

Appendix H:
Appointment Call Script
(for Participants who Completed Web Screener)

Appendix H: Appointment Call Script—English

Hi. May I please speak to [RESPONDENT]?

My name is _____, and I'm calling in reference to the cooking study that you signed up for online a day or two ago. I would like to schedule a time for you to come to our research offices and take part in the study. As part of the study, you will prepare a meal and participate in an interview. The study will take 2 to 2.5 hours, and you will receive a \$100 gift card and a small gift for taking part in the study. We will audio and video record the study, and for part of the study you will wear a mobile device that records what you see.

Are you still interested in participating in the study?

☐

Yes

☐

No → Thank you for your time.

Great! The study will be held at [LOCATION] on [DATES] and [TIMES]. What day and time works best for you? ***Schedule appointment.***

Great! I have you scheduled for [DATE] at [TIME]. ***Confirm appointment date and time.***

I will send you a confirmation letter with directions to [EMAIL/MAILING ADDRESS]. Is this your correct email/ mailing address?

☐

Yes

☐

No → ***Correct email/ mailing address.***

In the meantime, if you have questions about the study or are unable to attend, please call me at XXX-XXX-XXXX or email me at XXXX.

[IF ANSWERING MACHINE] My name is _____, and I'm calling in reference to the cooking study that you signed up for online a day or two ago. I would like to schedule a time for you to come to our research offices and take part in the study. Please call me at 919-XXX-XXXX to schedule a time. You will receive a \$100 gift card and a small gift for taking part in the study. Thank you.

According to the Paperwork Reduction Act of 1995, an agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to, a collection of information unless it displays a valid OMB control number. The valid OMB control number for this information collection is 0583-XXXX and the expiration date is 0x/xx/xxxx. The time required to complete this information collection is estimated to average 5 minute per response, including the time for reviewing instructions, searching existing data sources, gathering and maintaining the data needed, and completing and reviewing the collection of information.

OMB Control Number: XXxx-xxxx
Expiration date: xx/xx/xxxx

Appendix H: Appointment Call Script—Spanish

Hola. ¿Puedo hablar con [RESPONDENT], por favor?

Mi nombre es _____ y estoy llamando en referencia al estudio sobre cocinar en el que usted se inscribió por Internet hace uno o dos días. Me gustaría hacer una cita con usted para una fecha en que pueda venir a nuestras oficinas y tome parte en el estudio. Como parte del estudio, usted va a preparar una comida y participará en una entrevista. El estudio durará de 2 a 2 horas y media, y usted recibirá una tarjeta de regalo de \$100 dólares y un pequeño regalo por tomar parte en el estudio. Grabaremos el estudio en audio y vídeo, y para una parte del estudio usted usará un dispositivo móvil que registra lo que ve.

¿Sigue interesado(a) en participar en el estudio?

☐

Sí

☐

No → Gracias por su tiempo.

¡Excelente! El estudio se realizará en [LOCATION] los días [DATES] a las [TIMES]. ¿Qué día y hora son convenientes para usted? ***Schedule appointment.***

¡Excelente! Tengo la cita hecha para el [DATE] a la(s) [TIME]. ***Confirm appointment date and time.***

Le enviaré una carta de confirmación con instrucciones de cómo llegar al lugar a [EMAIL/MAILING ADDRESS]. ¿Es esta su dirección de correo electrónico/dirección postal correcta?

☐

Sí

☐

No → ***Correct email/mailing address.***

Mientras tanto, si tiene preguntas sobre el estudio o no puede asistir, por favor, llámeme al XXX-XXX-XXXX o envíeme un mensaje por correo electrónico a XXXX.

[IF ANSWERING MACHINE] Mi nombre es _____ y estoy llamando en referencia al estudio sobre cocinar en el que usted se inscribió por Internet hace uno o dos días. Me gustaría hacer una cita con usted para una fecha en que pueda venir a nuestras oficinas y tome parte en el estudio. Por favor, llámeme al 919-XXX-XXXX para hacer una cita. Usted recibirá una tarjeta de regalo de \$100 dólares y un pequeño regalo por tomar parte en el estudio. Gracias.

De acuerdo con la Ley de Reducción de Papeleo de 1995, ninguna agencia puede realizar o patrocinar, ni ninguna persona está obligada a responder a una recopilación de información, a menos que se muestre un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB). El número de control de OMB válido para esta recopilación de datos es 0583-XXXX y la fecha de vencimiento es xx/xx/xxxx. Se estima que el tiempo requerido para completar esta recopilación de información tiene un promedio de 5 minutos por respuesta, que incluye el tiempo para la revisión de las instrucciones, la búsqueda de las fuentes de datos existentes, la recopilación y el mantenimiento de los datos necesarios, así como completar y revisar la recopilación de información.