TCU Organizational Readiness Survey

*Instructions*

This survey asks questions about how you see yourself as a team member and how you see your health clinic. It begins on the next page with a short demographic section that is for descriptive purposes only. The *Anonymous Linkage Code* is requested so that information you give now can be “linked” to your responses to similar questions you may be asked later.

**To complete the form, please mark your answers by marking the appropriate circles. If you do not feel comfortable giving an answer to a particular statement, you may skip it and move on to the next statement.** TCU/Medical ORC Survey

**The anonymous linkage code below will be used to match data from different evaluation forms without using your name or information that can identify you.**

**Please complete the following items for your anonymous code:**

First letter in mother’s first name: |\_\_\_| First letter in father’s first name: |\_\_\_|

First digit in your social security number: |\_\_\_| Last digit in your social security number: |\_\_\_|

**Today’s Date:** |\_\_\_|\_\_\_||\_\_\_|\_\_\_||\_\_\_|\_\_\_|

 mo day yr

**Your Birth Year:** 19 |\_\_\_|\_\_\_|

**What sex were you assigned at birth, on your original birth certificate?**

* *Male*
* *Female*
* *Refused*
* *I don’t know*

**Do you currently describe yourself as male, female, or transgender?**

¡ *Male*

¡ *Female*

¡ *Transgender*

¡ *None of these*

**What is your ethnicity?**

¡ *Hispanic or Latino*

¡ *Not Hispanic or Latino*

**Are you:** [MARK AS MANY AS APPLY]

¡ *American Indian or Alaska Native* ¡ *Black or African American*

¡ *Asian* ¡ *White*

¡ *Native Hawaiian or other Pacific Islander*

**Highest Degree Status:** [mark one]

¡ *No high school diploma or equivalent* ¡ *Bachelor’s degree*

¡ *High school diploma or equivalent* ¡ *Master’s degree*

¡ *Some college, but no degree* ¡ *Doctoral degree or equivalent*

¡ *Associate’s degree* ¡ *Other (medical assistant, RN, post-doctorate)*

**Discipline/Profession:** [mark all that apply]

*¡ Physician ¡ Other Human Services ¡ Clerk*

*¡ Physicians Assistant ¡ Resident ¡ RT, PT, EKG*

*¡ Nurse Practitioner ¡ Intern ¡ Pharmacy*

*¡ Nursing (LVN, RN) ¡ Student ¡ Interpreter*

¡ *PCT, NA* ¡ *Administration* ¡ *Other (specify)*

¡ *Social Work/LCDC* ¡ *Manager*

**If Appropriate, List Area of Specialization:**

*(Ex. Internal Medicine, OB-GYN, etc.)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**How long have you been in your present job?**

 ¡ *less than 1 year* ¡ *1 to 3 years* ¡ *over 3 years*

TCU/ORC Survey

*Please fill in the circle that shows your answer to each item.*

 ***Strongly Strongly***

 ***Disagree Disagree Undecided Agree Agree***

 ***(1) (2) (3) (4) (5)***

**My unit needs guidance in –**

 1. identifying patients who need alcohol
and drug services. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 2. matching patient needs with alcohol
and drug services. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 3. measuring patient progress relating to
alcohol and drug use. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 4. developing services to address alcohol and
drug behaviors presented by our patients . ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 5. raising overall quality of screening and
brief interventions for patients with

 alcohol and drug problems. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

**Current pressures to make changes to**

**identify, advise, and refer patients with**

**alcohol and drug behaviors come from-**

 6 . patients. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 7. staff members. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 8. supervisors or managers. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 9. agency board members. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 10. community action groups. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 11. funding and oversight agencies. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 12. accreditation or licensing authorities. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 13. professional associations/colleagues. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 14. self. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

**How strongly do you agree or disagree
with each of the following statements?**

 15. I have the skills needed to effectively
identify and address patients with alcohol

 and drug problems. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 16. The leadership here fully trusts
my professional judgment. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 17. There is too much friction among
staff members. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 18. Ideas and suggestions from staff get fair
consideration by administrative leaders. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 19. My duties are clearly related to addressing
 the needs of patients who use alcohol and
 drugs. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 20. I consistently plan ahead
and carry out my plans. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 21. I am under too many pressures
 to do my job effectively. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 22. Clinicians here are given broad authority
in treating their own clients. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 23. Staff here are always quick to help one
 another when needed. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 ***Strongly Strongly***

 ***Disagree Disagree Undecided Agree Agree***

 ***(1) (2) (3) (4) (5)***

 24. Mutual trust and cooperation among staff
 in this unit are strong. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 25. I am willing to try new ideas even
if some staff members are reluctant. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 26. Learning and using new procedures
 are easy for me. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 27. This medical facility operates with clear goals
 and objectives. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 28. Staff members often show signs
 of stress and strain. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 29. I usually accomplish whatever
 I set my mind on. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 30. It is difficult to change procedures here
to meet new conditions. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 31. Clinicians here often try out
different techniques to improve
their effectiveness. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 32. The formal and informal communication
channels here work very well. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 33. I am sometimes too cautious or slow
to make changes. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 34. Staff members are given too many
rules here. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 35. Program staff are always kept
well informed. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 36. More open discussions about program
and clinical issues are needed here. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 ***Strongly Strongly***

 ***Disagree Disagree Undecided Agree Agree***

 ***(1) (2) (3) (4) (5)***

 37. I frequently hear staff discussing ideas
for improving procedures or treatment. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 38. I am effective and confident
 in doing my job. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 39. Some staff here do not do their fair share
 of work. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 40. The general attitude here is to use new
 and changing technology. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 41. Staff members always feel free to
ask questions and express concerns
in this medical facility. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 42. Staff frustration is common here. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 43. The leadership here has a clear plan
 for implementing alcohol and drug
 services for our patients. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 44. I am encouraged here to try
new and different techniques. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

 45. I am able to adapt quickly
when I have to shift focus. ¡ ¡ ¡ ¡ ¡

**Thank you for your time and thoughtful responses. We value your input.**