**ANEJO G: GUÍA DEL MODERADOR**

**Nº OMB** 0920-0572

**Fecha Cad.** 8/31/2021

**Aviso sobre la Ley de Reducción de Trámites:** Se estima que el tiempo necesario para realizar el reporte público de esta recopilación de información es de un promedio de 135 minutos por respuesta, incluido el tiempo para revisar las instrucciones, buscar fuentes de datos existentes, reunir y dar mantenimiento a los datos necesarios, y completar y revisar la recopilación de información. Ningún organismo puede realizar o patrocinar preguntas con respecto a una recopilación de información, y ninguna persona está obligada a responderlas, a menos que se presente un número de Control válido de la OMB. Envíe sus comentarios sobre esta estimación o sobre cualquier otro aspecto relacionado con esta recopilación de información, incluidas las sugerencias para reducir el tiempo del informe público, a: CDC/ATSDR Reports Clearance Officer, 1600 Clifton Road NE, MS D-74, Atlanta, Georgia 30333; ATTN: PRA 0920-0572.

**GUÍA DE DISCUSIÓN PARA EL MODERADOR**

135 minutos (2.25 horas)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Grupo** | **Lugar** | **Fecha** | **Hora** | **Segmento: Padres o**  **Cuidadores de…** |
| 1 | Miami, FL  (Idioma español) | jueves,  4 de junio de 2020 | De 5:30 a 7:30 p. m. | Niños menores (de 10 a 13 años) + + padres de género mixto |
| 2 | De 8:00 a 10:00 p. m. | Niños mayores (de 14 a 17 años) ++ padres de género mixto |
| 3 | Chicago, IL  (Idioma inglés) | lunes,  8 de junio de 2020 | De 5:30 a 7:30 p. m. | Niños menores (de 10 a 13 años) + + padres de género mixto |
| 4 | De 8:00 a 10:00 p. m. | Niños mayores (de 14 a 17 años) ++ padres de género mixto |

**OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN**

El acoso (o *bullying*), una forma de violencia juvenil, está extendido en las escuelas de EE. UU. y en línea (o virtualmente). Los padres pueden desempeñar un papel fundamental en la prevención de la participación de los jóvenes en la violencia. Sin embargo, es limitada la información sobre los conocimientos, las habilidades, las actitudes y las creencias de los padres relacionadas con la prevención del acoso. Además, aunque que el acoso traspasa la raza y el origen étnico, es limitada la información sobre la experiencia de los hispanos con el acoso.

El propósito de esta investigación es que los padres y cuidadores de niños de entre 10 y 17 años de edad evalúen conceptos de mensajes en inglés y español que son sensibles a las diferencias culturales, y que se utilizarán como fundamento para múltiples materiales de prevención del acoso escolar. Las preguntas de la investigación incluyen:

* ¿Dónde se encuentra el acoso en la lista de problemas y desafíos que los padres enfrentan con los niños? ¿Qué tan grande es el problema?
* ¿Cómo piensan, opinan y se sienten los padres con respecto al acoso? ¿Qué actitud mental tienen respecto al tema?
  + ¿Cómo hablan con un niño que acosa a otros, o cómo le ayudan?
  + ¿Cómo hablan con un niño que es acosado o cómo le ayudan?
* ¿Qué información necesitan los padres?
* ¿A dónde recurren los padres para obtener información sobre la prevención y reportes sobre el acoso y otros temas relacionados con este tema que les interesan?
* ¿Qué tan eficaces son los borradores de mensajes y cómo se pueden mejorar los mensajes y materiales adicionales?
  + Hablando con alguien como yo
  + Creíbles
  + Fáciles de entender
  + Útiles

**DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA DISCUSIÓN**

1. Antecedentes, cosentimiento y presentaciones (30 min.)
2. Calentamiento: Los problemas más grandes que enfrentan los niños y las familias (5 min.)
3. Actitudes y experiencias relacionadas con el acoso (20 min.)
4. Opiniones sobre cómo responder al acoso (18 min.)
5. Lo que los padres quieren saber y qué pueden hacer (12 min.)
6. Evaluación de mensajes (40 min)
7. Cierre (10 min.)

**TOTAL: 135 minutos**

|  |
| --- |
| **INSTRUCCIONES PARA EL MODERADOR:** |
| * Las secciones de la guía están marcadas por casillas en gris. A cada sección se le asigna una estimación de tiempo y se brindan detalles adicionales sobre la justificación o el objetivo de cada sección. * Las instrucciones para el moderador se escriben totalmente **EN MAYÚSCULAS** y en negrita. * EL TIEMPO TOTAL DEL GRUPO DE OPINIÓN ES DE APROXIMADAMENTE 135 MINUTOS. |

1. **ANTECEDENTES Y PRESENTACIONES 15 MINUTOS**

**Presentación del moderador (3-5 minutos)**

* ¡Bienvenidos! Gracias por unirse a la conversación de hoy. Mi nombre es [INSERTE]. Soy un/a investigador/a y moderador/a independiente para KRC Research.
* El único patrocinador de la sesión de hoy del grupo de opinión son los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (o CDC, por sus siglas en inglés). Nuestra conversación hoy se centrará en un tema importante relacionado con los niños y adolescentes.
* Soy un/a investigador/a profesional, pero no un empleado de los CDC ni un experto en temas de salud. Mi función es facilitar nuestra conversación durante las próximas 2 horas. Permítanme hablarles un poco al respecto:
  + Ninguna respuesta es incorrecta. Pueden tener diferentes opiniones. Eso está bien. Todas sus experiencias y opiniones son importantes y queremos escucharlos a todos. Sin embargo, si se sienten incómodos o incómodas respondiendo una pregunta en particular, no tienen que responderla.
  + Por favor, hablen en voz alta, una persona a la vez y compartamos el espacio para que todos tengan la oportunidad de participar. No todos tienen que responder cada pregunta, pero es importante que todos participen durante esta conversación.
  + Por favor, silencien sus teléfonos celulares y guarden los dispositivos portátiles.
  + Si necesitan salir a usar el baño o hacer una llamada, no tienen que pedirme permiso; solo salgan y vuelvan cuando terminen.
* Como la privacidad es importante, voy a leerles nuestra Política de Privacidad. **LEA**:
  + Respetamos su privacidad y nada de lo que ustedes digan será reportado asociándolo con su nombre.
  + Solo utilizaremos nuestros primeros nombres durante la conversación. Si habla sobre sus hijos, usen solo sus nombres. También puede optar por utilizar un apodo.
  + Su participación es voluntaria, no tienen que responder nada con lo que se sientan incómodos o incómodas.
  + Unos pocos colegas están aquí para ayudarme hoy. Están en la parte de atrás de la sala tomando notas.
  + Estamos grabando en audio y video para transcribir la conversación de hoy. Debido a que estamos hablando con varios grupos como este, es importante que yo tenga un registro preciso de la conversación de hoy.
  + Les pedimos que no compartan ninguna información, comentario ni identidad con otras personas fuera de este grupo.

**Presentación de participantes (10-12 min)**

* Primer nombre
* Dónde nacieron y dónde viven actualmente en el área
* ¿Qué les gusta hacer a ustedes y a sus hijos de [10-13] [14-17] años juntos para divertirse?

1. **CALENTAMIENTO: LOS PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES QUE ENFRENTAN LOS NIÑOS Y LAS FAMILIAS 5 MINUTOS**

*El objetivo de esta sección es saber dónde se encuentra el acoso (bullying) en la lista de problemas que enfrentan los niños y los padres, y qué tan importante y prioritario es en comparación con otros problemas.*

Todos ustedes son padres, madres, cuidadores o cuidadoras principales de niños. Vamos a enfocar la conversación de este grupo específicamente en sus hijos de [10 a 13][14 a 17] años. Comencemos nuestra conversación hablando sobre los grandes desafíos que enfrentan sus hijos.

* ¿Cuáles son los desafíos o los problemas más grandes con los que luchan sus hijos? [**CREE UNA LISTA DE PROBLEMAS PRINCIPALES; ESCUCHE E INDAGUE ACERCA DE TIPOS ESPECÍFICOS DE VIOLENCIA, INCLUIDO EL ACOSO**].
  + **PARA CADA MENCIÓN; PREGUNTE SOBRE EL ACOSO AL FINAL:** ¿De qué maneras esto afecta a su familia?
  + Desde su perspectiva como padre, madre, cuidador o cuidadora, ¿qué tan importante es el acoso en comparación con las otras cosas que usted mencionó?

1. **ACTITUDES Y EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON EL ACOSO 20 MINUTOS**

*El objetivo de esta sección es entender cómo los padres definen, piensan y experimentan el acoso.*

Durante el resto de nuestra conversación hoy, enfoquémonos en el acoso entre los niños.

* ¿Cuáles son las primeras palabras que le vienen a la mente cuando escucha la palabra “acoso”? **[PREGUNTE PARA ENTENDER]**
* ¿Cómo definirían el “acoso”? ¿Qué es?
  + ¿Qué constituye acoso? Denme algunos ejemplos que hayan visto. **PREGUNTE PARA ENTENDER QUÉ TIPOS DE ACOSOS MENCIONAN LOS PADRES/CUIDADORES SIN AYUDA:**
    - Verbal (poner apodos, molestar, gritarle a alguien)
    - Físicos (agresiones, golpes, patadas, puñetes, dañar pertenencias personales)
    - Social-relacional (hablar de alguien, difundir rumores, excluir a alguien)
    - Ciberacoso (publicar fotos crueles o privadas, crear cuentas falsas)
  + ¿Los niños que acosan físicamente también lo hacen en línea o virtualmente? En otras palabras, ¿estos dos tipos de acoso (físico y ciberacoso) van de la mano o generalmente están separados?
  + ¿Qué tipo de acoso es más difícil de manejar para su hijo(a): el acoso en persona o

el ciberacoso (en línea o por Internet)? ¿Y para ustedes? ¿Cuál es el más difícil de manejar para USTEDES?

* **MATERIAL IMPRESO 1:** Voy a entregarles una página con la definición de acoso. Léanla y hablaremos sobre lo que piensan.
  + ¿Cuáles son sus reacciones? ¿Qué piensan de esta definición?
* (**CONTAR LAS MANOS**) ¿Alguno de sus hijos ha sido acosado? Hablemos sobre algunos incidentes específicos. Enfoquémonos en sus hijos de [10 a 13][14 a 17] años.
  + ¿De qué manera fueron acosados?
  + ¿Cuáles fueron las circunstancias que llevaron al acoso?
  + ¿Hablaron de eso con ustedes?
* ¿Qué sucede cuando un niño es acosado? ¿Cómo le afecta?
  + ¿Qué impacto tiene el acoso sobre el niño acosado?
  + ¿Alguna vez los niños que han sido acosados acosan a otros niños?
* (**CONTAR LAS MANOS**) ¿Alguno de sus hijos acosó a otros niños?
  + ¿De qué manera?
  + ¿Qué circunstancias lo llevaron a eso?
  + ¿Hablaron de eso con ustedes?
* ¿Alguna vez es aceptable el acoso? ¿Por qué sí o por qué no?
* **MATERIAL DE APOYO 2:** Voy a entregarles una página con una descripción de las consecuencias del acoso. Léanla y hablaremos sobre lo que piensan.
  + ¿Cuáles son sus reacciones?
  + ¿Es esto consistente con su experiencia?

1. **OPINIONES ACERCA DE CÓMO RESPONDER AL ACOSO 18 MINUTOS**

*El objetivo de esta sección es entender lo que hacen los padres cuando se enfrentan al acoso.*

Ahora hablemos sobre cómo responder al acoso. Continuemos enfocándonos en sus hijos de [10 a 13][14 a 17] años.

* Comencemos hablando del **acoso que sucede en persona**.
  + ¿Suelen ver el acoso en persona?
  + ¿Ustedes responden o intervienen cuando lo ven?
  + ¿Qué hacen y dicen cuándo está sucediendo?
* ¿Y qué pasa cuando el **acoso en persona sucede cuando no lo ven**, como en la escuela, el autobús o en otro lugar? ¿Escuchan sobre eso con frecuencia?
  + ¿Cómo se enteran? ¿Sus hijos se lo cuentan o se enteran de otra manera?
  + ¿Hacen algo para alentar a su hijo(a) a que les diga si está siendo acosado?
  + ¿Toman ustedes alguna medida para abordar la situación?
  + ¿Conversan con su hijo(a) sobre qué hacer y cómo manejarlo? ¿Qué le dicen? **ESCUCHE LAS MENCIONES DE CÓMO RESOLVER EL CONFLICTO DEL ACOSO.**
  + ¿Alguna vez han conversado con otro padre o madre sobre el que el hijo o la hija de ellos está acosando a su hijo(a)? ¿Qué les dijo? ¿La conversación ayudó?
  + ¿Alguna vez fueron a la escuela para hablar sobre esto? ¿Con quién (director, maestro, trabajador social, funcionario de recursos)? ¿Qué les dijo? ¿La conversación ayudó?
  + Si tuvieran que aconsejar a otro padre o madre sobre cómo manejar el acoso en persona, ¿qué le dirían?
* Hablemos del **acoso que sucede virtualmente, en línea**, mediante mensajes de texto, redes sociales o en los videojuegos, llamado ciberacoso (o cyberbullying). ¿Generalmente saben usted si su hijo(a) está sufriendo ciberacoso?
  + ¿Cómo se enteran? ¿Sus hijos se lo cuentan o se enteran de otra manera?
  + ¿Hacen algo para alentar a su hijo(a) a que les diga si está sufriendo ciberacoso?
  + ¿Toman ustedes alguna medida para abordar la situación?
  + ¿Conversan con su hijo(a) sobre qué hacer y cómo manejarlo? ¿Qué le dicen?
  + ¿Alguna vez han conversado con otro padre o madre sobre el que el hijo o la hija de ellos está acosando virtualmente a su hijo(a)? ¿Qué les dijo? ¿La conversación ayudó?
  + ¿Alguna vez fueron a la escuela para hablar con el director, un administrador o un maestro? ¿Qué les dijo? ¿La conversación ayudó?
  + Si tuvieran que aconsejar a otro padre o madre sobre cómo manejar el ciberacoso, ¿qué le dirían?

1. **LO QUE LOS PADRES QUIEREN SABER Y QUÉ PUEDEN HACER 12 MINUTOS**

*El objetivo de esta sección es conocer las preguntas que tienen los padres, a quienes recurren para encontrar respuestas, y —desde su propia experiencia— qué creen que los padres pueden hacer para ayudar a sus hijos a responder y protegerse a sí mismos. .*

Hagamos un resumen de lo que ustedes piensan que los padres pueden hacer para ayudar a sus hijos a responder y protegerse contra el acoso, tanto en persona como en línea (ciberacoso).

* Según su experiencia, ¿cuáles son las cosas más importantes que necesitan saber los padres para responder al acoso de manera eficaz?
  + ¿Cuáles son las cosas más importantes que los padres pueden hacer para apoyar a sus hijos cuando están siendo acosados en persona?
  + ¿Y qué hay sobre el ciberacoso? ¿Cuáles son las cosas más importantes que los padres pueden hacer para apoyar a sus hijos cuando sufren ciberacoso?
* ¿Qué pueden hacer los padres para evitar que sus hijos acosen a otros niños?

Teniendo en cuenta todo lo que hemos hablado, ¿qué preguntas tienen sobre el acoso?

* ¿Qué dudas tienen?
* ¿Qué preguntas tienen otros padres?
* ¿A dónde recurren personalmente para obtener respuestas a esas preguntas?
* ¿En quién confían para que les dé buenos consejos?

1. **EVALUACIÓN DE MENSAJES 40 MINUTOS**

*El objetivo de esta sección es evaluar los folletos actuales y los materiales/mensajes adicionales.*

**MATERIAL DE APOYO 3:** Ahora voy a darles un paquete que consta de once afirmaciones en páginas separadas, unidas con un clip. Vamos a ver las afirmaciones una por una. No nos adelantemos, miremos todos juntos la primera página y les diré cuando volteamos la página.

* Veamos la primera afirmación, la afirmación A. **LEA LA AFIRMACIÓN, LUEGO PREGUNTE:**
  + ¿Cuál es su reacción ante esta afirmación?
  + ¿Qué les está diciendo esta afirmación?
  + ¿Están de acuerdo con ella?
    - Si es así, ¿por qué motivos?
    - Si no es así, ¿con qué no están de acuerdo?
  + ¿Hay algo confuso o poco claro en esta afirmación?
    - ¿Hay una manera mejor o más clara de decir esto?
  + ¿Hay alguna palabra o palabras que no entiendan?
* Ahora, volteen la página y pasemos a la segunda afirmación, afirmación B. **LEA LA AFIRMACIÓN, LUEGO HAGA LAS MISMAS PREGUNTAS DE ARRIBA.**
* **DESPUÉS DE DISCUTIR TODAS LAS AFIRMACIONES:** Ahora que han visto todas las afirmaciones, me gustaría que eligieran l**a que ustedes creen que es más importante** que conozcan los padres y pongan un #1 grande en ella.
  + Díganme la letra de la afirmación que escogieron y qué es lo más importante de esa afirmación.
* **NOTA PARA EL MODERADOR: CORTE ESTA PARTE SI NO HAY SUFICIENTE TIEMPO.** Ahora, elijan la afirmación que es la **segunda más importante** que conozcan los padres y pongan un #2 grande en ella.
  + Díganme la letra de la afirmación que escogieron y qué es lo más importante de esa afirmación.
* Ahora, elijan la afirmación que es la **menos más importante** que conozcan los padres y pongan una “X” grande en la página. ¿Cuál eligieron?
  + Díganme la letra de la afirmación que escogieron y qué es lo más importante de esa afirmación.
* Ahora, miren todas las afirmaciones nuevamente. ¿Cuál de ellas es **más fácil que hagan los padres**? Escriban “FÁCIL” en esa afirmación.
  + Díganme la letra de la afirmación que escogieron y qué parte de esa afirmación es más fácil que hagan los padres.
* Ahora que hemos visto estas afirmaciones, ¿cuál es su **reacción general**?
  + ¿Esto es lo que los padres necesitan saber en general?
  + ¿Hay algo más que ustedes consideren importante para que los padres sepan sobre el acoso?

1. **CIERRE 10 MINUTOS**

* Para terminar la conversación esta noche, escriban las **tres cosas más importantes que un padre o una madre necesitan saber para ayudar a sus hijos a lidiar con el acoso**.
  + Mientras hacen esto, voy a preguntar al equipo que está en la parte de atrás de la sala para ver si tiene alguna pregunta. **PARTE DE ATRÁS DE LA SALA: HAGAN LAS ÚLTIMAS PREGUNTAS BREVES QUE PUEDEN TENER.**
* **SI EL TIEMPO PERMITE, RECORRA LA SALA PARA ESCUCHAR DEL GRUPO LAS COSAS IMPORTANTES QUE UN PADRE O MADRE DEBEN SABER. (TAMBIÉN CONTAREMOS LAS RESPUESTAS PARA LOS INFORMES)**
* Gracias por compartir su tiempo e ideas esta noche. ¡Pueden irse!
* Dejen todos los materiales en la mesa. Yo los recogeré.