**Encuesta oral interactiva sobre CDC-INFO**

1. Nos gustaría saber su opinión sobre su experiencia con CDC-INFO.
   1. Si desea participar en una encuesta muy breve de satisfacción al cliente, por favor, marque 1.
      1. "Calculamos que completar la encuesta tomará 2 minutos".
   2. Si no desea dar su opinión sobre su experiencia, marque 2.
      1. "Gracias por llamar a CDC-INFO. Hasta luego". La llamada se desconectará.

(Las opciones se repiten automáticamente si la persona que llama no responde).

1. ¿Cuán satisfecho está con la persona que atendió hoy su llamada?
   1. Muy satisfecho, marque 1
   2. Satisfecho, marque 2
   3. Neutral, marque 3
   4. Insatisfecho, marque 4
   5. Muy insatisfecho, marque 5
2. ¿Recibió la información de salud que buscaba?
   1. Sí, marque 1
   2. No, marque 2
3. Con base en la información que recibió en la llamada de hoy, ¿cuán probable es que usted haga cambios relacionados con su comportamiento o el de su familia?
   1. No corresponde, marque 1
   2. Muy probable, marque 2
   3. Probable, marque 3
   4. Poco probable, marque 4
   5. Para nada probable, marque 5
4. ¿Por qué se comunicó con CDC-INFO por teléfono? Seleccione una opción.
   1. No tenía acceso a Internet cuando hizo la llamada, marque 1
   2. No pudo encontrar la información que buscaba, marque 2
   3. Prefirió hablar directamente con una persona, marque 3
   4. No tiene acceso a un médico o proveedor de atención médica, marque 4
   5. Otro motivo, marque 5

"Las próximas preguntas ayudarán a CDC-INFO a saber más acerca de las personas a las que llegamos con nuestro servicio".

1. ¿Es usted de sexo masculino o femenino?
   1. Si es de sexo masculino, marque 1
   2. Si es de sexo femenino, marque 2
2. ¿Qué edad tiene?
   1. Si tiene 19 años o menos, marque 1.
   2. Si tiene entre 20 y 34 años, marque 2.
   3. Si tiene entre 35 y 49 años, marque 3.
   4. Si tiene entre 50 y 64 años, marque 4.
   5. Si tiene 65 años o más, marque 5.
3. ¿Con qué grupo étnico se identifica?
   1. Si es hispano o latino, marque 1.
   2. Si no es hispano o latino, marque 2.
4. ¿Cuál de las siguientes opciones diría que es su raza?

* Si es indoamericano o nativo de Alaska, marque 1.
* Si es asiático, marque 2.
* Si es negro o afroamericano, marque 3.
* Si es nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico, marque 4.
* Si es blanco, marque 5.
* Si tiene una mezcla de razas, marque 6.

“Los CDC le agradecen de nuevo su participación en esta encuesta. Gracias y hasta luego”.