

**Appendix C6.
Reminder Voicemail Script
(Spanish)**

Hola, estoy llamando para hablar con **[NAME ON VOICEMAIL]** de parte de la Oficina de Audiencias y Apelaciones de Medicare acerca de su participación en el proceso de apelación y de solicitar una audiencia ante un juez de Medicare. Por favor devuelva la llamada al número telefónico: 1-844-295-2605. Nos gustaría hablar con usted sobre su perspectiva con el proceso de apelación y asistencia a la audiencia ante el juez de Medicare. Le aseguramos que no es necesario que accedemos a información específica sobre pacientes, simplemente quisiéramos mejor conocer su experiencia con el proceso de apelación. **[INCLUDE THIS IN EACH MESSAGE]** “Cuando nos devuelva la llamada, por favor mencione su número de caso, lo cual es el **[MMID #]** para **[COMPANY NAME]**.