE

underlined & italicized: RE-ORDER

pink: ADDITION

blue + -->: REWORDING

violet (bold): SKIP-LOGIC

IRS Spanish v2 CUSTOM QUESTION LIST

Answer Choices (limited to 50 characters)	Skip to	Type (select from list)	Required Y/N
Esta es la primer vez		Radio button, one-up vertical	Y
Diario			
Una vez a la semana			
Una vez al mes			
Cada 6 meses, o menos			
Una vez al año			
Contribuyente individual	B	Radio button, one-up vertical	Y
Negocio (sociedad anónima, sociedad colectiva, pequeño negocio, etc.)			
Organización caritativa o sin fines de lucro (entidad exento de impuestos, entidad del gobierno, etc.)			
Profesional de impuestos (contable, abogado, funcionario de un fideicomiso del banco, agente inscrito, consultante de impuestos, preparador de impuestos, etc.)	A		
Otro		Text field, <100 char	N
Empleado		Radio button, one-up vertical	Y
Trabajador por cuenta propia			
Contribuyente internacional			
Padre			
Estudiante			
Tecer Edad y/o Jubilado			
Otro	C		
		Text field, <100 char	N
Estado de la Declaración enmendada o cambio a mi declaración antes presentada	G1,G3	Radio button, one-up vertical	Y
EIN (Número de identificación del empleador)	W		
Herramientas para profesionales de impuestos (por ejemplo, servicios electrónicos)	W		
Presentar la declaración	W		
Información sobre Free File	F1		
Información sobre créditos y deducciones	F1		
Información general sobre los impuestos	F1		
Recibió un aviso/una carta del IRS	F1		
Noticias y eventos	F1		
Información acerca de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio	F1		
Pagos	B1		
PTIN (Número de identificación del Preparador de impuestos)	W		
Estado del Reembolso	C1		
Formularios, publicaciones o instrucciones	E1,F1		
Transcripción de la Declaración de impuestos	D1,D3,D4,D7		
Otro	A,F1		
		Text area, no char limit	N
Sí	F3	Radio button, one-up vertical	Y
No	F2		
		Text area, no char limit	N
		Text area, no char limit	N
Hacer un pago electrónico	B5,B7	Radio button, one-up vertical	Y
Buscar información sobre las opciones de pago	B2,B9		
Establecer un plan de pagos a plazos o plan de pagos electrónico	B11,B7		
Buscar, Modificar o Cancelar un pago ya efectuado o un plan de pagos ya establecido	B7		
Otro	B4		
Opciones para pagar electrónicamente, desde su cuenta bancaria		Checkbox, one-up vertical	Y
Cómo pagar por Internet, con tarjeta de débito o crédito			
Cómo pagar con cheque			
Cómo pagar con dinero en efectivo o giro			
Información sobre los planes de pagos y planes de pagos a plazos			
Su saldo adeudado			
Otro	B3		
		Text area, no char limit	N

Pago con tarjeta de débito o crédito	B6	Text area, no char limit	N
Sistema de pago electrónico del Impuesto federal (EFTPS, por sus siglas en inglés)		Checkbox, one-up vertical	Y
DirectPay del IRS			
Otro			
Pagos mensuales por correo		Text area, no char limit	N
Pagos mensuales por débito directo		Radio button, one-up vertical	Y
Pago completo dentro de los próximos 4 meses			
Pago completo hoy			
Pude completar todos mis deberes	B8 B8	Radio button, one-up vertical	Y
Pude completar la mayoría de mis deberes			
Pude completar una parte de mis deberes			
No pude completar ningún deber			
Sí	B10	Text area, no char limit	N
No		Radio button, one-up vertical	Y
Saber el estado del reembolso	C3,C5,C7,C8 C9 C9 C2	Text area, no char limit	N
Investigar más acerca del reembolso		Radio button, one-up vertical	Y
Leer las Preguntas Frecuentes referentes a reembolsos			
Otro			
Muy fácil	C4 C4	Text area, no char limit	N
Fácil en parte		Radio button, one-up vertical	Y
Difícil en parte			
Muy difícil			
Sí	C6	Text area, no char limit	N
No		Radio button, one-up vertical	Y
Esta es la primera vez		Text area, no char limit	N
2-4 veces		Radio button, one-up vertical	Y
5-9 veces			
10 veces o más			
Sí	C10	Text area, no char limit	N
No		Radio button, one-up vertical	Y
Saber el estado de una declaración enmendada	G2	Text area, no char limit	N
Otro		Radio button, one-up vertical	Y
Sí	G4	Text area, no char limit	N
No		Radio button, one-up vertical	Y
Educación universitaria/ayuda financiera para estudiantes	D2	Text area, no char limit	N
Motivos hipotecarios		Radio button, one-up vertical	Y
Preparación de impuestos			
Inmigración			
Relacionado con FEMA/hechos fortuitos			
Licenciaturas estatales			
Préstamo para pequeños negocios			
Ayuda con la vivienda			
Problema con el impuesto estatal o local			
Para verificar los ingresos			
Cuidado de salud			
Otro			
		Text area, no char limit	N

Transcripción de la cuenta tributaria		Radio button, one-up vertical	Y
Transcripción de la Declaración de impuestos			
Registro de cuenta (Transcripción de la cuenta y declaración)			
Transcripción de Sueldos e ingresos			
Carta de Verificación de que no se presentó ninguna declaración			
No estoy seguro			
Sí	D5	Radio button, one-up vertical	Y
No			
Había problemas técnicos con la aplicación	D6	Radio button, one-up vertical	Y
La información ingresada no concordó con los registros del IRS	D6		
Recibí un error en el paso de inscripción	D6		
El año tributario deseado no estaba disponible	D6		
El tipo de transcripción deseado no estaba disponible	D6		
El sistema/la aplicación estaba fuera de servicio	D6		
La sesión me venció demasiado rápido	D6		
Otro	D6		
		Text area, no char limit	N
		Text area, no char limit	N
Descargar los formularios de impuestos para el año tributario actual		Checkbox, one-up vertical	Y
Descargar los formularios de impuestos para un año tributario anterior			
Imprimir formularios de impuestos para el año actual			
Imprimir formularios de impuestos para un año anterior			
Entender mejor las reglas y procedimientos tributarios	E2		
Pedir formularios de impuestos			
Enviar formularios de impuestos por e-file			
Buscar ejemplos de formularios ya completados			
Otro	E2		
		Text area, no char limit	N
Pude completar todos mis deberes		Radio button, one-up vertical	Y
Pude completar la mayoría de mis deberes			
Pude completar una parte de mis deberes	X		
No pude completar ningún deber	X		
		Text area, no char limit	N
Búsqueda en IRS.gov/espanol	A,C	Checkbox, one-up vertical	Y
Búsqueda avanzada	A,C		
Sección de formularios y publicaciones			
Navegación del sitio	D		
Enlaces en una página	D		
Servicio de Búsqueda por Internet (Google, MSN, Yahoo!, etc.)			
Mi búsqueda me trajo los resultados que esperaba		Checkbox, one-up vertical	Y
Las recomendaciones principales me ayudaron			
Me trajo demasiados resultados			
No me trajo ningún resultado			
Los resultados eran irrelevantes a los términos de mi búsqueda			
No sabía qué terminos entrar en la barra de búsqueda			
Otro	B		
		Text area, no char limit	N
		Text area, no char limit	N
La navegación funcionó como espeaba		Checkbox, one-up vertical	Y
Los términos de navegación eran fáciles de entender/seguir			
La navegación al primer nivel era fácil, pero los niveles siguientes eran menos entendibles			
Los enlaces que esperaba no estaban presentes en las páginas web			
Los enlaces no me llevaban a donde yo esperaba			
Era difícil Navegar y determinar dónde estaba en el sitio			
Encontré dificultades técnicas (los enlaces no funcionaban, recibí mensajes de error, etc.)			
Otro	E		
		Text area, no char limit	N
		Text area, no char limit	N
Computadora/computadora portátil		Checkbox, one-up vertical	Y
Teléfono móvil			
Tableta móvil			

Ninguna preferencia



Special instructions	CQ Label
	Frecuencia
Skip logic	Papel
Skip logic	Otro papel
Skip logic	Individual taxpayer
Skip logic	Other taxpayer
Skip logic	Razón
Randomize	
Anchor answer choice	
Skip logic	Otra razón
Skip logic	Información tributaria encontrada
Skip logic	Dificultades con la información tributaria
Skip logic	Confusión con la información tributaria
Skip logic	Pagos
Skip logic	Tipo de información sobre los pagos
Skip logic	Pagos, otra clase de información

Skip logic	Otros pagos
Skip logic	Métodos de pago
Skip logic	Pagos, otro método
Skip logic	Payments Agreement type
Skip logic	Pagos, deberes completados
Skip logic	Pagos, deberes impedidos
	Pagos, encontrar información
	Pagos, información no encontrada
Skip logic	Reembolso
Skip logic	Otro reembolso
Skip logic	Reembolso, uso fácil
Skip logic	Reembolso, uso difícil
Skip logic	Reembolso, información suficiente
Skip logic	Mejorar reembolso
Skip logic	Reembolso, otros métodos
	Reembolso, # de veces usado
	Reembolso, información encontrada
	Reembolso, información no encontrada
Skip logic	Amended return
Skip logic	Other amended return
Skip logic	Amended return Find info
Skip logic	Amended return No info found
Skip logic	Transcripción, razón
Skip logic	Transcripción, otra razón

Skip logic	Tipos de transcripción
Skip logic	Transcripción, dificultades encontradas
Skip logic	Dificultades con la transcripción
Skip logic	Transcripción, otras dificultades
Skip logic	Mejorar transcripción
Skip logic	Formularios, logrado
Skip logic	Formularios, otro logro
Skip logic	Deber logrado
Skip logic	Deber impedido
Skip logic	Método
Skip logic	Búsqueda, dificultad
Skip logic	Otra dificultad de búsqueda
Skip logic	Términos de búsqueda
Skip logic	Dificultades en navegación
Skip logic	Otra dificultad en navegación
	Mejoramiento
	Acceso preferido



CUSTOM QUESTIONS

IRS Spanish v2

MID: hdIYN04BlwwQRFM99IkUdQ4C

Date: 7/1/2016

red & strike-through: DELETE

underlined & italicized: RE-ORDER

pink: ADDITION

blue + -->: REWORDING

violet (bold): SKIP-LOGIC

IRS Spanish v2 CUSTOM QUESTION LIST

QID	Skip Logic Label	Question Text	Answer Choices (limited to 50 characters)	Skip to	Type (select from list)
MHM6187Q001		How frequently do you visit IRS.gov?	This is my first time Daily About once a week About once a month Every 6 months or less About once a year		Radio button, one-up vertical
MHM6187Q002		Which best describes you for your visit to IRS.gov today?	An individual taxpayer A business (corporation, partnership, small business, etc.) A charity or non-profit organization (tax exempt entity, government entity, etc.) A tax professional (accountant, attorney, bank trust officer, enrolled agent, tax consultant, tax preparer, etc.) Other	B A	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q003	A	Please specify what best describes you:			Text field, <100 char
STE0105313	B	Please specify your individual taxpayer role.	Employee Self employed International taxpayer Parent Student Senior and/or retiree Other		Radio button, one-up vertical
STE0105304	C	Please specify other individual role:			Text field, <100 char
MHM6187Q004		Why did you visit IRS.gov today?	Amended tax return status or amend my previously filed return EIN (Employer Identification Number) Tools for tax professionals (e.g., e-services) Filing a return Free File information Credits and deductions information General tax information Received a notice/letter from IRS News and events Affordable Care Act information Payments PTIN (Preparer Tax Identification Number) Refund status Tax forms, publications, or instructions Tax transcript Other	G1,G3 W W W F1 F1 F1 F1 F1 F1 B1 W C1 E1,F1 D1,D3,D4,D7 A,F1	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q005	A1	Please specify other reason for visiting:			Text area, no char limit
MHM6187Q006	F1	Did you find the information you were looking for today?	Yes No	F3 F2	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q007	F2	Please describe any difficulties that prevented you from finding what you needed.			Text area, no char limit
MHM6187Q008	F3	Please describe any confusion encountered in making sense of the information you found today.			Text area, no char limit
MHM6187Q009	B1	What were you trying to accomplish with regard to payments?	Make an online payment Seek information about payment options Set up an installment agreement or online payment agreement Look-up, modify, or cancel an existing payment or agreement Other	B5,B7 B2,B9 B11,B7 B7 B4	Radio button, one-up vertical
STE0105314	B2	What type of information about an online payment agreement, installment agreement or payment plan were you seeking?	Options to pay online from your bank account How to pay online by debit or credit card How to pay via check How to pay via cash or money order Information about installment agreements or payment plans Your balance due Other		Checkbox, one-up vertical

MHM6187Q011	B3	Please specify other payment information you are seeking:			Text area, no char limit
MHM6187Q012	B4	Please specify what you tried to accomplish with regard to payments:			Text area, no char limit
MHM6187Q013	B5	Which type of payment did you attempt?	Pay by Debit or Credit Card Electronic Federal Tax Payment System (EFTPS) IRS Direct Pay Other	B6	Checkbox, one-up vertical
MHM6187Q014	B6	Please specify other payment type attempted:			Text area, no char limit
STE0105305	B11	Which type of agreement did you set up or tried to set up?	Monthly payments by mail Monthly payment via direct debit Full pay within the next 4 months Full pay today		Radio button, one-up vertical
MHM6187Q015	B7	To what extent were you able to complete the task(s)?	I was able to complete all my task(s) I was able to complete most of my task(s) I was able to complete some of my task(s) I was unable to complete any of my task(s)	B8 B8	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q016	B8	If not, what prevented you from accomplishing your payment task?			Text area, no char limit
MHM6187Q017	B9	Were you able to find the information you were looking for?	Yes No	B10	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q018	B10	If not, what prevented you from finding payment information?			Text area, no char limit
MHM6187Q019	C1	What were you trying to accomplish with regard to your refund status?	Check status of refund Research more information about refund Review refund FAQs Other	C3,C5,C7,C8 C9 C9 C2	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q020	C2	Please specify what you tried to accomplish with regard to refund status:			Text area, no char limit
MHM6187Q021	C3	How would you classify the ease of use for the refund status feature?	Very easy Somewhat easy Somewhat difficult Very difficult	C4 C4	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q022	C4	Why did you classify the usage of the refund status feature as somewhat or very difficult? Please provide specific details of your experience.			Text area, no char limit
MHM6187Q023	C5	Did the refund status feature provide you with sufficient information/messaging about your refund?	Yes No	C6	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q024	C6	Please specify what the IRS could do better in informing you about your refund status.			Text area, no char limit
MHM6187Q025	C7	What other ways did you use to check on your refund status?			Text area, no char limit
MHM6187Q026	C8	How many times did you use the refund status feature during the tax season?	This is my first time 2-4 times 5-9 times 10 or more times		Radio button, one-up vertical
MHM6187Q027	C9	Were you able to find the information you were looking for?	Yes No	C10	Radio button, one-up vertical
MHM6187Q028	C10	If not, what prevented you from finding refund status information?			Text area, no char limit
STE0105306	G1	What were you trying to accomplish with regard to your amended return?	Check status of amended return Other	G2	Radio button, one-up vertical
STE0105318	G2	Please specify what you tried to accomplish with regard to amended return:			Text area, no char limit
STE0105316	G3	Were you able to find the information you were looking for?	Yes No	G4	Radio button, one-up vertical
STE0105319	G4	If not, what prevented you from finding amended return information?			Text area, no char limit
MHM6187Q029	D1	What was your main reason for requesting a transcript today?	Higher education/student aid Mortgage related Tax preparation Immigration FEMA/Disaster related State licensing Small business loan Housing assistance		Radio button, one-up vertical

			State or local tax issue		
			Income verification		
			Health care		
			Other	D2	
MHM6187Q030	D2	Please specify any other reason(s) for requesting a transcript today.			Text area, no char limit
MHM6187Q031	D3	What type of transcript were you interested in?	Tax Account Transcript		Radio button, one-up vertical
			Tax Return Transcript		
			Record of Account (Account & Return Transcript)		
			Wage & Income Transcript		
			Verification of Non-Filing Letter		
			Not sure		
MHM6187Q032	D4	Did you have any difficulty requesting a transcript today?	Yes		Radio button, one-up vertical
			No	D5	
MHM6187Q033	D5	What type of difficulty did you encounter while ordering a transcript today?	There were technical difficulties with the application		Radio button, one-up vertical
			The information entered didn't match IRS records	D6	
			Received a registration error	D6	
			Tax year needed wasn't available	D6	
			Transcript type needed wasn't available	D6	
			The system/application was down	D6	
			Session expired too early	D6	
			Other	D6	
MHM6187Q034	D6	Please specify any other difficulties you had when requesting a transcript today or you may give more details about the type you chose above.			Text area, no char limit
MHM6187Q035	D7	What could the IRS do to make the Get Transcript application better in the future?			Text area, no char limit
MHM6187Q036	E1	What were you trying to accomplish with regard to forms, publications, or instructions?	Download current year tax forms		Checkbox, one-up vertical
			Download prior year tax forms		
			Print current year tax forms		
			Print prior year tax forms		
			Better understand tax rules and procedures		
			Order tax forms		
			e-file my forms	E2	
			Find examples of completed forms		
			Other	E2	
MHM6187Q037	E2	Please specify what you tried to accomplish with regard to forms, publications, or instructions.			Text area, no char limit
MHM6187Q038	W	To what extent were you able to complete the task(s)?	I was able to complete all my task(s)		Radio button, one-up vertical
			I was able to complete most of my task(s)		
			I was able to complete some of my task(s)	X	
			I was unable to complete any of my task(s)	X	
MHM6187Q039	X	If not, what prevented you from accomplishing your task?			Text area, no char limit
MHM6187Q040		How did you look for information on IRS.gov today?	IRS.gov website search		Checkbox, one-up vertical
			Advanced search	A,C	
			Forms and publications area	A,C	
			Site navigation	D	
			Links on a page	D	
			Internet search engine (e.g., Google, MSN Search, Yahoo! Search, etc.)		
MHM6187Q041	A	How was your search experience today?	Search delivered the expected results		Checkbox, one-up vertical
			Top recommendations were helpful		
			Too many results returned		
			No results returned		
			Results irrelevant to search terms		
			Unsure of search terms to use		
			Other	B	
MHM6187Q042	B	Please specify other search experience:			Text area, no char limit
MHM6187Q043	C	What specific search term(s) did you use to find information on IRS.gov?			Text area, no char limit
MHM6187Q044	D	How easily were you able to navigate the website to find what you needed?	Navigation worked as expected		Checkbox, one-up vertical
			Navigation terms were intuitive/easy to follow		
			First-level navigation was intuitive, but subsequent levels were less intuitive		
			Expected links were not present on Web pages		
			Links did not take me where I expected		
			Navigating through site and determining location on site was difficult		
			Encountered technical difficulties (links didn't work, received error messages, etc.)		

			Other	E	
MHM6187Q045	E	Please specify other navigational experience:			Text area, no char limit
MHM6187Q046		What could we do to make our website better?			Text area, no char limit
MHM6187Q047		Which of the following devices would you consider using to visit IRS.gov?	Desktop or Laptop Computer		Checkbox, one-up vertical
			Mobile phone		
			Tablet		
			No preference		

Required Y/N	Special instructions	CQ Label
Y		Frequency
Y	Skip logic	Role
N	Skip logic	Other role
Y	Skip logic	Individual taxpayer
N	Skip logic	Other taxpayer
Y	Skip logic	Reason
	Randomize	
	Anchor answer choice	
N	Skip logic	Other reason
Y	Skip logic	Tax Info Found info
N	Skip logic	Tax Info Difficulties
N	Skip logic	Tax Info Confusion
Y	Skip logic	Payments
Y	Skip logic	Payments Info Type

N	Skip logic	Payments Other info type
N	Skip logic	Other payments
Y	Skip logic	Payment Type
N	Skip logic	Payments Other type
Y	Skip logic	Payments Agreement type
Y	Skip logic	Payments Accomplish task
N	Skip logic	Payments Prevented task
Y	Skip logic	Payments Find info
N	Skip logic	Payments No info found
Y	Skip logic	Refund
N	Skip logic	Other refund
Y	Skip logic	Refund Ease of use
N	Skip logic	Refund Difficult use
Y	Skip logic	Refund Sufficient info
N	Skip logic	Improve refund
N	Skip logic	Refund Other ways
Y	Skip logic	Refund # times used
Y	Skip logic	Refund Find info
N	Skip logic	Refund No info found
Y	Skip logic	Amended return
N	Skip logic	Other amended return
Y	Skip logic	Amended return Find info
N	Skip logic	Amended return No info found
Y	Skip logic	Transcript Reason

N	Skip logic	Transcript Other reason
Y	Skip logic	Transcript types
Y	Skip logic	Transcript Encounter difficulty
Y	Skip logic	Transcript difficulties
N	Skip logic	Transcript Other difficulties
N	Skip logic	Improve transcript
Y	Skip logic	Forms accomplish
N	Skip logic	Forms Other accomplish
Y	Skip logic	Task accomplishment
N	Skip logic	Prevented task
Y	Skip logic	Method
Y	Skip logic	Search diff
N	Skip logic	Other search diff
N	Skip logic	Search terms
Y	Skip logic	Navigation diff

N	Skip logic	Other nav diff
N		Improvement
Y		Access preference

CUSTOM QUESTIONS

IRS Spanish v2

MID: IE8Mhh4pEtJwxows0I5sJQ4C

Date: 7/1/2016

QID	Skip Logic Label	Question Text
MHM6187Q001		¿Cada cuánto visita usted la página IRS.gov/espanol?
MHM6187Q002		¿Cuál de los siguientes mejor le describe, para propósitos de su visita a irs.gov/espanol hoy?
MHM6187Q003	A	Por favor, indique lo que mejor le describe a usted:
STE0105313	B	Por favor indíquenos qué categoría de contribuyente individual es usted
STE0105304	C	Por favor, indique otra función personal:
MHM6187Q004		¿Por qué visitó el sitio irs.gov/espanol hoy?
MHM6187Q005	A1	Por favor, indique otra razón para visitar:
MHM6187Q006	F1	¿Encontró la información que buscaba hoy?
MHM6187Q007	F2	Por favor, describa cualquier dificultad que encontró y le impidió encontrar lo que buscaba
MHM6187Q008	F3	Por favor, describa cualquier dificultad encontrada en entender la información que encontró hoy
MHM6187Q009	B1	¿Qué fin deseaba lograr en la sección de los pagos?
STE0105314	B2	¿Qué tipo de información buscaba sobre los planes de pagos a plazos electrónicos, normales, o de otro tipo?
MHM6187Q011	B3	Por favor, indique otra información de pago que está buscando:

MHM6187Q012	B4	Por favor, indique lo que intentó lograr referente a los pagos:
MHM6187Q013	B5	¿Qué método de pago intentó emplear?
MHM6187Q014	B6	Por favor, indique otro tipo de pago que intentó efectuar:
STE0105305	B11	¿Qué tipo de plan de pagos estableció o intentó establecer?
MHM6187Q015	B7	¿Qué parte de sus deberes pudo usted completar?
MHM6187Q016	B8	Si no, ¿qué le impidió realizar su pago?
MHM6187Q017	B9	¿Pudo encontrar la información que buscaba ?
MHM6187Q018	B10	Si no, ¿qué le impidió encontrar la información de pagos?
MHM6187Q019	C1	¿Qué deseaba lograr en cuanto al estado de su reembolso?
MHM6187Q020	C2	Por favor, indique lo que intentó lograr referente al estado del reembolso:
MHM6187Q021	C3	¿Qué fácil le era utilizar la herramienta para el estado del reembolso?
MHM6187Q022	C4	¿Por qué encontró que era muy difícil usar la herramienta para el estado del reembolso? Díganos los detalles específicos de su experiencia
MHM6187Q023	C5	¿Le dio la herramienta del estado de reembolso información/mensajes suficientes acerca del estado de su reembolso?
MHM6187Q024	C6	Por favor, indíquenos qué podría el IRS hacer mejor para informarle sobre el estado de su reembolso
MHM6187Q025	C7	¿Cuáles otros métodos usaba para saber el estado de su reembolso?
MHM6187Q026	C8	¿Cuántas veces utilizó la herramienta durante la temporada de impuestos para averiguar sobre el estado de su reembolso ?
MHM6187Q027	C9	¿Pudo encontrar la información que buscaba?
MHM6187Q028	C10	Si no, ¿qué le impidió encontrar la información sobre el estado del reembolso?
STE0105306	G1	¿Qué deseaba lograr en cuanto a su declaración enmendada?
STE0105318	G2	Por favor, indique lo que intentó lograr referente a la declaración enmendada:
STE0105316	G3	¿Pudo encontrar la información que buscaba?
STE0105319	G4	Si no, ¿qué le impidió encontrar la información sobre la declaración enmendada?
MHM6187Q029	D1	¿Cuál fue su razón principal por solicitar una transcripción hoy?
MHM6187Q030	D2	Por favor, indíquenos cualquier otra razón por solicitar una transcripción hoy

MHM6187Q031	D3	¿Qué tipo de transcripción buscaba?
MHM6187Q032	D4	¿Encontró alguna dificultad en solicitar la transcripción hoy?
MHM6187Q033	D5	¿Qué tipo de dificultad encontró hoy al solicitar la transcripción?
MHM6187Q034	D6	Indíquenos por favor, cualquier otra dificultad que encontró al solicitar la transcripción hoy; o puede darnos más detalles acerca del tipo de transcripción que eligió en la parte de arriba
MHM6187Q035	D7	¿Qué podría el IRS hacer para mejorar la herramienta Obtener Transcripción en el futuro?
MHM6187Q036	E1	¿Qué deseaba usted lograr al entrar a la sección de formularios, publicaciones, e instrucciones?
MHM6187Q037	E2	Por favor, indique lo que intentó lograr referente a los formularios, publicaciones, o instrucciones:
MHM6187Q038	W	¿Qué parte de sus deberes pudo usted completar?
MHM6187Q039	X	Si no, ¿qué le impidió completar su acción?
MHM6187Q040		¿Cómo buscaba información en IRS.gov/espanol hoy?
MHM6187Q041	A	¿Cómo le fue la búsqueda hoy?
MHM6187Q042	B	Por favor, indique otra experiencia de la búsqueda:
MHM6187Q043	C	¿Cuál(es) término(s), en específico, usó para buscar información en IRS.gov/espanol?
MHM6187Q044	D	¿Cómo le fue la navegación del sitio hoy? ¿Pudo encontrar lo que buscaba?
MHM6187Q045	E	Por favor, indique otra experiencia de la navegación:
MHM6187Q046		¿Qué podríamos hacer para mejorar nuestra página web?
MHM6187Q047		¿Con cuáles de los siguientes aparatos pensaría usted acceder a IRS.gov/espanol?



red & strike-through: DELETE

underlined & italicized: RE-ORDER

pink: ADDITION

blue + -->: REWORDING

violet (bold): SKIP-LOGIC

IRS Spanish v2 CUSTOM QUESTION LIST

Answer Choices (limited to 50 characters)	Skip to	Type (select from list)	Required Y/N
Esta es la primer vez		Radio button, one-up vertical	Y
Diario			
Una vez a la semana			
Una vez al mes			
Cada 6 meses, o menos			
Una vez al año			
Contribuyente individual	B	Radio button, one-up vertical	Y
Negocio (sociedad anónima, sociedad colectiva, pequeño negocio, etc.)			
Organización caritativa o sin fines de lucro (entidad exento de impuestos, entidad del gobierno, etc.)			
Profesional de impuestos (contable, abogado, funcionario de un fideicomiso del banco, agente inscrito, consultante de impuestos, preparador de impuestos, etc.)	A		
Otro		Text field, <100 char	N
Empleado		Radio button, one-up vertical	Y
Trabajador por cuenta propia			
Contribuyente internacional			
Padre			
Estudiante			
Tecer Edad y/o Jubilado			
Otro	C		
		Text field, <100 char	N
Estado de la Declaración enmendada o cambio a mi declaración antes presentada	G1,G3	Radio button, one-up vertical	Y
EIN (Número de identificación del empleador)	W		
Herramientas para profesionales de impuestos (por ejemplo, servicios electrónicos)	W		
Presentar la declaración	W		
Información sobre Free File	F1		
Información sobre créditos y deducciones	F1		
Información general sobre los impuestos	F1		
Recibió un aviso/una carta del IRS	F1		
Noticias y eventos	F1		
Información acerca de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio	F1		
Pagos	B1		
PTIN (Número de identificación del Preparador de impuestos)	W		
Estado del Reembolso	C1		
Formularios, publicaciones o instrucciones	E1,F1		
Transcripción de la Declaración de impuestos	D1,D3,D4,D7		
Otro	A,F1		
		Text area, no char limit	N
Sí	F3	Radio button, one-up vertical	Y
No	F2		
		Text area, no char limit	N
		Text area, no char limit	N
Hacer un pago electrónico	B5,B7	Radio button, one-up vertical	Y
Buscar información sobre las opciones de pago	B2,B9		
Establecer un plan de pagos a plazos o plan de pagos electrónico	B11,B7		
Buscar, Modificar o Cancelar un pago ya efectuado o un plan de pagos ya establecido	B7		
Otro	B4		
Opciones para pagar electrónicamente, desde su cuenta bancaria		Checkbox, one-up vertical	Y
Cómo pagar por Internet, con tarjeta de débito o crédito			
Cómo pagar con cheque			
Cómo pagar con dinero en efectivo o giro			
Información sobre los planes de pagos y planes de pagos a plazos			
Su saldo adeudado			
Otro	B3		
		Text area, no char limit	N

Pago con tarjeta de débito o crédito	B6	Text area, no char limit	N
Sistema de pago electrónico del Impuesto federal (EFTPS, por sus siglas en inglés)		Checkbox, one-up vertical	Y
DirectPay del IRS			
Otro			
Pagos mensuales por correo		Text area, no char limit	N
Pagos mensuales por débito directo		Radio button, one-up vertical	Y
Pago completo dentro de los próximos 4 meses			
Pago completo hoy			
Pude completar todos mis deberes	B8 B8	Radio button, one-up vertical	Y
Pude completar la mayoría de mis deberes			
Pude completar una parte de mis deberes			
No pude completar ningún deber			
Sí	B10	Text area, no char limit	N
No		Radio button, one-up vertical	Y
Saber el estado del reembolso	C3,C5,C7,C8 C9 C9 C2	Text area, no char limit	N
Investigar más acerca del reembolso		Radio button, one-up vertical	Y
Leer las Preguntas Frecuentes referentes a reembolsos			
Otro			
Muy fácil	C4 C4	Text area, no char limit	N
Fácil en parte		Radio button, one-up vertical	Y
Difícil en parte			
Muy difícil			
Sí	C6	Text area, no char limit	N
No		Radio button, one-up vertical	Y
Esta es la primera vez		Text area, no char limit	N
2-4 veces		Radio button, one-up vertical	Y
5-9 veces			
10 veces o más			
Sí	C10	Text area, no char limit	N
No		Radio button, one-up vertical	Y
Saber el estado de una declaración enmendada	G2	Text area, no char limit	N
Otro		Radio button, one-up vertical	Y
Sí	G4	Text area, no char limit	N
No		Radio button, one-up vertical	Y
Educación universitaria/ayuda financiera para estudiantes	D2	Text area, no char limit	N
Motivos hipotecarios		Radio button, one-up vertical	Y
Preparación de impuestos			
Inmigración			
Relacionado con FEMA/hechos fortuitos			
Licenciaturas estatales			
Préstamo para pequeños negocios			
Ayuda con la vivienda			
Problema con el impuesto estatal o local			
Para verificar los ingresos			
Cuidado de salud			
Otro			
		Text area, no char limit	N

Transcripción de la cuenta tributaria		Radio button, one-up vertical	Y
Transcripción de la Declaración de impuestos			
Registro de cuenta (Transcripción de la cuenta y declaración)			
Transcripción de Sueldos e ingresos			
Carta de Verificación de que no se presentó ninguna declaración			
No estoy seguro			
Sí	D5	Radio button, one-up vertical	Y
No			
Había problemas técnicos con la aplicación	D6	Radio button, one-up vertical	Y
La información ingresada no concordó con los registros del IRS	D6		
Recibí un error en el paso de inscripción	D6		
El año tributario deseado no estaba disponible	D6		
El tipo de transcripción deseado no estaba disponible	D6		
El sistema/la aplicación estaba fuera de servicio	D6		
La sesión me venció demasiado rápido	D6		
Otro	D6		
		Text area, no char limit	N
		Text area, no char limit	N
Descargar los formularios de impuestos para el año tributario actual		Checkbox, one-up vertical	Y
Descargar los formularios de impuestos para un año tributario anterior			
Imprimir formularios de impuestos para el año actual			
Imprimir formularios de impuestos para un año anterior			
Entender mejor las reglas y procedimientos tributarios	E2		
Pedir formularios de impuestos			
Enviar formularios de impuestos por e-file			
Buscar ejemplos de formularios ya completados			
Otro	E2		
		Text area, no char limit	N
Pude completar todos mis deberes		Radio button, one-up vertical	Y
Pude completar la mayoría de mis deberes			
Pude completar una parte de mis deberes	X		
No pude completar ningún deber	X		
		Text area, no char limit	N
Búsqueda en IRS.gov/espanol	A,C	Checkbox, one-up vertical	Y
Búsqueda avanzada	A,C		
Sección de formularios y publicaciones			
Navegación del sitio	D		
Enlaces en una página	D		
Servicio de Búsqueda por Internet (Google, MSN, Yahoo!, etc.)			
Mi búsqueda me trajo los resultados que esperaba		Checkbox, one-up vertical	Y
Las recomendaciones principales me ayudaron			
Me trajo demasiados resultados			
No me trajo ningún resultado			
Los resultados eran irrelevantes a los términos de mi búsqueda			
No sabía qué terminos entrar en la barra de búsqueda			
Otro	B		
		Text area, no char limit	N
		Text area, no char limit	N
La navegación funcionó como espeaba		Checkbox, one-up vertical	Y
Los términos de navegación eran fáciles de entender/seguir			
La navegación al primer nivel era fácil, pero los niveles siguientes eran menos entendibles			
Los enlaces que esperaba no estaban presentes en las páginas web			
Los enlaces no me llevaban a donde yo esperaba			
Era difícil Navegar y determinar dónde estaba en el sitio			
Encontré dificultades técnicas (los enlaces no funcionaban, recibí mensajes de error, etc.)			
Otro	E		
		Text area, no char limit	N
		Text area, no char limit	N
Computadora/computadora portátil		Checkbox, one-up vertical	Y
Teléfono móvil			
Tableta móvil			

Ninguna preferencia



Special instructions	CQ Label
	Frecuencia
Skip logic	Papel
Skip logic	Otro papel
Skip logic	Individual taxpayer
Skip logic	Other taxpayer
Skip logic	Razón
Randomize	
Anchor answer choice	
Skip logic	Otra razón
Skip logic	Información tributaria encontrada
Skip logic	Dificultades con la información tributaria
Skip logic	Confusión con la información tributaria
Skip logic	Pagos
Skip logic	Tipo de información sobre los pagos
Skip logic	Pagos, otra clase de información

Skip logic	Otros pagos
Skip logic	Métodos de pago
Skip logic	Pagos, otro método
Skip logic	Payments Agreement type
Skip logic	Pagos, deberes completados
Skip logic	Pagos, deberes impedidos
	Pagos, encontrar información
	Pagos, información no encontrada
Skip logic	Reembolso
Skip logic	Otro reembolso
Skip logic	Reembolso, uso fácil
Skip logic	Reembolso, uso difícil
Skip logic	Reembolso, información suficiente
Skip logic	Mejorar reembolso
Skip logic	Reembolso, otros métodos
	Reembolso, # de veces usado
	Reembolso, información encontrada
	Reembolso, información no encontrada
Skip logic	Amended return
Skip logic	Other amended return
Skip logic	Amended return Find info
Skip logic	Amended return No info found
Skip logic	Transcripción, razón
Skip logic	Transcripción, otra razón

Skip logic	Tipos de transcripción
Skip logic	Transcripción, dificultades encontradas
Skip logic	Dificultades con la transcripción
Skip logic	Transcripción, otras dificultades
Skip logic	Mejorar transcripción
Skip logic	Formularios, logrado
Skip logic	Formularios, otro logro
Skip logic	Deber logrado
Skip logic	Deber impedido
Skip logic	Método
Skip logic	Búsqueda, dificultad
Skip logic	Otra dificultad de búsqueda
Skip logic	Términos de búsqueda
Skip logic	Dificultades en navegación
Skip logic	Otra dificultad en navegación
	Mejoramiento
	Acceso preferido

