

Encuesta oral interactiva sobre CDC-INFO

0. Nos gustaría saber su opinión sobre su experiencia con CDC-INFO.
 1. Si desea participar en una encuesta muy breve de satisfacción al cliente, por favor, marque 1.
 - i. "Calculamos que completar la encuesta tomará 2 minutos".
 2. Si no desea dar su opinión sobre su experiencia, marque 2.
 - i. "Gracias por llamar a CDC-INFO. Hasta luego". La llamada se desconectará.

(Las opciones se repiten automáticamente si la persona que llama no responde).

1. ¿Cuán satisfecho está con la persona que atendió hoy su llamada?
 1. Muy satisfecho, marque 1
 2. Satisfecho, marque 2
 3. Neutral, marque 3
 4. Insatisfecho, marque 4
 5. Muy insatisfecho, marque 5
2. ¿Recibió la información de salud que buscaba?
 1. Sí, marque 1
 2. No, marque 2
3. Con base en la información que recibió en la llamada de hoy, ¿cuán probable es que usted haga cambios relacionados con su comportamiento o el de su familia?
 1. No corresponde, marque 1
 2. Muy probable, marque 2
 3. Probable, marque 3
 4. Poco probable, marque 4
 5. Para nada probable, marque 5
4. ¿Por qué se comunicó con CDC-INFO por teléfono? Seleccione una opción.
 1. No tenía acceso a Internet cuando hizo la llamada, marque 1
 2. No pudo encontrar la información que buscaba, marque 2
 3. Prefirió hablar directamente con una persona, marque 3
 4. No tiene acceso a un médico o proveedor de atención médica, marque 4
 5. Otro motivo, marque 5

"Las próximas preguntas ayudarán a CDC-INFO a saber más acerca de las personas a las que llegamos con nuestro servicio".

5. ¿Es usted de sexo masculino o femenino?
 1. Si es de sexo masculino, marque 1
 2. Si es de sexo femenino, marque 2

Se estima que la carga pública de la recolección de esta información promedia los 2 minutos por respuesta; esto incluye el tiempo que lleva revisar las instrucciones, buscar las fuentes de información existentes, recolectar y mantener los datos necesarios, y completar y revisar la recolección de información. Una agencia no puede hacer ni patrocinar una recolección de información y las personas no están obligadas a responder, a menos que se presente un número de control de OMB válido y vigente. Envíe comentarios sobre la estimación de la carga —o sobre cualquier otro aspecto de esta recolección de información—, así como sugerencias para reducirla, a CDC/ATSDR Information Collection Review Office, 1600 Clifton Road NE, MS D-74, Atlanta, Georgia 30333; ATTN: PRA (0920-1050).

6. ¿Qué edad tiene?
1. Si tiene 19 años o menos, marque 1.
 2. Si tiene entre 20 y 34 años, marque 2.
 3. Si tiene entre 35 y 49 años, marque 3.
 4. Si tiene entre 50 y 64 años, marque 4.
 - 5.
 6. Si tiene 65 años o más, marque 5.
7. ¿Con qué grupo étnico se identifica?
1. Si es hispano o latino, marque 1.
 2. Si no es hispano o latino, marque 2.
8. ¿Cuál de las siguientes opciones diría que es su raza?
- Si es indoamericano o nativo de Alaska, marque 1.
 - Si es asiático, marque 2.
 - Si es negro o afroamericano, marque 3.
 - Si es nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico, marque 4.
 - Si es blanco, marque 5.
 - Si se identifica con más de una raza, marque 6.

“Los CDC le agradecen de nuevo su participación en esta encuesta. Gracias y hasta luego”.