



*The text you see here will appear at the top and bottom of your survey, examples below.  
Default text is included and you may modify this text as needed.*

### **Welcome and Thank You Text**

#### **Welcome Text**

Gracias por usar nuestro servicio de chat. Por favor tómese un momento para darnos su valiosa opinión.

Por favor califique su experiencia de hoy.

#### **Thank You Text**

Gracias por participar en nuestra encuesta en línea, y por ayudarnos a atenderlo mejor.

Aunque usted no recibirá una respuesta a sus comentarios, su valioso aporte será utilizado por el IRS para mejorar su experiencia como usuario de esta página en el futuro.

QID	AP Question Tag	Skip From	Spanish translation (Questions)	Question Text	Spanish translation (answers)	Answer Choices	Skip To	Required Y/N	Type	Special Instructions	CQ Label
1	chat_resolution		¿Su problema fue resuelto satisfactoriamente?	Was your issue resolved to your satisfaction?	Si No	Yes No	B A	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Chat Resolution
2	call	A	¿Necesitará llamar al IRS para obtener ayuda adicional?	Will you need to call the IRS for additional help?	Si No	Yes No	B B	Y	Radio button, one-up vertical	Skip Logic Group*	Call Help
3	answer_quality	B	Por favor califique su nivel de satisfacción en los siguientes aspectos de nuestro servicio:  Calidad de las respuestas	<b>Please rate your level of satisfaction with the following attributes of our service:</b>  Quality of Answers	Nada satisfecho Poco satisfecho Algo satisfecho Bastante satisfecho Muy satisfecho	1 - Very dissatisfied 2 - Somewhat dissatisfied 3 - Neither satisfied nor dissatisfied 4 - Somewhat satisfied 5 - Very satisfied		Y	Radio button, scale, no don't know		Answer Quality
4	speed		Velocidad de respuesta	Speed	Nada satisfecho Poco satisfecho Algo satisfecho Bastante satisfecho Muy satisfecho	1 - Very dissatisfied 2 - Somewhat dissatisfied 3 - Neither satisfied nor dissatisfied 4 - Somewhat satisfied 5 - Very satisfied		Y	Radio button, scale, no don't know		Speed
5	professionalism		Profesionalismo	Professionalism	Nada satisfecho Poco satisfecho Algo satisfecho Bastante satisfecho Muy satisfecho	1 - Very dissatisfied 2 - Somewhat dissatisfied 3 - Neither satisfied nor dissatisfied 4 - Somewhat satisfied 5 - Very satisfied		Y	Radio button, scale, no don't know		Professionalism
5	improve		Si pudiésemos hacer algo para mejorar su experiencia en el futuro, ¿qué sería?	If there was one thing we could do to improve your chat experience, what would it be?				N	Text area, no char limit		Improve
6	additional_topics		¿Qué temas adicionales le gustaría que se manejaran a través del servicio de chat en línea?	What additional topics would you like to see supported by online live chat?				N	Text area, no char limit		Additional Topics