

1. Prenotification 8.5X5.5" Postcard



Residential Energy Consumption Survey
United States Department of Energy
C/O RTI International
Research Operations Center
5265 Capital Boulevard
Raleigh, NC 27616-2925 · USA
Data Capture (0215930.003.001.005)

[CITY] RESIDENT
[RECIPIENT ADDRESS]
[CITY, ST ZIP]

99999999/999

Dear [CityMixed] Resident,

I am writing to ask your help in a nationwide study being conducted by the United States Department of Energy (DOE). Through this study, we will learn how Americans use energy in their homes—information that is critical to understanding future energy needs.

Next week, you will receive an invitation to complete the Residential Energy Consumption Survey (RECS). The invitation will include \$5 in cash as a thank you in advance. When the invitation arrives, please follow the instructions and complete the questionnaire promptly to ensure that households like yours are represented in this study.

If you would like more information on the study, please visit www.eia.gov/recs

Many thanks!

Charles Ian Mead

Director, Office of Energy Demand and Integrated Statistics,
Department of Energy

Estimado residente de [CityMixed]:

Le escribo para solicitarle ayuda en un estudio a nivel nacional que realiza el Departamento de Energía de Estados Unidos (DOE). A través de este estudio, conoceremos cómo las personas en los Estados Unidos usan la energía en sus hogares, información que es de suma importancia para comprender las necesidades futuras de energía.

La próxima semana recibirá una invitación para completar la Encuesta de consumo de energía en hogares (RECS, por sus siglas en inglés). La invitación incluirá \$5 en efectivo por adelantado como muestra de agradecimiento. Cuando llegue la invitación, por favor, siga las instrucciones y complete el cuestionario tan pronto como pueda para asegurar que hogares como el suyo estén representados en este estudio.

Si desea más información sobre el estudio, visite:

www.eia.gov/recs

Muchas gracias,

Charles Ian Mead

Director de la Oficina de Demanda de Energía y Estadísticas Integradas,
Departamento de Energía



Independent Statistics & Analysis
U.S. Energy Information
Administration

2. Survey Mailing 1 Cover Letter



Department of Energy

Washington, DC 20585

[CITY] RESIDENT
[STREET ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

Dear [CityMixed] Resident,

I am writing to ask for your help in a nationwide study being conducted by the United States Department of Energy. Through this study, we will learn how Americans use energy in their homes—information that is not available anywhere else. This information is critical to understanding future energy needs and improving efficiency.

Please help us with this study by completing the Residential Energy Consumption Survey (RECS). This study concerns the energy usage in homes across the United States. Your household is one of only a small number that have been randomly selected to participate.

You have two options to complete this survey:

- Online:
 - **Website:** <https://EnergyUseSurvey.com>
 - **Your Password:** [StudyID]
- Paper:
 - Complete the enclosed questionnaire and return it in the postage-paid envelope.

The questionnaire will take about 30 minutes to complete. We have included \$5 as a thank you in advance for your participation. As an additional thank you, we will mail you \$YY for completing the questionnaire online or \$10 in cash for completing and returning the enclosed questionnaire. Although your participation is not required by law, your answers will make sure that households like yours are represented in this study.

Thank you in advance for your assistance with this important study!

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Charles Ian Mead".

Charles Ian Mead, Director
Office of Energy Demand and Integrated Statistics
Department of Energy

\$5 is included now as a thank you in advance!

We will send \$10 when you complete the questionnaire plus an extra \$XX (for total of \$YY) if you submit the questionnaire online.



Departamento de Energía

Washington, DC 20585

[CITY] RESIDENTE
[STREET ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

Estimado residente de [CityMixed]:

Escribo para solicitarle ayuda en un estudio a nivel nacional que realiza el Departamento de Energía de Estados Unidos. A través de este estudio, conoceremos cómo las personas en los Estados Unidos usan la energía en sus hogares, información que no está disponible en ningún otro lugar. La información es muy importante para conocer las necesidades futuras de energía y para mejorar la eficiencia energética.

Puede ayudarnos con este estudio si completa la Encuesta de consumo de energía en hogares (RECS, por sus siglas en inglés). Este estudio implica el uso de energía en hogares en todo Estados Unidos. Su hogar es uno entre un número pequeño de hogares que han sido seleccionados al azar para participar.

Usted tiene dos opciones para completar esta encuesta:

- En línea:

Sitio web: <https://EncuestaEnergia.com>

Su contraseña: [StudyID]

- En papel:

- Complete el cuestionario adjunto y devolverlo en el sobre pre-pagado que no necesita estampilla. Para pedir una copia de la versión del cuestionario en español, por favor llame al 1-XXX-XXX-XXXX.

Le llevará 30 minutos completar el cuestionario. Hemos incluido \$5 como adelanto para darle las gracias por su participación. Como agradecimiento adicional, le enviaremos \$YY por completar el cuestionario en línea o \$10 en efectivo por completar y devolver el cuestionario adjunto. Aunque su participación no es un requisito legal, sus respuestas asegurarán que los hogares como el suyo estén representados en este estudio.

Le agradecemos de antemano su ayuda en este importante estudio.

Atentamente,

Charles Ian Mead, Director, Oficina de Demanda de Energía y Estadísticas Integradas, Departamento de Energía

¡Se incluyen \$5 por adelantado como muestra de agradecimiento!

Enviaremos \$10 cuando complete el cuestionario y una gratificación de \$XX (por un total de \$YY) si entrega el cuestionario en línea.

3. Reminder Postcard #1



Residential Energy Consumption Survey
United States Department of Energy
C/O RTI International
Research Operations Center
5265 Capital Boulevard
Raleigh, NC 27616-2925 - USA
Data Capture (0215930.003.001.005)

[CITY] RESIDENT
[RECIPIENT ADDRESS]
[CITY ST ZIP]

99999999/999

Dear [CityMixed] Resident,

A few days ago, I mailed you a package asking you to complete a questionnaire about household energy use.

If you or someone in your household has already completed the questionnaire, please accept my sincere thanks. If not, please do so today. The website and your password are printed on the inside of this postcard. If you prefer paper, you may use the printed questionnaire and postage-paid return envelope provided in the previous package.

If you have any questions, please call us at XXX-XXX-XXXX.

Many thanks,

Charles Ian Mead

Director, Office of Energy Demand and Integrated Statistics,
Department of Energy

Estimado residente de [CityMixed]:

Hace unos pocos días, le envié un paquete solicitándole que complete un cuestionario sobre el uso de la energía en los hogares.

Si usted o alguien en su casa ya completó el cuestionario, acepte mi sincero agradecimiento. En caso contrario, hágalo hoy por favor. El sitio web y su contraseña están impresos en la parte interior de esta tarjeta. Si prefiere hacerlo en papel, hay un cuestionario impreso y un sobre pre-pagado que no necesita estampilla en el paquete anterior.

Si tiene preguntas, llámenos al XXX-XXX-XXXX.

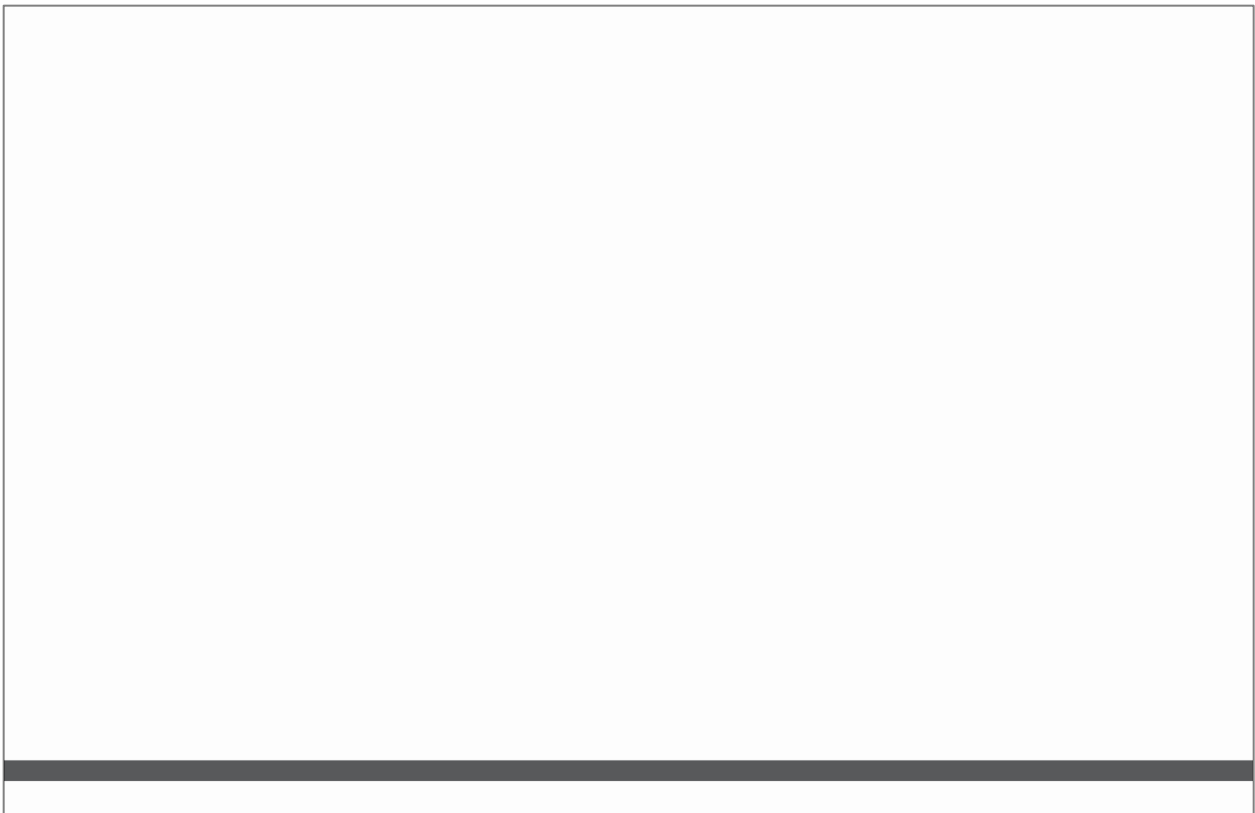
Muchas gracias,

Charles Ian Mead

Director de la Oficina de Demanda de Energía y Estadísticas Integradas,
Departamento de Energía



Independent Statistics & Analysis
U.S. Energy Information
Administration



English version/Versión en inglés

Website: <https://EnergyUseSurvey.com>
Your Password: [StudyID]

We will send you \$10 in cash when we receive your completed questionnaire plus an extra \$XX for completing it online (\$YY total).

Spanish version/Versión en español

Sitio web: <https://EncuestaEnergia.com>
Su contraseña: [StudyID]

Le enviaremos \$10 en efectivo cuando recibamos su cuestionario completo más \$XX adicionales por completar el cuestionario en línea (por un total de \$YY).

4. Survey Mailing 2 Cover Letter (via UPS Mail Innovations)



Department of Energy

Washington, DC 20585

[CITY] RESIDENT
[STREET ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

We will send \$10 when you complete the questionnaire plus an extra \$XX (for total of \$YY) if you complete the questionnaire online instead of using the paper form.

Dear [CityMixed] Resident,

Recently, I sent you a letter asking for your help with a study about household energy use.

If you or someone in your household has already completed the Residential Energy Consumption Survey (RECS), please accept my sincere thanks. If not, please complete it online by going to the website below.

Website: <https://EnergyUseSurvey.com>

Your Password: [StudyID]

If you prefer, you may complete the enclosed questionnaire and return it in the postage-paid envelope.

The questionnaire will take about 30 minutes to complete. As a thank you for participating, we will send you \$10 in cash for completing and returning the enclosed questionnaire or \$YY for completing the questionnaire online.

If you have any questions, please call us toll-free at 1-XXX-XXX-XXXX.

Thank you in advance for your assistance with this important study!

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Charles Ian Mead".

Charles Ian Mead, Director
Office of Energy Demand and Integrated Statistics
Department of Energy

P.S. The enclosed information sheet provides additional information about the RECS, including answers to frequently asked questions and some results from recent studies.



Departamento de Energía

Washington, DC 20585

[CITY] RESIDENTE
[STREET ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

Le enviaremos \$10 cuando complete el cuestionario y una gratificación de \$10 (para llegar a un total de \$YY) si completa el cuestionario en línea en lugar de usar el formulario en papel.

Estimado residente de [CityMixed]:

Hace poco le enviamos una carta solicitándole ayuda con un estudio sobre el uso de energía en los hogares.

Si usted o alguien en su hogar ya ha completado la Encuesta de consumo de energía en residencias (RECS, por sus siglas en inglés) por favor acepte mi sincero agradecimiento. En caso contrario, por favor, ingrese al sitio web de abajo y complételo en internet.

Sitio web: <https://EncuestaEnergia.com>

Su contraseña: [StudyID]

Si lo prefiere puede completar el cuestionario adjunto y devolverlo en el sobre pre-pagado que no necesita estampilla. Para pedir una copia de la versión del cuestionario en español, por favor llame al 1-XXX-XXX-XXXX.

Le llevará 30 minutos completar el cuestionario. Como agradecimiento por participar, le enviaremos \$10 en efectivo por completar y devolver el cuestionario adjunto o \$YY por completar este cuestionario en línea.

Si tiene preguntas, llámenos al número gratuito 1-XXX-XXX-XXXX.

Le agradecemos de antemano su ayuda en este importante estudio.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Charles Ian Mead".

Charles Ian Mead, Director

Oficina de Demanda de Energía y Estadísticas Integradas, Departamento de Energía

P.D. La hoja informativa adjunta incluye información adicional sobre RECS, incluyendo respuestas a preguntas frecuentes y algunos resultados de estudios recientes.

5. Reminder Postcard #2



Residential Energy Consumption Survey
United States Department of Energy
C/O RTI International
Research Operations Center
5265 Capital Boulevard
Raleigh, NC 27616-2925 · USA
Data Capture (0215930.003.001.005)

We will send \$10 when you complete the questionnaire plus an extra \$XX (for total of \$YY) if you complete the questionnaire online instead of using the paper form.

Le enviaremos \$10 cuando complete el cuestionario y una gratificación de \$10 (para llegar a un total de \$YY) si completa el cuestionario en línea en lugar de usar el formulario en papel.

[CITY] RESIDENT
[RECIPIENT ADDRESS]
[CITY, ST ZIP]

99999999/9999/P3c

Dear [CityMixed] Resident,

A few weeks ago, I contacted you about participating in a study about energy use in homes. Your participation is vital to understanding U.S. energy needs.

Please complete the survey using one of the following options:

- **ONLINE:** Use the website and password printed on the inside of this postcard
- **MAIL:** Complete the paper questionnaire we recently sent and return it in the postage-paid envelope.

We will send you \$10 when we receive your questionnaire by mail or \$YY if you complete the survey online instead.

We will begin summarizing results of the study in the coming weeks. It is important to include households like yours for our results to be accurate.

If you would like more information about the study, please visit www.eia.gov/recs or call us toll-free at XXX-XXX-XXXX.

Many thanks!

Charles Ian Mead

Director, Office of Energy Demand and Integrated Statistics,
Department of Energy

Estimado residente de [CityMixed]:

Hace unas pocas semanas, me comuniqué con usted sobre su participación en un estudio sobre uso de energía en hogares. Su participación es muy importante para comprender las necesidades energéticas de Estados Unidos.

Por favor complete la encuesta usando una de las siguientes opciones:

- **EN LÍNEA:** Use el sitio web y contraseña impresos en la parte interior de esta tarjeta
- **POR CORREO:** Complete el cuestionario en papel que le enviamos recientemente y devuélvalo en el sobre pre-pagado que no necesita estampilla

Le enviaremos \$10 cuando recibamos su cuestionario por correo o \$YY si completa la encuesta en línea en lugar de la encuesta en papel.

Comenzaremos a procesar los resultados del estudio en las próximas semanas. Es importante incluir hogares como el suyo para que nuestros resultados sean precisos.

Si desea recibir más información sobre el estudio, por favor visite www.eia.gov/recs (solo disponible en inglés) o puede llamarnos al XXX-XXX-XXXX.

Muchas gracias,

Charles Ian Mead

Director de la Oficina de Demanda de Energía y Estadísticas Integradas,
Departamento de Energía



Independent Statistics & Analysis
U.S. Energy Information
Administration

English version/Versión en inglés

Website: <https://EnergyUseSurvey.com>

Your Password: [StudyID]

Spanish version/Versión en español

Sitio web: <https://EncuestaEnergia.com>

Su contraseña: [StudyID]

6. Final Survey Mailing Cover Letter (via Standard UPS)



Department of Energy

Washington, DC 20585

[CITY] RESIDENT
[STREET ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

We will send \$10 if we receive your completed questionnaire postmarked by [Date] or \$YY if you complete the questionnaire online by [Date] instead of using the paper form.

Dear [CityMixed] Resident,

In recent weeks, I have contacted you about participating in a research study about your household's energy usage. To the best of our knowledge, we have not yet received your response. With your help, this study will provide information about household energy usage across the United States that can be used to understand our future energy needs and improve efficiency.

Please complete the questionnaire online by going to the website below.

Website: <https://EnergyUseSurvey.com>

Your Password: [StudyID]

If you prefer, you may complete the enclosed questionnaire and return it in the postage-paid envelope provided.

The questionnaire will take about 30 minutes to complete. As a thank you for participating, we will send you \$10 in cash for completing and returning the enclosed questionnaire, postmarked by [Date], or \$YY for completing the questionnaire online by [Date]. Your participation is not required by law and will be kept private. If you have any questions about this study, please call us toll-free at 1-XXX-XXX-XXXX.

Thank you so much for your help with this very important study!

Many thanks,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Charles Ian Mead".

Charles Ian Mead, Director
Office of Energy Demand and Integrated Statistics
Department of Energy

[Caseid/Stage/Control]



Departamento de Energía

Washington, DC 20585

[CITY] RESIDENTE
[STREET ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

Le enviaremos \$10 si recibimos su cuestionario completado fechado a más tardar el [date] o \$YY si completa el cuestionario en internet antes del [date] en lugar de usar el formulario en papel.

Estimado residente de [CityMixed]:

Hace unas pocas semanas, me puse en contacto con usted sobre la participación en un estudio sobre el uso de energía en los hogares. Según tenemos entendido, no hemos recibido su respuesta aún. Con su ayuda, este estudio proporcionará información sobre el uso de la energía en los hogares en todo Estados Unidos que puede usarse para comprender nuestras necesidades futuras de energía y para mejorar la eficiencia energética.

Por favor para completar este cuestionario puede ingresar al sitio web de abajo y completarlo por internet.

Sitio web: <https://EncuestaEnergia.com>

Su contraseña: [StudyID]

Si lo prefiere puede completar el cuestionario adjunto y devolverlo en el sobre pre-pagado que no necesita estampilla. Para pedir una copia de la versión del cuestionario en español, por favor llame al 1-XXX-XXX-XXXX.

Le llevará 30 minutos completar el cuestionario. Como agradecimiento por participar, le enviaremos \$10 en efectivo por completar y devolver el cuestionario adjunto, fechado a más tardar el [date] o \$YY por completar este cuestionario en línea antes del [date]. Su participación no es un requisito legal y se mantendrá privada. Si tiene preguntas sobre este estudio, puede llamarnos de manera gratuita al 1-XXX-XXX-XXXX.

Le agradecemos de antemano su ayuda en este importante estudio.

Muchas gracias,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Charles Ian Mead".

Charles Ian Mead, Director
Oficina de Demanda de Energía y Estadísticas Integradas
Departamento de Energía

7. Cover Letter for Thank You/Post-paid Incentive



Department of Energy

Washington, DC 20585

[CITY] RESIDENT
[STREET ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

Dear [CityMixed] Resident,

We recently received your response to our questionnaire about household energy use, the Residential Energy Consumption Survey (RECS). Thank you very much for assisting us with this study.

We have enclosed [\$10/\$20/\$30] for you as a way of saying thanks. We greatly appreciate your participation in this study!

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Charles Ian Mead".

Charles Ian Mead, Director
Office of Energy Demand and Integrated Statistics
Department of Energy

PS: You can learn more about the RECS at www.eia.gov/recs.



Departamento de Energía

Washington, DC 20585

[CITY] RESIDENTE
[STREET ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

Estimado residente de [CityMixed]:

Hace poco recibimos su respuesta a nuestro cuestionario sobre el uso de energía en los hogares, la Encuesta de consumo de energía en hogares (RECS, por sus siglas en inglés). Gracias por ayudarnos con este estudio.

Hemos adjuntado [\$10/\$20/\$30] para usted como muestra de agradecimiento. ¡Apreciamos su participación en este estudio!

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Charles Ian Mead".

Charles Ian Mead, Director
Oficina de Demanda de Energía y Estadísticas Integradas
Departamento de Energía

P.D. Puede obtener más información sobre RECS en www.eia.gov/recs.

8. Flyer

Questions and Answers about the

Residential Energy Consumption Survey (RECS)

What is the purpose of this study?

RECS is the only comprehensive source of data about home energy use in the United States and is valuable for understanding future energy needs at the national, state, and local levels. The information that you provide will be used to develop and evaluate energy policies, as well as to improve household products, like refrigerators and air conditioners. You can learn more about RECS at www.eia.gov/recs.

Why was my household selected?

Your home's address was statistically selected at random to represent up to a thousand other homes similar to yours. For the results to be valid, another home cannot be substituted for yours.

Will identifiable information about our home be given to anyone else?

No. The data you give us will remain strictly confidential as mandated by the Confidential Information Protection and Statistical Efficiency Act of 2002. Criminal penalties, including fines and jail, apply to anyone who divulges any information about the identity of your home to an unauthorized person. The summary data will be used only for statistical purposes.

How and when will I receive the cash for completing the questionnaire?

We will mail you cash as a thank you once we receive your completed questionnaire. You should receive this cash within about three weeks of submitting your questionnaire. The cash will be sent to the same mailing address to which we sent this survey.

Who can I contact to get more information about this study?

You may call the toll-free number XXX-XXX-XXXX or e-mail recs@rti.org to ask any questions you may have about the study.

Household Energy Facts from RECS

On average, single-family homes

are **2,386** square feet



use **12,277** kilowatthours of electricity

and spend **\$2,107** per year for home energy bills.

On average, multi-family homes

are **924** square feet



use **6,252** kilowatthours of electricity

and spend **\$1,132** per year for home energy bills.



Heating accounts for **43%** of household energy use. Natural gas is used to heat about half of U.S. homes. Electricity is the next most common choice.

Homes built since 2000 are



23% larger, but consume just **2% more energy** than older homes.

About **82%** of households have a **clothes washer** in their home,



54% use a **dishwasher**,



and **30%** have **two or more refrigerators**.



Independent Statistics & Analysis
U.S. Energy Information
Administration

Preguntas más comunes

Encuesta sobre consumo de energía en hogares

¿Cuál es el propósito de este estudio?

RECS es la única fuente de datos integral sobre el uso de energía en los hogares en los Estados Unidos y es valioso para entender las necesidades de energía en el futuro a nivel nacional, estatal y local. La información que usted proporcione se usará para desarrollar y evaluar políticas energéticas, así como mejorar productos que se usan en el hogar, como refrigeradores y aires acondicionados. Puede obtener más información sobre RECS en www.eia.gov/recs.

¿Por qué seleccionaron a mi hogar?

La dirección de su hogar fue seleccionada en forma estadística por sorteo para representar hasta mil hogares como el suyo. Para que los resultados sean válidos, ningún otro hogar puede reemplazar al suyo.

¿Se compartirá la información que pueda identificar a nuestro hogar con alguien más?

No. Los datos que usted nos dé se mantendrán estrictamente confidenciales como lo manda la Ley de Protección de la Información Confidencial y Eficiencia Estadística del año 2002 (*Confidential Information Protection and Statistical Efficiency Act*). Sanciones penales, incluso multas y cárcel, se aplican a personas que comparten cualquier información sobre identidad de su hogar a una personas no autorizada. El resumen de datos solo se utilizará con propósitos estadísticos.

¿Cómo y cuándo recibiré el dinero en efectivo por completar la encuesta?

Le enviaremos el dinero en efectivo por correo como muestra de agradecimiento cuando recibamos el cuestionario con sus respuestas. Usted recibirá el dinero en efectivo en las siguientes tres semanas de haber recibido su cuestionario. El dinero en efectivo se enviará a la dirección a la que le enviamos la encuesta.

¿Con quién me puedo comunicar para obtener más información sobre este estudio?

Puede llamar a la línea de teléfono gratuita XXX-XXX-XXXX o enviar un mensaje electrónico a recs@rti.org para hacer cualquier pregunta que tenga sobre el estudio.

Datos de RECS sobre energía en los hogares

En promedio, las viviendas unifamiliares

son de **2,386** pies cuadrados



usan **12,277** kilovatios hora de electricidad

y gastan **\$2,107** por año en facturas de electricidad.

En promedio, las viviendas multifamiliares

son de **924** pies cuadrados



usan **6,252** kilovatios hora de electricidad

y gastan **\$1,132** por año en facturas de electricidad.



43% de las cuentas de energía son para calefacción de los hogares. El gas natural se usa para calentar como la mitad de los hogares en los Estados Unidos. La electricidad es la siguiente opción más común.

Las casas construidas desde el año 2000 son un



23% más grandes, pero consumen solo **2% más de energía** que los hogares más viejos.

Como el **82%** de los hogares tienen **lavadoras de ropa**,



54% tienen **lavaplatos**



y el **30%** tienen **dos o más refrigeradores o neveras**.



Independent Statistics & Analysis
U.S. Energy Information
Administration